

Março/2024



INSTITUTO NACIONAL
DE TECNOLOGIA E SAÚDE

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO



UNIDADE SEDE SUZANO

CONTRATO DE GESTÃO 014/2020

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no ano de 2023, do contrato de gerenciamento, operacionalização, execução de ações e serviços de saúde, das Unidades de Saúde da Família, Central de Abastecimento Farmacêutico e Serviço Móvel de Urgência - SAMU – Suzano / São Paulo, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório Atividades Executadas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época.

CONTRATANTE

Prefeitura Municipal de Suzano

Nº CHAMAMENTO PÚBLICO

Nº 003/2019/SMS

Nº CONTRATO DE GESTÃO

014/2020

OBJETO CONTRATUAL

Lote I: Corresponde as unidades de Atenção Básica / Saúde da Família e Central de Abastecimento Farmacêutico.

Lote II: Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192.

CNES

4099206.

ENDEREÇO

Rua Paraná Nº 217. Jardim Paulista – Suzano, SP.

FUNCIONAMENTO

- Unidades de Saúde da Família (ESF).
De segunda a Sexta Feira – Das 7:00 às 17:00hs.
- Centro de Abastecimento Farmacêutico (CAF). De segunda a Sexta Feira – Das 8:00 às 17:00hs.
- Serviço Móvel de Urgência (SAMU). Atendimento 24hs.

EQUIPE GESTORA DA UNIDADE

Joyce Moreira, Gerente Executiva

Juliana Sant'Ana Araújo, Coordenadora ESF

Kelly Cristina de Sousa Ferreira, Coordenadora Médica

Andrea Ribeiro Guimarães, Coordenadora de Saúde Bucal

Lizandra Cleber Pinto, Coordenadora do CAF

Helder Takeo Kogawa, Coordenador Médico – SAMU

Giselda Rodrigues da Cruz, Coordenadora de Enfermagem - SAMU

Aleksandra Hisaye Takasu, Coordenadora Regional

Samara Martins, Coordenadora RH

Marcos Cardoso, Coordenador NASF

Maria Lúcia de Sousa, Enfermeira Gerente da USF Dr. Eduardo Nakamura.

Nair de Souza Raspanti, Enfermeira Gerente da USF Jardim Europa

Aldine Miguel Ribeiro, Enfermeira Gerente da USF Onésia Benedita Miguel

Érica da Silva Rocha, Enfermeira Gerente da USF Marcelina Maria Rodrigues

Janaina Mendes dos Santos, Enfermeira Gerente da USF Manoel Evangelista de Oliveira

Verônica Barbosa Araújo Costa, Enfermeira Gerente da USF Recanto São José

Mariana Mendes dos Santos, Enfermeira Gerente da USF Ver. Gregório Bonifácioda Silva

Mariângela Martins Santana, Enfermeira Gerente da USF Jd. Do Lago

Adriana Monteiro da Cruz, Enfermeira Gerente da USF Antônio Marques de Carvalho

Kátia Braga de Oliveira Gomes, Enfermeira Gerente da USF Maria José Lima de Souza

Samira da Conceição, Enfermeira Gerente da USF Maria Inês Pinto dos Santos

Flavio Antônio da Silva, Enfermeiro Gerente da USF Ver. Marsal Lopes Rose

COMISSÃO DE ELABORAÇÃO

Joyce Moreira, Gerente Executiva

Juliana Sant'Ana Araújo, Coordenadora ESF

Andrea Ribeiro Guimaraes, Coordenadora de Saúde Bucal

Lizandra Pinto, Coordenadora do CAF

Marcos Cardoso, Coordenador Equipe Multidisciplinar

Aleksandra Hisaye Takasu, Coordenadora Regional

Samara Martins, Coordenadora RH

Helder Takeo Kogawa, Coordenador Médico – SAMU

Giselda Rodrigues da Cruz, Coordenadora de Enfermagem - SAMU

Jean Gois, Enfermeiro NEP - SAMU

Antônio Fernando Ferreira, Analista Administrativo

Bruna Aparecida Leal de Almeida Melo, Analista da qualidade

Roseli Selotto, Assistente Administrativo Operacional

Gustavo Muzel, Auxiliar administrativo

Jessé Rocha, Auxiliar administrativo

SUMÁRIO

| | | |
|--------|---|-----|
| 1. | UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA, CENTRAL DE ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO E SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA – SAMU 192 – SUZANO..... | 9 |
| 2. | ESTUTURA DO SERVIÇO | 12 |
| 2.1. | RECURSOS HUMANOS | 12 |
| 3.2. | APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO..... | 18 |
| 3.3. | SUPRIMENTOS | 20 |
| 3.5. | TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO | 23 |
| 4. | MONITORAMENTO CONTRATUAL | 25 |
| 5. | INDICADORES CONTRATUAIS | 26 |
| 5.1. | INDICADORES CONTRATUAIS QUALITATIVOS..... | 26 |
| 5.2. | INDICADORES QUANTITATIVOS..... | 27 |
| 6. | COMISSÕES | 155 |
| 7. | AÇÕES DE PROMOÇÃO A SAÚDE | 162 |
| 7.1. | ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO | 162 |
| 7.2. | SAÚDE VASCULAR | 163 |
| 8. | AÇÕES DE DESTAQUE | 165 |
| 8.1. | AÇÕES DE DESTAQUE ASSISTENCIAL..... | 165 |
| 8.1.1. | AÇÕES DE SERVIÇO DE ODONTOLOGIA..... | 165 |
| 8.2. | AÇÕES DOS SERVIÇOS EM SAÚDE..... | 181 |
| 8.3. | AÇÕES DE DESTAQUE DA ESTRATÉGIA DA SAÚDE DE FAMÍLIA (ESF) | 199 |
| 8.4. | AÇÕES DE DESTAQUE ADMINISTRATIVO..... | 209 |
| 9. | NOVAS DIRETRIZES:..... | 213 |

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....214

O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde (INTS) é uma organização social sem fins lucrativos, certificada pelo CEBAS – Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social na área de Saúde, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades nas áreas de saúde no Brasil.

Ao longo de quinze anos, o INTS já contribuiu para a gestão de diversos municípios brasileiros nos estados da Bahia, São Paulo, Goiás, Espírito Santo, Ceará, Sergipe e Minas Gerais aplicando as melhores práticas tecnológicas e de inovação. O INTS concentra sua base corporativa e de operações na cidade de Salvador – BA, onde conta com uma equipe extremamente qualificada para atender as necessidades do setor público brasileiro nas áreas da Saúde, Educação e da Assistência Social. Além da estrutura administrativa, o INTS é registrado em todos os conselhos de classes de suas áreas de atuação.

A estrutura organizativa do INTS é composta por um Conselho Administrativo; Presidência; Superintendências Geral, de Planejamento e de Relações Institucionais; Diretorias Geral, de Projetos, de Contratos, Administrativa, Financeira, de Tecnologia, Infraestrutura e Jurídica que, juntos com a equipe, atuam diretamente na organização, execução, avaliação e auditoria dos contratos vigentes, bem como na busca de novos contratos com vistas a ampliação do rol de unidades geridas pelo INTS.

O INTS recebeu em 2024, o Certificado que garante a manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001, versão 2015. Isto valida as atividades do Instituto junto à gestão dos contratos com órgãos públicos relativos à prestação de serviços nas áreas de saúde, educação e assistência social. O certificado agora tem validade até fevereiro de 2025, com auditorias de manutenção anual.

O INTS assume o compromisso com a qualidade dos produtos e serviços, com a eficiência operacional e com a satisfação dos usuários. No campo da saúde, o INTS visa o gerenciamento, operacionalização e organização dos serviços de saúde, prestando assistência seguindo os princípios de diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), em busca de ser líder atuante, empenhado no desenvolvimento e implantação de melhoria contínua dos requisitos do Sistema de Gestão de Qualidade.

1. UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA, CENTRAL DE ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO E SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA – SAMU 192 – SUZANO.

As atividades desenvolvidas no município de Suzano são organizadas de forma a garantir aos usuários todos os princípios estabelecidos pelo SUS: atender a integralidade, universalidade, equidade e eficiência, devendo compor uma rede organizada de atenção à saúde, direcionando as ações para que atuem sempre em conjunto com Atenção Básica à Saúde e a Rede de Urgência e Emergência do Município de Suzano (SAMU).

As Unidades de Saúde da Família necessariamente atendem às configurações da rede de atenção básica, em conformidade com a lógica de acolhimento e humanização, observadas em suas diretrizes, com seu funcionamento no período de expediente, das 07:00 às 17:00, em dias úteis, ou sempre que houver determinação da SEMSA de Suzano, a fim de atender sua demanda; e possuir equipe multiprofissional interdisciplinar compatível com seu porte. Vale ressaltar que as ações da Estratégia de Saúde da Família estão de acordo com a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), ficando sob a responsabilidade do gestor do município de Suzano.

Sabe-se que a ABS está sendo desenvolvida e implementada em todo território nacional, buscando configurá-la como o primeiro e preferencial contato dos usuários com os sistemas de saúde, sendo orientada pelos princípios da universalidade, acessibilidade, coordenação do cuidado, vínculo, continuidade, integralidade, responsabilização, humanização, equidade e participação social para efetivação de um sistema de saúde com práticas cuidadoras. No município de Suzano, a administração municipal vem empreendendo esforços para garantir a estruturação da rede de Atenção Básica à Saúde mediante a expansão de novos serviços e a migração do modelo tradicional da ABS para a Estratégia de Saúde da Família. No ano de 2023 tivemos um crescimento no número de equipes da estratégia de saúde da família de 12%, passando de 23 para 26 equipes implantadas atingindo um total de cadastros de 110.471 cidadãos.

Para a dispensação de materiais e insumos, o setor de almoxarifado das Unidades de Saúde da Família e da Central de Abastecimento Farmacêutico de Suzano (Regional Suzano), atenderá as solicitações realizadas pelos setores autorizados a solicitar os itens de acordo com os grupos:

- Materiais de Expediente, Impressos, Limpeza, Higiene e Segurança: autorizada atender às solicitações dos responsáveis pelos setores especificamente.
- Materiais Médico Hospitalares: autorizada a atender às solicitações dos enfermeiros do plantão designadas por setor pela Coordenação de Enfermagem.

Atenção Farmacêutica, o serviço de Farmácia possui um sistema de armazenamento em condições adequadas, faz controle de estoque e possui um sistema de dispensação de medicamentos aos clientes/pacientes. O serviço dispõe de manual de normas, rotinas e procedimentos atualizados; bem como, protocolos clínicos e estatísticas básicas. Possui programa de educação e treinamento continuado, voltado para a melhoria de processos e para a prevenção de sequelas e acidentes; evidências de integração com os outros serviços da Organização.

Os recursos financeiros advindos do contrato de gestão visam gerir as atividades financeiras relacionadas com as Unidades de Saúde da Família, Central de Abastecimento Farmacêutico e SAMU de Suzano. Algumas atividades são desenvolvidas no ambiente do Serviço, pelos profissionais da equipe local, outras ações são desenvolvidas pela equipe do INTS que fica no escritório SEDE Salvador-B.

São competências da área financeira respondendo a Gestão de Operações:

- Gerenciar as atividades relacionadas a faturamento, finanças e planejamento orçamentário, observando normas, rotinas e diretrizes técnico- administrativas;
- Elaborar relatórios gerenciais com informações sobre a disponibilidade e aplicação dos recursos orçamentários e financeiros, de acordo com a legislação vigente.

O SAMU 192 Regional Suzano faz a cobertura dos municípios de Suzano/SP e Poá /SP, totalizando uma população de aproximadamente 320.000 pessoas.

A sede administrativa do SAMU 192 Regional Suzano está situada à Av. Mário Covas Júnior, 1801 – Vila Amorim que contempla também a Central de Regulação Médica e a Base Operacional de Suzano que contém três viaturas de Suporte Básico de Vida (SBV) e um Suporte Avançado de Vida (SAV).

Uma base descentralizada fica no município de Poá/SP com um Suporte Básico de Vida.

As viaturas são assim distribuídas:

- 1 SAV na Base Suzano;
- 3 SBV na Base Suzano;
- 1 SBV na Base Poá.

Os SBVs são tripulados pelo condutor de veículo de emergência e um auxiliar de enfermagem.

Os SAVs são compostos pelo condutor de veículo de emergência, enfermeiro e médico, para atendimentos de maior complexidade.

A Central de Regulação Médica acolhe todos as solicitações através do número 192. Neste espaço físico ficam os Médicos Reguladores (MR), os Telefonistas Auxiliares de Regulação Médica (TARM) e os Operadores de Rádio.

Os chamados são registrados pelo TARM via sistema informatizado onde são colhidos por este profissional, a identificação do doente (se possível), idade, o motivo do chamado, endereço da ocorrência com referência.

Após o registro do chamado, o Médico Regulador faz a interlocução com o solicitante colhendo dados clínicos e estabelece critérios de risco, priorizando os chamados e se pertinente, envia o recurso mais adequado para atendimento/remoção.

Após a decisão do médico regulador, este informa via sistema, o tipo de ambulância que deve ser encaminhado ao endereço fornecido e por sua vez, o Operador de rádio designa a viatura estabelecida para o caso (SBV ou SAV).

As equipes operacionais, ou seja, as viaturas, são dotadas de tablets, extinguindo assim a utilização de papéis, onde todos os parâmetros clínicos são registrados, bem como procedimentos, medicações, observações etc.

Os casos são passados pela Central de Regulação Médica a estes tablets têm com sinalizador sonoro de entrada de caso para atendimento, onde já expressa a situação da ocorrência a atender com o endereço, indicando para o condutor para onde se dirigir.

Após avaliação do paciente/vítima, a equipe, obrigatoriamente, passa o caso para o MR, informando condição clínica, sinais vitais, cenário local e através destas informações, o MR designa para a unidade de saúde adequada para o caso.

Após acolhimento do paciente/vítima pela unidade de saúde a equipe é liberada onde é realizada a higienização da viatura e comunicação à Central de disponibilidade para novas ocorrências.

2. ESTUTURA DO SERVIÇO

2.1. RECURSOS HUMANOS

O INTS é integralmente responsável pela contratação de pessoal e de terceiros para execução dos serviços que compõem a gestão das Unidades de Saúde da Família, Central de Abastecimento Farmacêutico e SAMU.

Para este processo o Instituto dispõe de recursos humanos qualificados, com habilitação técnica e legal, com quantitativo compatível para o perfil da unidade e os serviços a serem prestados. A Política de Gestão de Pessoas implantada segue as Normas do Ministério da Saúde/MS, do Ministério do Trabalho e Emprego/MTE, especialmente a Norma Regulamentadora de Segurança e Saúde no Trabalho em Estabelecimentos de Assistência à Saúde (NR 32), assim como as Resoluções dos Conselhos Profissionais.

Dentre as ações relacionadas à segurança do trabalhador o INTS implantará uma Política de Segurança do Trabalho e Prevenção de Acidentes, em conformidade com a NR 32/2005 do MTE.

O modelo de gestão de pessoas adotado gere sobre influência direta nos resultados obtidos, em relação à missão institucional e ao pleno atendimento das necessidades dos serviços de saúde gerenciados.

A Gestão de Pessoas tem como objetivo estabelecer as diretrizes para identificar, atrair, selecionar, admitir, assim como promover e integrar, colaboradores para atender à necessidade dos cargos das Unidades de Saúde da Família e Central de Abastecimento Farmacêutico, bem como, treinar e desenvolver as competências dos colaboradores propiciando ao profissional a oportunidade de desenvolver suas potencialidades e ampliar seus conhecimentos, visando melhor desempenho no trabalho e conscientização de seu papel como profissional da saúde.

O INTS adota a Gestão por Competência que é um conjunto de ferramentas práticas, consistentes, objetivas e mensuráveis que torna possível instrumentalizar o processo de Recursos Humanos e Gestores para fazer Gestão e Desenvolvimento de Pessoas com foco, critério e clareza.

| Quantitativo pessoal – PSF | | | |
|---------------------------------------|-----|-----------------------|---|
| Profissionais | QTD | Carga horária semanal | Vinculo |
| ACS | 161 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Analista Administrativo | 1 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Analista de Prestação de Contas Pleno | 1 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Analista de Qualidade | 1 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Assistente Administrativo | 22 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Assistente Administrativo Operacional | 11 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Auxiliar Administrativo | 47 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Auxiliar Administrativo Pleno | 5 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Auxiliar de Enfermagem | 41 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Auxiliar de Saúde Bucal | 19 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Auxiliar de Serviços Gerais | 56 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Controlador de Acesso | 5 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Coordenador (RH) | 1 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Coordenador de ESF | 1 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Coordenador de TI | 1 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Coordenador Regional | 4 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Coordenador Saúde Bucal | 1 | 20 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Dentista | 19 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Enfermeiro | 20 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Enfermeiro RT | 12 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Fisioterapeuta | 2 | 30 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Fonoaudiólogo | 1 | 30 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Gerente de Atenção à Saúde | 1 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Gerente Executivo | 1 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |

| | | | |
|------------------------------------|------------|----|---|
| Gerente Operacional | 1 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Gestor de Operações em Saúde | 1 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Médico | 1 | 20 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Médico | 20 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Médico RT | 2 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Motorista | 10 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Nutricionista | 2 | 30 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Psicólogo | 17 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Superintendente de Atenção à Saúde | 1 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Supervisor Administrativo | 1 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Supervisor de Prestação de Contas | 1 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Téc. Segurança do Trabalho | 1 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Vigia | 2 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| TOTAL | 494 | | |

Quantitativo pessoal - PSF (TERCEIRIZADOS)

| Profissionais | QTD | Carga horária semanal | Vínculo |
|----------------------|------------|------------------------------|------------------------|
| Menor Aprendiz | 26 | 30 | Guarda mirim de Suzano |
| Médico | 19 | 36 | Programa Mais médicos |
| Médico | 6 | 40 | Programa ADAPS |
| TOTAL | 51 | | |

| Quantitativo pessoal – SAMU | | | |
|-----------------------------------|--------|-----------------------|---|
| Profissionais | Quant. | Carga horária semanal | Vinculo |
| Assistente ADM | 1 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Auxiliar de Enfermagem (D) - 192 | 10 | 36 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Auxiliar de Enfermagem (N) - 192 | 8 | 36 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Auxiliar de Enfermagem CME | 2 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Auxiliar de Serviços Gerais – 192 | 1 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Coordenador Regional | 1 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Coordenador de Frota | 1 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Coordenador Téc. Enfermagem | 1 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Enfermeiro NEP | 1 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Enfermeiro (D) - 192 | 3 | 36 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Enfermeiro (N) - 192 | 2 | 36 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Farmacêutico | 1 | 20 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Médico Coordenador | 1 | 20 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Médico Plantonista | 9 | 24 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Médico Plantonista | 11 | 12 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Motorista (D)-192 | 10 | 12x36 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Motorista (N) - 192 | 10 | 12x36 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Rádio Operador (D) - 192 | 4 | 12X36 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Rádio Operador (N) - 192 | 2 | 12x36 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Tec. de Regulação Médica (D) | 6 | 36 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |

| | | | | |
|------------------------|-----------|----|----|---|
| Tec.de Médica (N) - | Regulação | 5 | 36 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| TOTAL | | 90 | | |

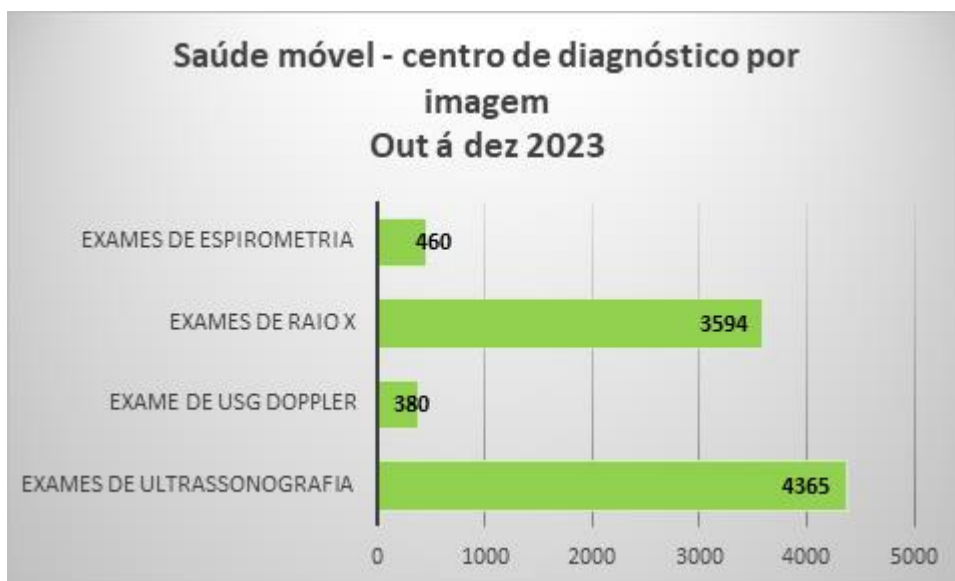
| Quantitativo pessoal - CAF | | | |
|-----------------------------|-----|---------------|---|
| Profissionais | QTD | Carga horária | Vinculo |
| Almoxarife | 3 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Assistente Administrativo | 1 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Auxiliar de Serviços Gerais | 1 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Coordenador de CAF | 1 | 20 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Farmacêutico | 4 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| Técnico de Farmácia | 16 | 40 | INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde |
| TOTAL | | 26 | |

Finalizamos o ano de 2023 com o total de 617 funcionários, sendo 526 no Lote I e 91 no Lote II. No decorrer do ano, foram realizadas 129 admissões e 92 desligamentos; as categorias com maior rotatividade são: Agentes Comunitários de Saúde e Médicos.

2.2. APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

SAÚDE MÓVEL – CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

O objetivo de proporcionar a população o fácil e rápido acesso a realização de exames de raio x, ultrassonografia e espirometria, garantindo o direito a qualquer cidadão, sendo nosso dever atender todos os indivíduos, sem distinção de qualquer espécie. Além disso, o serviço deve dar ênfase nas atividades preventivas, nossa campanha traz a população do município de Suzano a conscientização do seu direito a prevenção de sua saúde física. O projeto pode atuar de forma itinerária ou norteadas de acordo com a Secretaria Municipal de Saúde, assim proporcionando a facilidade e maior número de pessoas possíveis do Município, possibilitando o acesso de exames nunca realizados dessa maneira neste município. A unidade móvel está localizada no Avenida Robert Simonsen, 90 / Suzano -SP.





2.3. SUPRIMENTOS

O INTS, como organização social de saúde, voltada a atuar na gestão de unidades de saúde por meio de contratos de gestão, assume a postura de cumprir todas as prerrogativas e diretrizes do SUS, buscando garantir a todos os usuários o direito constitucional de forma humanizada, segura, com qualidade e baseada nos fluxos, protocolos, normativas e determinações técnicas e administrativas.

Tendo em vista que as unidades de saúde da Atenção Básica/Estratégia, Central de Abastecimento Farmacêutico CAF) Lote 1 e SAMU Lote 2, são unidades pertencentes a rede de saúde municipal, em que desempenha o papel para o efetivo funcionamento e fortalecimento dos serviços de saúde do SUS, principalmente para a organização dos fluxos e responsabilidades de cada tipo de estabelecimento de saúde, em cumprimento aos princípios da regionalização e hierarquização, ofertando de atenção contínua e integral, cuidado pelas equipes Nucleares, multiprofissionais, nos serviços emergência e no compartilhamento de objetivos e compromissos com os resultados, em termos sanitários e econômicos.

Para atendimento ao público e de demandas administrativas nas Unidades de Saúde / Estratégia de Saúde da Família e Central de Abastecimento Farmacêutico o setor funcionará de segunda a sexta, das 8 às 17h. Para o público foram ofertados os serviços de emissão de documentos relacionados a atendimento, esclarecimentos sobre o funcionamento do serviço ou atendimentos realizados entre outros, nas próprias unidades de saúde.

Visando atender as necessidades o contrato de Suzano e unidades operacionais através da aquisição de bens e produtos, buscando a melhor relação custo x benefício, em fornecer melhores serviços à população, por intermédio de fornecedores qualificados.

Para obtenção do melhor êxito dos procedimentos e requisitos do processo de aquisição de bens e produtos para todos os setores do INTS, bem como para suas unidades operacionais, atendendo as conformidades aos

processos que antecessores (PO.AQU.003) que são elencados para Unidades operacionais, Fornecedores, Compras e Contratos INTS Sede.

Compete o cumprimento das seguintes etapas:

O requisitante de Compras através da plataforma SÍNTESE REVOLUTION com definição clara do bem e/ou produto a ser adquirido, especificações e quantidades, com as devidas assinaturas e aprovações seguindo os critérios definidos no PO.CONT.04, bem como monitorar o cumprimento dos requisitos estabelecidos na Ordem de Compras. Após atender os critérios das atividades de solicitação de compras das unidades e os devidos encaminhamento, após essa programação, o processo de compra seguiu de acordo com os descritivos do Procedimento Operacional (Aquisição).

O setor de administração das Unidades de Saúde / Estratégia de Saúde da Família e Central de Abastecimento Farmacêutico de Suzano desenvolve atividades direcionadas aos profissionais da equipe, aos fornecedores, aos usuários e familiares, a comunidade e a equipe da secretaria de saúde.

O relatório de gestão de 2023, visa estabelecer e descrever o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Estratégia Saúde da Família (PSF), Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF) Lote 1 e SAMU Lote 2, conforme referente ao Contrato de Gestão nº 014/2020 Suzano/SP.

As ordens de compras e contratações são de responsabilidade direta da Supervisão Administrativa, apoiados por auxiliares designados para a função. Todo o processo de compras, aquisição de bens e produtos, foram apoiados nas normas e rotinas para contratação de fornecedores e documentados, a fim de facilitar o acompanhamento, o controle e a fiscalização dos Contratos de Gerenciamento via plataforma FLUIG, como especificado no quadro acima da OC gerada do Lote 2-SAMU. A ordem de compra ou contrato formal efetuado com o fornecedor encerra o procedimento de compras, devendo representar fielmente todas as condições realizadas na negociação.

Segue a abaixo quantitativo de contratos formalizados em 2023 Lote 1 (PSF) e Contratos formalizados em 2023 Lote 2 (SAMU).

| Contratos | |
|--|----|
| Contratos formalizados em 2023 Lote 1 (PSF) | 59 |
| Contratos formalizados em 2023 Lote 2 (SAMU) | 29 |
| Contratos Ativos Lote 1 (PSF) | 50 |
| Contratos Ativos Lote 2 (SAMU) | 23 |

O INTS entende que para algumas demandas da unidade será necessário firmar contratos de fornecimento, serviço, comodato, aluguel, leasing ou outra modalidade para utilizar com seus prestadores. Alguns serviços como Locação de Computadores, Monitoramento por câmeras de segurança, dedetização, desratização, desinsetização, foram realizados por meio de contratação de empresa legalmente licenciada para esse fim e em conformidade com a legislação.

2.4. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

No ano de 2023, inovamos com a implantação de um sistema próprio de regulação com a finalidade de organização, controle, gerenciamento e a priorização do acesso e dos fluxos assistências no âmbito do SUS. Houve também a aquisição da ferramenta para realizar o monitoramento dos indicadores PREVINE BRASIL.

Notou-se melhoria no processo de trabalho relacionado a Regulação da Unidade de Saúde da Família, setor que organiza e gerencia o fluxo dos usuários para outros pontos de atenção à saúde. Na integração da Atenção Primária a Saúde e a Rede assegurando a integralidade do cuidado aos usuários no âmbito do Sistema Único de Saúde - SUS.

O uso deste sistema inclui a operacionalização do acesso, ou seja, o gestor ou auxiliar administrativo designado terá acesso às informações de qualquer lugar desde que tenha login e senha. Como possui um ambiente integrado ao cadastrar o paciente, este aparecerá em toda a rede (sistema), facilitando a identificação do mesmo. Após registrado das guias de referências e contrarreferência (Consultas nas Especialidades, procedimentos e exames) no sistema, estes encaminhamentos são enviados para o setor da Regulação Municipal de Saúde que fará os agendamentos.

O sistema também emite relatórios que consolidam as informações dos encaminhamentos de cada paciente, acesso de movimentação (envio, retorno, agendamento, entrega, controle absentismo) dos pacientes encaminhados para outros serviços em saúde.



Indicadores 1, 2 e 3 (Gestantes)

Qualificação: 1/2024
 Período: 01/01/2024 - 30/04/2024
 Config: (ADM = P)

Unidade: -todas-
 Município: -todas-
 Número 1: -todas-
 Número 2: -todas-
 Número 3: -todas-
 Mercado: -todas-

Mostrando 10 registros por página

| IND 1 | IND 2 | IND 3 | NOME | CPF/CNS | CNES | INE | DPP | HC/25 |
|-------|-------|-------|-------------------------------------|----------------------|---------|------------|------------|-------|
| | | | THAYNARA DE ALMEIDA | CPF: 89900374433833 | A382428 | 0000271335 | 27/01/2024 | |
| | | | MIRIAM GOMES TREVISAN CAJUNHO | CPF: 898000026509098 | 6382428 | 0000271343 | 16/01/2024 | |
| | | | MARISANE APARECIDA DA SILVA LEANDRO | CPF: 898002730354291 | 7778668 | 0000271386 | 30/01/2024 | |
| | | | THAIS LEITE DA SILVA | CPF: 898002948807884 | 572706 | 0000271254 | 25/04/2024 | |
| | | | CINTIA RIBEIRO DE MORAES | CPF: 165826848500007 | 6382428 | 0000271335 | 16/01/2024 | |
| | | | DAYANE DE JESUS PEREIRA | CPF: 898000250459444 | 6664970 | 0000271378 | 09/01/2024 | |

3. MONITORAMENTO CONTRATUAL

O INTS desenvolve ferramentas que possibilitam acompanhar mensalmente os resultados alcançados pelo Contrato de Gestão. Desta forma, é realizado o monitoramento e o acompanhamento dos indicadores e dos custos, através de um sistema qualificado e personalizado de monitoramento, visando conduzir e justificar os gastos, avaliando o orçamento financeiro, a execução da operação e cumprimento quantitativo e qualitativos dos indicadores. Esse processo é discutido e acompanhado pela direção local da unidade e a alta gestão do INTS, avaliando a efetividade e qualidade na assistência e mantendo um padrão de custos e qualidade assistencial, dentro do possível e justificando o que não está dentro do planejado.

Neste processo, também passarão a ser avaliadas, as obrigações contratuais pactuadas no Contrato de Gestão, a fim de assegurar os termos contratualizados, ampliando dessa forma, a melhoria contínua na qualidade da assistência, com melhor aproveitamento dos recursos disponíveis, gerando eficiência aos serviços e economicidade de recursos

4. INDICADORES CONTRATUAIS

4.1. INDICADORES CONTRATUAIS QUALITATIVOS

Mensurar qualidade e quantidade nos serviços de saúde torna-se imprescindível para o desenvolvimento, planejamento, organização e controle das atividades executadas. O acompanhamento dos resultados é fundamental para a tomada de decisões institucionais sejam elas na área assistencial ou administrativa, com vistas para as adequações aos serviços de saúde.

4.2 INDICADORES QUANTITATIVOS

Quadro de Indicadores Quantitativos Unidade SAMU (Lote 2)

| Produção Anual - 2023 | | | | | | | | |
|--|--------------------|------------------------------|--|--|---------|-----------------|-----------|-----------|
| Descrição | Referência da Meta | Meta Anual | Referência Total Meta | Total de profissionais Ativos na Competência | | Total Realizado | % da Meta | Pontuação |
| Consultas Médicas | 26 Profissionais | 4400 Por Profissional Mensal | 114.400 | 26 | 114.400 | 110.729 | 96,80% | 10 |
| Consultas de Enfermagem | 28 Profissionais | 2475 Por Profissional Mensal | 69.300 | 28 | 69.300 | 83.651 | 120,70% | 10 |
| Visita domiciliar do ACS | 144 Profissionais | 3300 Por Profissional Mensal | 475.200 | 144 | 475.200 | 516.454 | 108,70% | 10 |
| Pessoas Cadastradas | 26 Equipes | 4000 Por Equipe | 104.000 | - | - | 110.471 | 106,20% | 10 |
| Consultas Odontológicas | 10 Profissionais | 1000 Por Profissional Mensal | 10.000 | 10 | 10.000 | 16.330 | 161,10% | 10 |
| | 6 Profissionais | 1595 Por Profissional Mensal | 9.570 | 6 | 9.570 | 15.195 | | |
| Procedimentos Odontológicos | 10 Profissionais | 3564 Por Profissional Mensal | 35.640 | 10 | 35.640 | 52.585 | 155,70% | 10 |
| | 6 Profissionais | 4928 Por Profissional Mensal | 29.568 | 6 | 29.568 | 48.930 | | |
| Visita Domiciliar Cirurgião Dentista | 16 Profissionais | 44 Por Profissional Mensal | 704 | 16 | 704 | 1.038 | 147,40% | 10 |
| Atividades Coletivas Cirurgião Dentista | 16 Profissionais | 88 Por Profissional Mensal | 1.408 | 16 | 1.408 | 1.827 | 129,80% | 10 |
| Reunião Equipe Cirurgião Dentista | 16 Profissionais | 44 Por Profissional Mensal | 704 | 16 | 704 | 786 | 111,60% | 10 |
| Ações do Núcleo de Apoio (NASF) | 8 Profissionais | 660 Por Profissional Mensal | 5.280 | 8 | 5.280 | 7.715 | 146,10% | 10 |
| Atendimento Individual Psicólogo (Exceto NASF) | 10 Profissionais | 880 Por Profissional Mensal | 13.200 | 15 | 13.200 | 15.687 | 118,80% | 10 |
| | 5 Profissionais | 528 Por Profissional Mensal | | | | | | |
| Atividades Coletivas Psicólogo (Exceto NASF) | 10 Profissionais | 220 Por Profissional Mensal | 3.300 | 15 | 3.300 | 4.737 | 143,50% | 10 |
| | 5 Profissionais | 132 Por Profissional Mensal | | | | | | |
| Reunião Equipe | 26 Equipes | 48 Por Equipe Mensal | 1.248 | - | - | 1.563 | 125,20% | 10 |
| Atividade Coletiva | 26 Equipes | 48 Por Equipe Mensal | 1.248 | - | - | 1.908 | 152,90% | 10 |
| Acesso dos Usuários ao Tratamento Odontológico Programático | 70% Anual | 70% Anual | 1ª Consulta 9.018 - TC 6.682 | 70% Anual | - | 74% | 105,70% | 10 |
| Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas de pré natal realizadas até 12ª semana de gestação | 50% Quadrimestral | 50% Quadrimestral | 1215 - GESTANTES DPP ENTRE 01/01/2023 A 31/12/2023 | - | - | 685 | 56,40% | 10 |
| Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV | | 100% Quadrimestral | 1215 - GESTANTES DPP ENTRE 01/01/2023 A 31/12/2023 | - | - | 907 | 74,70% | 7 |
| Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado | 80% Quadrimestral | 80% Quadrimestral | 1215 - GESTANTES DPP ENTRE 01/01/2023 A 31/12/2023 | - | - | 1.040 | 85,60% | 10 |
| Cobertura de exame citopatológico | 50% Quadrimestral | 50% Anual | 10253 - MULHERES ENTRE 25 A 64 ANOS ATÉ 31/12/2023 | - | - | 5.706 | 55,70% | 10 |
| Cobertura vacinal de crianças de 1 ano de idade vacinadas contra difteria, tétano, coqueluche, hepatite B, infecções causadas por haemophilus, influenza tipo B e poliomielite inativada | 95% Quadrimestral | 95% Quadrimestral | 1385 - CRIANÇAS COMPLETARAM 1 ANO DE IDADE ENTRE 01/01/2023 A 31/12/2023 | - | - | 1.297 | 93,60% | 10 |
| Percentual de pessoas hipertensas com consulta e pressão arterial aferida | 80% Quadrimestral | 80% Semestral | 41172 - HIPERTENSOS PUBLICO ALVO | 80% Semestral | - | 33.697 | 81,80% | 10 |
| Percentual de diabéticos com consulta e hemoglobina glicada solicitada | 80% Quadrimestral | 80% Semestral | 23928 - DIABETICOS PUBLICO ALVO | 80% Semestral | - | 20.136 | 84,20% | 10 |
| Controle de Perdas Por vencimento | R\$ 120.000,00 | < R\$ 120.000 mensal | < R\$ 120.000 | - | - | ##### | 100,00% | 10 |
| Monitoramento de Liminares | 100% | 100% Anual | 100% Anual | - | - | 100% | 100,00% | 10 |
| Cronograma de Entregas Previstas | 100% | 90% mensal | 90% | - | - | 100% | 100,00% | 10 |

INDICADOR 01: Funcionamento das viaturas de suporte básico e avançado

Meta: 5

Pontuação: = 5(10), =4(7) e <4(NÃO PONTUA)

Método de avaliação: Relatório do sistema oficial demonstrando a produção de cada veículo.

| Funcionamento das viaturas de suporte básico e avançado | Meta Contratual | Meta atingida 2023 | Pontuação |
|---|-----------------|--------------------|-----------|
| JANEIRO | 5 | 5 | 10 |
| FEVEREIRO | | 5 | 10 |
| MARÇO | | 5 | 10 |
| ABRIL | | 5 | 10 |
| MAIO | | 5 | 10 |
| JUNHO | | 5 | 10 |
| JULHO | | 5 | 10 |
| AGOSTO | | 5 | 10 |
| SETEMBRO | | 5 | 10 |
| OUTUBRO | | 5 | 10 |
| NOVEMBRO | | 5 | 10 |
| DEZEMBRO | | 5 | 10 |

Relatório dos sistemas oficiais demonstrando a produção de cada veículo
Atendimentos realizados 2023 - Suporte Avançado de Vida (SAV)

| Descrição | Total |
|--------------------------------|-------|
| Suporte Avançado de Vida (SAV) | 872 |

Atendimentos realizados 2023 Suporte Básico de Vida (SBV):

| Descrição | Total |
|------------------------------|-------|
| Suporte Básico de Vida (SBV) | 8.281 |

Envio do Suporte Básico de Vida (SBV) e Suporte Avançado de Vida (SAV) 2023:

| Ambulância | Total |
|---|--------------|
| BRQ 1364 – Suporte Básico de Vida - Poá | 1983 |
| FWV 4847 – Suporte Básico de Vida | 1240 |
| BQU 4732 – Suporte Básico de Vida | 1948 |
| BMV 3C52 – Suporte Avançado de Vida | 650 |
| FCT 7036 – Suporte Básico de Vida | 1695 |
| EOD 2849 – Suporte Básico de Vida – Reserva Técnica | 123 |
| FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida – Reserva Técnica | 1514 |
| Total | 9.153 |



TOTAL DE ATENDIMENTOS POR VTR
01/01/2023 ATÉ 31/12/2023

| VEÍCULO (BASE) | TOTAL |
|-------------------------|--------------|
| 1364 (BASE POA) | 1983 |
| 2849 (BASE CENTRAL) | 123 |
| 4732 (BASE CENTRAL) | 1948 |
| 4847 (BASE CENTRAL) | 849 |
| 5902 (BASE CENTRAL) | 1504 |
| 5902 (BASE POA) | 10 |
| 7036 (BASE CENTRAL) | 1695 |
| SAV 3252 (BASE CENTRAL) | 650 |
| SAV 4847 (BASE CENTRAL) | 222 |
| SBV 4847 (BASE CENTRAL) | 169 |
| TOTAL | 9.153 |

TIPO HD (CHAMADO)
01/01/2023 ATÉ 31/12/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|--------------|
| 1364 | POÁ | CLINICO | 1622 |
| 1364 | SUZANO | CLINICO | 1 |
| 1364 | POÁ | GINECO OBSTETRICO | 50 |
| 1364 | POÁ | NEONATO | 1 |
| 1364 | POÁ | PEDIATRIA | 24 |
| 1364 | POÁ | PSIQUIATRIA | 251 |
| 1364 | POÁ | TRAUMA | 472 |
| 1364 | SUZANO | TRAUMA | 1 |
| TOTAL | | | 2.422 |

TIPO HD (CHAMADO)
01/01/2023 ATÉ 31/12/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|--------------|
| 4732 | POÁ | CLINICO | 53 |
| 4732 | SUZANO | CLINICO | 1464 |
| 4732 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 81 |
| 4732 | SUZANO | PEDIATRIA | 47 |
| 4732 | POÁ | PSIQUIATRIA | 2 |
| 4732 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 150 |
| 4732 | POÁ | TRAUMA | 15 |
| 4732 | SUZANO | TRAUMA | 540 |
| TOTAL | | | 2.352 |

TIPO HD (CHAMADO)
01/01/2023 ATÉ 31/12/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|--------------|
| 5902 | POÁ | CLINICO | 52 |
| 5902 | SUZANO | CLINICO | 1173 |
| 5902 | POÁ | GINECO OBSTETRICO | 1 |
| 5902 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 54 |
| 5902 | POÁ | PEDIATRIA | 1 |
| 5902 | SUZANO | PEDIATRIA | 33 |
| 5902 | POÁ | PSIQUIATRIA | 4 |
| 5902 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 100 |
| 5902 | POÁ | TRAUMA | 15 |
| 5902 | SUZANO | TRAUMA | 426 |
| TOTAL | | | 1.859 |

TIPO HD (CHAMADO)
01/01/2023 ATÉ 31/12/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|--------------|
| 7036 | POÁ | CLINICO | 37 |
| 7036 | SUZANO | CLINICO | 1323 |
| 7036 | POÁ | GINECO OBSTETRICO | 1 |
| 7036 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 64 |
| 7036 | POÁ | PEDIATRIA | 1 |
| 7036 | SUZANO | PEDIATRIA | 41 |
| 7036 | POÁ | PSIQUIATRIA | 5 |
| 7036 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 136 |
| 7036 | POÁ | TRAUMA | 14 |
| 7036 | SUZANO | TRAUMA | 459 |
| TOTAL | | | 2.081 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/01/2023 ATÉ 31/12/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| SAV 3252 | POÁ | CLINICO | 149 |
| SAV 3252 | SUZANO | CLINICO | 612 |
| SAV 3252 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 18 |
| SAV 3252 | SUZANO | NEONATO | 1 |
| SAV 3252 | SUZANO | PEDIATRIA | 26 |
| SAV 3252 | POÁ | PSIQUIATRIA | 1 |
| SAV 3252 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 4 |
| SAV 3252 | POÁ | TRAUMA | 17 |
| SAV 3252 | SUZANO | TRAUMA | 105 |
| TOTAL | | | 933 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/01/2023 ATÉ 31/12/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 2849 | POÁ | CLINICO | 1 |
| 2849 | SUZANO | CLINICO | 94 |
| 2849 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 5 |
| 2849 | SUZANO | PEDIATRIA | 1 |
| 2849 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 14 |
| 2849 | SUZANO | TRAUMA | 37 |
| TOTAL | | | 152 |

JANEIRO DE 2023

Relatório dos sistemas oficiais demonstrando a produção de cada veículo.

Atendimentos Realizados - Suporte Avançado de Vida (SAV)

| Descrição | Total |
|---------------------------------------|------------|
| Suporte Avançado de Vida (SAV) | 110 |

Atendimentos realizados Suporte Básico de Vida (SBV)

| Descrição | Total |
|-------------------------------------|------------|
| Suporte Básico de Vida (SBV) | 750 |

Envio do Suporte Básico de Vida (SBV) e Suporte Avançado de Vida (SAV)

| Ambulância | Total |
|--|------------|
| BRQ 1364 – Suporte Básico de Vida - Poá | 196 |
| FWV 4847 – Suporte Avançado de Vida | 110 |
| BQU 4732 – Suporte Básico de Vida | 154 |
| FCT 7036 – Suporte Básico de Vida | 179 |
| EOD 2849 – Suporte Básico de Vida – Reserva Técnica | 39 |
| FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida | 182 |
| EGI 1352 – Suporte Básico de Vida – Reserva Técnica | 0 |
| Total | 860 |



TOTAL DE SOLICITAÇÃO POR VTR
01/01/2023 ATÉ 31/01/2023

| VEÍCULO (BASE) | TOTAL |
|---------------------|------------|
| 1364 (BASE POA) | 196 |
| 2849 (BASE CENTRAL) | 39 |
| 4732 (BASE CENTRAL) | 154 |
| 4847 (BASE CENTRAL) | 110 |
| 5902 (BASE CENTRAL) | 182 |
| 7036 (BASE CENTRAL) | 179 |
| TOTAL | 860 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/01/2023 ATÉ 31/01/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|-----------|
| 2849 | POÁ | CLINICO | 1 |
| 2849 | SUZANO | CLINICO | 27 |
| 2849 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 1 |
| 2849 | SUZANO | PEDIATRIA | 1 |
| 2849 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 4 |
| 2849 | SUZANO | TRAUMA | 5 |
| TOTAL | | | 39 |



**TIPO HD (CHAMADO)
01/01/2023 ATÉ 31/01/2023**

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 4732 | POÁ | CLINICO | 2 |
| 4732 | SUZANO | CLINICO | 99 |
| 4732 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 9 |
| 4732 | SUZANO | PEDIATRIA | 5 |
| 4732 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 12 |
| 4732 | POÁ | TRAUMA | 1 |
| 4732 | SUZANO | TRAUMA | 26 |
| TOTAL | | | 154 |



**TIPO HD (CHAMADO)
01/01/2023 ATÉ 31/01/2023**

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 4847 | POÁ | CLINICO | 19 |
| 4847 | SUZANO | CLINICO | 78 |
| 4847 | POÁ | GINECO OBSTETRICO | 3 |
| 4847 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 2 |
| 4847 | POÁ | TRAUMA | 4 |
| 4847 | SUZANO | TRAUMA | 4 |
| TOTAL | | | 110 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/01/2023 ATÉ 31/01/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 5902 | POÁ | CLINICO | 1 |
| 5902 | SUZANO | CLINICO | 120 |
| 5902 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 7 |
| 5902 | SUZANO | PEDIATRIA | 4 |
| 5902 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 18 |
| 5902 | POÁ | TRAUMA | 1 |
| 5902 | SUZANO | TRAUMA | 31 |
| TOTAL | | | 182 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/01/2023 ATÉ 31/01/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 7036 | POÁ | CLINICO | 2 |
| 7036 | SUZANO | CLINICO | 122 |
| 7036 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 6 |
| 7036 | SUZANO | PEDIATRIA | 2 |
| 7036 | POÁ | PSIQUIATRIA | 2 |
| 7036 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 8 |
| 7036 | POÁ | TRAUMA | 3 |
| 7036 | SUZANO | TRAUMA | 34 |
| TOTAL | | | 179 |

FEVEREIRO DE 2023

Relatório dos sistemas oficiais demonstrando a produção de cada veículo.

Atendimentos realizados - Suporte Avançado de Vida (SAV)

| Descrição | Total |
|---------------------------------------|-----------|
| Suporte Avançado de Vida (SAV) | 96 |

Atendimentos realizados Suporte Básico de Vida (SBV)

| Descrição | Total |
|-------------------------------------|------------|
| Suporte Básico de Vida (SBV) | 705 |

Envio do Suporte Básico de Vida (SBV) e Suporte Avançado de Vida (SAV)

| Ambulância | Total |
|--|------------|
| BRQ 1364 – Suporte Básico de Vida - Poá | 203 |
| FWV 4847 – Suporte Básico de Vida | 72 |
| BQU 4732 – Suporte Básico de Vida | 150 |
| FCT 7036 – Suporte Básico de Vida | 175 |
| EOD 2849 – Suporte Básico de Vida – Reserva Técnica | 5 |
| FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida – Reserva Técnica | 172 |
| BMV 3C52 – Suporte Avançado de Vida | 24 |
| Total | 801 |



TOTAL DE SOLICITAÇÃO POR VTR
01/02/2023 ATÉ 28/02/2023

| VEÍCULO (BASE) | TOTAL |
|-------------------------|------------|
| 1364 (BASE POA) | 203 |
| 2849 (BASE CENTRAL) | 5 |
| 4732 (BASE CENTRAL) | 150 |
| 4847 (BASE CENTRAL) | 72 |
| 5902 (BASE CENTRAL) | 172 |
| 7036 (BASE CENTRAL) | 175 |
| SAV 3252 (BASE CENTRAL) | 24 |
| TOTAL | 801 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/02/2023 ATÉ 28/02/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 1364 | POÁ | CLINICO | 131 |
| 1364 | POÁ | GINECO OBSTETRICO | 5 |
| 1364 | POÁ | PEDIATRIA | 6 |
| 1364 | POÁ | PSIQUIATRIA | 17 |
| 1364 | POÁ | TRAUMA | 44 |
| TOTAL | | | 203 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/02/2023 ATÉ 28/02/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|----------|
| 2849 | SUZANO | CLINICO | 4 |
| 2849 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 1 |
| TOTAL | | | 5 |





TIPO HD (CHAMADO)
01/02/2023 ATÉ 28/02/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 4732 | POÁ | CLINICO | 3 |
| 4732 | SUZANO | CLINICO | 88 |
| 4732 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 6 |
| 4732 | SUZANO | PEDIATRIA | 3 |
| 4732 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 7 |
| 4732 | POÁ | TRAUMA | 2 |
| 4732 | SUZANO | TRAUMA | 41 |
| TOTAL | | | 150 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/02/2023 ATÉ 28/02/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|-----------|
| 4847 | POÁ | CLINICO | 12 |
| 4847 | SUZANO | CLINICO | 50 |
| 4847 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 1 |
| 4847 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 1 |
| 4847 | SUZANO | TRAUMA | 8 |
| TOTAL | | | 72 |

TIPO HD (CHAMADO)
01/02/2023 ATÉ 28/02/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 5902 | POÁ | CLINICO | 3 |
| 5902 | SUZANO | CLINICO | 116 |
| 5902 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 7 |
| 5902 | POÁ | PEDIATRIA | 1 |
| 5902 | SUZANO | PEDIATRIA | 2 |
| 5902 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 6 |
| 5902 | POÁ | TRAUMA | 1 |
| 5902 | SUZANO | TRAUMA | 36 |
| TOTAL | | | 172 |

TIPO HD (CHAMADO)
01/02/2023 ATÉ 28/02/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 7036 | POÁ | CLINICO | 3 |
| 7036 | SUZANO | CLINICO | 102 |
| 7036 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 4 |
| 7036 | SUZANO | PEDIATRIA | 5 |
| 7036 | POÁ | PSIQUIATRIA | 1 |
| 7036 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 16 |
| 7036 | POÁ | TRAUMA | 1 |
| 7036 | SUZANO | TRAUMA | 43 |
| TOTAL | | | 175 |

**TIPO HD (CHAMADO)
01/02/2023 ATÉ 28/02/2023**

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|-----------|
| SAV 3252 | POÁ | CLINICO | 5 |
| SAV 3252 | SUZANO | CLINICO | 16 |
| SAV 3252 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 2 |
| SAV 3252 | SUZANO | PEDIATRIA | 1 |
| TOTAL | | | 24 |

MARÇO DE 2023

Relatório dos sistemas oficiais demonstrando a produção de cada veículo.

Atendimentos realizados - Suporte Avançado de Vida (SAV)

| Descrição | Total |
|---------------------------------------|-----------|
| Suporte Avançado de Vida (SAV) | 98 |

Atendimentos realizados Suporte Básico de Vida (SBV)

| Descrição | Total |
|-------------------------------------|------------|
| Suporte Básico de Vida (SBV) | 829 |

Envio do Suporte Básico de Vida (SBV) e Suporte Avançado de Vida (SAV)

| Ambulância | Total |
|--|------------|
| BRQ 1364 – Suporte Básico de Vida – Poá | 221 |
| FWV 4847 – Suporte Básico de Vida | 102 |
| BQU 4732 – Suporte Básico de Vida | 186 |
| FCT 7036 – Suporte Básico de Vida | 202 |

| | |
|---|------------|
| EOD 2849 – Suporte Básico de Vida – Reserva Técnica | 4 |
| FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida – Reserva Técnica | 114 |
| BMY 3C52 – Suporte Avançado de Vida | 98 |
| Total | 927 |



TOTAL DE SOLICITAÇÃO POR VTR
01/03/2023 ATÉ 31/03/2023

| VEÍCULO (BASE) | TOTAL |
|-------------------------|------------|
| 1364 (BASE POA) | 221 |
| 2849 (BASE CENTRAL) | 4 |
| 4732 (BASE CENTRAL) | 186 |
| 4847 (BASE CENTRAL) | 102 |
| 5902 (BASE CENTRAL) | 114 |
| 7036 (BASE CENTRAL) | 202 |
| SAV 3252 (BASE CENTRAL) | 98 |
| TOTAL | 927 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/03/2023 ATÉ 31/03/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 1364 | POÁ | CLINICO | 149 |
| 1364 | POÁ | GINECO OBSTETRICO | 12 |
| 1364 | POÁ | PEDIATRIA | 1 |
| 1364 | POÁ | PSIQUIATRIA | 23 |
| 1364 | POÁ | TRAUMA | 36 |
| TOTAL | | | 221 |





TIPO HD (CHAMADO)
01/03/2023 ATÉ 31/03/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|----------|
| 2849 | SUZANO | CLINICO | 3 |
| 2849 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 1 |
| TOTAL | | | 4 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/03/2023 ATÉ 31/03/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 4732 | POÁ | CLINICO | 5 |
| 4732 | SUZANO | CLINICO | 111 |
| 4732 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 9 |
| 4732 | SUZANO | PEDIATRIA | 5 |
| 4732 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 13 |
| 4732 | POÁ | TRAUMA | 1 |
| 4732 | SUZANO | TRAUMA | 42 |
| TOTAL | | | 186 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/03/2023 ATÉ 31/03/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 4847 | POÁ | CLINICO | 1 |
| 4847 | SUZANO | CLINICO | 66 |
| 4847 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 5 |
| 4847 | SUZANO | PEDIATRIA | 2 |
| 4847 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 9 |
| 4847 | SUZANO | TRAUMA | 19 |
| TOTAL | | | 102 |

TIPO HD (CHAMADO)
01/03/2023 ATÉ 31/03/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 5902 | POÁ | CLINICO | 5 |
| 5902 | SUZANO | CLINICO | 74 |
| 5902 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 3 |
| 5902 | SUZANO | PEDIATRIA | 3 |
| 5902 | POÁ | PSIQUIATRIA | 1 |
| 5902 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 7 |
| 5902 | POÁ | TRAUMA | 1 |
| 5902 | SUZANO | TRAUMA | 20 |
| TOTAL | | | 114 |

TIPO HD (CHAMADO)
01/03/2023 ATÉ 31/03/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 7036 | POÁ | CLINICO | 1 |
| 7036 | SUZANO | CLINICO | 147 |
| 7036 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 4 |
| 7036 | SUZANO | PEDIATRIA | 4 |
| 7036 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 13 |
| 7036 | SUZANO | TRAUMA | 33 |
| TOTAL | | | 202 |

**TIPO HD (CHAMADO)
01/03/2023 ATÉ 31/03/2023**

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-----------|-----------|
| SAV 3252 | POÁ | CLINICO | 12 |
| SAV 3252 | SUZANO | CLINICO | 68 |
| SAV 3252 | SUZANO | PEDIATRIA | 3 |
| SAV 3252 | POÁ | TRAUMA | 1 |
| SAV 3252 | SUZANO | TRAUMA | 14 |
| TOTAL | | | 98 |

ABRIL DE 2023

Relatório dos sistemas oficiais demonstrando a produção de cada veículo.

Atendimentos realizados - Suporte Avançado de Vida (SAV)

| Descrição | Total |
|--------------------------------|-------|
| Suporte Avançado de Vida (SAV) | 126 |

Atendimentos realizados Suporte Básico de Vida (SBV)

| Descrição | Total |
|------------------------------|-------|
| Suporte Básico de Vida (SBV) | 772 |

Envio do Suporte Básico de Vida (SBV) e Suporte Avançado de Vida (SAV)

| Ambulância | Total |
|---|-------|
| BRQ 1364 – Suporte Básico de Vida - Poá | 190 |
| FWV 4847 – Suporte Básico de Vida | 109 |
| BQU 4732 – Suporte Básico de Vida | 109 |

| | |
|---|------------|
| FCT 7036 – Suporte Básico de Vida | 192 |
| EOD 2849 – Suporte Básico de Vida – Reserva Técnica | 1 |
| FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida – Reserva Técnica | 171 |
| BMY 3C52 – Suporte Avançado de Vida | 126 |
| Total | 898 |



TOTAL DE SOLICITAÇÃO POR VTR
01/04/2023 ATÉ 30/04/2023

| TIPO VTR | VEÍCULO (BASE) | TOTAL |
|--------------|-------------------------|------------|
| USB | 1364 (BASE POA) | 190 |
| USB RESERVA | 2849 (BASE CENTRAL) | 1 |
| USB | 4732 (BASE CENTRAL) | 109 |
| USB | 5902 (BASE CENTRAL) | 171 |
| USB | 7036 (BASE CENTRAL) | 192 |
| USA | SAV 3252 (BASE CENTRAL) | 73 |
| USA | SAV 4847 (BASE CENTRAL) | 53 |
| USB | SAV 4847 (BASE CENTRAL) | 109 |
| TOTAL | | 898 |

MAIO DE 2023

Relatório dos sistemas oficiais demonstrando a produção de cada veículo.

Atendimentos realizados - Suporte Avançado de Vida (SAV)

| Descrição | Total |
|--------------------------------|-------|
| Suporte Avançado de Vida (SAV) | 106 |

Atendimentos realizados Suporte Básico de Vida (SBV)

| Descrição | Total |
|-----------|-------|
|-----------|-------|

| | |
|-------------------------------------|------------|
| Suporte Básico de Vida (SBV) | 836 |
|-------------------------------------|------------|

Envio do Suporte Básico de Vida (SBV) e Suporte Avançado de Vida (SAV)

| Ambulância | Total |
|--|--------------|
| BRQ 1364 – Suporte Básico de Vida - Poá | 211 |
| FWV 4847 – Suporte Básico de Vida | 20 |
| BQU 4732 – Suporte Básico de Vida | 199 |
| BMY 3C52 – Suporte Avançado de Vida | 106 |
| FCT 7036 – Suporte Básico de Vida | 195 |
| EOD 2849 – Suporte Básico de Vida – Reserva Técnica | 3 |
| FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida – Reserva Técnica | 208 |
| Total | 942 |



TOTAL DE SOLICITAÇÃO POR VTR
01/05/2023 ATÉ 31/05/2023

| VEÍCULO (BASE) | TOTAL |
|-------------------------|--------------|
| 1364 (BASE POA) | 211 |
| 2849 (BASE CENTRAL) | 3 |
| 4732 (BASE CENTRAL) | 199 |
| 4847 (BASE CENTRAL) | 20 |
| 5902 (BASE CENTRAL) | 208 |
| 7036 (BASE CENTRAL) | 195 |
| SAV 3252 (BASE CENTRAL) | 28 |
| SAV 4847 (BASE CENTRAL) | 78 |
| TOTAL | 942 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/05/2023 ATÉ 31/05/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 1364 | POÁ | CLINICO | 143 |
| 1364 | POÁ | GINECO OBSTETRICO | 1 |
| 1364 | POÁ | PEDIATRIA | 4 |
| 1364 | POÁ | PSIQUIATRIA | 25 |
| 1364 | POÁ | TRAUMA | 38 |
| TOTAL | | | 211 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/05/2023 ATÉ 31/05/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|---------|----------|
| 2849 | SUZANO | CLINICO | 1 |
| 2849 | SUZANO | TRAUMA | 2 |
| TOTAL | | | 3 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/05/2023 ATÉ 31/05/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 4732 | POÁ | CLINICO | 9 |
| 4732 | SUZANO | CLINICO | 125 |
| 4732 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 9 |
| 4732 | SUZANO | PEDIATRIA | 5 |
| 4732 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 11 |
| 4732 | SUZANO | TRAUMA | 40 |
| TOTAL | | | 199 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/05/2023 ATÉ 31/05/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------|-----------|
| 4847 | POÁ | CLINICO | 1 |
| 4847 | SUZANO | CLINICO | 10 |
| 4847 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 3 |
| 4847 | SUZANO | TRAUMA | 6 |
| TOTAL | | | 20 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/05/2023 ATÉ 31/05/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 5902 | POÁ | CLINICO | 8 |
| 5902 | SUZANO | CLINICO | 132 |
| 5902 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 8 |
| 5902 | SUZANO | PEDIATRIA | 4 |
| 5902 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 10 |
| 5902 | SUZANO | TRAUMA | 46 |
| TOTAL | | | 208 |



**TIPO HD (CHAMADO)
01/05/2023 ATÉ 31/05/2023**

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 7036 | POÁ | CLINICO | 4 |
| 7036 | SUZANO | CLINICO | 114 |
| 7036 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 11 |
| 7036 | POÁ | PEDIATRIA | 1 |
| 7036 | SUZANO | PEDIATRIA | 5 |
| 7036 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 8 |
| 7036 | SUZANO | TRAUMA | 52 |
| TOTAL | | | 195 |



**TIPO HD (CHAMADO)
01/05/2023 ATÉ 31/05/2023**

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| SAV 3252 | POÁ | CLINICO | 5 |
| SAV 3252 | SUZANO | CLINICO | 20 |
| SAV 3252 | SUZANO | PEDIATRIA | 1 |
| SAV 3252 | SUZANO | TRAUMA | 2 |
| SAV 4847 | POÁ | CLINICO | 6 |
| SAV 4847 | POÁ | TRAUMA | 2 |
| SAV 4847 | SUZANO | CLINICO | 55 |
| SAV 4847 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 4 |
| SAV 4847 | SUZANO | PEDIATRIA | 2 |
| SAV 4847 | SUZANO | TRAUMA | 9 |
| TOTAL | | | 106 |

JUNHO DE 2023

Relatório dos sistemas oficiais demonstrando a produção de cada veículo.

Atendimentos realizados - Suporte Avançado de Vida (SAV)

| Descrição | Total |
|---------------------------------------|-----------|
| Suporte Avançado de Vida (SAV) | 98 |

Atendimentos realizados Suporte Básico de Vida (SBV)

| Descrição | Total |
|-------------------------------------|------------|
| Suporte Básico de Vida (SBV) | 785 |

Envio do Suporte Básico de Vida (SBV) e Suporte Avançado de Vida (SAV)

| Ambulância | Total |
|--|------------|
| BRQ 1364 – Suporte Básico de Vida - Poá | 200 |
| FWV 4847 – Suporte Básico de Vida | 59 |
| BQU 4732 – Suporte Básico de Vida | 187 |
| BMY 3C52 – Suporte Avançado de Vida | 98 |
| FCT 7036 – Suporte Básico de Vida | 184 |
| EOD 2849 – Suporte Básico de Vida – Reserva Técnica | 0 |
| FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida – Reserva Técnica | 155 |
| Total | 883 |



TOTAL DE SOLICITAÇÃO POR VTR
01/06/2023 ATÉ 30/06/2023

| VEÍCULO (BASE) | TOTAL |
|-------------------------|--------------|
| 1364 (BASE POA) | 200 |
| 4732 (BASE CENTRAL) | 187 |
| 4847 (BASE CENTRAL) | 59 |
| 5902 (BASE CENTRAL) | 155 |
| 7036 (BASE CENTRAL) | 184 |
| SAV 3252 (BASE CENTRAL) | 93 |
| SAV 4847 (BASE CENTRAL) | 5 |
| TOTAL | 883 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/06/2023 ATÉ 30/06/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|---------------|-------------------|--------------|
| 1364 | POÁ | CLINICO | 133 |
| 1364 | POÁ | GINECO OBSTETRICO | 4 |
| 1364 | POÁ | NEONATO | 1 |
| 1364 | POÁ | PEDIATRIA | 2 |
| 1364 | POÁ | PSIQUIATRIA | 19 |
| 1364 | POÁ | TRAUMA | 41 |
| TOTAL | | | 200 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/06/2023 ATÉ 30/06/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 4732 | POÁ | CLINICO | 4 |
| 4732 | SUZANO | CLINICO | 123 |
| 4732 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 5 |
| 4732 | SUZANO | PEDIATRIA | 6 |
| 4732 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 12 |
| 4732 | SUZANO | TRAUMA | 37 |
| TOTAL | | | 187 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/06/2023 ATÉ 30/06/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|-----------|
| 4847 | SUZANO | CLINICO | 34 |
| 4847 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 4 |
| 4847 | SUZANO | PEDIATRIA | 2 |
| 4847 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 3 |
| 4847 | POÁ | TRAUMA | 1 |
| 4847 | SUZANO | TRAUMA | 15 |
| TOTAL | | | 59 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/06/2023 ATÉ 30/06/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 5902 | POÁ | CLINICO | 6 |
| 5902 | SUZANO | CLINICO | 98 |
| 5902 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 3 |
| 5902 | SUZANO | PEDIATRIA | 3 |
| 5902 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 8 |
| 5902 | SUZANO | TRAUMA | 37 |
| TOTAL | | | 155 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/06/2023 ATÉ 30/06/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 7036 | POÁ | CLINICO | 8 |
| 7036 | SUZANO | CLINICO | 121 |
| 7036 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 2 |
| 7036 | SUZANO | PEDIATRIA | 2 |
| 7036 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 15 |
| 7036 | SUZANO | TRAUMA | 36 |
| TOTAL | | | 184 |



**TIPO HD (CHAMADO)
01/06/2023 ATÉ 30/06/2023**

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-----------|-----------|
| SAV 3252 | POÁ | CLINICO | 17 |
| SAV 3252 | POÁ | TRAUMA | 1 |
| SAV 3252 | SUZANO | CLINICO | 66 |
| SAV 3252 | SUZANO | PEDIATRIA | 4 |
| SAV 3252 | SUZANO | TRAUMA | 5 |
| SAV 4847 | SUZANO | CLINICO | 3 |
| SAV 4847 | SUZANO | TRAUMA | 2 |
| TOTAL | | | 98 |

JULHO DE 2023

Relatório dos sistemas oficiais demonstrando a produção de cada veículo.

Atendimentos realizados - Suporte Avançado de Vida (SAV)

| Descrição | Total |
|--------------------------------|-------|
| Suporte Avançado de Vida (SAV) | 112 |

Atendimentos realizados Suporte Básico de Vida (SBV)

| Descrição | Total |
|------------------------------|-------|
| Suporte Básico de Vida (SBV) | 908 |

Envio do Suporte Básico de Vida (SBV) e Suporte Avançado de Vida (SAV)

| Ambulância | Total |
|---|-------|
| BRQ 1364 – Suporte Básico de Vida - Poá | 188 |

| | |
|---|--------------|
| FWV 4847 – Suporte Básico de Vida | 171 |
| BQU 4732 – Suporte Básico de Vida | 229 |
| BMV 3C52 – Suporte Avançado de Vida | 112 |
| FCT 7036 – Suporte Básico de Vida | 217 |
| EOD 2849 – Suporte Básico de Vida – Reserva Técnica | 0 |
| FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida – Reserva Técnica | 103 |
| Total | 1.020 |



TOTAL DE SOLICITAÇÃO POR VTR
01/07/2023 ATÉ 31/07/2023

| VEÍCULO (BASE) | TOTAL |
|-------------------------|--------------|
| 1364 (BASE POA) | 188 |
| 4732 (BASE CENTRAL) | 229 |
| 4847 (BASE CENTRAL) | 171 |
| 5902 (BASE CENTRAL) | 87 |
| 5902 (BASE POA) | 16 |
| 7036 (BASE CENTRAL) | 217 |
| SAV 3252 (BASE CENTRAL) | 112 |
| TOTAL | 1.020 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/07/2023 ATÉ 31/07/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 1364 | POÁ | CLINICO | 137 |
| 1364 | POÁ | GINECO OBSTETRICO | 2 |
| 1364 | POÁ | PEDIATRIA | 1 |
| 1364 | POÁ | PSIQUIATRIA | 17 |
| 1364 | POÁ | TRAUMA | 31 |
| TOTAL | | | 188 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/07/2023 ATÉ 31/07/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 4732 | POÁ | CLINICO | 2 |
| 4732 | SUZANO | CLINICO | 148 |
| 4732 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 8 |
| 4732 | SUZANO | PEDIATRIA | 6 |
| 4732 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 14 |
| 4732 | SUZANO | TRAUMA | 51 |
| TOTAL | | | 229 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/07/2023 ATÉ 31/07/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 4847 | POÁ | CLINICO | 5 |
| 4847 | SUZANO | CLINICO | 104 |
| 4847 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 5 |
| 4847 | SUZANO | PEDIATRIA | 3 |
| 4847 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 14 |
| 4847 | POÁ | TRAUMA | 1 |
| 4847 | SUZANO | TRAUMA | 39 |
| TOTAL | | | 171 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/07/2023 ATÉ 31/07/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 5902 | POÁ | CLINICO | 13 |
| 5902 | SUZANO | CLINICO | 57 |
| 5902 | POÁ | GINECO OBSTETRICO | 1 |
| 5902 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 2 |
| 5902 | POÁ | PSIQUIATRIA | 1 |
| 5902 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 5 |
| 5902 | POÁ | TRAUMA | 3 |
| 5902 | SUZANO | TRAUMA | 21 |
| TOTAL | | | 103 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/07/2023 ATÉ 31/07/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 7036 | POÁ | CLINICO | 3 |
| 7036 | SUZANO | CLINICO | 151 |
| 7036 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 6 |
| 7036 | SUZANO | PEDIATRIA | 3 |
| 7036 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 9 |
| 7036 | POÁ | TRAUMA | 2 |
| 7036 | SUZANO | TRAUMA | 43 |
| TOTAL | | | 217 |

TIPO HD (CHAMADO)
01/07/2023 ATÉ 31/07/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| SAV 3252 | POÁ | CLINICO | 16 |
| SAV 3252 | SUZANO | CLINICO | 78 |
| SAV 3252 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 4 |
| SAV 3252 | SUZANO | PEDIATRIA | 1 |
| SAV 3252 | POÁ | PSIQUIATRIA | 1 |
| SAV 3252 | POÁ | TRAUMA | 2 |
| SAV 3252 | SUZANO | TRAUMA | 10 |
| TOTAL | | | 112 |

AGOSTO DE 2023

Relatório dos sistemas oficiais demonstrando a produção de cada veículo.

Atendimentos realizados - Suporte Avançado de Vida (SAV)

| Descrição | Total |
|--------------------------------|-------|
| Suporte Avançado de Vida (SAV) | 125 |

Atendimentos realizados Suporte Básico de Vida (SBV)

| Descrição | Total |
|------------------------------|-------|
| Suporte Básico de Vida (SBV) | 912 |

Envio do Suporte Básico de Vida (SBV) e Suporte Avançado de Vida (SAV)

| Ambulância | Total |
|---|-------|
| BRQ 1364 – Suporte Básico de Vida - Poá | 211 |

| | |
|---|--------------|
| FWV 4847 – Suporte Básico de Vida | 227 |
| BQU 4732 – Suporte Básico de Vida | 216 |
| BMY 3C52 – Suporte Avançado de Vida | 125 |
| FCT 7036 – Suporte Básico de Vida | 165 |
| EOD 2849 – Suporte Básico de Vida – Reserva Técnica | 0 |
| FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida – Reserva Técnica | 93 |
| Total | 1.037 |



TOTAL DE SOLICITAÇÃO POR VTR
01/08/2023 ATÉ 31/08/2023

| VEÍCULO (BASE) | TOTAL |
|-------------------------|--------------|
| 1364 (BASE POA) | 211 |
| 4732 (BASE CENTRAL) | 216 |
| 4847 (BASE CENTRAL) | 227 |
| 5902 (BASE CENTRAL) | 93 |
| 7036 (BASE CENTRAL) | 165 |
| SAV 3252 (BASE CENTRAL) | 125 |
| TOTAL | 1.037 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/08/2023 ATÉ 31/08/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------|------------|
| 1364 | POÁ | CLINICO | 139 |
| 1364 | POÁ | PEDIATRIA | 4 |
| 1364 | POÁ | PSIQUIATRIA | 19 |
| 1364 | POÁ | TRAUMA | 48 |
| 1364 | SUZANO | TRAUMA | 1 |
| TOTAL | | | 211 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/08/2023 ATÉ 31/08/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 4732 | POÁ | CLINICO | 5 |
| 4732 | SUZANO | CLINICO | 130 |
| 4732 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 7 |
| 4732 | SUZANO | PEDIATRIA | 3 |
| 4732 | POÁ | PSIQUIATRIA | 1 |
| 4732 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 14 |
| 4732 | POÁ | TRAUMA | 4 |
| 4732 | SUZANO | TRAUMA | 52 |
| TOTAL | | | 216 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/08/2023 ATÉ 31/08/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 4847 | POÁ | CLINICO | 10 |
| 4847 | SUZANO | CLINICO | 133 |
| 4847 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 8 |
| 4847 | SUZANO | PEDIATRIA | 4 |
| 4847 | POÁ | PSIQUIATRIA | 2 |
| 4847 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 13 |
| 4847 | SUZANO | TRAUMA | 57 |
| TOTAL | | | 227 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/08/2023 ATÉ 31/08/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|-----------|
| 5902 | POÁ | CLINICO | 4 |
| 5902 | SUZANO | CLINICO | 65 |
| 5902 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 2 |
| 5902 | SUZANO | PEDIATRIA | 1 |
| 5902 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 3 |
| 5902 | POÁ | TRAUMA | 1 |
| 5902 | SUZANO | TRAUMA | 17 |
| TOTAL | | | 93 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/08/2023 ATÉ 31/08/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 7036 | POÁ | CLINICO | 4 |
| 7036 | SUZANO | CLINICO | 102 |
| 7036 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 6 |
| 7036 | SUZANO | PEDIATRIA | 2 |
| 7036 | POÁ | PSIQUIATRIA | 1 |
| 7036 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 10 |
| 7036 | POÁ | TRAUMA | 3 |
| 7036 | SUZANO | TRAUMA | 37 |
| TOTAL | | | 165 |

**TIPO HD (CHAMADO)
01/08/2023 ATÉ 31/08/2023**

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| SAV 3252 | POÁ | CLINICO | 23 |
| SAV 3252 | SUZANO | CLINICO | 86 |
| SAV 3252 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 3 |
| SAV 3252 | SUZANO | PEDIATRIA | 4 |
| SAV 3252 | SUZANO | TRAUMA | 9 |
| TOTAL | | | 125 |

SETEMBRO DE 2023

Relatório dos sistemas oficiais demonstrando a produção de cada veículo.
Atendimentos realizados - Suporte Avançado de Vida (SAV)

| Descrição | Total |
|---------------------------------------|-----------|
| Suporte Avançado de Vida (SAV) | 97 |

Atendimentos realizados Suporte Básico de Vida (SBV)

| Descrição | Total |
|-------------------------------------|------------|
| Suporte Básico de Vida (SBV) | 920 |

Envio do Suporte Básico de Vida (SBV) e Suporte Avançado de Vida (SAV)

| Ambulância | Total |
|--|------------|
| BRQ 1364 – Suporte Básico de Vida - Poá | 204 |
| FWV 4847 – Suporte Básico de Vida | 235 |
| BQU 4732 – Suporte Básico de Vida | 233 |
| BMV 3C52 – Suporte Avançado de Vida | 97 |

| | |
|---|--------------|
| FCT 7036 – Suporte Básico de Vida | 155 |
| EOD 2849 – Suporte Básico de Vida – Reserva Técnica | 0 |
| FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida – Reserva Técnica | 93 |
| Total | 1.017 |



TOTAL DE SOLICITAÇÃO POR VTR
01/09/2023 ATÉ 30/09/2023

| VEÍCULO (BASE) | TOTAL |
|-------------------------|--------------|
| 1364 (BASE POA) | 204 |
| 4732 (BASE CENTRAL) | 233 |
| 4847 (BASE CENTRAL) | 235 |
| 5902 (BASE CENTRAL) | 93 |
| 7036 (BASE CENTRAL) | 155 |
| SAV 3252 (BASE CENTRAL) | 97 |
| TOTAL | 1.017 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/09/2023 ATÉ 30/09/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 1364 | POÁ | CLINICO | 139 |
| 1364 | SUZANO | CLINICO | 1 |
| 1364 | POÁ | GINECO OBSTETRICO | 1 |
| 1364 | POÁ | PEDIATRIA | 2 |
| 1364 | POÁ | PSIQUIATRIA | 24 |
| 1364 | POÁ | TRAUMA | 37 |
| TOTAL | | | 204 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/09/2023 ATÉ 30/09/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 4732 | POÁ | CLINICO | 7 |
| 4732 | SUZANO | CLINICO | 147 |
| 4732 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 6 |
| 4732 | SUZANO | PEDIATRIA | 1 |
| 4732 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 18 |
| 4732 | POÁ | TRAUMA | 1 |
| 4732 | SUZANO | TRAUMA | 53 |
| TOTAL | | | 233 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/09/2023 ATÉ 30/09/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 4847 | POÁ | CLINICO | 7 |
| 4847 | SUZANO | CLINICO | 142 |
| 4847 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 7 |
| 4847 | SUZANO | PEDIATRIA | 7 |
| 4847 | POÁ | PSIQUIATRIA | 1 |
| 4847 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 15 |
| 4847 | POÁ | TRAUMA | 2 |
| 4847 | SUZANO | TRAUMA | 54 |
| TOTAL | | | 235 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/09/2023 ATÉ 30/09/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|-----------|
| 5902 | POÁ | CLINICO | 1 |
| 5902 | SUZANO | CLINICO | 58 |
| 5902 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 3 |
| 5902 | SUZANO | PEDIATRIA | 3 |
| 5902 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 1 |
| 5902 | POÁ | TRAUMA | 3 |
| 5902 | SUZANO | TRAUMA | 24 |
| TOTAL | | | 93 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/09/2023 ATÉ 30/09/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 7036 | POÁ | CLINICO | 3 |
| 7036 | SUZANO | CLINICO | 95 |
| 7036 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 6 |
| 7036 | SUZANO | PEDIATRIA | 6 |
| 7036 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 12 |
| 7036 | POÁ | TRAUMA | 1 |
| 7036 | SUZANO | TRAUMA | 32 |
| TOTAL | | | 155 |

**TIPO HD (CHAMADO)
01/09/2023 ATÉ 30/09/2023**

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|-----------|
| SAV 3252 | POÁ | CLINICO | 19 |
| SAV 3252 | SUZANO | CLINICO | 55 |
| SAV 3252 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 2 |
| SAV 3252 | SUZANO | NEONATO | 1 |
| SAV 3252 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 1 |
| SAV 3252 | POÁ | TRAUMA | 7 |
| SAV 3252 | SUZANO | TRAUMA | 12 |
| TOTAL | | | 97 |

OUTUBRO DE 2023

Relatório dos sistemas oficiais demonstrando a produção de cada veículo.

Atendimentos realizados - Suporte Avançado de Vida (SAV)

| Descrição | Total |
|---------------------------------------|-----------|
| Suporte Avançado de Vida (SAV) | 73 |

Atendimentos realizados Suporte Básico de Vida (SBV)

| Descrição | Total |
|-------------------------------------|------------|
| Suporte Básico de Vida (SBV) | 837 |

Envio do Suporte Básico de Vida (SBV) e Suporte Avançado de Vida (SAV)

| Ambulância | Total |
|--|------------|
| BRQ 1364 – Suporte Básico de Vida - Poá | 177 |
| FWV 4847 – Suporte Básico de Vida | 92 |

| | |
|---|------------|
| BQU 4732 – Suporte Básico de Vida | 194 |
| BMY 3C52 – Suporte Avançado de Vida | 73 |
| FCT 7036 – Suporte Básico de Vida | 126 |
| EOD 2849 – Suporte Básico de Vida – Reserva Técnica | 41 |
| FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida – Reserva Técnica | 134 |
| Total | 837 |



TOTAL DE ATENDIMENTOS POR VTR
01/10/2023 ATÉ 31/10/2023

| VEÍCULO (BASE) | TOTAL |
|-------------------------|------------|
| 1364 (BASE POA) | 177 |
| 2849 (BASE CENTRAL) | 41 |
| 4732 (BASE CENTRAL) | 194 |
| 4847 (BASE CENTRAL) | 92 |
| 5902 (BASE CENTRAL) | 134 |
| 7036 (BASE CENTRAL) | 126 |
| SAV 3252 (BASE CENTRAL) | 73 |
| TOTAL | 837 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/10/2023 ATÉ 31/10/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 1364 | POÁ | CLINICO | 148 |
| 1364 | POÁ | GINECO OBSTETRICO | 5 |
| 1364 | POÁ | PSIQUIATRIA | 15 |
| 1364 | POÁ | TRAUMA | 48 |
| TOTAL | | | 216 |





TIPO HD (CHAMADO)
01/10/2023 ATÉ 31/10/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 4732 | POÁ | CLINICO | 6 |
| 4732 | SUZANO | CLINICO | 157 |
| 4732 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 9 |
| 4732 | SUZANO | PEDIATRIA | 2 |
| 4732 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 17 |
| 4732 | SUZANO | TRAUMA | 55 |
| TOTAL | | | 246 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/10/2023 ATÉ 31/10/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 4847 | POÁ | CLINICO | 4 |
| 4847 | SUZANO | CLINICO | 67 |
| 4847 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 3 |
| 4847 | SUZANO | PEDIATRIA | 4 |
| 4847 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 5 |
| 4847 | SUZANO | TRAUMA | 24 |
| TOTAL | | | 107 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/10/2023 ATÉ 31/10/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 5902 | SUZANO | CLINICO | 91 |
| 5902 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 7 |
| 5902 | SUZANO | PEDIATRIA | 2 |
| 5902 | POÁ | PSIQUIATRIA | 1 |
| 5902 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 15 |
| 5902 | SUZANO | TRAUMA | 38 |
| TOTAL | | | 154 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/10/2023 ATÉ 31/10/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 7036 | POÁ | CLINICO | 2 |
| 7036 | SUZANO | CLINICO | 103 |
| 7036 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 8 |
| 7036 | SUZANO | PEDIATRIA | 4 |
| 7036 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 8 |
| 7036 | POÁ | TRAUMA | 1 |
| 7036 | SUZANO | TRAUMA | 26 |
| TOTAL | | | 152 |

**TIPO HD (CHAMADO)
01/10/2023 ATÉ 31/10/2023**

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| SAV 3252 | POÁ | CLINICO | 15 |
| SAV 3252 | SUZANO | CLINICO | 63 |
| SAV 3252 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 1 |
| SAV 3252 | SUZANO | PEDIATRIA | 4 |
| SAV 3252 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 1 |
| SAV 3252 | SUZANO | TRAUMA | 16 |
| TOTAL | | | 100 |

NOVEMBRO DE 2023

Relatório dos sistemas oficiais demonstrando a produção de cada veículo.

Atendimentos realizados - Suporte Avançado de Vida (SAV)

| Descrição | Total |
|---------------------------------------|-----------|
| Suporte Avançado de Vida (SAV) | 69 |

Atendimentos realizados Suporte Básico de Vida (SBV)

| Descrição | Total |
|-------------------------------------|------------|
| Suporte Básico de Vida (SBV) | 801 |

Envio do Suporte Básico de Vida (SBV) e Suporte Avançado de Vida (SAV)

| Ambulância | Total |
|--|------------|
| BRQ 1364 – Suporte Básico de Vida - Poá | 161 |
| FWV 4847 – Suporte Básico de Vida | 0 |
| BQU 4732 – Suporte Básico de Vida | 188 |

| | |
|--|------------|
| BMY 3C52 – Suporte Avançado de Vida | 69 |
| FCT 7036 – Suporte Básico de Vida | 164 |
| EOD 2849 – Suporte Básico de Vida – Reserva Técnica | 36 |
| FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida – Reserva Técnica | 183 |
| Total | 801 |



TOTAL DE ATENDIMENTOS POR VTR
01/11/2023 ATÉ 30/11/2023

| VEÍCULO (BASE) | TOTAL |
|-------------------------|--------------|
| 1364 (BASE POA) | 161 |
| 2849 (BASE CENTRAL) | 36 |
| 4732 (BASE CENTRAL) | 188 |
| 5902 (BASE CENTRAL) | 183 |
| 7036 (BASE CENTRAL) | 164 |
| SAV 3252 (BASE CENTRAL) | 69 |
| TOTAL | 801 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/11/2023 ATÉ 30/11/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|---------------|-------------------|--------------|
| 1364 | POÁ | CLINICO | 129 |
| 1364 | POÁ | GINECO OBSTETRICO | 5 |
| 1364 | POÁ | PEDIATRIA | 1 |
| 1364 | POÁ | PSIQUIATRIA | 22 |
| 1364 | POÁ | TRAUMA | 38 |
| TOTAL | | | 195 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/11/2023 ATÉ 30/11/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 4732 | POÁ | CLINICO | 2 |
| 4732 | SUZANO | CLINICO | 136 |
| 4732 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 5 |
| 4732 | SUZANO | PEDIATRIA | 5 |
| 4732 | POÁ | PSIQUIATRIA | 1 |
| 4732 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 13 |
| 4732 | POÁ | TRAUMA | 6 |
| 4732 | SUZANO | TRAUMA | 52 |
| TOTAL | | | 220 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/11/2023 ATÉ 30/11/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 5902 | POÁ | CLINICO | 4 |
| 5902 | SUZANO | CLINICO | 142 |
| 5902 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 5 |
| 5902 | SUZANO | PEDIATRIA | 3 |
| 5902 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 8 |
| 5902 | POÁ | TRAUMA | 2 |
| 5902 | SUZANO | TRAUMA | 62 |
| TOTAL | | | 226 |



**TIPO HD (CHAMADO)
01/11/2023 ATÉ 30/11/2023**

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 7036 | POÁ | CLINICO | 2 |
| 7036 | SUZANO | CLINICO | 120 |
| 7036 | POÁ | GINECO OBSTETRICO | 1 |
| 7036 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 4 |
| 7036 | SUZANO | PEDIATRIA | 6 |
| 7036 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 18 |
| 7036 | POÁ | TRAUMA | 1 |
| 7036 | SUZANO | TRAUMA | 53 |
| TOTAL | | | 205 |



**TIPO HD (CHAMADO)
01/11/2023 ATÉ 30/11/2023**

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|-----------|
| SAV 3252 | POÁ | CLINICO | 12 |
| SAV 3252 | SUZANO | CLINICO | 62 |
| SAV 3252 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 6 |
| SAV 3252 | SUZANO | PEDIATRIA | 2 |
| SAV 3252 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 1 |
| SAV 3252 | POÁ | TRAUMA | 2 |
| SAV 3252 | SUZANO | TRAUMA | 7 |
| TOTAL | | | 92 |

**TIPO HD (CHAMADO)
01/11/2023 ATÉ 30/11/2023**

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|-----------|
| 2849 | SUZANO | CLINICO | 30 |
| 2849 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 1 |
| 2849 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 7 |
| 2849 | SUZANO | TRAUMA | 11 |
| TOTAL | | | 49 |

DEZEMBRO DE 2023

Relatório dos sistemas oficiais demonstrando a produção de cada veículo.

Atendimentos realizados - Suporte Avançado de Vida (SAV)

| Descrição | Total |
|---------------------------------------|-----------|
| Suporte Avançado de Vida (SAV) | 58 |

Atendimentos realizados Suporte Básico de Vida (SBV)

| Descrição | Total |
|-------------------------------------|------------|
| Suporte Básico de Vida (SBV) | 709 |

Envio do Suporte Básico de Vida (SBV) e Suporte Avançado de Vida (SAV)

| Ambulância | Total |
|--|------------|
| BRQ 1364 – Suporte Básico de Vida - Poá | 166 |
| FWV 4847 – Suporte Básico de Vida | 164 |
| BQU 4732 – Suporte Básico de Vida | 187 |

| | |
|--|------------|
| BMY 3C52 – Suporte Avançado de Vida | 58 |
| FCT 7036 – Suporte Básico de Vida | 47 |
| EOD 2849 – Suporte Básico de Vida – Reserva Técnica | 1 |
| FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida – Reserva Técnica | 150 |
| Total | 767 |



TOTAL DE ATENDIMENTOS POR VTR
01/12/2023 ATÉ 31/12/2023

| VEÍCULO (BASE) | TOTAL |
|-------------------------|--------------|
| 1364 (BASE POA) | 160 |
| 2849 (BASE CENTRAL) | 1 |
| 4732 (BASE CENTRAL) | 187 |
| 4847 (BASE CENTRAL) | 164 |
| 5902 (BASE CENTRAL) | 150 |
| 7036 (BASE CENTRAL) | 47 |
| SAV 3252 (BASE CENTRAL) | 58 |
| TOTAL | 767 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/12/2023 ATÉ 31/12/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|---------------|-------------------|--------------|
| 1364 | POÁ | CLINICO | 121 |
| 1364 | POÁ | GINECO OBSTETRICO | 4 |
| 1364 | POÁ | PEDIATRIA | 2 |
| 1364 | POÁ | PSIQUIATRIA | 22 |
| 1364 | POÁ | TRAUMA | 38 |
| TOTAL | | | 187 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/12/2023 ATÉ 31/12/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 4732 | POÁ | CLINICO | 8 |
| 4732 | SUZANO | CLINICO | 132 |
| 4732 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 6 |
| 4732 | SUZANO | PEDIATRIA | 3 |
| 4732 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 13 |
| 4732 | SUZANO | TRAUMA | 61 |
| TOTAL | | | 223 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/12/2023 ATÉ 31/12/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------------|------------|
| 5902 | POÁ | CLINICO | 4 |
| 5902 | SUZANO | CLINICO | 124 |
| 5902 | SUZANO | GINECO OBSTETRICO | 4 |
| 5902 | SUZANO | PEDIATRIA | 2 |
| 5902 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 9 |
| 5902 | POÁ | TRAUMA | 2 |
| 5902 | SUZANO | TRAUMA | 43 |
| TOTAL | | | 188 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/12/2023 ATÉ 31/12/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------|-----------|
| 7036 | SUZANO | CLINICO | 39 |
| 7036 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 2 |
| 7036 | SUZANO | TRAUMA | 19 |
| TOTAL | | | 60 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/12/2023 ATÉ 31/12/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|-------------|-----------|
| SAV 3252 | POÁ | CLINICO | 16 |
| SAV 3252 | SUZANO | CLINICO | 52 |
| SAV 3252 | SUZANO | PEDIATRIA | 3 |
| SAV 3252 | SUZANO | PSIQUIATRIA | 1 |
| SAV 3252 | POÁ | TRAUMA | 2 |
| SAV 3252 | SUZANO | TRAUMA | 17 |
| TOTAL | | | 91 |



TIPO HD (CHAMADO)
01/12/2023 ATÉ 31/12/2023

| VTR | CIDADE | TIPO HD | TOTAL |
|--------------|--------|---------|----------|
| 2849 | SUZANO | CLINICO | 1 |
| TOTAL | | | 1 |

INDICADOR 02

Ações de educação permanente voltadas à qualificação da equipe.

Meta: 3

Pontuação: = 3(10), =2(7), <2(NÃO PONTUA)

Método de avaliação: Relatórios, lista de presença, certificados e portfólio.

| Ações de educação permanente voltadas à qualificação da equipe | Meta Contratual | Meta atingida 2023 | Pontuação |
|--|-----------------|--------------------|-----------|
| JANEIRO | 3 | 3 | 10 |
| FEVEREIRO | | 3 | 10 |
| MARÇO | | 2 | 7 |
| ABRIL | | 7 | 10 |
| MAIO | | 7 | 10 |
| JUNHO | | 7 | 10 |
| JULHO | | 8 | 10 |
| AGOSTO | | 4 | 10 |
| SETEMBRO | | 6 | 10 |
| OUTUBRO | | 5 | 10 |
| NOVEMBRO | | 5 | 10 |
| DEZEMBRO | | 2 | 7 |

No mês de março de 2023 estávamos em processo de adaptação com as novas metas, mês de dezembro do mesmo ano nosso responsável Jean Gois, pelo núcleo de ensino permanente estava em período de férias.

INDICADOR 03

Ações de educação permanente voltadas à qualificação da equipe.

Meta: 2

Pontuação: = 2(10), =1(7), <1(NÃO PONTUA)

Método de avaliação: Relatórios, lista de presença, certificados e portfólio.

| Cursos à comunidade e aos serviços que atuam em urgências | Meta Contratual | Meta atingida 2023 | Pontuação |
|---|-----------------|--------------------|-----------|
| JANEIRO | 2 | 2 | 10 |
| FEVEREIRO | | 2 | 10 |
| MARÇO | | 2 | 10 |
| ABRIL | | 6 | 10 |
| MAIO | | 5 | 10 |
| JUNHO | | 6 | 10 |
| JULHO | | 6 | 10 |
| AGOSTO | | 8 | 10 |
| SETEMBRO | | 5 | 10 |
| OUTUBRO | | 4 | 10 |
| NOVEMBRO | | 4 | 10 |
| DEZEMBRO | | 2 | 10 |

Abaixo evidenciamos as ações dos indicadores 02 e 03 mensalmente de janeiro a dezembro de 2023 respectivamente:

Janeiro 2023

Relatório de Treinamento e cursos disponibilizado à equipe qualificação, interna em conformidade ao cronograma anual

Interno

| Data e Local | Capacitação e Eventos |
|---|--|
| <p>Data: 11, de janeiro de 2023. Horário: 08h 00min às 17hs.00min. Carga Horária: 08 horas Nº de beneficiados: 08 Profissionais do SAMU SUZANO E POÁ Local: Base SAMU Suzano – SP</p> | <p>Ação nº 03 Aula de atendimento pré hospitalar intensivo Curso sobre avaliação primária no atendimento pré hospitalar com enfoque nas equipes de atendimento demonstrando passo a passo da análise primária e secundária o X ABCDE do trauma</p> |



Externo

| Data e Local | Capacitação e Eventos |
|---|---|
| <p>Data: 04, de janeiro de 2023. Horário: 13h 00min às 17hs.00min. Carga Horária: 04 horas Profissionais da saúde: Dentistas Nº de beneficiados: 03 Local: Base SAMU Suzano – SP</p> | <p>Ação nº 01 Primeiros socorros para comunidade Curso de primeiros socorros para dentista da comunidade, com enfoque no atendimento ao desmaio parada cardíaco sangramento entre outras situações.</p> |

Fevereiro 2023

Interno

| Data e Local | Capacitação e Eventos |
|--|--|
| <p>Data: 17 de fevereiro de 2023. Horário: 13h às 16h. Carga Horária: 03 horas Nº de Beneficiados: 6 Local: Base SAMU 192 – Regional Suzano</p> | <p>Simulações realísticas de atendimento ao trauma. Demonstrando as técnicas básica e criar um raciocínio crítico no atendimento ao trauma</p> |



| Data e Local | Capacitação e Eventos |
|--|---|
| <p>Data: 24 de fevereiro de 2023. Horário: 08 30min às 13hs.00min. Carga Horária: 05 horas Nº de beneficiados: 09 Profissionais: comunidade Local: CRAS Casa Branca R Getúlio moreira de Souza</p> | <p>Ação nº 03 Curso Primeiro Socorros em parceria com NUPDEC- Núcleo de proteção e defesa civil Curso de primeiro socorros e prevenção de acidentes para comunidade onde fora abordados temas como acionar os serviços de atendimento móvel de urgência o que fazer em caso de crises convulsivas etc</p> |



Março 2023

Interno

| Data e Local | Capacitação e Eventos |
|---|---|
| <p>Data: 03 de março de 2023. Horário: 08h às 16h. Carga Horária: 08 horas Nº de Beneficiados: 6 Local: Base SAMU 192 – Regional Suzano</p> | <p>Curso de avaliação primária para acadêmico de medicina da universidade nove de julho de Guarulhos demonstrando as técnicas básica e criar um raciocínio crítico no atendimento ao trauma</p> |



EXTERNO

| Data e Local | Capacitação e Eventos |
|--|---|
| <p>Data: 09 de março de 2023. Horário: 13h às 16h. Carga Horária: 03 horas Nº de Beneficiados: 6 Local: Base SAMU 192 – Regional Suzano</p> | <p>Ação nº 04 SIMULAÇÃO REALÍSTICA DE ATENDIMENTO AO TRAUMA Simulação de atendimento de urgência realizado pelos acadêmicos de medicina da universidade nove de julho aplicando as técnicas de avaliação primária secundária imobilização e transporte</p> |
|  |  |

Abril 2023

Interno

| Data e Local | Capacitação e Eventos |
|---|--|
| <p>Data: 03 de abril de 2023. Horário: 13h às 16h. Carga Horária: 03 horas Nº de Beneficiados: 01 Local: Base SAMU 192 – Regional Suzano</p> | <p>Integração e treinamento em atendimento e abertura de chamados. Integração com nova colaboradora para demonstração fraseologia aplicada no atendimento, apresentação do protocolo, e sistema do prontuário eletrônico. Também foi realizado dinâmica prática simulando atendimento ao solicitante e anotação diversas</p> |

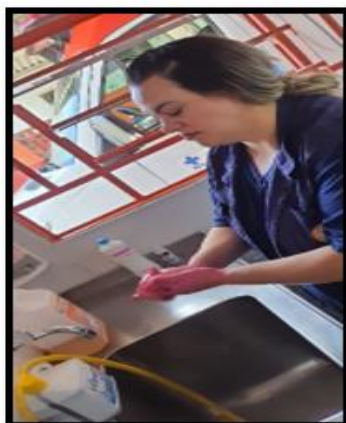


| Data e Local | Capacitação e Eventos |
|--|--|
| <p>Data: 20 de abril de 2023. Horário: 13:00min às 17hs.00min. Carga Horária: 08 horas Nº de beneficiados:02 Profissionais: SAMU 192 REGIONAL Suzano INDUSTRIA Local :Air products R: JOÃO CARDOSO DOS SANTOS 741</p> | <p>Ação nº 10 Simulado de múltiplas vítimas Realização do simulado em parceria com o grupo PAM SAMU SUZANO E MOGI DAS CRUZES e hospital luzia de pinho melo em atendimento a múltiplas vítimas com resposta de brigada e isolamento de área para ponto de abandono per estabelecido, indústria química próximo do perímetro urbano</p> |



Maio 2023

| Data e Local | Capacitação e Eventos |
|--|--|
| <p>Data: 11 de maio de 2023. Horário: 08h às 16h. Carga Horária: 08 horas Nº de Beneficiados: 06 Local: Base SAMU 192 – Regional Suzano</p> | <p>Dinâmica das lavagens das mãos demonstrando a importância de fazer higienização correta para que não haja transferências de microrganismos de superfície para outra.</p> |



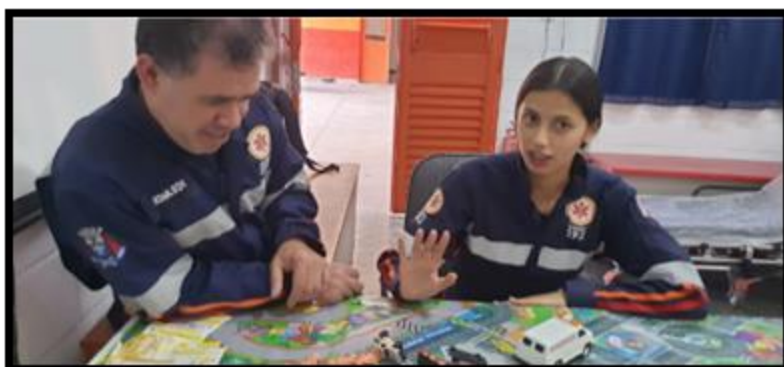
Externo

| Data e Local | Capacitação e Eventos |
|--|---|
| <p>Data: 22, de maio de 2023. Horário: 09h 00min às 13hs.00min. Carga Horária: 4 horas Nº de beneficiados: 07 Profissionais: colaboradores UPA André de Abreu Local: UPA André de Abreu</p> | <p>Ação nº 09 Dinâmica em Reanimação cardiopulmonar e protocolo de assistência a dor torácica Realizado dinâmica de atendimento a vítima com dor torácica realização de triagem exames como eletrocardiograma estratificação da dor e abertura do protocolo solicitação de exames</p> |



Junho 2023

| Data e Local | Capacitação e Eventos |
|---|--|
| <p>Data: 20, de junho de 2023.</p> <p>Horário: 09h 00min às 11hs.00min.</p> <p>Carga Horária: 02 horas</p> <p>Nº de beneficiados: 06</p> <p>Profissionais: SAMU SUZANO Local: Base SAMU Suzano – SP</p> | <p>Ação nº 11 Simulado de mesa para triagem método start</p> <p>Realizando simulado para demonstração das técnicas de triagem para uma avaliação rápida para melhoria da tomada de decisão nos momentos de incidentes com múltiplas vítimas</p> |



Externo:

| Data e Local | Capacitação e Eventos |
|---|---|
| <p>Data: 15, de junho de 2023. Horário: 08 h 00min às 17hs.00min. Carga Horária: 8 horas Nº de beneficiados: 32 Profissionais: SAMU SUZANO BRIGADISTAS DA INDUSTRIA Local: Base tiro de guerra Suzano – SP</p> | <p>Ação nº 04 Método start e avaliação inicial Treinamento realizado em conjunto com grupo PAM para brigadistas onde fora abordado avaliação inicial do trauma exame primário e secundário e a técnica utilizada para triagem em cenário de múltiplas vítimas</p> |



Interno

| Data e Local | Capacitação e Eventos |
|--|--|
| <p>Data: 11 e 12 de julho de 2023. Horário: 09 h 00min às 11hs.00min. Carga Horária: 02 horas Nº de beneficiados: 08 Profissionais: SAMU SUZANO Local: Base SAMU Suzano – SP</p> | <p>Ação nº 06 Operando o sistema Sys4web Apresentação das atualizações e forma de preenchimento do sistema sys4web para telefonista auxiliar de regulação médica e radio operadores.</p> |



Julho 2023

Externo

| Data e Local | Capacitação e Eventos |
|--|---|
| <p>Data: 07 de julho de 2023. Horário: 08h 00min às 13hs.00min. Carga Horária: 4 horas turma I Horário: 13h 00min às 17hs.00min. Carga Horária: 4 horas turma II Nº de beneficiados:50 Profissionais: professores e agente desenvolvimento infantil Local: Reino da garotada</p> | <p>Ação nº 04 Primeiro socorros Lei lucas Curso sobre prevenção de acidentes e primeiros socorros para professores e agente de desenvolvimento infantil onde foram abordados temas como crise convulsiva ovace como realizar curativos e orientações gerais sobre assunto</p> |



Interno

| Data e Local | Capacitação e Eventos |
|---|--------------------------------|
| Data: 06 de julho de 2023 Horário: 09h00 às 11h00 Carga Horária: 02 horas Nº de beneficiados: 07 | Apresentação da equipe da CIPA |



Agosto 2023

Interno

| Data e Local | Capacitação e Eventos |
|--|---|
| Data: 11, de agosto de 2023. Horário: 08 hs às 16hs Carga Horária: 08horas Nº de beneficiados: 06 Profissionais: acadêmicos de medicina Local: Base SAMU Suzano – SP | Ação nº04 aulas dinâmica Demonstração com dinâmica sobre comunicação aula para melhorar a transmissão informação e compreensão ao solicitante via telefone demonstrando que se faz necessário habilidades especifica pra realizar regulação |



Externo

| Data e Local | Capacitação e Eventos |
|--|---|
| <p>Data: 17, de agosto de 2023.</p> <p>Horário: 08 h 00min às 13hs.00min.</p> <p>Carga Horária: 03 horas</p> <p>Nº de beneficiados: 05</p> <p>Profissionais: SAMU SUZANO brigadistas e grupo PAM</p> <p>Local: AV General Motors 1999 - Mogi das cruces</p> | <p>Ação nº 07 Simulado de atendimento GM- GENERAL MOTORS JUNTO AO PAM-Plano de Auxílio Mútuo</p> <p>Simulado de emergência em empresa de montagem de veículos com vazamento de produto químico onde em conjunto grupo PAM CORPO de bombeiros e SAMU Suzano</p> |



Setembro 2023

Interno

| Data e Local | Capacitação e Eventos |
|--|---|
| <p>Data: 25 E 26 de setembro de 2023</p> <p>Horário: 09h00 às 12h00min</p> <p>Carga Horária: 03 horas</p> <p>Nº de beneficiados: 06</p> <p>Profissionais: SAMU SUZANO</p> <p>Local: Base SAMU Suzano – SP</p> | <p>Ação nº 06 Reanimação neonatal</p> <p>Com base nos protocolos de atendimento a parada cardíaca e recebimento de recém-nascido grave foi realizado aula prática de atendimento a parada cardíaca do RN após assistência ao parto assistência insuficiência respiratória</p> |



Externo

| Data e Local | Capacitação e Eventos |
|--|--|
| <p>Data: 28 de setembro de 2023</p> <p>Horário: 08h00 às 12h00</p> <p>Carga Horária: 4 horas turma I</p> <p>Número de beneficiado: 19</p> <p>Profissionais: acadêmico de enfermagem</p> <p>Local: Base SAMU Suzano – SP</p> | <p>Ação nº 08 visita técnica</p> <p>Visita técnica estudantes da escola técnica SÃO FRANCISCO curso de técnico de enfermagem, Demonstrado O funcionamento e o sistema de atendimento do SAMU 192 regional SUZANO</p> |



Outubro 2023

Interno

| Data e Local | Capacitação e Eventos |
|---|---|
| <p>Data: 23 outubro de 2023 Horário: 09h00 às 12h00 Carga Horária: 03 horas Número de beneficiados: 07 Profissionais: SAMU SUZANO Local: Base SAMU Suzano – SP</p> | <p>Ação nº04 palestras sobre câncer de mama</p> <p>Aula sobre câncer de mama a importância de prevenção sobre a necessidade de acompanhamento anualmente para exame partir da idade eletiva para exame e acompanhamento para diagnóstico precoce</p> |



Externo:

| Data e Local | Capacitação e Eventos |
|--|--|
| <p>Data: 04 de outubro de 2023 Horário: 08h00 às 17h00 Carga Horária: 8 horas Profissionais: Samu suzano Local: complexo CENFORP</p> | <p>Ação nº 02 capacitações em preparação e resposta às emergências químicas para proteção de recursos hídricos diante de agravamento climático Curso realizado pela CETESB sobre eventos climáticos e primeiro no local onde foi abordado situações específicas e sugerido a cada prefeitura a compra de um contêiner de resposta a eventos catastróficos</p> |



Novembro 2023

Interno

| Data e Local | Capacitação e Eventos |
|--|--|
| <p>Data: 01 novembro de 2023 Horário: 09h00 às 12h00 Carga Horária: 03 horas Número de beneficiados: 01</p> | <p>Demonstração com dinâmica sobre comunicação para melhorar a transmissão informação e compreensão ao solicitante via telefone demonstrando que se faz necessário habilidades especifica pra realizar regulação</p> |



Externo

| Data e Local | Capacitação e Eventos |
|---|--|
| <p>Data: 07 novembro de 2023 Horário: 08h00 às 13h00 Horário: 13h00 às 17h00 Carga Horária: 04 horas Número de beneficiados:45 Profissionais: professores e agente desenvolvimento infantil Local: complexo mirambava Campos sales 284</p> | <p>Ação nº02 aulas de Primeiros socorros lei Lucas Curso sobre prevenção de acidentes e primeiros socorros para professores e agente de desenvolvimento infantil onde foram abordados temas como crise convulsiva</p> |



Dezembro 2023

Interno:

| Data e Local | Capacitação e Eventos |
|--|--|
| <p>Data: 07 DEZEMBRO de 2023 Horário: 09h00 às 17h00 Carga Horária: 07 horas Número de beneficiados:06 Profissionais: acadêmicos de medicina Local: Base SAMU Suzano – SP</p> | <p>Ação nº02 Aula dinâmica Demonstração com dinâmica sobre comunicação aula para melhorar a transmissão informação e compreensão ao solicitante via telefone demonstrando que se faz necessário habilidades especifica pra realizar regulação</p> |



Externo:

| Data e Local | Capacitação e Eventos |
|--|---|
| <p>Data: 04 dezembro de 2023</p> <p>Horário: 08h00 às 12h00</p> <p>Horário: 13h00 às 17h00</p> <p>Carga Horária: 04 horas</p> <p>Turma I = 24</p> <p>TURMA II=14</p> <p>Número de beneficiados: 34</p> <p>Profissionais: professores e agente desenvolvimento infantil</p> <p>Local: complexo mirambava Campos sales 284</p> | <p>Ação n°01 Primeiro socorros lei Lucas</p> <p>Curso sobre prevenção de acidentes e primeiros socorros para professores e agente de desenvolvimento infantil onde foram abordados temas como crise convulsiva</p> |



INDICADOR 04

Essa meta tem como objetivo demonstrar o funcionamento das ambulâncias de suporte básico e avançado de vida e suas manutenções preventivas e corretivas

Todas as ambulâncias do SAMU Regional Suzano estiveram em pleno funcionamento ao decorrer dos meses de 2023, tendo em vista que realizamos manutenções preventivas e corretivas, não houve desfalque de nenhum veículo ao decorrer deste período. Vale ressaltar que temos também as ambulâncias de reserva técnica.

A meta estabelecida é de 100%, onde abaixo podemos ver as metas e pontuação atingidas nesse indicador mensalmente e os equipamentos disponíveis e em manutenção.

| Manutenção preventiva e corretiva dos veículos | Meta Contratual | Meta atingida 2023 | Pontuação |
|--|-----------------|--------------------|-----------|
| JANEIRO | 100% | 100% | 10 |
| FEVEREIRO | | 100% | 10 |
| MARÇO | | 100% | 10 |
| ABRIL | | 100% | 10 |
| MAIO | | 100% | 10 |
| JUNHO | | 100% | 10 |
| JULHO | | 100% | 10 |
| AGOSTO | | 100% | 10 |
| SETEMBRO | | 100% | 10 |
| OUTUBRO | | 100% | 10 |
| NOVEMBRO | | 100% | 10 |
| DEZEMBRO | | 100% | 10 |

Relatório Mensal dos Equipamentos Disponíveis e em Manutenção Janeiro 2023

Disponível

| | |
|-----------------------------|---|
| MB/SPRINTER 2019 | BRQ 1364 – Suporte Básico de Vida - Poá |
| MB/SPRINTER 2019 | BQU 4732 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2018 | FWV 4847 – Suporte Avançado de Vida |
| MB/SPRINTER 2018 | FCT 7036 – Suporte Básico de Vida |
| RENAUT/MASTER FUR L2H2 2017 | FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida |

Reserva Técnica

| | |
|--------------------|-----------------------------------|
| PEUGEOT/BOXER/2013 | EOD 2849 – Suporte Básico de Vida |
|--------------------|-----------------------------------|

Manutenção

| MARCA / MODELO | PLACA | ORDEM DE SERVIÇO |
|-----------------------------|-------------------------------------|------------------|
| MB/SPRINTER 2019 | BQU 4732 – Suporte Básico de Vida | Nº96, Nº99 |
| MB/SPRINTER 2018 | FWV 4847 – Suporte Avançado de Vida | Nº92, Nº94 |
| MB/SPRINTER 2018 | FCT 7036 – Suporte Básico de Vida | Nº93, Nº98 |
| RENAUT/MASTER FUR L2H2 2017 | FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida | Nº87, Nº89, Nº97 |
| PEUGEOT/BOXER/2013 | EOD 2849 – Suporte Básico de Vida | Nº90, Nº95 |

Relatório Mensal dos Equipamentos Disponíveis e em Manutenção Fevereiro 2023

Disponível

| | |
|------------------|---|
| MB/SPRINTER 2019 | BRQ 1364 – Suporte Básico de Vida - Poá |
| MB/SPRINTER 2019 | BQU 4732 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2018 | FWV 4847 – Suporte Básico de Vida |

| | |
|------------------|-------------------------------------|
| MB/SPRINTER 2018 | FCT 7036 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2022 | BMY 3C52 – Suporte Avançado de Vida |

Reserva Técnica

| | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| PEUGEOT/BOXER/2013 | EOD 2849 – Suporte Básico de Vida |
| RENAUT/MASTER FUR L2H2 2017 | FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida |

Manutenção

| MARCA / MODELO | PLACA | ORDEM DE SERVIÇO |
|--------------------|-------------------------------------|------------------|
| MB/SPRINTER 2019 | BQU 4732 – Suporte Básico de Vida | Nº100 e Nº101 |
| MB/SPRINTER 2018 | FWV 4847 – Suporte Avançado de Vida | Nº103 |
| PEUGEOT/BOXER/2013 | EOD 2849 – Suporte Básico de Vida | Nº102 |

Relatório Mensal dos Equipamentos Disponíveis e em Manutenção Março 2023

Disponível

| | |
|------------------|---|
| MB/SPRINTER 2019 | BRQ 1364 – Suporte Básico de Vida - Poá |
| MB/SPRINTER 2019 | BQU 4732 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2018 | FWV 4847 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2018 | FCT 7036 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2022 | BMY 3C52 – Suporte Avançado de Vida |

Reserva Técnica

| | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| PEUGEOT/BOXER/2013 | EOD 2849 – Suporte Básico de Vida |
| RENAUT/MASTER FUR L2H2 2017 | FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida |

Manutenção

| MARCA/ MODELO | PLACA | ORDEM DE SERVIÇO |
|-----------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| MB/SPRINTER 2018 | FWV 4847 – Suporte Avançado de Vida | Nº104, Nº106 e Nº108 |
| RENAUT/MASTER FUR L2H2 2017 | FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida | Nº 105 |
| MB/SPRINTER 2019 | BQU 4732 – Suporte Básico de Vida | Nº107 e Nº109 |

Relatório Mensal dos Equipamentos Disponíveis e em Manutenção Abril de 2023

Disponível

| | |
|------------------|---|
| MB/SPRINTER 2019 | BRQ 1364 – Suporte Básico de Vida - Poá |
| MB/SPRINTER 2019 | BQU 4732 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2018 | FWV 4847 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2018 | FCT 7036 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2022 | BMV 3C52 – Suporte Avançado de Vida |

Reserva Técnica

| | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| PEUGEOT/BOXER/2013 | EOD 2849 – Suporte Básico de Vida |
| RENAUT/MASTER FUR L2H2 2017 | FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida |

Manutenção

| MARCA/ MODELO | PLACA | ORDEM DE SERVIÇO |
|------------------|-----------------------------------|------------------|
| MB/SPRINTER 2019 | BQU 4732 – Suporte Básico de Vida | Nº 110 |
| MB/SPRINTER 2018 | FCT 7036 – Suporte Básico de Vida | Nº 113 |

Relatório Mensal dos Equipamentos Disponíveis e em Manutenção Maio 2023

Disponível

| | |
|------------------|---|
| MB/SPRINTER 2019 | BRQ 1364 – Suporte Básico de Vida - Poá |
| MB/SPRINTER 2019 | BQU 4732 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2018 | FWV 4847 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2018 | FCT 7036 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2022 | BMV 3C52 – Suporte Avançado de Vida |

Reserva Técnica

| | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| PEUGEOT/BOXER/2013 | EOD 2849 – Suporte Básico de Vida |
| RENAUT/MASTER FUR L2H2 2017 | FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida |

Manutenção

| MARCA / MODELO | PLACA | ORDEM DE SERVIÇO |
|-----------------------------|-----------------------------------|----------------------|
| MB/SPRINTER 2018 | FWV 4847 – Suporte Básico de Vida | Nº112 e Nº115 |
| RENAUT/MASTER FUR L2H2 2017 | FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida | Nº111, Nº114 e Nº118 |
| MB/SPRINTER 2019 | BQU 4732 – Suporte Básico de Vida | Nº119 e Nº120 |
| MB/SPRINTER 2018 | FCT 7036 – Suporte Básico de Vida | Nº113 e Nº117 |
| PEUGEOT/BOXER/2013 | EOD 2849 – Suporte Básico de Vida | Nº116 |

Relatório Mensal dos Equipamentos Disponíveis e em Manutenção Junho 2023

Disponível

| | |
|------------------|---|
| MB/SPRINTER 2019 | BRQ 1364 – Suporte Básico de Vida - Poá |
| MB/SPRINTER 2019 | BQU 4732 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2018 | FWV 4847 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2018 | FCT 7036 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2022 | BMV 3C52 – Suporte Avançado de Vida |

Reserva Técnica

| | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| PEUGEOT/BOXER/2013 | EOD 2849 – Suporte Básico de Vida |
| RENAUT/MASTER FUR L2H2 2017 | FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida |

Manutenção

| MARCA / MODELO | PLACA | ORDEM DE SERVIÇO |
|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------------|
| MB/SPRINTER 2019 | BMV-3C52– Suporte Básico de Vida | Nº 127 |
| RENAUT/MASTER FUR L2H2 2017 | FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida | Nº 124, Nº 125 E Nº 126 |
| MB/SPRINTER 2019 | BQU 4732 – Suporte Básico de Vida | Nº 122 E Nº 120 |
| MB/SPRINTER 2018 | FCT 7036 – Suporte Básico de Vida | Nº 123 |
| PEUGEOT/BOXER/2013 | EOD 2849 – Suporte Básico de Vida | Nº 121 |

Relatório Mensal dos Equipamentos Disponíveis e em Manutenção Julho 2023

Disponível

| | |
|------------------|---|
| MB/SPRINTER 2019 | BRQ 1364 – Suporte Básico de Vida - Poá |
| MB/SPRINTER 2019 | BQU 4732 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2018 | FWV 4847 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2018 | FCT 7036 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2022 | BMY 3C52 – Suporte Avançado de Vida |

Reserva Técnica

| | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| PEUGEOT/BOXER/2013 | EOD 2849 – Suporte Básico de Vida |
| RENAUT/MASTER FUR L2H2 2017 | FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida |

Manutenção

| MARCA / MODELO | PLACA | ORDEM DE SERVIÇO |
|--------------------|-----------------------------------|------------------|
| MB/SPRINTER 2018 | FWV – 4847 Suporte Básico de Vida | Nº 128 |
| MB/SPRINTER 2019 | BQU 4732 – Suporte Básico de Vida | Nº 130 E Nº 131 |
| PEUGEOT/BOXER/2013 | EOD 2849 – Suporte Básico de Vida | Nº 129 |

Relatório Mensal dos Equipamentos Disponíveis e em Manutenção Agosto 2023

Disponível

| | |
|------------------|---|
| MB/SPRINTER 2019 | BRQ 1364 – Suporte Básico de Vida - Poá |
| MB/SPRINTER 2019 | BQU 4732 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2018 | FWV 4847 – Suporte Básico de Vida |

| | |
|------------------|-------------------------------------|
| MB/SPRINTER 2018 | FCT 7036 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2022 | BMY 3C52 – Suporte Avançado de Vida |

Reserva Técnica

| | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| PEUGEOT/BOXER/2013 | EOD 2849 – Suporte Básico de Vida |
| RENAUT/MASTER FUR L2H2 2017 | FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida |

Manutenção

| MARCA / MODELO | PLACA | ORDEM DE SERVIÇO |
|-------------------|-----------------------------------|------------------|
| MB/SPRINTER | FWV – 4847 Suporte Básico de Vida | Nº 131 E Nº135 |
| MB/SPRINTER 2019 | BQU 4732 – Suporte Básico de Vida | Nº134 |
| SPRINTER 415/2017 | FCT 7037 – Suporte Básico de Vida | Nº132 |
| MASTER 2.3/2028 | FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida | Nº133 |

Relatório Mensal dos Equipamentos Disponíveis e em Manutenção Setembro 2023

Disponível

| | |
|------------------|---|
| MB/SPRINTER 2019 | BRQ 1364 – Suporte Básico de Vida - Poá |
| MB/SPRINTER 2019 | BQU 4732 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2018 | FWV 4847 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2018 | FCT 7036 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2022 | BMY 3C52 – Suporte Avançado de Vida |

Reserva Técnica

| | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| PEUGEOT/BOXER/2013 | EOD 2849 – Suporte Básico de Vida |
| RENAUT/MASTER FUR L2H2 2017 | FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida |

Manutenção

| MARCA / MODELO | PLACA | ORDEM DE SERVIÇO |
|-------------------|-----------------------------------|----------------------|
| MB/SPRINTER | FWV – 4847 Suporte Básico de Vida | Nº139 |
| MB/SPRINTER 2019 | BQU 4732 – Suporte Básico de Vida | Nº137 |
| SPRINTER 415/2017 | FCT 7037 – Suporte Básico de Vida | Nº136, Nº138 e Nº140 |
| MB/SPRINTER | FWV – 4847 Suporte Básico de Vida | Nº139 |

Relatório Mensal dos Equipamentos Disponíveis e em Manutenção Outubro 2023

Disponível:

| | |
|------------------|---|
| MB/SPRINTER 2019 | BRQ 1364 – Suporte Básico de Vida - Poá |
| MB/SPRINTER 2019 | BQU 4732 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2018 | FWV 4847 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2018 | FCT 7036 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2022 | BMV 3C52 – Suporte Avançado de Vida |

Reserva Técnica:

| | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| PEUGEOT/BOXER/2013 | EOD 2849 – Suporte Básico de Vida |
| RENAUT/MASTER FUR L2H2 2017 | FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida |

Manutenção

| MARCA / MODELO | PLACA | ORDEM DE SERVIÇO |
|-------------------|-----------------------------------|----------------------|
| MB/SPRINTER 2019 | BQU 4732 – Suporte Básico de Vida | Nº142, Nº143 e Nº145 |
| SPRINTER 415/2017 | FCT 7036 – Suporte Básico de Vida | Nº141, Nº144 |

Relatório Mensal dos Equipamentos Disponíveis e em Manutenção Novembro 2023

Disponível:

| | |
|------------------|---|
| MB/SPRINTER 2019 | BRQ 1364 – Suporte Básico de Vida - Poá |
| MB/SPRINTER 2019 | BQU 4732 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2018 | FWV 4847 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2018 | FCT 7036 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2022 | BMY 3C52 – Suporte Avançado de Vida |

Reserva Técnica:

| | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| PEUGEOT/BOXER/2013 | EOD 2849 – Suporte Básico de Vida |
| RENAUT/MASTER FUR L2H2 2017 | FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida |

Manutenção:

| MARCA / MODELO | PLACA | ORDEM DE SERVIÇO |
|-------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| MB/SPRINTER 2019 | BQU 4732 – Suporte Básico de Vida | Nº139 Nº154 e Nº158 |
| SPRINTER 415/2017 | FCT 7036 – Suporte Básico de Vida | Nº146, Nº150, Nº151, Nº155 e Nº157 |
| SPRINTER 415/2018 | FWV 4847 – Suporte Básico de Vida | Nº147, Nº148 e Nº159 |
| SPRINTER 416/2022 | BMY 3C52 – Suporte Avançado de Vida | Nº152 |

| | | |
|-----------------|-----------------------------------|---------------|
| MASTER 2.3 2017 | FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida | Nº153 e Nº156 |
|-----------------|-----------------------------------|---------------|

**Relatório Mensal dos Equipamentos Disponíveis e em Manutenção
Dezembro 2023**

Disponível:

| | |
|------------------|---|
| MB/SPRINTER 2019 | BRQ 1364 – Suporte Básico de Vida - Poá |
| MB/SPRINTER 2019 | BQU 4732 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2018 | FWV 4847 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2018 | FCT 7036 – Suporte Básico de Vida |
| MB/SPRINTER 2022 | BMV 3C52 – Suporte Avançado de Vida |

Reserva Técnica:

| | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| PEUGEOT/BOXER/2013 | EOD 2849 – Suporte Básico de Vida |
| RENAUT/MASTER FUR L2H2 2017 | FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida |

Manutenção:

| MARCA / MODELO | PLACA | ORDEM DE SERVIÇO |
|-------------------|-------------------------------------|------------------|
| SPRINTER 415/2017 | FCT 7036 – Suporte Básico de Vida | Nº 162 |
| SPRINTER 415/2018 | FWV 4847 – Suporte Básico de Vida | Nº 160 |
| SPRINTER 416/2022 | BMV 3C52 – Suporte Avançado de Vida | Nº 161 |

INDICADOR 05

Esta meta tem como objetivo de avaliação a adequação da regulação médica, sendo ela, o envio da ambulância de suporte avançado após a avaliação realizada pela equipe do suporte básico de vida no local da ocorrência.

O cálculo dessa meta é realizado pela saída de veículo de suporte avançado após avaliação realizada pela equipe de suporte básico / total de saídas de suporte básico de vida) * 100. Ressaltamos que nessa avaliação, quando menor a porcentagem alcançada melhor foi a resolubilidade das ambulâncias de suporte básico.

A meta mensal foi atingida com sucesso em todos os meses de 2023, sendo o destaque o mês de março, com a porcentagem de apenas 1,93% de envio de suporte avançado após o envio de suporte básico.

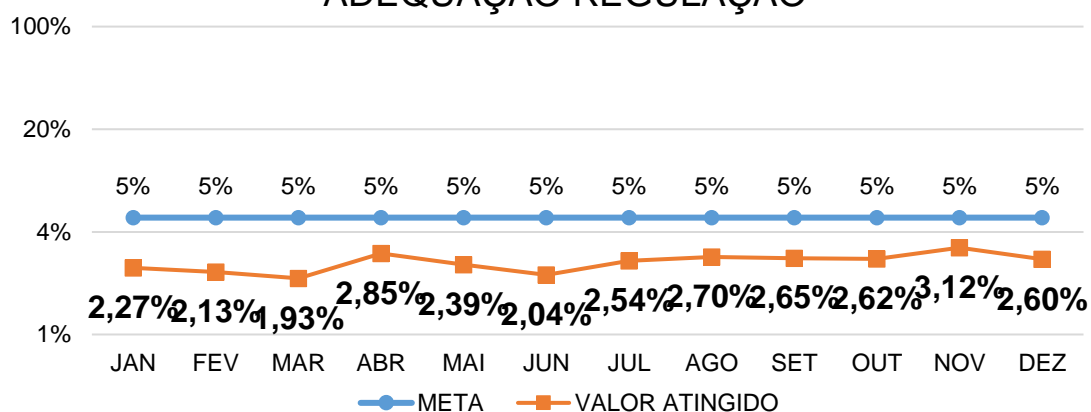
Na planilha abaixo, está evidenciado a meta atingida e sua pontuação mensalmente

| Adequação da Regulação | Meta Contratual | Meta atingida 2023 | Número do envio de SBV | Número de envio de Suporte avançado | Pontuação |
|------------------------|-----------------|--------------------|------------------------|-------------------------------------|-----------|
| JANEIRO | 5% | 2,27% | 750 | 17 | 10 |
| FEVEREIRO | | 2,13% | 705 | 15 | 10 |
| MARÇO | | 1,93% | 829 | 16 | 10 |
| ABRIL | | 2,85% | 772 | 22 | 10 |
| MAIO | | 2,39% | 836 | 20 | 10 |
| JUNHO | | 2,04% | 883 | 18 | 10 |
| JULHO | | 2,54% | 883 | 26 | 10 |
| AGOSTO | | 2,70% | 883 | 28 | 10 |
| SETEMBRO | | 2,65% | 1017 | 27 | 10 |
| OUTUBRO | | 2,62% | 837 | 22 | 10 |
| NOVEMBRO | | 3,12% | 801 | 25 | 10 |
| DEZEMBRO | | 2,60% | 767 | 20 | 10 |

Compilado dos dados de janeiro a dezembro de 2023; envio do suporte básico de vida (9.153), suporte avançado (258) e a média anual do apoio (2,81%):

| Apoio | Total |
|------------------------------|-------|
| Suporte Avançado | 258 |
| Suporte Básico de Vida (SBV) | 9.153 |
| Porcentagem | 2,81% |

ADEQUAÇÃO REGULAÇÃO



INDICADOR 06

Esta meta tem como objetivo analisar e mensurar o tempo transcorrido entre a recepção da chamada até a chegada à ao local da ocorrência.

O tempo resposta é mensurado em quatro etapas, sendo elas: Solicitação x Transmissão à Equipe, Solicitação x Saída da Ambulância, Transmissão x Saída da Ambulância e Solicitação x Chegada ao local.

Tempo resposta

Meta: 50 min

Pontuação: = <52(10), =>52 a <65(7), >65(NÃO PONTUA)

Método de avaliação: Tempo transcorrido entre a recepção da chamada até a chegada à cena.

| Tempo resposta | Meta Contratual | Meta atingida 2023 | Pontuação |
|----------------|-----------------|--------------------|-----------|
| JANEIRO | 50 MIN | 00:47:14 | 10 |
| FEVEREIRO | | 00:43:32 | 10 |
| MARÇO | | 00:49:56 | 10 |
| ABRIL | | 00:43:33 | 10 |
| MAIO | | 00:45:52 | 10 |
| JUNHO | | 00:43:53 | 10 |
| JULHO | | 00:51:07 | 10 |
| AGOSTO | | 00:42:49 | 10 |
| SETEMBRO | | 00:38:14 | 10 |
| OUTUBRO | | 00:40:11 | 10 |
| NOVEMBRO | | 00:42:23 | 10 |
| DEZEMBRO | | 00:37:33 | 10 |

Em julho de 2023 tivemos como tempo resposta de 00:51:07 considerando o recorrente problema de macas retidas na cidade de Suzano e região, prejudicando assim o atendimento realizado aos munícipes.

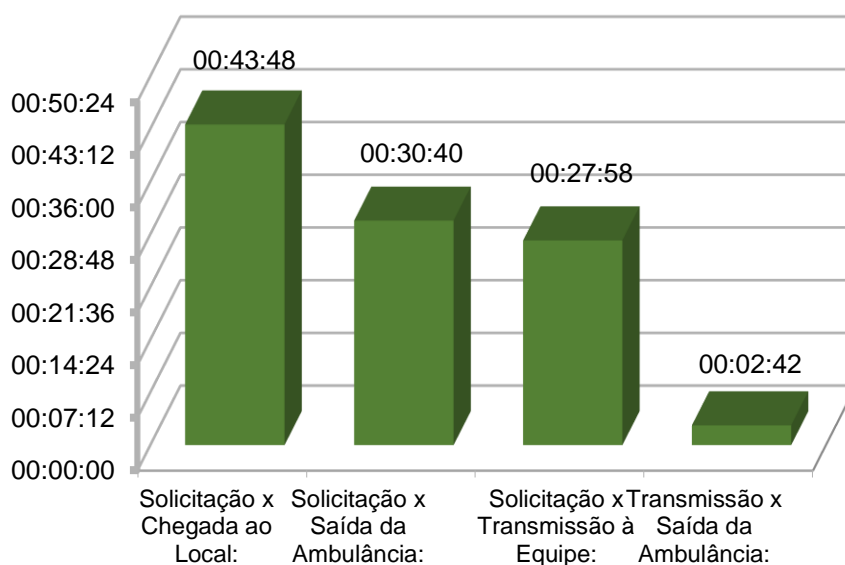
No ano de 2023 o mês de dezembro se destacou com o tempo resposta de 00:37:33.

Nos demais meses a meta estipulada foi atingida, bem como realizados treinamentos com as equipes de atendimento visando a melhora do tempo resposta.

Relatório da média anual do tempo resposta nas quatro etapas:

| Tempo Resposta | |
|------------------------------------|-----------------|
| Solicitação x Transmissão à Equipe | 00:27:58 |
| Solicitação x Saída da Ambulância | 00:30:40 |
| Transmissão x Saída da Ambulância | 00:02:42 |
| Solicitação x Chegada ao local | 00:43:48 |

TEMPO

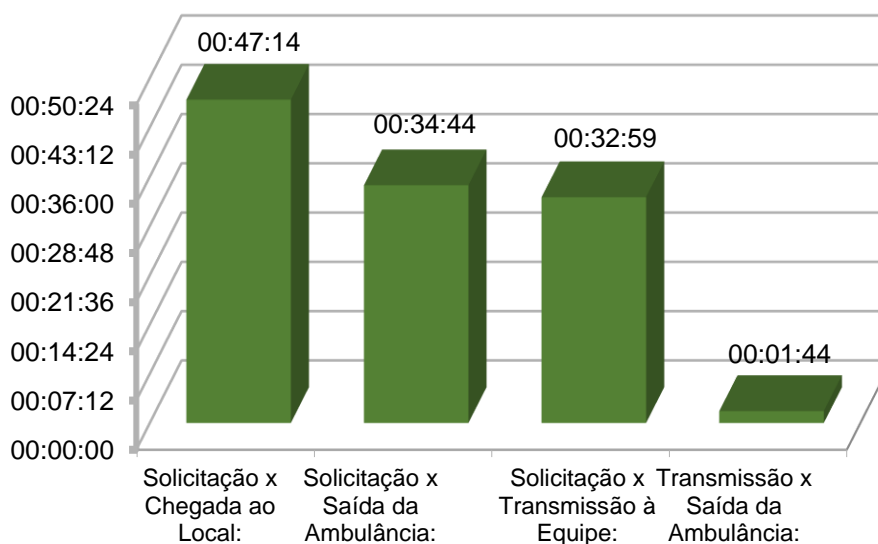


JANEIRO DE 2023

Relatório por Tempo Resposta – Urgências e Emergências Atendidas Pelo SAMU 192 – Regional Suzano

| Tempo Resposta | |
|------------------------------------|----------|
| Solicitação x Transmissão à Equipe | 00:32:59 |
| Solicitação x Saída da Ambulância | 00:34:44 |
| Transmissão x Saída da Ambulância | 00:01:44 |
| Solicitação x Chegada à cena | 00:47:14 |

TFMPO





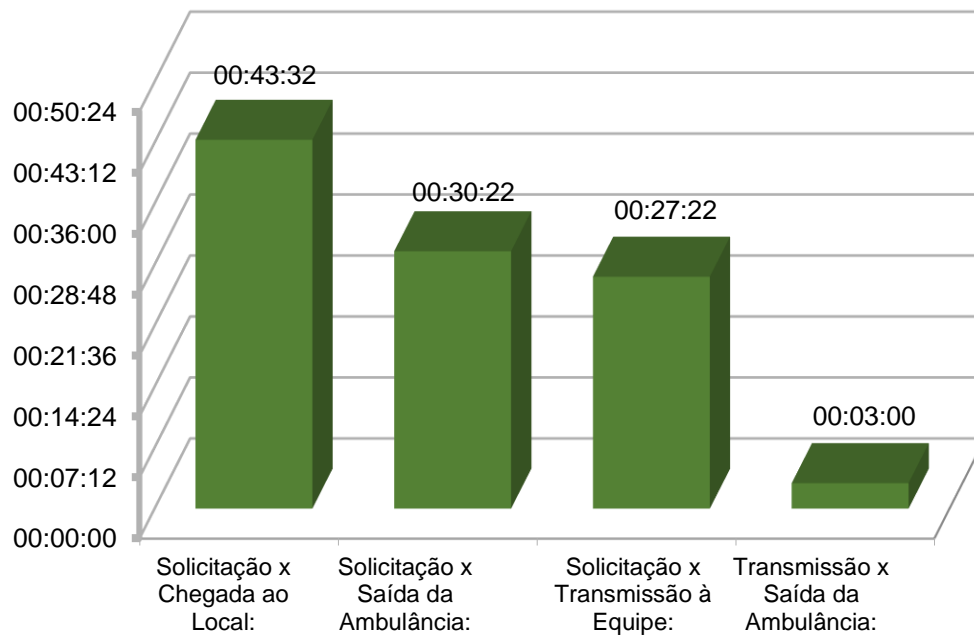
FEVEREIRO DE 2023

Relatório por Tempo Resposta – Urgências e Emergências

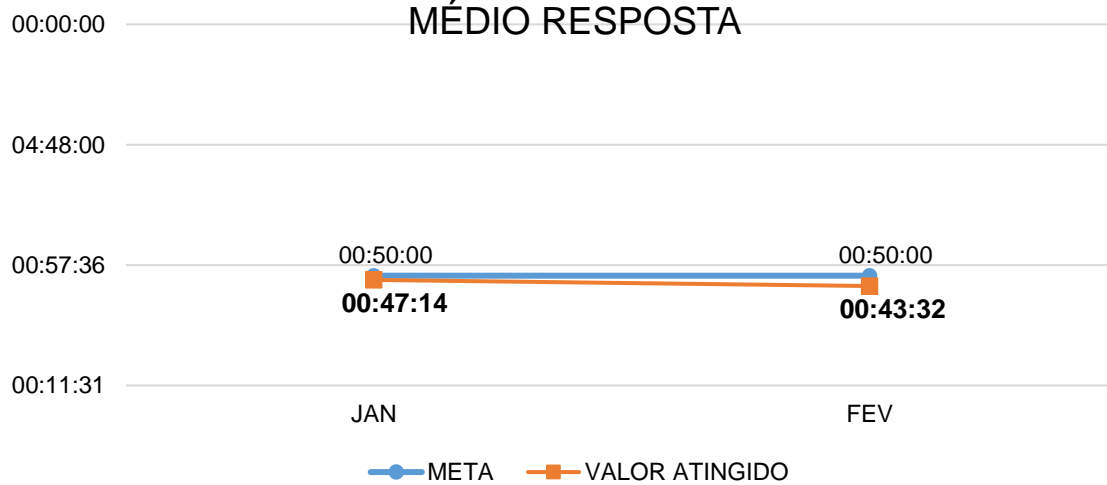
Atendidas Pelo SAMU 192 – Regional Suzano

| Tempo Resposta | |
|------------------------------------|----------|
| Solicitação x Transmissão à Equipe | 00:27:22 |
| Solicitação x Saída da Ambulância | 00:30:22 |
| Transmissão x Saída da Ambulância | 00:03:00 |
| Solicitação x Chegada à cena | 00:43:32 |

TEMPO



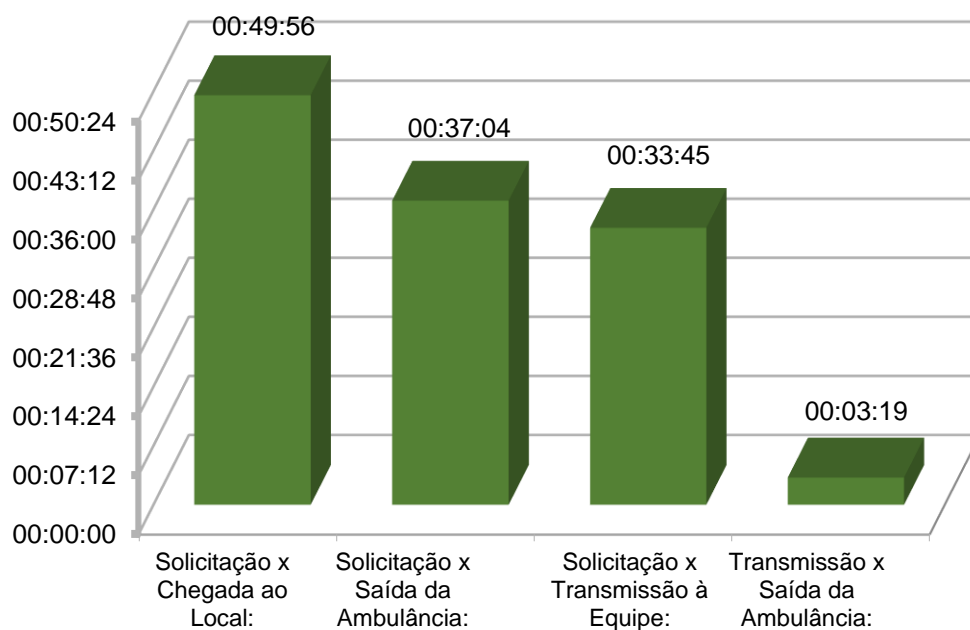
MAIOR VARIAÇÃO DE RESULTADO - TEMPO MÉDIO RESPOSTA

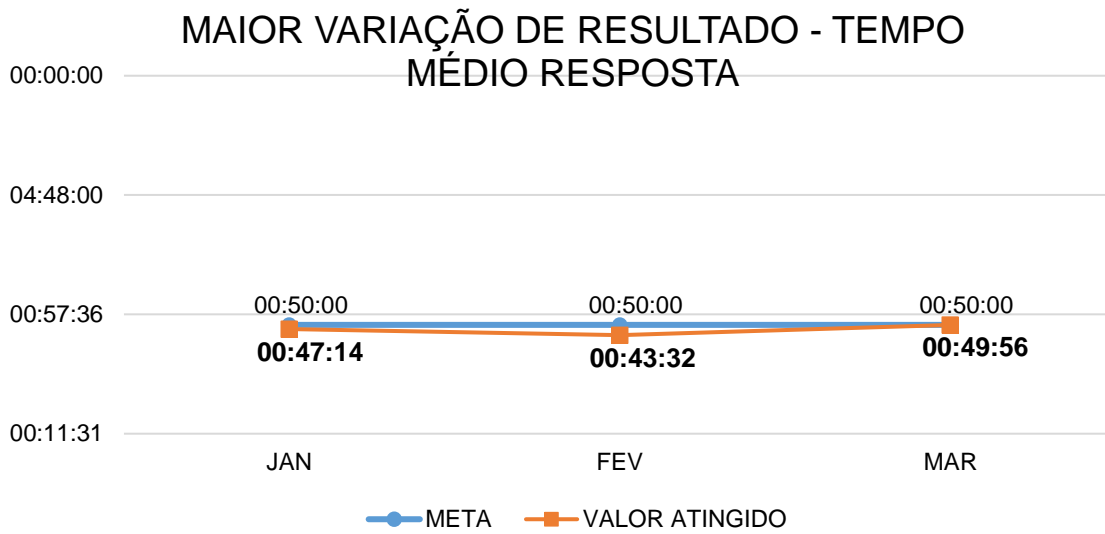


MARÇO DE 2023
Relatório por Tempo Resposta – Urgências e Emergências
Atendidas Pelo SAMU 192 – Regional Suzano

| Tempo Resposta | |
|------------------------------------|----------|
| Solicitação x Transmissão à Equipe | 00:33:45 |
| Solicitação x Saída da Ambulância | 00:37:04 |
| Transmissão x Saída da Ambulância | 00:03:19 |
| Solicitação x Chegada à cena | 00:49:56 |

TEMPO



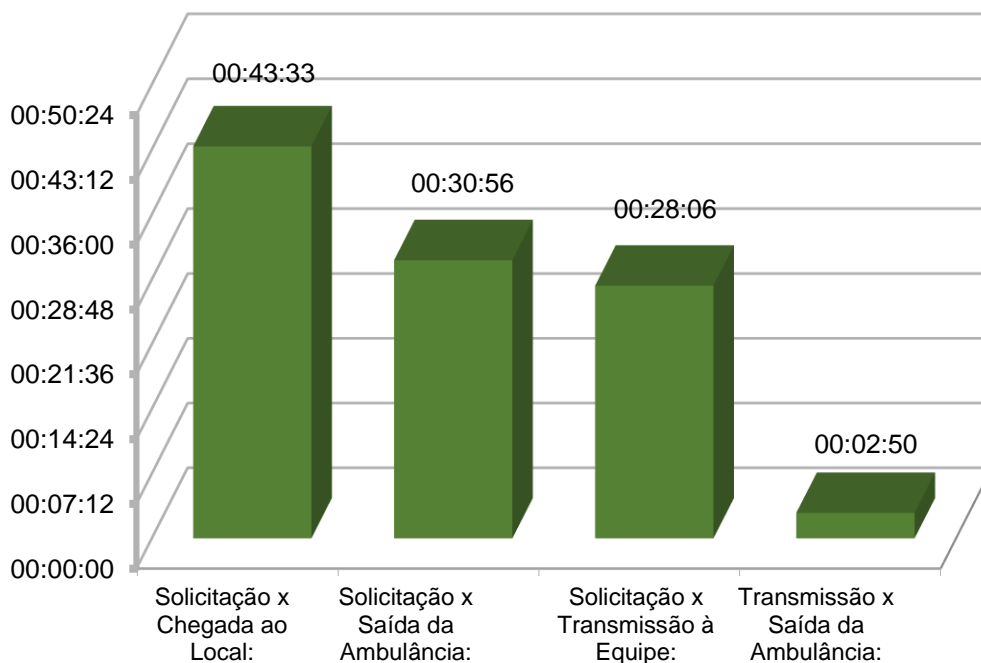


ABRIL DE 2023

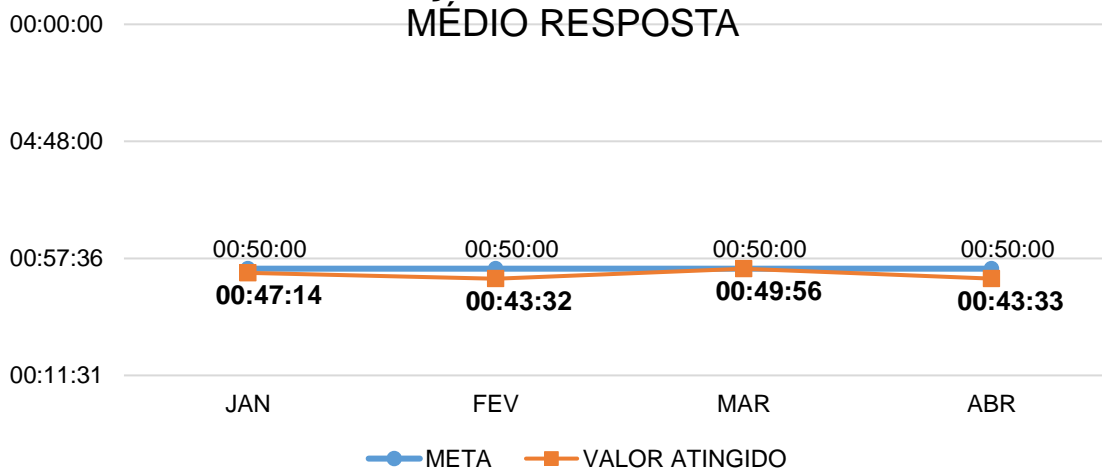
Relatório por Tempo Resposta – Urgências e Emergências Atendidas Pelo SAMU 192 – Regional Suzano

| Tempo Resposta | |
|------------------------------------|----------|
| Solicitação x Transmissão à Equipe | 00:28:06 |
| Solicitação x Saída da Ambulância | 00:30:56 |
| Transmissão x Saída da Ambulância | 00:02:50 |
| Solicitação x Chegada à cena | 00:43:33 |

TEMPO



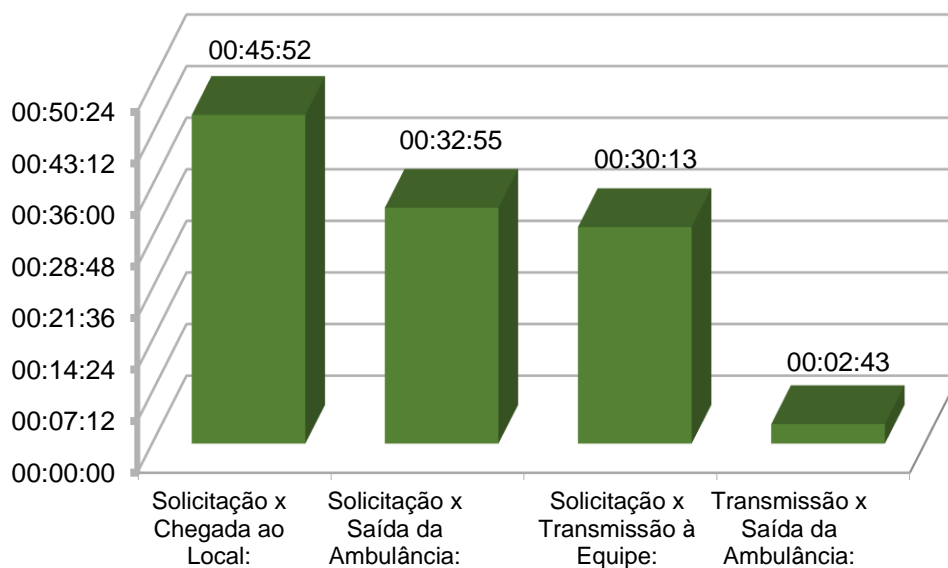
MAIOR VARIAÇÃO DE RESULTADO - TEMPO MÉDIO RESPOSTA

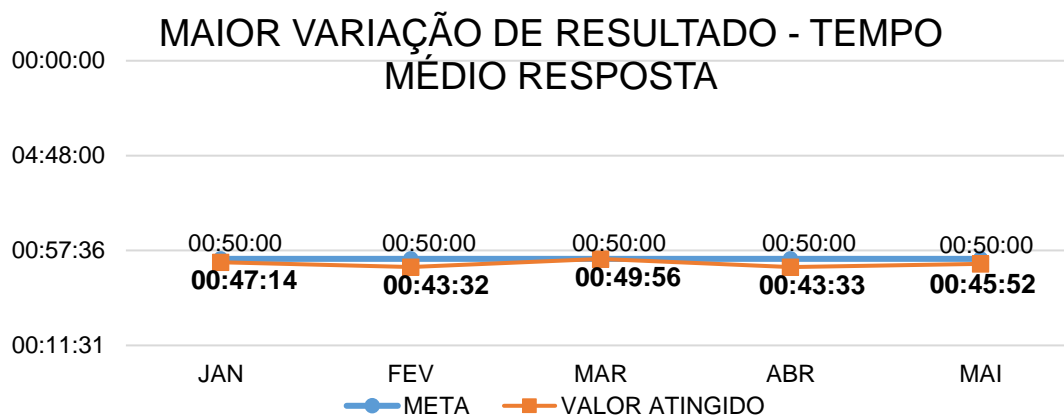


MAIO DE 2023
Relatório por Tempo Resposta – Urgências e Emergências
Atendidas Pelo SAMU 192 – Regional Suzano

| Tempo Resposta | |
|------------------------------------|----------|
| Solicitação x Transmissão à Equipe | 00:30:13 |
| Solicitação x Saída da Ambulância | 00:32:55 |
| Transmissão x Saída da Ambulância | 00:02:43 |
| Solicitação x Chegada à cena | 00:45:52 |

TEMPO



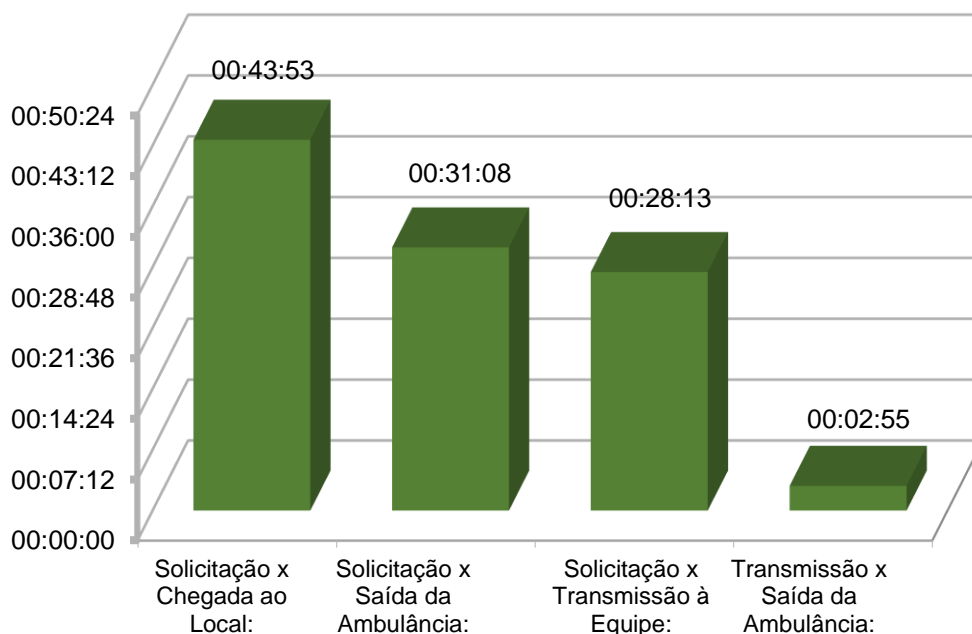


JUNHO DE 2023

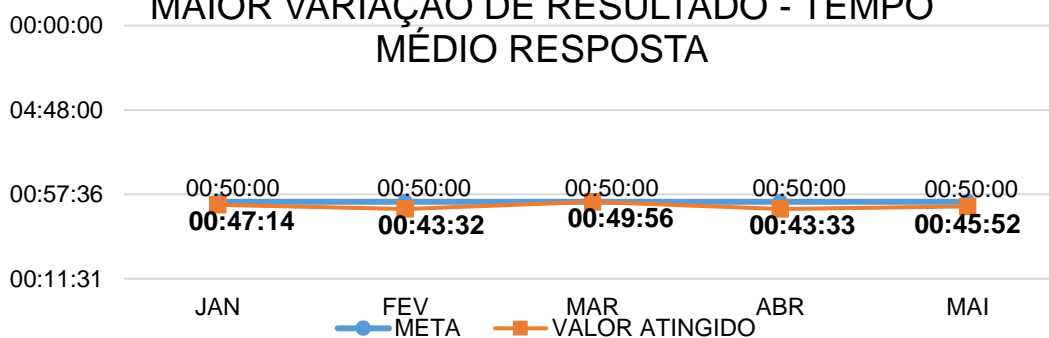
Relatório por Tempo Resposta – Urgências e Emergências Atendidas Pelo SAMU 192 – Regional Suzano

| Tempo Resposta | |
|------------------------------------|----------|
| Solicitação x Transmissão à Equipe | 00:28:13 |
| Solicitação x Saída da Ambulância | 00:31:08 |
| Transmissão x Saída da Ambulância | 00:02:55 |
| Solicitação x Chegada à cena | 00:43:53 |

TEMPO



MAIOR VARIAÇÃO DE RESULTADO - TEMPO MÉDIO RESPOSTA

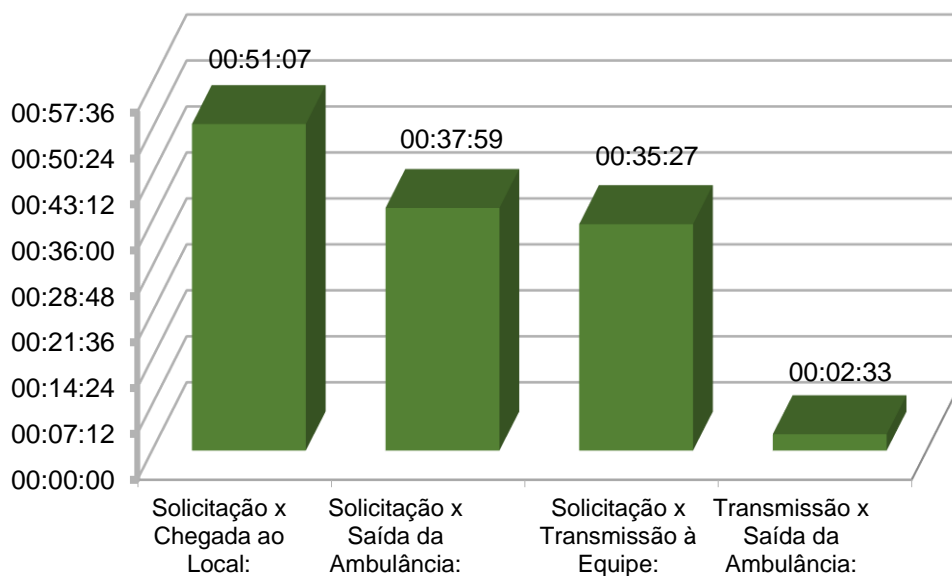


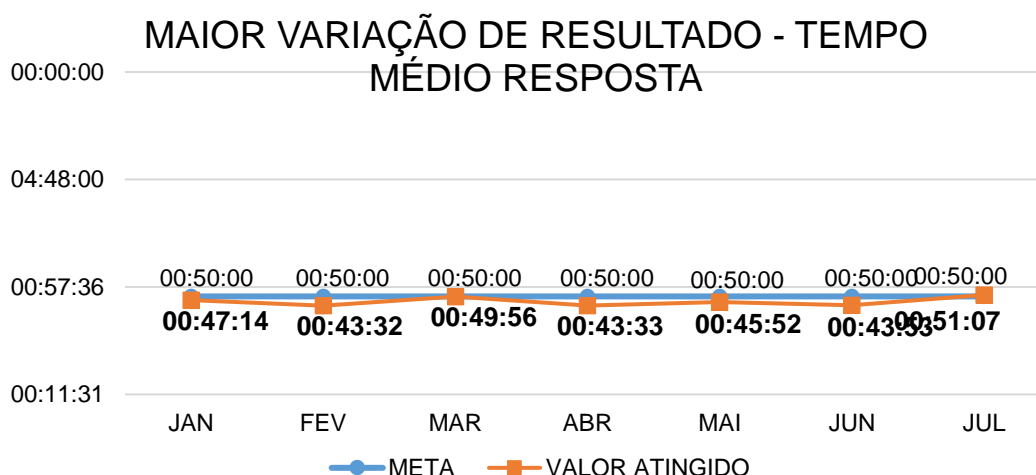
JULHO DE 2023

**Relatório por Tempo Resposta – Urgências e Emergências
Atendidas Pelo SAMU 192 – Regional Suzano**

| Tempo Resposta | |
|------------------------------------|----------|
| Solicitação x Transmissão à Equipe | 00:35:27 |
| Solicitação x Saída da Ambulância | 00:37:59 |
| Transmissão x Saída da Ambulância | 00:02:33 |
| Solicitação x Chegada à cena | 00:51:07 |

TEMPO



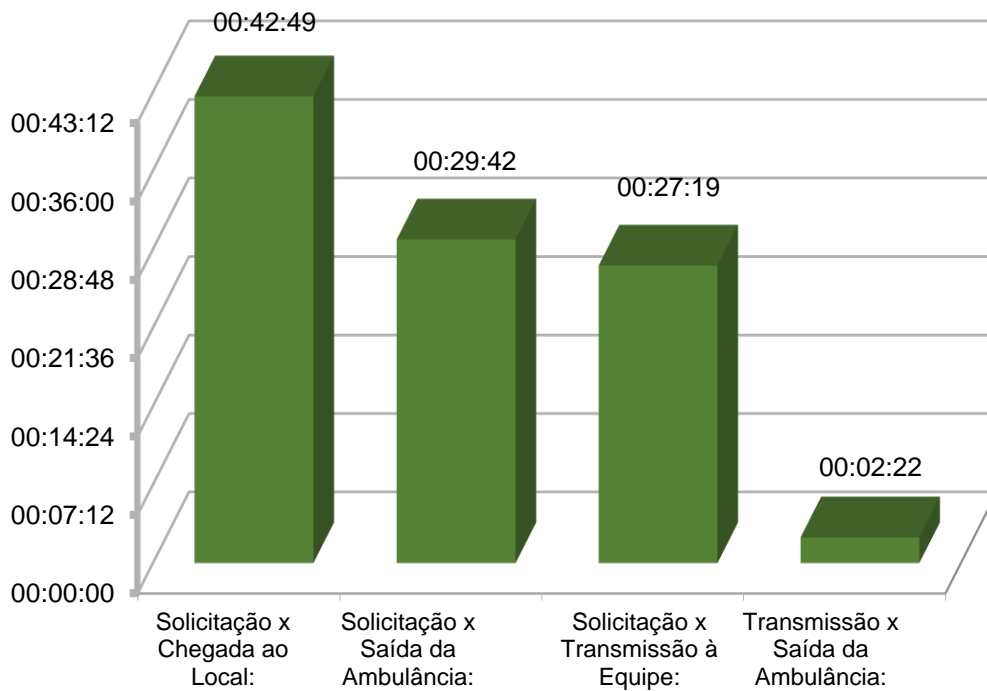


AGOSTO DE 2023

Relatório por Tempo Resposta – Urgências e Emergências Atendidas Pelo SAMU 192 – Regional Suzano

| Tempo Resposta | |
|------------------------------------|----------|
| Solicitação x Transmissão à Equipe | 00:27:19 |
| Solicitação x Saída da Ambulância | 00:29:42 |
| Transmissão x Saída da Ambulância | 00:02:22 |
| Solicitação x chegada à cena | 00:42:49 |

TEMPO



MAIOR VARIAÇÃO DE RESULTADO - TEMPO MÉDIO RESPOSTA

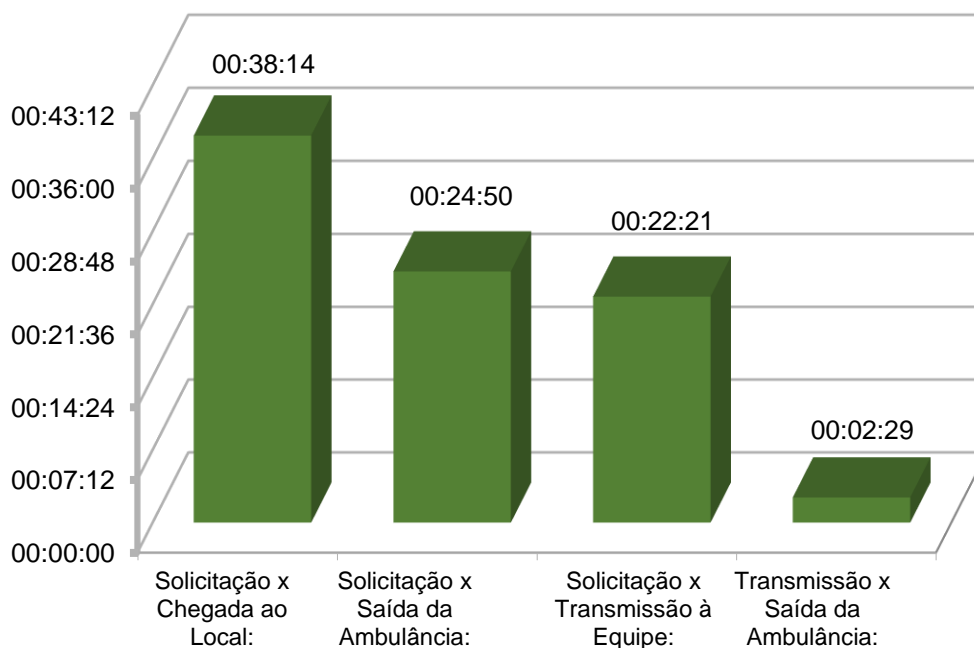


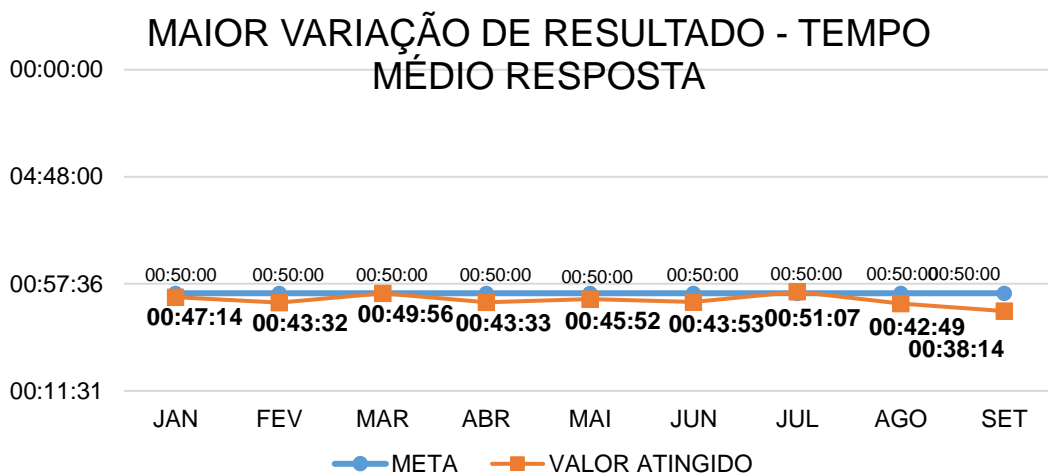
SETEMBRO DE 2023

Relatório por Tempo Resposta – Urgências e Emergências Atendidas Pelo SAMU 192 – Regional Suzano

| Tempo Resposta | |
|------------------------------------|----------|
| Solicitação x Transmissão à Equipe | 00:22:21 |
| Solicitação x Saída da Ambulância | 00:24:50 |
| Transmissão x Saída da Ambulância | 00:02:29 |
| Solicitação x Chegada ao local | 00:38:14 |

TEMPO



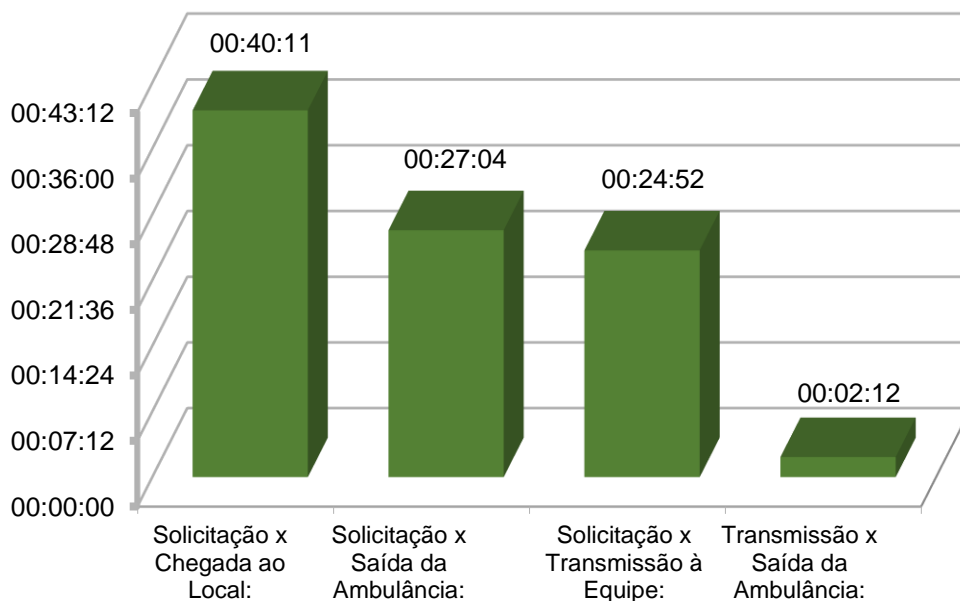


OUTUBRO DE 2023

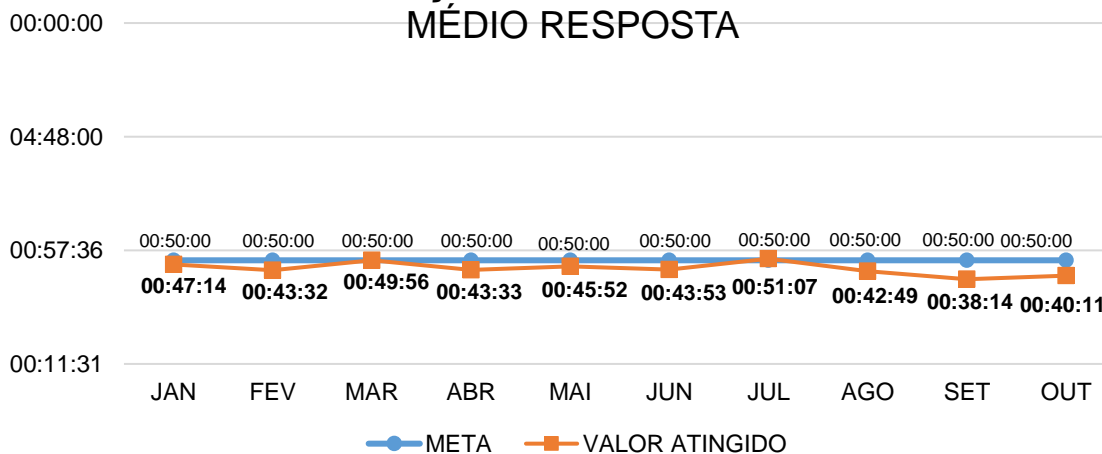
Relatório por Tempo Resposta – Urgências e Emergências Atendidas Pelo SAMU 192 – Regional Suzano

| Tempo Resposta | |
|------------------------------------|-----------------|
| Solicitação x Transmissão à Equipe | 00:24:52 |
| Solicitação x Saída da Ambulância | 00:27:04 |
| Transmissão x Saída da Ambulância | 00:02:12 |
| Solicitação x Chegada ao local | 00:40:11 |

TEMPO



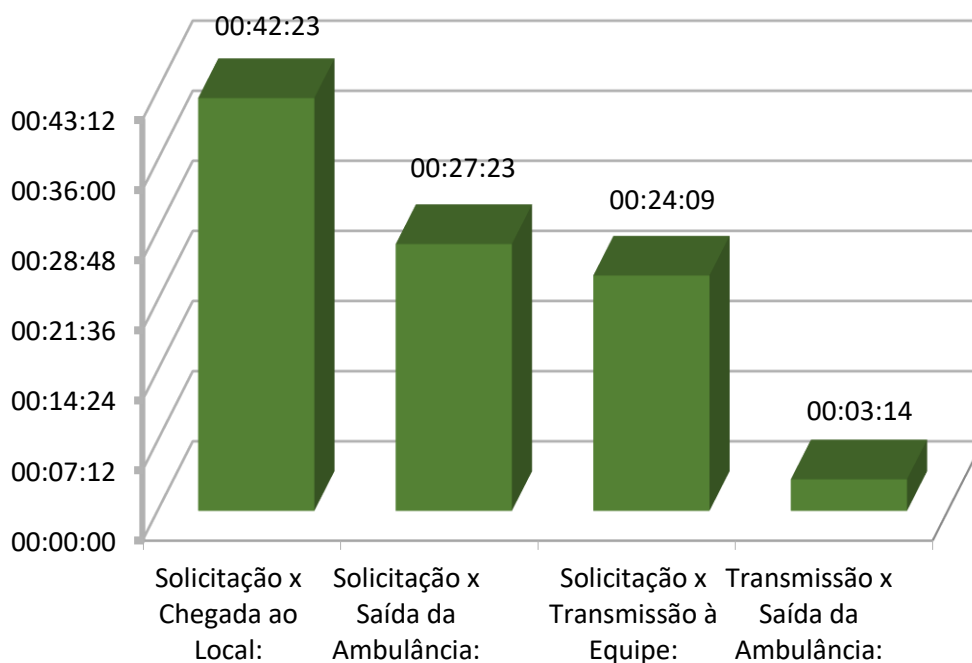
MAIOR VARIAÇÃO DE RESULTADO - TEMPO MÉDIO RESPOSTA

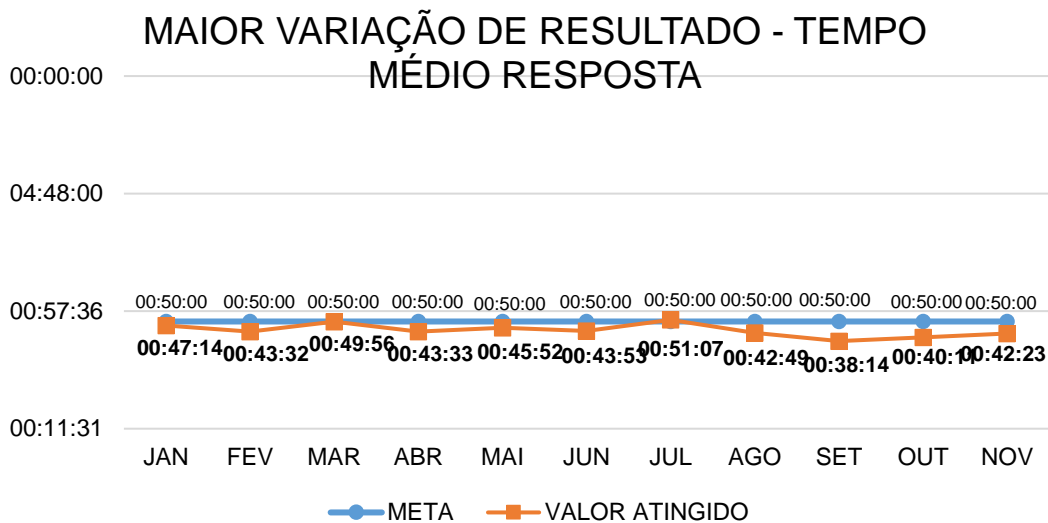


NOVEMBRO DE 2023
Relatório por Tempo Resposta – Urgências e Emergências
Atendidas Pelo SAMU 192 – Regional Suzano

| Tempo Resposta | |
|------------------------------------|-----------------|
| Solicitação x Transmissão à Equipe | 00:24:09 |
| Solicitação x Saída da Ambulância | 00:27:23 |
| Transmissão x Saída da Ambulância | 00:03:14 |
| Solicitação x Chegada ao local | 00:42:23 |

TEMPO



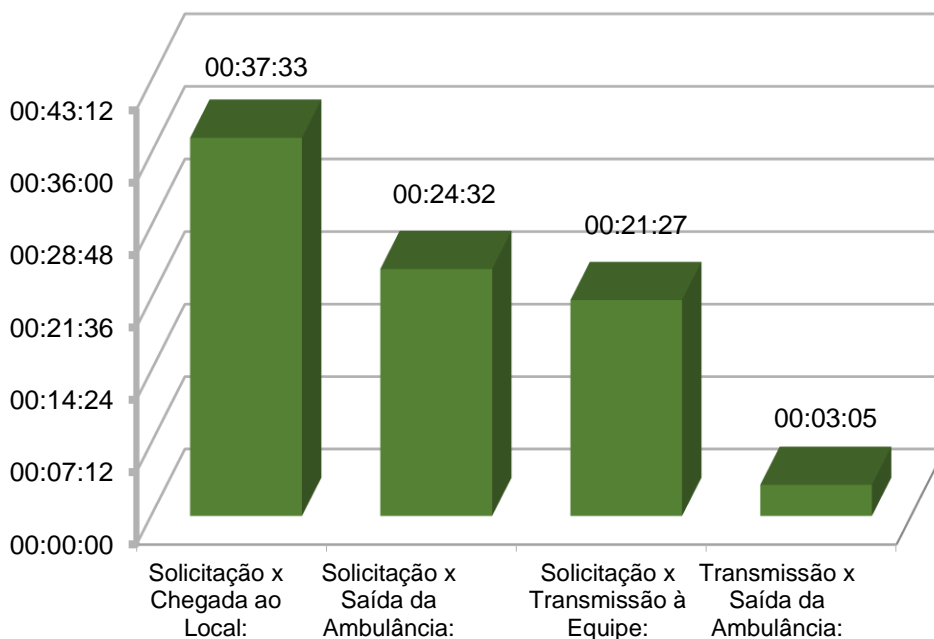


DEZEMBRO DE 2023

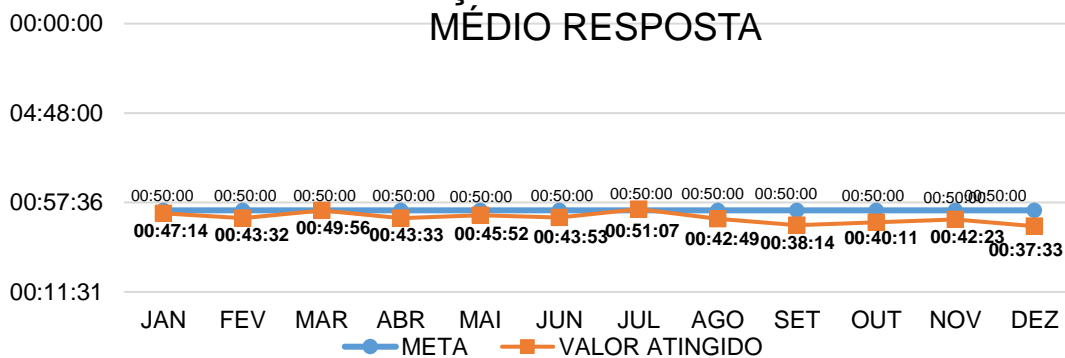
Relatório por Tempo Resposta – Urgências e Emergências Atendidas Pelo SAMU 192 – Regional

| Tempo Resposta | |
|------------------------------------|-----------------|
| Solicitação x Transmissão à Equipe | 00:21:27 |
| Solicitação x Saída da Ambulância | 00:24:32 |
| Transmissão x Saída da Ambulância | 00:03:05 |
| Solicitação x Chegada ao local | 00:37:33 |

TEMPO



MAIOR VARIAÇÃO DE RESULTADO - TEMPO MÉDIO RESPOSTA



INDICADOR 07 - Satisfação de usuários

O indicador mede a satisfação do usuário através de uma porcentagem entre pacientes atendidos e pacientes entrevistados numa proporção de 30 % de satisfação.

Por se tratar de um novo indicador tivemos que implantar um sistema de dados estatísticos, realizar treinamentos com todos os colaboradores para adequar a nova meta estabelecida.

Devido ao período de implantação e adaptação da equipe, entre os meses de janeiro a março não foi possível atingir a pontuação máxima solicitada.

A partir de abril de 2023, com a equipe devidamente adaptada ao sistema, conseguimos atingir a meta pactuada, sendo essa maior que 30%.

O mês de novembro foi o mês de destaque em 2023 com 56,01% de satisfação alcançada.

Satisfação de usuários

Meta: 30%

Pontuação: = <28%(10), =>21 a <28(7), <21(NÃO PONTUA)

Método de avaliação: Pacientes entrevistados / Pacientes atendidos

| Satisfação de usuários | Meta Contratual | Meta atingida 2023 | Pontuação |
|------------------------|-----------------|--------------------|-----------|
| JANEIRO | 30% | 23% | 7 |
| FEVEREIRO | | 24,50% | 7 |
| MARÇO | | 21,25% | 7 |
| ABRIL | | 44,99% | 10 |
| MAIO | | 38,75% | 10 |
| JUNHO | | 48,28% | 10 |
| JULHO | | 50,49% | 10 |
| AGOSTO | | 45,64% | 10 |
| SETEMBRO | | 48,35% | 10 |

| | | |
|----------|--------|----|
| OUTUBRO | 53,95% | 10 |
| NOVEMBRO | 56,01% | 10 |
| DEZEMBRO | 44,30% | 10 |

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Resultado Alcançado 2023 |
|-------------------------|----------------------------|--------------------------|
| Atendimentos realizados | ANUAL | 7.005 |
| Ligações realizadas | | 6.517 |
| Ligações respondidas | | 2.993 |
| Porcentagem de ligações | | 89,24 |

JANEIRO DE 2023

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Resultado Alcançado Janeiro 2023 |
|-------------------------|----------------------------|----------------------------------|
| Atendimentos realizados | Trimestral | 860 |
| Ligações realizadas | | 198 |
| Ligações respondidas | | 48 |
| Porcentagem de ligações | | 23% |

FEVEREIRO DE 2023

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Resultado Alcançado Fevereiro 2023 |
|-------------------------|----------------------------|------------------------------------|
| Atendimentos realizados | Trimestral | 801 |
| Ligações realizadas | | 801 |
| Ligações respondidas | | 196 |
| Porcentagem de ligações | | 24,5% |

MARÇO DE 2023

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Resultado Alcançado Março 2023 |
|-------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| Atendimentos realizados | Trimestral | 927 |
| Ligações realizadas | | 870 |
| Ligações respondidas | | 197 |
| Porcentagem de ligações | | 21,25% |

ABRIL DE 2023

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Resultado Alcançado Março 2023 |
|-------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| Atendimentos realizados | Trimestral | 898 |
| Ligações realizadas | | 768 |
| Ligações respondidas | | 404 |
| Porcentagem de ligações | | 44,99% |

MAIO DE 2023

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Resultado Alcançado Março 2023 |
|-------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| Atendimentos realizados | Trimestral | 942 |
| Ligações realizadas | | 729 |
| Ligações respondidas | | 365 |
| Porcentagem de ligações | | 38,75% |

JUNHO DE 2023

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Resultado Alcançado Março 2023 |
|---|----------------------------|-----------------------------------|
| Atendimentos realizados Ligações realizadas Ligações respondidas Porcentagem de ligações | Trimestral | 667 658 322 48,28% |

JULHO DE 2023

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Resultado Alcançado Março 2023 |
|---|-------------------------------|-----------------------------------|
| Atendimentos realizados Ligações realizadas Ligações respondidas Porcentagem de ligações | Trimestral | 737 711 359 50,49% |

AGOSTO DE 2023

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Resultado Alcançado Agosto 2023 |
|---|-------------------------------|------------------------------------|
| Atendimentos realizados Ligações realizadas Ligações respondidas Porcentagem de ligações | Trimestral | 734 723 330 87,72% |

SETEMBRO DE 2023

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Resultado Alcançado Setembro 2023 |
|---|----------------------------|-----------------------------------|
| Atendimentos realizados Ligações realizadas Ligações respondidas Porcentagem de ligações | Trimestral | 760 751 333 89,18% |

OUTUBRO DE 2023

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Resultado Alcançado Outubro 2023 |
|---|----------------------------|----------------------------------|
| Atendimentos realizados Ligações realizadas Ligações respondidas Porcentagem de ligações | Trimestral | 831 767 313 91,85 |

NOVEMBRO DE 2023

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Resultado Alcançado Novembro 2023 |
|---|----------------------------|-----------------------------------|
| Atendimentos realizados Ligações realizadas Ligações respondidas Porcentagem de ligações | Trimestral | 743 704 291 90,12 |

DEZEMBRO DE 2023

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Resultado Alcançado Dezembro 2023 |
|---|----------------------------|-----------------------------------|
| Atendimentos realizados Ligações realizadas Ligações respondidas Porcentagem de ligações | Trimestral | 614 608 272 91,26 |

INDICADOR 08 - Nível de satisfação de usuários

Essa meta é calculada pelo número de pacientes entrevistados com o nível de satisfação bom ou ótimo / paciente entrevistados

Com o objetivo de avaliar o atendimento prestado de toda a equipe envolvida no atendimento, desde TARM (telefonistas), médicos reguladores, e equipes de suporte básico ou avançado de vida, e por fim, a satisfação com o serviço do SAMU no município.

Por se tratar de um novo indicador tivemos que implantar um sistema de dados estatísticos, realizar treinamentos dos colaboradores para conseguirmos adequar as necessidades com a nova meta estabelecida.

Desde o primeiro mês de Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), as metas foram facilmente atingidas sendo o mês de novembro de 2023 nosso destaque com 91,85% de satisfação.

Meta: 50%

Pontuação: = >48%(10), = >35% a <48(7), <(NÃO PONTUA)

| Nível de satisfação de usuários | Meta Contratual | Meta atingida 2023 | Pontuação |
|---------------------------------|-----------------|--------------------|-----------|
| JANEIRO | 50% | 81,25% | 10 |
| FEVEREIRO | | 84,18% | 10 |
| MARÇO | | 88,07% | 10 |
| ABRIL | | 87,19% | 10 |
| MAIO | | 87,74% | 10 |
| JUNHO | | 89,20% | 10 |
| JULHO | | 90,18% | 10 |

| | | |
|----------|--------|----|
| AGOSTO | 87,72% | 10 |
| SETEMBRO | 89,18% | 10 |
| OUTUBRO | 91,85% | 10 |
| NOVEMBRO | 91,85% | 10 |
| DEZEMBRO | 91,26% | 10 |

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Não respondeu |
|---|----------------------------|--------|--------|---------|-------|---------------|
| Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista? | Trimestral | 63,51% | 31,44% | 3,58% | 0,70% | 0,77% |
| Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico? | | 60,21% | 28,90% | 5,38% | 2,31% | 3,21% |
| Como você classifica o atendimento prestado pela | | 72,94% | 18,08% | 2,14% | 1,14% | 5,71% |

| | | | | | | |
|---|--|--------|--------|--------|-------|-------|
| equipe do Samu no local? | | | | | | |
| Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade? | | 49,28% | 32,64% | 12,36% | 4,41% | 1,30% |

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Não respondeu |
|---|----------------------------|-------|-----|---------|------|---------------|
| Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista? | Trimestral | 1901 | 941 | 107 | 21 | 23 |
| Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico? | | 1802 | 865 | 161 | 69 | 96 |
| Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local? | | 2183 | 541 | 64 | 34 | 171 |
| Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade? | | 1475 | 977 | 370 | 132 | 39 |

JANEIRO

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Não respondeu |
|---|----------------------------|-------|-------|---------|------|---------------|
| Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista? | Trimestral | 62,5% | 27,1% | 4,2% | 6,3% | 0,0% |
| Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico? | | 64,6% | 27,1% | 6,3% | 2,1% | 0,0% |
| Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local? | | 77,1% | 10,4% | 2,1% | 8,3% | 2,1% |
| Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade? | | 54,2% | 27,1% | 8,3% | 8,3% | 2,1% |

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Não respondeu |
|---|----------------------------|-------|-----|---------|------|---------------|
| Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista? | Trimestral | 30 | 13 | 2 | 3 | 0 |
| Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico? | | 31 | 13 | 3 | 1 | 0 |
| Como você classifica o atendimento prestado | | 37 | 5 | 1 | 4 | 1 |

| | | | | | | |
|---|--|----|----|---|---|---|
| pela equipe do Samu no local? | | | | | | |
| Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade? | | 26 | 13 | 4 | 4 | 1 |

FEVEREIRO

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Não respondeu |
|---|----------------------------|-------|-------|---------|------|---------------|
| Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista? | Trimestral | 56,1% | 33,7% | 4,6% | 3,6% | 2% |
| Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico? | | 52,6% | 32,7% | 8,2% | 2% | 4,6% |
| Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local? | | 67,3% | 16,3% | 3,6% | 3,1% | 9,7% |
| Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade? | | 42,3% | 35,7% | 11,7% | 6,6% | 3,6% |

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Não respondeu |
|--|----------------------------|-------|-----|---------|------|---------------|
| Quanto ao atendimento telefônico, qual sua | Trimestral | 110 | 66 | 9 | 7 | 4 |

| | | | | | |
|---|-----|----|----|----|----|
| avaliação para o(a) telefonista? | | | | | |
| Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico? | 103 | 64 | 16 | 4 | 9 |
| Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local? | 132 | 32 | 7 | 6 | 19 |
| Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade? | 83 | 70 | 23 | 13 | 7 |

MARÇO

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Não respondeu |
|---|----------------------------|-------|-------|---------|------|---------------|
| Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista? | Trimestral | 59,9% | 36% | 2% | 0% | 2% |
| Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico? | | 61,9% | 29,4% | 4,6% | 1% | 3% |

| | | | | | | |
|---|--|-------|-------|-------|------|------|
| Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local? | | 61,9% | 23,4% | 3,6% | 1,5% | 9,6% |
| Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade? | | 41,1% | 38,6% | 12,7% | 5,6% | 2% |

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Não respondeu |
|---|----------------------------|-------|-----|---------|------|---------------|
| Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista? | Trimestral | 118 | 71 | 4 | 0 | 4 |
| Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico? | | 122 | 58 | 9 | 2 | 6 |
| Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local? | | 122 | 46 | 7 | 3 | 19 |
| Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade? | | 81 | 76 | 25 | 11 | 4 |

ABRIL

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Não respondeu |
|---|----------------------------|--------|--------|---------|-------|---------------|
| Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista? | Trimestral | 60,4% | 32,18% | 4,7% | 1,24% | 1,49% |
| Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico? | | 59,9% | 27,23% | 6,44% | 2,48% | 3,96% |
| Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local? | | 69,31% | 20,05% | 2,72% | 0,99% | 6,93% |
| Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade? | | 46,29% | 33,42% | 13,37% | 5,69% | 1,24% |

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Não respondeu |
|---|----------------------------|-------|-----|---------|------|---------------|
| Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista? | Trimestral | 244 | 130 | 19 | 5 | 6 |
| Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico? | | 242 | 110 | 26 | 10 | 16 |

| | | | | | |
|---|-----|-----|----|----|----|
| Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local? | 280 | 81 | 11 | 4 | 28 |
| Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade? | 187 | 135 | 54 | 23 | 5 |

MAIO

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Não respondeu |
|---|----------------------------|--------|--------|---------|-------|---------------|
| Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista? | Trimestral | 61,64% | 31,78% | 4,66% | 1,37% | 0,55% |
| Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico? | | 55,89% | 32,60% | 5,75% | 3,01% | 2,74% |
| Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local? | | 69,04% | 21,10% | 1,92% | 1,64% | 6,30% |
| Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade? | | 45,48% | 33,42% | 13,97% | 5,48% | 1,64% |

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Não respondeu |
|---|----------------------------|-------|-----|---------|------|---------------|
| Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista? | Trimestral | 225 | 116 | 17 | 5 | 2 |
| Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico? | | 204 | 119 | 21 | 11 | 10 |
| Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local? | | 252 | 77 | 7 | 6 | 23 |
| Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade? | | 166 | 122 | 51 | 20 | 6 |

JUNHO

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Não respondeu |
|---|----------------------------|--------|--------|---------|-------|---------------|
| Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista? | Trimestral | 64,29% | 31,06% | 3,11% | 0,62% | 0,93% |
| Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico? | | 57,14% | 29,50% | 6,83% | 1,86% | 4,66% |

| | | | | | | |
|---|--|--------|--------|--------|-------|-------|
| Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local? | | 74,53% | 17,08% | 1,86% | 1,24% | 5,28% |
| Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade? | | 45,65% | 37,58% | 13,35% | 3,11% | 0,31% |

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Não respondeu |
|---|----------------------------|-------|-----|---------|------|---------------|
| Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista? | Trimestral | 207 | 100 | 10 | 2 | 3 |
| Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico? | | 184 | 95 | 22 | 6 | 15 |
| Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local? | | 240 | 55 | 6 | 4 | 17 |
| Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade? | | 147 | 121 | 43 | 10 | 1 |

JULHO

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Não respondeu |
|---|----------------------------|--------|--------|---------|-------|---------------|
| Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista? | Trimestral | 62,95% | 33,15% | 1,95% | 0,84% | 1,11% |
| Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico? | | 62,95% | 26,46% | 5,85% | 1,95% | 2,79% |
| Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local? | | 76,04% | 15,88% | 2,79% | 1,67% | 3,62% |
| Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade? | | 54,32% | 29,25% | 11,98% | 3,34% | 1,11% |

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Não respondeu |
|---|----------------------------|-------|-----|---------|------|---------------|
| Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista? | Trimestral | 226 | 109 | 7 | 3 | 4 |
| Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico? | | 226 | 95 | 21 | 7 | 10 |

| | | | | | |
|---|-----|-----|----|----|----|
| Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local? | 273 | 57 | 10 | 6 | 13 |
| Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade? | 195 | 105 | 43 | 12 | 4 |

AGOSTO

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Não respondeu |
|---|----------------------------|--------|--------|---------|-------|---------------|
| Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista? | Trimestral | 61,52% | 32,42% | 4,85% | 0,30% | 0,91% |
| Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico? | | 55,76% | 33,03% | 4,85% | 2,42% | 3,94% |
| Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local? | | 70,91% | 19,70% | 2,12% | 1,82% | 5,45% |
| Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade? | | 46,06% | 31,52% | 14,24% | 6,06% | 2,12% |

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Não respondeu |
|---|----------------------------|-------|-----|---------|------|---------------|
| Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista? | Trimestral | 203 | 107 | 16 | 1 | 3 |
| Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico? | | 184 | 109 | 16 | 8 | 13 |
| Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local? | | 234 | 65 | 7 | 6 | 18 |
| Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade? | | 152 | 104 | 47 | 20 | 7 |

SETEMBRO

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Não respondeu |
|---|----------------------------|--------|--------|---------|-------|---------------|
| Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista? | Trimestral | 63,06% | 32,73% | 3,90% | 0,00% | 0,30% |

| | | | | | |
|---|--------|--------|--------|-------|-------|
| Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico? | 60,96% | 28,53% | 5,71% | 2,10% | 2,70% |
| Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local? | 72,67% | 18,92% | 1,80% | 0,60% | 6,01% |
| Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade? | 48,35% | 31,53% | 15,02% | 3,00% | 2,10% |

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Não respondeu |
|---|----------------------------|-------|-----|---------|------|---------------|
| Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista? | Trimestral | 210 | 109 | 13 | 0 | 1 |
| Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico? | | 203 | 95 | 19 | 7 | 9 |
| Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local? | | 242 | 63 | 6 | 2 | 20 |
| Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade? | | 161 | 105 | 50 | 10 | 7 |

OUTUBRO

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Não respondeu |
|---|----------------------------|--------|--------|---------|-------|---------------|
| Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista? | Trimestral | 70,29% | 27,16% | 1,92% | 0,64% | 0,00% |
| Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico? | | 65,81% | 26,20% | 3,83% | 2,24% | 1,92% |
| Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local? | | 75,08% | 16,29% | 0,64% | 0,96% | 7,03% |
| Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade? | | 53,99% | 32,59% | 7,67% | 4,79% | 0,96% |

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Não respondeu |
|---|----------------------------|-------|-----|---------|------|---------------|
| Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista? | Trimestral | 220 | 85 | 6 | 2 | 0 |
| Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico? | | 206 | 82 | 12 | 7 | 6 |

| | | | | | | |
|---|--|-----|-----|----|----|----|
| Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local? | | 235 | 51 | 2 | 3 | 22 |
| Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade? | | 169 | 102 | 24 | 15 | 3 |

NOVEMBRO

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Não respondeu |
|---|----------------------------|--------|--------|---------|-------|---------------|
| Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista? | Trimestral | 64,26% | 30,93% | 3,78% | 0,00% | 1,03% |
| Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico? | | 60,82% | 28,87% | 4,81% | 2,06% | 3,44% |
| Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local? | | 74,91% | 16,49% | 3,09% | 0,34% | 5,15% |
| Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade? | | 56,01% | 28,18% | 11,34% | 3,44% | 1,03% |

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Não respondeu |
|---|----------------------------|-------|-----|---------|------|---------------|
| Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista? | Trimestral | 187 | 90 | 11 | 0 | 3 |
| Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico? | | 177 | 84 | 14 | 6 | 10 |
| Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local? | | 218 | 48 | 9 | 1 | 15 |
| Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade? | | 163 | 82 | 33 | 10 | 3 |

DEZEMBRO

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Não respondeu |
|---|----------------------------|--------|--------|---------|-------|---------------|
| Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista? | Trimestral | 65,07% | 30,51% | 2,94% | 1,10% | 0,37% |
| Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico? | | 63,97% | 27,57% | 3,68% | 2,57% | 2,21% |

| | | | | | | |
|---|--|--------|--------|-------|-------|-------|
| Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local? | | 76,10% | 15,81% | 1,84% | 0,74% | 5,51% |
| Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade? | | 48,90% | 37,13% | 8,82% | 4,41% | 0,74% |

| Indicadores Contratuais | Periodicidade de Avaliação | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Não respondeu |
|---|----------------------------|-------|-----|---------|------|---------------|
| Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista? | Trimestral | 177 | 83 | 8 | 3 | 1 |
| Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico? | | 174 | 75 | 10 | 7 | 6 |
| Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local? | | 207 | 43 | 5 | 2 | 15 |
| Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade? | | 133 | 101 | 24 | 12 | 2 |

5. COMISSÕES

Como ações de qualidade foram implantadas algumas das Comissões Técnicas previstas no Edital e sugeridas pelo INTS para as Unidades de Saúde / Estratégia de Saúde da Família e Central de Abastecimento Farmacêutico de Suzano. Todas as Comissões Técnicas desta Proposta terão publicação de Portaria de nomeação, bem como Regimentos Internos. As reuniões realizadas terão os seus registros feitos em atas que serão assinadas por todos os presentes, enviadas cópias nos relatórios de prestação de contas e arquivadas os originais na Unidade.

COMISSÃO DE ÉTICA: A comissão será composta por um representante de cada categoria que compõem as equipes das Unidades de Saúde da Família, Central de Abastecimento Farmacêutico e SAMU de Suzano; preferencialmente, que tenha conhecimento sobre o tema da Comissão; que tenha se candidatado voluntariamente e eleito pelas equipes de cada Unidade. A frequência das reuniões ordinárias será trimestral, de acordo com o calendário preestabelecido. Foram realizadas 03 reuniões. Primeiramente foi abordado sobre cronograma e a importância da comissão, posteriormente foi trabalho sobre incentivo, respeito ao sigilo.

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO – CIPA: Realizar a eleição dos membros dos empregados Nomear os membros do empregador Publicar a Comissão. As reuniões ocorrerão mensalmente onde era discutido as experiências entre as unidades de saúde para possíveis ações de segurança no Trabalho, houve também promoção de cursos de primeiros socorros e brigadista.



GRUPO DE TRABALHO EM HUMANIZAÇÃO: Tem como finalidade a elaboração de ações para tornar o ambiente ainda mais humanizado para pacientes e colaboradores. As Reuniões ocorrerão mensalmente. Sendo realizadas 9 reuniões com destaques conforme abaixo;

– O Objetivo do grupo é otimizar a qualidade da assistência prestada ao usuário, bem como melhoria da qualidade de trabalho aos profissionais de saúde, compreendendo que a Humanização aglomera os diferentes sujeitos envolvidos no processo de produção a saúde.

Atividades dos membros da Comissão de Humanização:

1. Estabelecer estratégias e mecanismos envolvendo e integrando os diferentes setores para que tornem os serviços prestados mais humanizados
2. Definir metas para humanizar o processo de atenção à saúde.
3. Promover estratégias de comunicação, envolvimento e integração entre os diferentes setores, bem como entre profissionais e usuários do serviço.
4. Programar e realizar treinamentos sobre o tema humanização;
5. Planejar, organizar e coordenar eventos e atividades voltadas à humanização no âmbito da assistência à saúde;

6. Buscar a participação de entidades da sociedade civil e da comunidade nas ações de humanização dos serviços;
7. Fomentar a participação da Instituição na rede nacional de Humanização;
8. Avaliar os projetos a serem implantados, de acordo com os parâmetros de humanização propostos.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS: A Comissão de Revisão de Prontuários tem como finalidade estabelecer normas para estruturar, monitorar, avaliar a qualidade e promover ações de melhoria dos prontuários com a condução dos processos de avaliação dos aspectos éticos e legais. Compõe esta Comissão é profissional enfermagem, de odontologia, médico, de nível técnico e administrativo. A frequência das reuniões ordinárias será a cada dois meses. Na primeira reunião foi revisado a normativa e a importância da comissão, posteriormente foi elaborado os instrumentos de avaliação, discussão do manual instrutivo do programa, MAS dos atendimentos, revisão dos atendimentos eletrônicos.



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E REVISÃO DE ÓBITOS: A Comissão de Avaliação e Revisão de Óbitos tem como finalidade analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos. O perfil de membros que compõe esta comissão é profissional de enfermagem de nível superior e de nível técnico, dentista e médico que atue nas Unidades de Saúde. A frequência das reuniões ordinárias será a cada dois meses. A comissão de óbito fortalece as instituições locais e promove formações aos profissionais de Saúde, bem como estimula a criação de grupos e a implantação de comitês de mortalidade. Esta última ação é fundamental para entender o motivo dos óbitos que poderiam ser prevenidos e, assim, propor melhorias a fim de evitarem novos casos.

Todos os óbitos fetais, infantis e maternos são investigados nos serviços de saúde que prestaram assistência ao caso e pelos municípios no tocante a investigação domiciliar e ambulatorial para avaliar toda a linha de assistência desde a atenção primária até a secundária e terciária.

Todas as circunstâncias de ocorrência dos óbitos são analisadas na perspectiva da possibilidade de prevenção. A partir daí é possível propor

medidas de prevenção e realizar correções nos dados dos sistemas de informações de estatísticas vitais, além da divulgação de informações.

COMISSÃO DE PLANO DE GARANTIA DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE - RDC Nº 306/2004 E CONAMA Nº 358/2005: Tem como finalidade prevenir riscos à saúde e ao meio ambiente, por meio do correto gerenciamento dos resíduos gerados pelos serviços de saúde; racionalizar o consumo de material, evitando desperdícios; maximizar a segregação dos resíduos recicláveis; instrumentalizar as pessoas para aderirem ao programa de coleta seletiva. O perfil de membros que compõe esta Comissão é: profissional de enfermagem de nível superior e de nível técnico, dentista, farmacêutico e médico que atue nas Unidades de Saúde. As frequências das reuniões ordinárias foram mensais. Nas reuniões foram discutidos e elaborados os planos de gerenciamento dos resíduos de serviço de saúde de cada unidade de saúde com as suas devidas particularidades.

COMISSÃO DE REVISÃO DE DOCUMENTAÇÃO MÉDICA ESTATÍSTICA: Resolução do CRM nº 1.638/2002, que define prontuário médico e torna obrigatória a criação desta comissão nas instituições de saúde e aprova as normas técnicas concernentes à digitalização e uso dos sistemas informatizados para a guarda e manuseio dos documentos dos prontuários dos pacientes, autorizando a eliminação do papel e a troca de informação identificada em saúde. O perfil de membros que compõe esta Comissão é profissional de enfermagem de nível superior e de nível técnico, dentista, farmacêutico e médico que atue nas Unidades de Saúde. A frequência das reuniões ordinárias será mensal.

COMISSÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO – CTA: Tem como finalidade monitorar e avaliar o cumprimento das ações, atividades e execução. O perfil de membros que compõe esta Comissão serão: três representantes da Secretaria Municipal de Saúde e dois representantes da equipe de gestão do INTS. A frequência das reuniões ordinárias será quadrimestral.

O propósito das comissões conforme descritas no cronograma abaixo será de implantar, implementar, avaliar as ações planejadas e emitir parecer técnico de acordo com cada regimento interno das comissões.

Em 2024, iremos implementar as comissões de avaliação e revisão de óbito, Comissão de Ética, Comissão de revisão de prontuário. Além de intensificar as atividades das comissões já existente.

| CRONOGRAMA REUNIÕES DAS COMISSÕES TÉCNICAS – 2023 | | | | | | | | | | | |
|--|---------|------------|-------|------|-------|-------|------|------|------|------|------|
| Comissões | Fev. | março | abril | maio | junho | julho | Ago. | Set. | Out. | Nov. | Dez. |
| COMISSÃO DE ÉTICA | | | | | | | | | | | |
| COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO | Eleição | Publicação | | | | | | | | | |
| GRUPO DE TRABALHO EM HUMANIZAÇÃO | | | | | | | | | | | |
| COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS | | | | | | | | | | | |
| COMISSÃO DE PLANO DE GARANTIA DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE | | | | | | | | | | | |
| COMISSÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO (CTA) | | | | | | | | | | | |

Além das comissões citadas acima, foi implantado a comissão interna de segurança do paciente com o objetivo de identificação e estabelecimentos dos riscos assistenciais associados aos processos de trabalho nos Serviços de Saúde; promover cultura de segurança, implementar ações de controle dos riscos bem como monitorá-los, atenuando e minimizando suas consequências com maximização dos resultados e elaborar protocolo segurança do paciente; Foram realizadas 6 reuniões onde houve a capacitação dos profissionais da comissão de segurança do paciente e colaboradores, promoção a melhoria de

resultados através das análises das ocorrências dos diversos tipos de incidentes: circunstâncias notificáveis com grande potencial para danos, incidentes, eventos adversos e eventos sentinela, a fim de oportunizar a revisão de processos e metodologias sistematizadas que garantam a segurança em diferentes âmbitos.

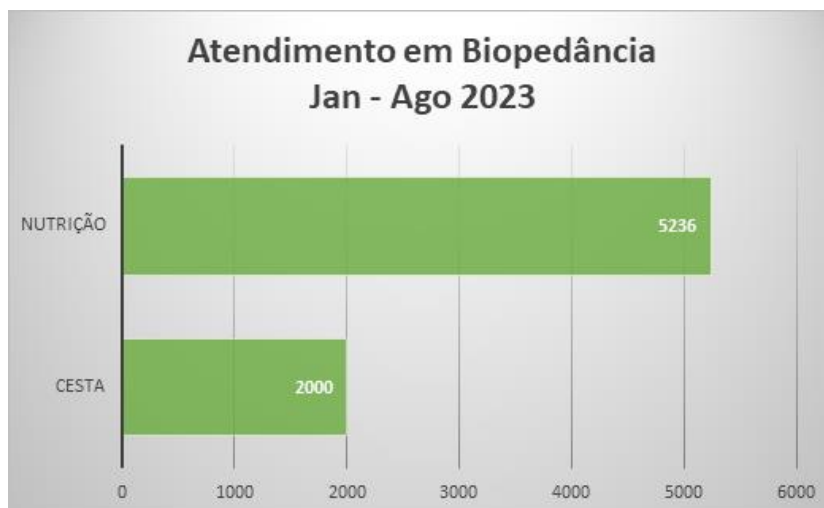


6. AÇÕES DE PROMOÇÃO A SAÚDE

As Ações de Promoção à Saúde, são voltadas para população, visando atender aos requisitos e cumprir os termos pactuados com a Secretaria de Saúde, sob o monitoramento do IRSI – Instituto de Responsabilidade Social INTS.

6.1. ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO

A ação ocorre uma vez por mês, em diferentes comunidades. As famílias são devidamente selecionadas pelo único e exclusivo critério social, ou seja, famílias que além de viver com extrema dificuldade financeira, enfrentam também dificuldades na saúde familiar. Os atendimentos são realizados com uma média de 3 pessoas por família que realizam os exames de bioimpedância e passam por consulta com a nutricionista e retiram cestas de alimentos. O gráfico abaixo apresenta o total de pessoas que realizaram a impedância juntamente com a consulta nutricional (5.236) e foram distribuídas 2000 cestas básicas



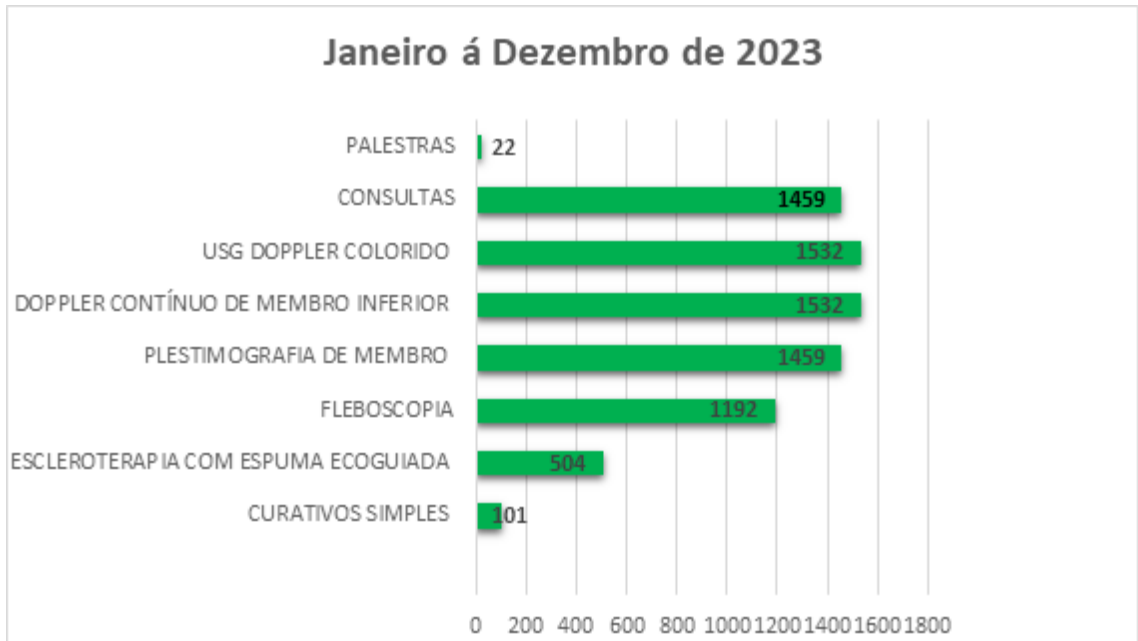
6.2. SAÚDE VASCULAR

A ação oferece atendimentos médicos especializados em Angiologia e cirurgia vascular para população, visando dar uma assistência mais ampla suprimindo lacunas na prevenção da saúde. Os pacientes são triados e atendidos mensalmente nas Unidades de Saúde da Família.

Com objetivo de diminuir número de internações, método usado no controle de varizes, apresenta baixo índice de complicações e permite indicar o método para aqueles que possuem alguma contraindicação ao método cirúrgico. Adequado controle e tratamento das consequências/sequelas específicas proporcionando melhora na qualidade de vida dos pacientes.



Para elucidar as informações foi elaborado um gráfico com os compilados dos dados, separado por procedimentos, consultas e palestras do ano de 2023. Vale ressaltar que a meta estimulada em contrato é de 450 procedimentos mensalmente, comparando com o total de procedimento que foi de 6.219, podemos afirmar que a meta foi atingida com sucesso.



7. AÇÕES DE DESTAQUE

7.1. AÇÕES DE DESTAQUE ASSISTENCIAL

7.1.1. AÇÕES DE SERVIÇO DE ODONTOLOGIA

7.1.1.1. AUMENTO QUANTITATIVO DAS EQUIPES DE SAÚDE BUCAL DA ESTRATÉGIA DA SAÚDE DA FAMÍLIA

De acordo com estudo realizado pela Revista de Saúde Pública 54.2020 disponível em <https://doi.org/10.11606/s1518-8787.2020054002075>, um aumento significativo no número de municípios reduziu a quantidade de equipes de saúde bucal na Estratégia Saúde da Família, especialmente nas regiões Sul e Nordeste. A grande maioria desses municípios são os que apresentam maior desigualdade social e maior porte populacional. Esse cenário impactou significativamente o acesso da população aos serviços de saúde bucal do SUS, principalmente entre os que mais necessitam deles.

O município de Suzano através do contrato de gestão do INTS, que é responsável pelas unidades de saúde da família do município, caminhou no sentido oposto dos dados apresentados com aumento de 27% no quantitativo das equipes de saúde bucal no período avaliado pelo estudo (desde 2020). Desta forma, novas equipes surgiram dentro das unidades de saúde já existentes, trazendo um aumento substancial na cobertura de saúde bucal da população adscrita.

Composição das equipes de Saúde Bucal de 2023

| UNIDADE - Equipe de Saúde Bucal | EQUIPE DE SAÚDE BUCAL |
|--|-----------------------|
| USF VEREADOR MARSAL LOPES ROSA - VILA AMORIM | 4 |
| Dra. Renata Giazzi Nassri | |
| Drº Ricardo Fabian Miranda Zapata | |
| Dr Gabriel Lopes dos Reis | |
| Dr Hassen Salman | |
| USF MANUEL EVANGELISTA OLIVEIRA - JD SAO JOSE | 2 |
| Drª Louise Kiss | |
| Drª Tainara Santos Albuquerque | |
| USF MARIA JOSE LIMA SOUZA - JD IKEDA | 1 |
| Drª Danissa de Faro Souza | |

| | |
|---|----------|
| USF DOUTOR EDUARDO NAKAMURA - MIGUEL BADRA BAIXA | 2 |
| Dra Simone Lima S Limeira | |
| Dra. Fernanda Campello | |
| USF VEREADOR GREGORIO BONIFACIO DA SILVA - VILA FATIMA | 2 |
| Drª Fabyani Nicacio | |
| Dra Thais Godoy | |
| USF ANTONIO MARQUES DE CARVALHO - JD MAITE | 1 |
| Drª Aparecida Martins Alves | |
| USF MARCELINO MARIA RODRIGUES - JD BRASIL | 1 |
| Drº Ricardo Osako | 1 |
| USF ONESIA BENEDITA MIGUEL - JD SUZANOPOLIS | 2 |
| Dra Juliana F de Souza | |
| Dr Jorge Fernando Garcez Junior | |
| USF JARDIM EUROPA | 2 |
| Dra. Rebecca Paravatti | |
| Drª Aline Cristina Peccin Cecin | |
| USF MARIA INES PINTO DOS SANTOS - JD REVISTA | 1 |
| Dr Alex Bandeira | |
| Dr. Eduardo Henrique de Rezende | |
| USF RECANTO SAO JOSE | 0 |
| USF JARDIM DO LAGO SUZANO | 0 |

7.1.1.2. ATIVIDADES ANUAIS DA ODONTOLOGIA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA

O serviço de saúde presente nas unidades da Estratégia de Saúde da Família relativo à Odontologia atende anualmente milhares de pessoas do município de Suzano, estado de São Paulo, em seus diversos bairros e regiões, e participa de forma ativa das diversas ações fixadas como permanentes do Ministério da Saúde, de maneira multidisciplinar e integrada com os setores da Unidade. Incluem-se nestas ações, além das pertinentes ao calendário oficial do Ministério, a campanha de combate ao câncer bucal, o acompanhamento odontológico durante o pré-natal das gestantes, ações de avaliação e acompanhamento das crianças nas escolas e creches da rede pública do município, o estágio supervisionado de alunos dos últimos períodos de Graduação em Odontologia, a avaliação e triagem de pacientes participantes de grupos voltados ao tratamento psicológico, bem como dos grupos de

acompanhamento de Hipertensão Arterial e de combate ao tabagismo e a confecção de próteses dentárias como parte da reabilitação oral do paciente.

Em 2023, pode-se destacar a participação dos cirurgiões-dentistas na formação acadêmico-profissional voltada ao tratamento de Auriculoterapia, como parte das Terapias Integrativas Complementares baseadas na Medicina Chinesa, que tem a função de auxiliar o equilíbrio sistêmico do paciente em suas questões orgânicas e emocionais de maneira minimamente invasiva, rápida e eficaz no auxílio do controle de hipertensão arterial, da dor, do controle das emoções, sendo um fator importante de diminuição da ansiedade nos pacientes que apresentam medo do tratamento odontológico, dentre algumas de suas possibilidades. Baseado nos resultados disponíveis na literatura e obtidos por meio da execução dos procedimentos nas Unidades, o município de Suzano incluiu definitivamente esta terapia como parte do escopo de serviços oferecidos de forma permanente e a Odontologia, por meio de grande número de seus cirurgiões-dentistas que participou da formação disponibilizada como parte da Educação Permanente da Secretaria Municipal de Saúde em conjunto com o INTS, aplica estes conhecimentos obtidos de maneira consistente durante os atendimentos semanais da Auriculoterapia.

Também em 2023, ressalta-se a ação relacionada à Saúde da Mulher integrada ao Dia das Crianças, o Outubro Rosa, que, por oferecer diversos serviços e atividades recreativas à comunidade, angariou grande interesse e presença maciça da população nas Unidades. Desta forma, pôde-se palestrar sobre informações e esclarecimentos tanto relacionados à prevenção de doenças femininas, quanto sobre higienização bucal e nutrição e também sobre os grupos de apoio psicológico oferecidos de forma frequente nas Unidades para diversos pacientes de maneira a alcançar um significativo número de pessoas. Foram disponibilizados brinquedos e brindes para as crianças, palhaços animadores, aula de dança e kits de higiene bucal. Pacientes foram avaliados e foi oferecido acesso ao tratamento. Mais uma vez a Odontologia mostrou seu trabalho em prol da comunidade de forma integrada com as diversas ações

propostas, tendo obtido um resultado muito positivo tanto em números quanto em tratamentos efetivamente realizados oriundos destas avaliações.

Em suma, a Odontologia atuante na Estratégia de Saúde da Família do município de Suzano é reconhecida pelos seus profissionais engajados tanto na rotina de tratamentos diários quanto nas ações esporádicas, embora mensais, fixas do Ministério da Saúde, sempre imbuídos do espírito colaborativo e inovador para envolver os usuários da rede dando aderência à sua participação e frequência na presença nas Unidades.

Seguem algumas fotos das ações realizadas:

OUTUBRO ROSA



AURICULOTERAPIA



7.1.1.3. DESTAQUE DAS EQUIPES DE SAÚDE BUCAL DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE FAMÍLIA NOS RESULTADOS OBTIDOS NO INDICADOR DE GESTANTES COM ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO NO PREVINE BRASIL.

O Ministério da Saúde estabeleceu um modelo de indicadores denominado Previne Brasil que é o atual modelo de financiamento federal da APS. São sete indicadores compreendendo ações de saúde da mulher, saúde bucal, pré-natal, saúde da criança e doenças crônicas. São eles:

- Indicador 1: proporção de gestantes com pelo menos 6 (seis) consultas pré-natal realizadas, sendo a 1ª (primeira) até a 12ª (décima segunda) semana de gestação.
- Indicador 2: proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV.
- Indicador 3: proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado
- Indicador 4: proporção de mulheres com coleta de citopatológico na APS.
- Indicador 5: proporção de crianças de 1 (um) ano de idade vacinadas na APS contra Difteria, Tétano, Coqueluche, Hepatite B, infecções causadas por haemophilus influenza e tipo b e Poliomielite inativada.
- Indicador 6: proporção de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre.
- Indicador 7: proporção de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre.

A falta de cuidado com a saúde bucal da gestante pode resultar em desfechos trágicos, como parto prematuro, baixo peso do bebê ao nascer e comprometimento sistêmico por infecções. Acompanhar a saúde bucal é importante para prevenir agravos que possam comprometer a gestação e o bem-estar da gestante, e o acompanhamento odontológico deve ser observado na gestante como parte importante do cuidado pré-natal.

As equipes de saúde bucal de Suzano, alcançaram destaque nos resultados obtidos pelo Ministério da Saúde, durante o ano de 2023. Esses

resultados, não só demonstraram o comprometimento das equipes com a saúde das gestantes.

7.1.2. EVOLUÇÃO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO ODONTOLOGIA.

| Relatório quadrimestral de indicadores | | | | | | |
|--|-----------|----------|-------------|-------------|-------------|--|
| Município: SUZANO - SP | | | | | | |
| Valor do indicador nível município: 86 % | | | | | | |
| Indicador: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado | | | | | | |
| UF | Município | 2022 Q3% | 2023 Q1 (%) | 2023 Q2 (%) | 2023 Q3 (%) | |
| SP | SUZANO | 65 | 73 | 83 | 86 | |
| Fonte: Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica - SISAB | | | | | | |
| Dado gerado em: 02 de Fevereiro de 2024 - 13:17h | | | | | | |

7.1.3. Resultado dos indicadores de Gestantes com atendimento odontológico por quadrimestre.

Resultado Q1- 2023

| | | |
|---|------------------|--------------------|
| Município: SUZANO - SP | | |
| IBGE 355250 | | |
| Valor do indicador nível município: 73% | | |
| Indicador: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado | | |
| Dados Preliminares: | | |
| Considerar apenas ESF e EAP válidas para o componente de desempenho | | |
| <24.0% > _ 24.0% e < 42% >-42% e <60% > _ 60% | | |
| UF | Município | 2023 Q1 (%) |
| SP | SUZANO | 73% |
| Fonte: Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica - SISAB | | |
| Dado gerado em: 02 de Fevereiro de 2024 - 13:17h | | |

Resultado Q2- 2023

| | | |
|---|------------------|--------------------|
| Município: SUZANO - SP | | |
| IBGE 355250 | | |
| Valor do indicador nível município: 82% | | |
| Indicador: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado | | |
| Dados Preliminares: | | |
| Considerar apenas ESF e EAP válidas para o componente de desempenho | | |
| <24.0% > _ 24.0% e < 42% >-42% e <60% > _ 60% | | |
| UF | Município | 2023 Q2 (%) |
| SP | SUZANO | 82% |
| Fonte: Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica - SISAB | | |
| Dado gerado em: 02 de Fevereiro de 2024 - 13:17h | | |

Resultado Q3- 2023

| | | |
|---|------------------|--------------------|
| Município: SUZANO - SP | | |
| IBGE 355250 | | |
| Valor do indicador nível município: 86% | | |
| Indicador: Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado | | |
| Dados Preliminares: | | |
| Considerar apenas ESF e EAP válidas para o componente de desempenho | | |
| <24.0% > _ 24.0% e < 42% >-42% e <60% > _ 60% | | |
| UF | Município | 2023 Q3 (%) |
| SP | SUZANO | 86% |
| Fonte: Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica - SISAB | | |
| Dado gerado em: 02 de Fevereiro de 2024 - 13:17h | | |


7.1.4. RESULTADO DOS INDICADORES DE GESTANTES COM ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO POR UNIDADE

| Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado | |
|--|--|
| Município: SUZANO - SP | Valor do indicador nível município: 73 % |
| USF | Q1 2023 |
| USF JARDIM DO LAGO SUZANO | 69% |
| USF RECANTO SAO JOSE | 63% |
| USF ANTONIO MARQUES DE CARVALHO | 79% |
| USF ONESIA BENEDITA MIGUEL | 58% |
| USF MARCELINO MARIA RODRIGUES | 62% |
| USF MARIA JOSE LIMA SOUZA | 92% |
| USF MARIA INES PINTO DOS SANTOS | 68% |
| USF MANUEL EVANGELISTA OLIVEIRA | 90% |
| USF VEREADOR GREGORIO BONIFACIO DA SILVA | 78% |
| USF VEREADOR MARSAL LOPES ROSA | 90% |
| USF JARDIM EUROPA | 72% |
| USF DOUTOR EDUARDO NAKAMURA | 76% |
| Porcentagem USFs | 75% |

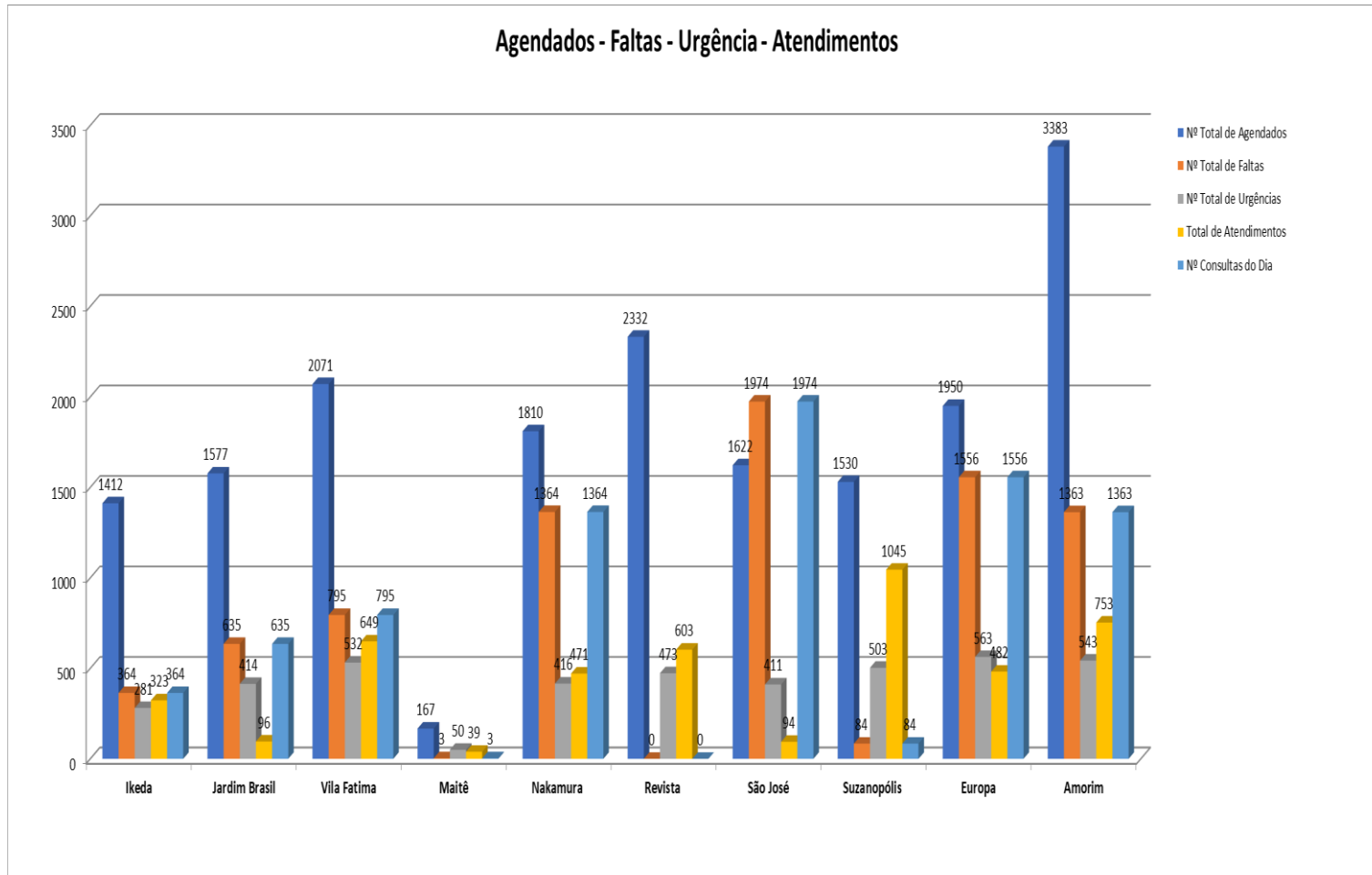
| Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado | |
|--|--|
| Município: SUZANO - SP | Valor do indicador nível município: 83 % |
| USF | Q2 2023 |
| USF JARDIM DO LAGO SUZANO | 83% |
| USF RECANTO SAO JOSE | 69% |
| USF ANTONIO MARQUES DE CARVALHO | 83% |
| USF ONESIA BENEDITA MIGUEL | 88% |
| USF MARCELINO MARIA RODRIGUES | 100% |
| USF MARIA JOSE LIMA SOUZA | 100% |
| USF MARIA INES PINTO DOS SANTOS | 94% |
| USF MANUEL EVANGELISTA OLIVEIRA | 91% |
| USF VEREADOR GREGORIO BONIFACIO DA SILVA | 92% |
| USF VEREADOR MARSAL LOPES ROSA | 90% |
| USF JARDIM EUROPA | 94% |
| USF DOUTOR EDUARDO NAKAMURA | 93% |
| Porcentagem USF | 90% |

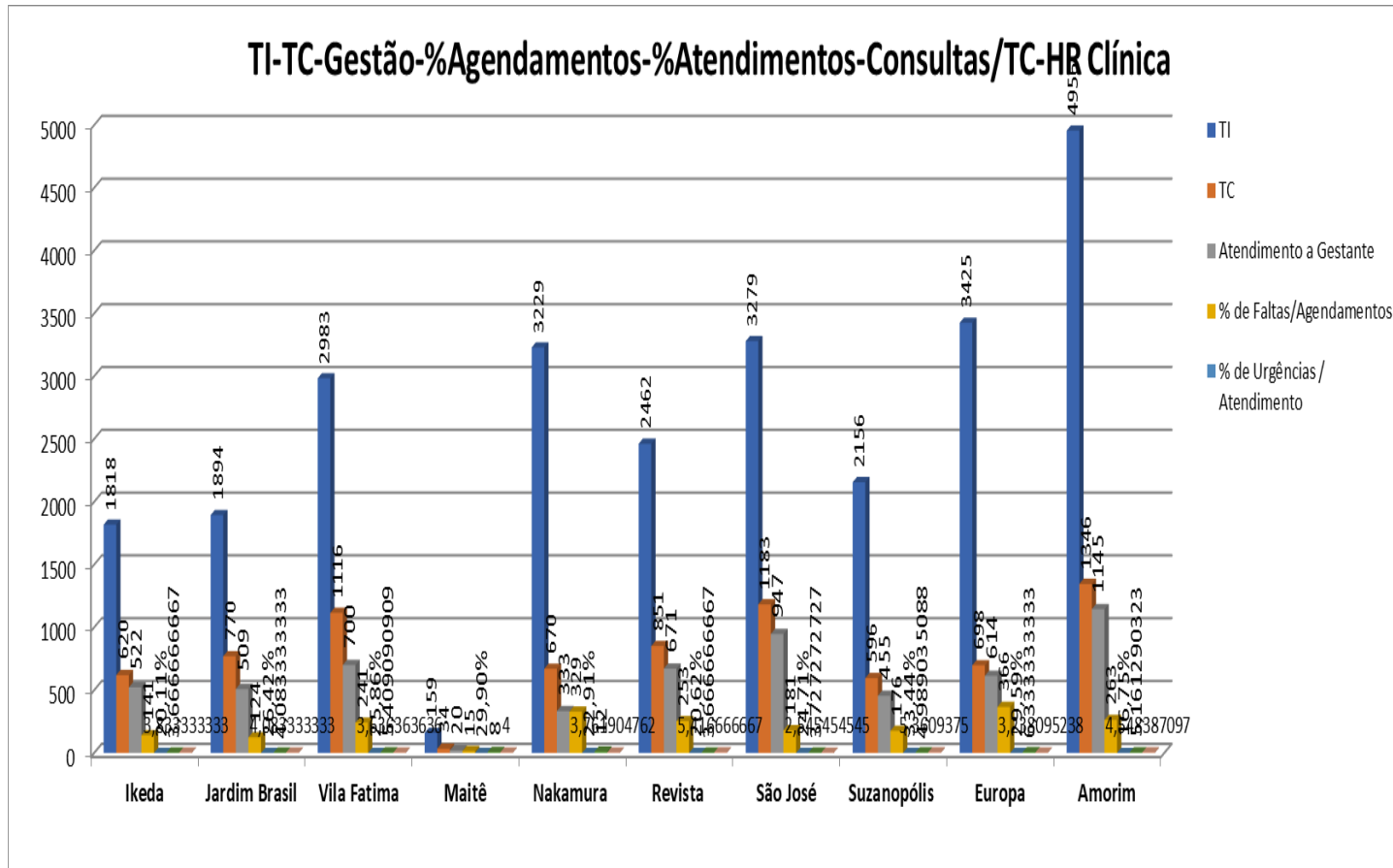
| Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado | |
|--|---------------------------------------|
| Município: SUZANO - SP | Valor do indicador nível município: % |
| USF | Q3 2023 |
| USF JARDIM DO LAGO | 83% |
| USF RECANTO SÃO JOSÉ | 89% |
| USF ANTONIO MARQUES DE CARVALHO | 90% |
| USF ONESIA BENEDITA MIGUEL | 96% |
| USF MARCELINO MARIA RODRIGUES | 79% |
| USF MARIA JOSÉ LIMA SOUZA | 89% |
| USF MARIA INÊS PINTO DOS SANTOS | 91% |
| USF MANUEL EVANGELISTA OLIVEIRA | 97% |
| USF VEREADOR GREGORIO BONIFACIO DA SILVA | 95% |
| USF VEREADOR MARSAL LOPES ROSA | 86% |
| USF JARDIM EUROPA | 89% |
| USF DOUTOR EDUARDO NAKAMURA | 91% |
| Porcentagem USF | 88% |

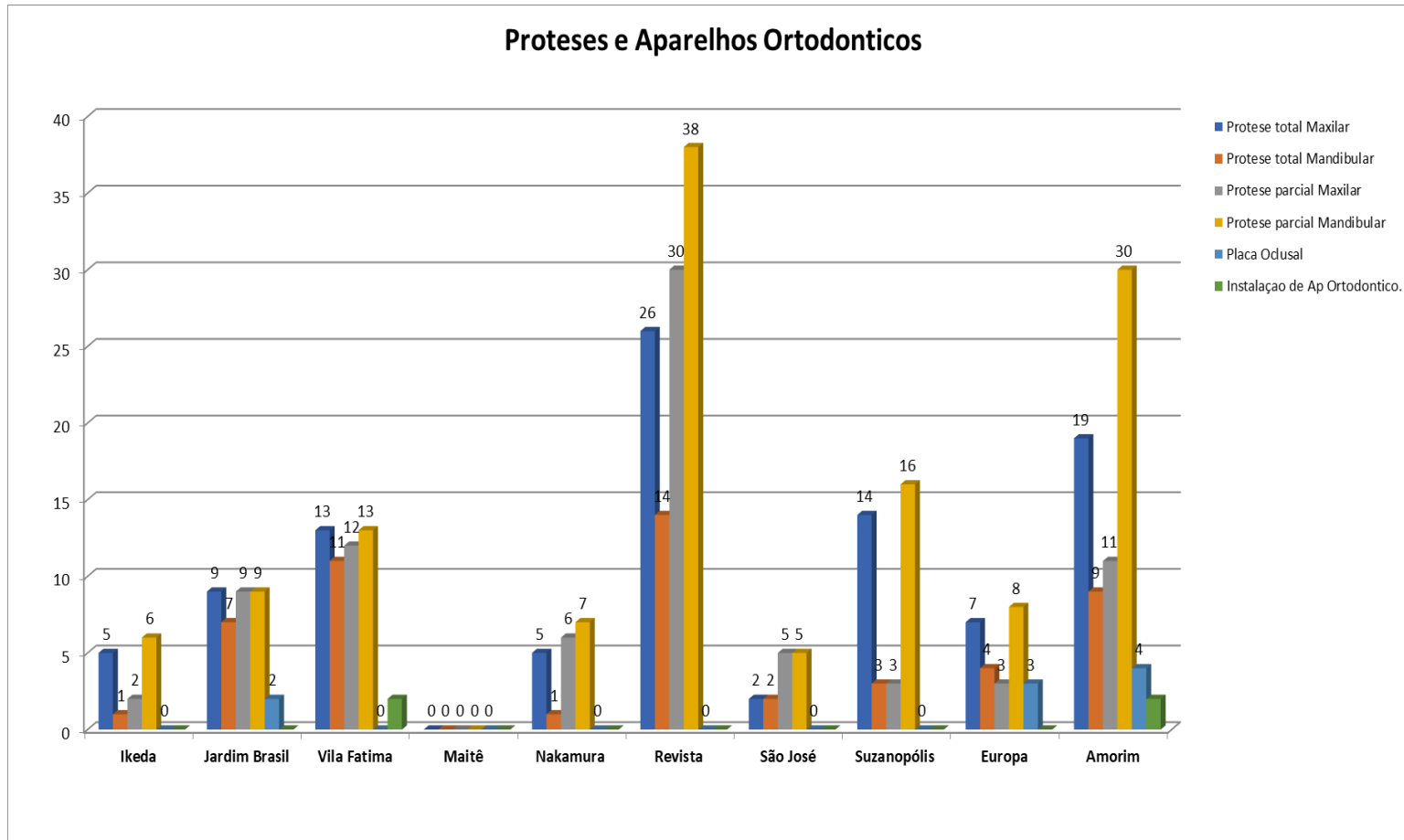
7.1.5. Planilha de indicadores de avaliação do ano de 2023 compilada

|  PLANILHA DE INDICADORES DE AVALIAÇÃO COMPILADO 2023 | | | | | | | | | | | |
|--|--------|--------|--------|------------------|----------|--------|--------|-------------|--------|---------|--------|
| USF | Ikeda | Maitê | Fatima | Eduardo Nakamura | São José | Europa | Brasil | Suzanópolis | Amorim | Revista | TOTAL |
| Nº Total de Agendados | 1412 | 1833 | 2071 | 1810 | 1622 | 1950 | 1577 | 1530 | 3383 | 2332 | 19520 |
| Nº consultas do dia | 364 | 68 | 795 | 1364 | 1974 | 1556 | 635 | 84 | 1363 | 0 | 8203 |
| Nº Total de Faltas | 281 | 503 | 532 | 416 | 411 | 563 | 414 | 503 | 543 | 473 | 4639 |
| Nº Total de Urgências | 323 | 696 | 649 | 471 | 94 | 482 | 96 | 1045 | 753 | 603 | 5212 |
| Total de Atendimentos | 1818 | 2094 | 2983 | 3229 | 3279 | 3425 | 1894 | 2156 | 4956 | 2462 | 28296 |
| TI | 620 | 470 | 1116 | 670 | 1183 | 698 | 770 | 596 | 1346 | 851 | 8320 |
| TC | 522 | 314 | 700 | 333 | 947 | 614 | 509 | 455 | 1145 | 671 | 6210 |
| Atendimento a Gestante | 141 | 139 | 241 | 329 | 181 | 366 | 124 | 176 | 263 | 253 | 2213 |
| % de Faltas/Agendamentos | 20,11% | 27,60% | 25,86% | 22,91% | 24,71% | 29,59% | 26,42% | 33,44% | 16,75% | 20,62% | 24,80% |
| % de Urgências / Atendimento | 17,71% | 33,15% | 21,40% | 14,64% | 2,87% | 13,87% | 6,22% | 49,05% | 15,74% | 24,59% | 19,92% |
| Consultas/TC | 3,5 | 7 | 5,4 | 12 | 3,7 | 6,3 | 4 | 5 | 5 | 3,6 | 5,55 |
| Procedimentos / HR Clínica | 3,8 | 4,5 | 3,6 | 3,7 | 2,5 | 3,2 | 4 | 5,3 | 4,5 | 5,4 | 4,05 |
| Total de Procedimentos | 7268 | 7956 | 12833 | 12.227 | 8820 | 10690 | 7406 | 10315 | 22.290 | 9.986 | 109791 |
| Grupos na AB | 125 | 88 | 221 | 191 | 241 | 153 | 96 | 115 | 281 | 131 | 1642 |
| Exame Bucal com Finalidade Epidemiológica (Nº Pessoas Triadas) | 897 | 306 | 2240 | 1073 | 2192 | 834 | 767 | 845 | 3449 | 1245 | 13848 |
| Ação Coletiva Escovação Supervisionada (Nº Pessoas) | 0 | 239 | 59 | 8 | 0 | 0 | 0 | 89 | 525 | 686 | 1606 |
| Ação Coletiva de Aplicação Tópica de Fluor GEL (Nº Pessoas) | 0 | 239 | 59 | 0 | 0 | 0 | 0 | 89 | 60 | 536 | 983 |
| Visita domiciliar | 70 | 74 | 100 | 94 | 94 | 104 | 69 | 79 | 142 | 77 | 903 |
| proc. curativos + preventivos | 8356 | 8881 | 15504 | 13.586 | 11346 | 11774 | 8331 | 11.534 | 26.808 | 12.737 | 128857 |
| nº de exodontias permanentes | 221 | 246 | 467 | 498 | 434 | 360 | 180 | 402 | 531 | 589 | 3928 |
| % de exo/procedimentos | 2,82% | 2,67% | 3,24% | 3,95% | 4,01% | 3,18% | 2,18% | 3,50% | 1,99% | 4,64% | 3,22% |
| Instalação de prótese total maxila | 5 | 2 | 13 | 5 | 2 | 7 | 9 | 14 | 19 | 26 | 102 |
| Instalação de prótese total mandibula | 1 | 0 | 11 | 1 | 2 | 4 | 7 | 3 | 9 | 14 | 52 |
| Instalação de PPR Maxila | 2 | 1 | 12 | 6 | 5 | 3 | 9 | 3 | 11 | 30 | 82 |
| Instalação de PPR Mandíbula | 6 | 2 | 13 | 7 | 5 | 8 | 9 | 16 | 30 | 38 | 134 |
| Placa Oclusal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 4 | 0 | 9 |
| Instalação de ap ortodontico | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 4 |
| Reunião de equipe | 60 | 54 | 95 | 85 | 95 | 88 | 44 | 53 | 132 | 53 | 759 |

| Produção compilada de 2023 | | | | | | | | | | |
|---|--------------|----------------------|--------------------|--------------|-----------------|----------------|-----------------|--------------------|---------------|---------------|
| USF | Ikeda | Jardim Brasil | Vila Fatima | Maitê | Nakamura | Revista | São José | Suzanópolis | Europa | Amorim |
| Nº Total de Agendados | 1412 | 1577 | 2071 | 1833 | 1810 | 2332 | 1622 | 1530 | 1950 | 3383 |
| Nº Consultas do Dia | 364 | 635 | 795 | 68 | 1364 | 0 | 1974 | 84 | 1556 | 1363 |
| Nº Total de Faltas | 281 | 414 | 532 | 503 | 416 | 473 | 411 | 503 | 563 | 543 |
| Nº Total de Urgências | 323 | 96 | 649 | 696 | 471 | 603 | 94 | 1045 | 482 | 753 |
| Total de Atendimentos | 1818 | 1894 | 2983 | 2094 | 3229 | 2462 | 3279 | 2156 | 3425 | 4956 |
| TI | 620 | 770 | 1116 | 470 | 670 | 851 | 1183 | 596 | 698 | 1346 |
| TC | 522 | 509 | 700 | 314 | 333 | 671 | 947 | 455 | 614 | 1145 |
| Atendimento a Gestante | 141 | 124 | 241 | 139 | 329 | 253 | 181 | 176 | 366 | 263 |
| % de Faltas/Agendamentos | 20,11% | 26,42% | 25,86% | 27,60% | 22,91% | 20,62% | 24,71% | 33,44% | 29,59% | 16,75% |
| % de Urgências / Atendimento | 17,71% | 6,22% | 21,40% | 33,15% | 14,64% | 24,59% | 2,87% | 49,05% | 13,87% | 15,74% |
| Consultas/TC | 3,6 | 4,8 | 5,4 | 7 | 12 | 3,666667 | 3,7272727 | 4,9890351 | 6,33333333 | 5,1612903 |
| Procedimentos/hora clínica | 3,9 | 4,8 | 3,6 | 4,5 | 3,7 | 5,416667 | 2,5454545 | 5,3609375 | 3,23809524 | 4,5483871 |
| Total de Procedimentos | 7268 | 7406 | 12833 | 7956 | 12.227 | 9.986 | 8820 | 10315 | 10690 | 22.290 |
| Grupos na AB (10 Pessoas) | 125 | 96 | 221 | 88 | 191 | 131 | 241 | 115 | 153 | 281 |
| Exame Bucal triagem | 897 | 767 | 2240 | 306 | 1073 | 1245 | 2192 | 845 | 834 | 3449 |
| Ação Coletiva Escovação Supervisionada (Nº Pessoas) | 0 | 0 | 59 | 239 | 8 | 686 | 0 | 89 | 0 | 525 |
| Ação Coletiva de Aplicação Tópica de Fluor GEL (Nº Pessoas) | 0 | 0 | 59 | 239 | 0 | 536 | 0 | 89 | 0 | 60 |
| Visita domiciliar | 70 | 69 | 100 | 74 | 94 | 77 | 94 | 79 | 104 | 142 |
| proc. curativos + preventivos | 8356 | 8331 | 15504 | 8881 | 13.586 | 12.737 | 11346 | 11.534 | 11774 | 26.808 |
| nº de exodontias permanentes | 221 | 180 | 467 | 246 | 498 | 589 | 434 | 402 | 360 | 531 |
| % de exo/procedimentos | 2,82% | 2,18% | 3,24% | 2,67% | 3,95% | 4,64% | 4,01% | 3,50% | 3,18% | 1,99% |
| Protese total Maxilar | 5 | 9 | 13 | 2 | 5 | 26 | 2 | 14 | 7 | 19 |
| Protese total Mandibular | 1 | 7 | 11 | 0 | 1 | 14 | 2 | 3 | 4 | 9 |
| Protese parcial Maxilar | 2 | 9 | 12 | 1 | 6 | 30 | 5 | 3 | 3 | 11 |
| Protese parcial Mandibular | 6 | 9 | 13 | 2 | 7 | 38 | 5 | 16 | 8 | 30 |
| Placa Oclusal | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 |
| Instalação de Ap Ortodontico. | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| reuniao de equipe | 60 | 44 | 95 | 54 | 85 | 53 | 95 | 53 | 88 | 132 |





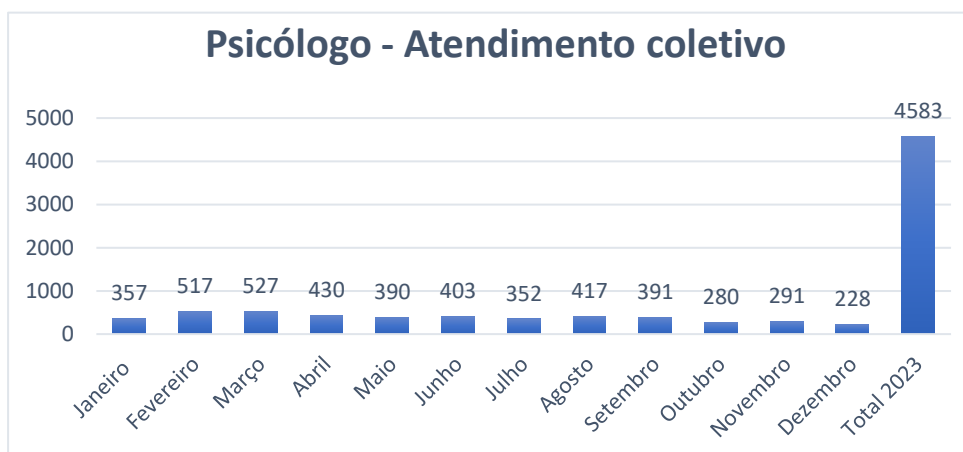
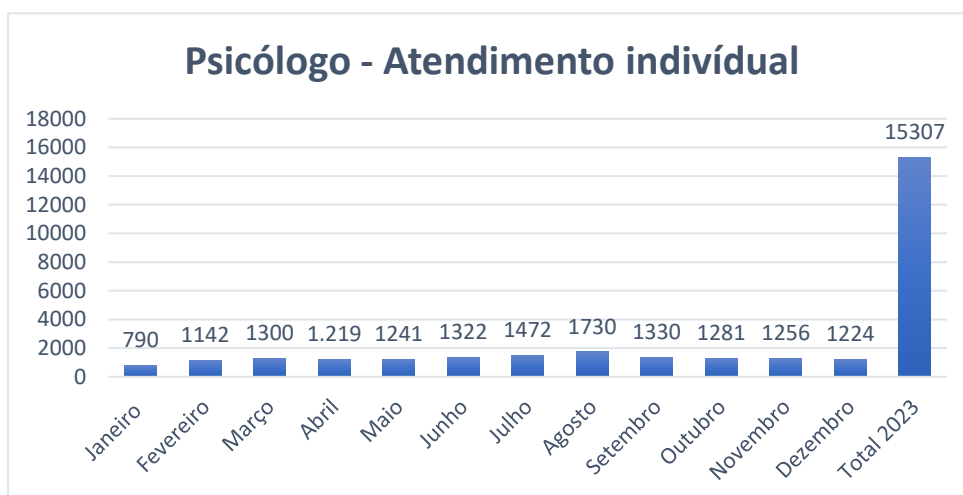


7.2. AÇÕES DOS SERVIÇOS EM SAÚDE

7.2.1. EQUIPE DE PSICOLOGOS

A Estratégia de Saúde da Família (ESF) é o modelo preferencial de organização da atenção básica ou Atenção Primária à Saúde (APS), no Brasil de acordo com os preceitos do Sistema Único de Saúde (SUS). Espera-se que essa estratégia seja capaz de abordar o processo de saúde-doença dos indivíduos de modo singular e articulado ao contexto familiar e comunitário.

Com o psicólogo atuando de forma direcionada ao apoio técnico no território, é possível, com uso de diálogos, capacitações e apoio ao profissional de saúde em intervenções complexas, dar suporte e promover ações em saúde coletiva, além de auxiliar na humanização do atendimento, com a promoção de uma escuta qualificada e criação de vínculo profissional, facilitando a adesão do usuário aos tratamentos.



7.2.2. Equipe NASF

A Equipe multiprofissional da Atenção Básica foi criada com o objetivo de aumentar a resolubilidade das Equipes de Saúde da Família mediante o apoio matricial de especialistas, no desenvolvimento de ações básicas de saúde. Deve ser constituído por equipes de profissionais de diferentes áreas de conhecimento, para atuarem em conjunto com os profissionais das equipes de Saúde da Família (SF), compartilhando as práticas.

Os processos de trabalho da equipe multidisciplinar envolvem uma série de atividades coordenadas e integradas para garantir uma atenção primária à saúde eficaz e abrangente. Esses processos são fundamentais para oferecer cuidados de qualidade às famílias atendidas. Aqui estão alguns dos principais processos de trabalho:

7.2.2.1. Atendimento Mais saúde menos peso:

O projeto “mais saúde menos peso” foi proposto, como continuidade de outros projetos precursores, para desenvolver ações educativas para a motivação dos indivíduos diabéticos, hipertensos e obesos a adquirir conhecimentos, desenvolvendo habilidades para a mudança de hábitos, identificando pontos de resistência para as mudanças desejada e necessária, melhorando assim a qualidade de vida.

7.2.2.2. Atendimento alongamento Vida Saudável:

Indicado para as pessoas das mais diversas idades, desde que tenham passado por uma consulta médica. Com intuito de orientar e preparar os participantes a realizar alongamentos sem riscos para a saúde, prevenindo dores e disfunções músculo esqueléticas, que possam ser realizadas no ambiente domiciliar, em família, orientando com relação à segurança.

7.2.2.3. Educação em Saúde – Tabagismo:

Fornece ao tabagista meio de cessar o uso de tabaco através de grupo de apoio, com auxílio da equipe multiprofissional, além de fornecer opções para melhoria de qualidade de vida após a parada com o tabagismo.

7.2.2.4. Atendimento de acupuntura:

A auriculoterapia é uma especialidade da acupuntura que auxilia o tratamento de inúmeros problemas de caráter emocional (insônia, depressão, ansiedade) e físicos como dores em geral. Grupo criado pela fisioterapeuta para tratamento de dores crônicas e ansiedade, auxilia na diminuição dos sintomas, minimiza o consumo e dispensação de analgésicos e anti-inflamatório pela rede municipal, melhorando a qualidade de vida e satisfação do usuário.

Oficinas:

Oficina de Mulheres: direcionado a partir de linhas de cuidado voltadas para as temáticas da saúde da mulher e empoderamento.

Oficina de crianças: tem como objetivo diminuir a demanda de acolhimento e consultas médicas nos postos de saúde, integração social, ações pertinentes ao desenvolvimento da criança são observadas e trabalhadas de acordo com necessidades.

Oficina Adolescente: O objetivo grupo psicoterapêutico para adolescentes oferece um espaço de psicoterapia de grupo para adolescentes que favorecerá a potencialização do seu desenvolvimento emocional e autoconhecimento, contribuindo para o desenvolvimento social, através da interação e convivência entre os adolescentes e auxiliando na resolução de conflitos e de problemas.

7.2.2.5. Núcleo de Apoio à Saúde da Família:

Implantar/Implementar a vigilância epidemiológica de causas externas (acidentes e violências). Tem como objetivo a atenção à saúde da população em situações de urgências, violências e outras causas externas com redução da morbimortalidade por acidentes, violências e a promoção da cultura de paz e da qualidade de vida tendo o sistema de informação como importante ferramenta integradora entre as instituições envolvidas.

7.2.2.6. Projeto Ultrassom:

Projeto desenvolvido pelo INTS em parceria com Secretaria de Saúde do município de Suzano. Com objetivo de diminuir a demanda reprimida de ultrassom no município, levando a um melhor acompanhamento a saúde da

mulher estando na idade reprodutiva ou não, exames de imagem são muito eficientes na hora de diagnosticar precocemente as principais doenças que acometem as mulheres. Dessa forma, é possível promover melhor tratamento, principalmente, para as doenças consideradas muito graves, como o câncer, já no período gestacional, é um dos mais importantes exames do pré-natal para a detecção de possíveis malformações no embrião, como análise do útero, ovários e colo uterino, detecção precoce de processos tumorais, como câncer de mama.

7.2.3. Principais ações desenvolvidas no ano de 2023

7.2.3.1. GRUPO VIVA LEVE USF SUZANOPOLIS



7.2.3.2. AÇÃO NO COMBATE A EXPLORAÇÃO INFANTIL



7.2.3.3. DINÂMICA SOBRE PRATO SAÚDAVEL



7.2.3.4. ARRAIAL DA SAÚDE USF JARDIM IKEDA



7.2.3.5. ALIMENTAÇÃO PARA DIABETES USF JARDIM SÃO JOSÉ



7.2.3.6. GRUPO DE ARTESANATO USF SUZANOPOLIS



7.2.3.7. GRUPO NA COMUNIDADE USF JARDIM EUROPA



7.2.3.8. GRUPO AGOSTO DOURADO USF RECANTO SÃO JOS



7.2.3.9. AÇÃO NA COMUNIDADE USF JARDIM BRASIL



7.2.3.10. OUTUBRO ROSA USF JARDIM SUZANOPOLIS



7.2.3.11. OUTUBRO ROSA USF JARDIM EUROPA



7.3. CENTRO DE ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO

7.3.1. QUANTITATIVO DE PESSOAL (CAF)

| Cargo | Carga horária (semanal) | Quantidade | Vínculo |
|-------------------------------|-------------------------|------------|---------|
| Almoxarife | 40 horas | 03 | INTS |
| Assistente administrativo | 40 horas | 02 | INTS |
| Auxiliar administrativo Pleno | 40 horas | 01 | INTS |
| Auxiliar de serviços gerais | 40 horas | 02 | INTS |
| Coordenador do CAF | 20 horas | 01 | INTS |
| Farmacêutico(a) | 40 horas | 02 | INTS |
| Técnico de farmácia | 40 horas | 02 | INTS |
| Gerente Administrativo | 40 horas | 01 | INTS |

O Centro de Abastecimento Farmacêutico (CAF), inaugurado em 23/02/2018, tem como missão manter regular o abastecimento de medicamentos e materiais médico hospitalares em todas as unidades, buscando atender da melhor forma possível às necessidades de saúde dos munícipes que diariamente buscam atendimento. Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 8 às 17h.

7.3.2. AÇÃO DE DESTAQUE: Armazenando e distribuindo saúde aos colaboradores

7.3.2.1. JANEIRO BRANCO – 31 DE JANEIRO DE 2023

No período da tarde, tivemos a oportunidade de em roda de conversa, ampliar o conhecimento dos colaboradores sobre saúde mental. Os temas abordados foram: Preconceito, Uso racional de medicamentos, Qualidade de vida e Equilíbrio.



7.3.2.2. ANSIEDADE E TRABALHO – 01 DE MARÇO DE 2023

Ainda com a mesma temática iniciada no último encontro, falamos sobre ansiedade no trabalho, agora com foco nas relações pessoais. Com música, refletimos sobre as experiências que nos ajudam a desenvolver sentimentos, tais como: alegria, decepção, dentre outros.

Música: 1337 vozes cantam: “Não vou deixar ninguém me derrubar”.



7.3.2.3. INTELIGÊNCIA RELACIONAL – 29 DE MARÇO DE 2023

Iniciamos a dinâmica de desmontagem da Torre de Equilíbrio e seguimos com um diálogo sobre ambiente de trabalho. Como ferramenta também foi utilizado o baralho terapêutico.





7.3.2.4. PAPÉIS E GRUPO OPERATIVO – 26 DE ABRIL DE 2023

Iniciamos com uma dinâmica de auto apresentação de forma lúdica, onde cada colaborador viu suas características através de “legumes e frutas”. Pudemos refletir nossa visão acerca de nós mesmos, e como o outro nos vê, trazendo a importância de reconhecimento das qualidades e pontos a melhorar. Falamos de papéis sociais importantes (Porta-voz, Bode expiatório, Líder e Sabotador), dentro do ambiente de trabalho e suas correlações no dia a dia.



7.3.2.5. IMPACTO DA EQUIDADE DE GÊNERO NO AMBIENTE DE TRABALHO – 31 DE MAIO DE 2023

Hoje foi abordado lembranças de infância de “meninos e meninas”, e refletimos sobre as questões de gênero no ambiente de trabalho. Seguimos projetando através de desenhos; o profissional perfeito, nosso herói/heroína que daria conta de tudo... ELA /ELE, existe?

A música “CIRANDA DA BAILARINA” (Adriana Calcanhoto), nos embalou e nos ajudou a pensar sobre o nosso trabalho, para além, mas também como homem e mulher.



7.3.2.6. AURICULOTERAPIA – 05 DE JULHO DE 2023

Neste evento, a equipe foi dividida em 02(dois) grupos e tiveram a oportunidade de se familiarizar com a prática de AURICULOTERAPIA, uma importante técnica de acupuntura que tem sido acessível aos munícipes há algum tempo. Não dá para dispensar insumos sem conhecê-los, né? Mas relaxem, pois agora sabem tudo! Através dessa experiência, os participantes

aprenderam sobre a lógica da Medicina Tradicional Chinesa, e pós anamnese, vivenciaram a aplicação prática da técnica.



7.3.2.7. AUTOCUIDADO -- 27 de julho de 2023

O encontro teve como objetivo principal, promover uma reflexão essencial sobre o autocuidado como uma ferramenta imprescindível no cotidiano dos profissionais de saúde. Sabemos que a dedicação à assistência aos munícipes é admirável, mas é igualmente importante lembrar que cuidar de si mesmo, é uma prioridade para desempenhar com excelência essa nobre missão.

Ao final, os colaboradores realizaram “automassagem” de mãos com produtos de fácil acesso.



7.3.2.8. SETEMBRO AMARELO – 27 DE SETEMBRO DE 2023

O encontro teve como objetivo central promover uma reflexão sobre qualidade de vida e formas de cuidados considerando a agenda colorida do SUS- Setembro Amarelo.





7.3.2.9. NOVEMBRO AZUL – 17 DE NOVEMBRO DE 2023

Campanha que tem como objetivo conscientizar os homens sobre os cuidados com a saúde, principalmente em relação ao câncer de próstata.



7.3.2.10. DEZEMBRO VERMELHO E LARANJA – 27 DE DEZEMBRO DE 2023

O dia 1º de dezembro, é o Dia Mundial de luta contra o Câncer. Concomitantemente, o mês também é conhecido pela Campanha do Dezembro Vermelho, que marca a mobilização nacional na luta contra outras ISTs (Infecções Sexualmente Transmissíveis) e do dezembro Laranja, com foco no combate ao câncer de pele.



7.3.2.11. EU E MEUS SENTIMENTOS - AVALIAÇÃO DE PESQUISA – 27 DE DEZEMBRO DE 2023

O último encontro do ano explorou alguns sentimentos em relação ao ambiente de trabalho, utilizando o livro “Meus Sentimentos”, como referência. Foi um momento propício para reflexão sobre os temas abordados ao longo do ano, além de incluir o preenchimento de uma Pesquisa de Satisfação.



7.3.3. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS

7.3.3.1. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS NAS FARMÁCIAS DAS UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA GERIDAS PELO INTS.

A dispensação de medicamentos vai além da entrega de um produto, na cidade de Suzano-SP, o trabalho da Assistência Farmacêutica por intermédio da Coordenação da Farmácia, engloba todo o conjunto de ações voltadas à promoção, proteção e recuperação da saúde, tanto individual quanto coletiva, tendo o medicamento como insumo essencial, com foco principalmente na qualidade de vida e bem-estar das pessoas.

Garantir o acesso a estes medicamentos, bem como o seu uso racional, também é atribuição desta área, a Assistência Farmacêutica ainda é a responsável pelo processo de programação, armazenamento e dispensação de medicamentos nas Unidades de Saúde, e pela garantia da qualidade dos produtos que serão ofertados à população. Também realiza alguns monitoramentos a fim de conhecer seus pacientes, melhorando cada vez mais a qualidade dos atendimentos.

Origem da Receita:

Total Sus Interno: 171.786

Total Sus Externo: 27.664

Total Particular: 16.519

Perfil do Paciente:

Total Hipertenso: 52.574

Total Diabético: 23.446

Total Insulina Dependente: 12.056

Total Dispensação de Psicotrópicos: 13.743

Total de Atendimentos/ano: 225.457

Comentário: De acordo com amostragem, podemos observar que no ano de 2023 houve um aumento expressivo de usuários que procuraram os serviços

do SUS. E o perfil dos pacientes, denota procura maior da comorbidade de usuários Hipertensos em seguida dos diabéticos.

7.3.3.2. AÇÕES DE DESTAQUE DA ESTRATÉGIA DA SAÚDE DE FAMÍLIA (ESF)

Atenção Farmacêutica

É um elemento necessário da Assistência Sanitária e é proporcionada para o benefício direto dos pacientes, buscando melhorar a qualidade de vida dos mesmos, através da identificação, prevenção e resolução de problemas relacionados aos medicamentos.

Atribuições do farmacêutico

- Dispensação;
- Acompanhamento farmacoterapêutico;
- Orientação farmacêutica.

7.3.4. CRONOGRAMA E FOTO

7.3.4.1. USF VILA AMORIM/USF JD REVISTA

Amostragem

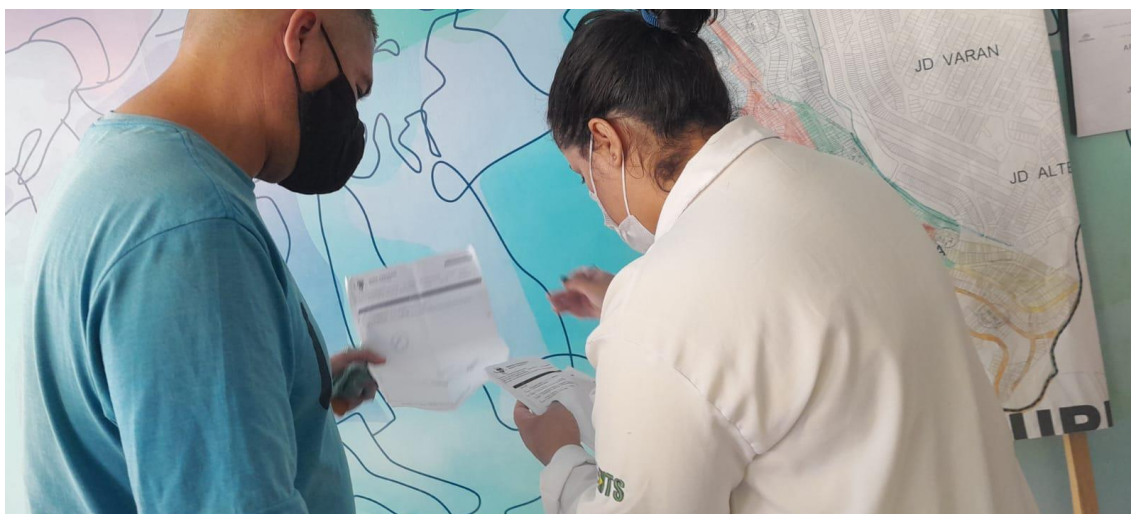
Cronograma Mensal

| CRONOGRAMA USF VILA AMORIM | |
|----------------------------|--|
| REUNIÕES DE EQUIPE | |
| DATA | ASSUNTOS ABORDADOS |
| 31/10 (EQUIPE 3) | CRITERIOS PARA DISPENSAÇÃO DE APARELHO GLICOSMETRO (INSULINO-DEPENDENTE, TRANSPLANTADO RENAL, DM GESTACIONAL.) |
| 23/10 (EQUIPE 2) | ESCLARECIMENTO DE POSSÍVEIS DÚVIDAS TÉCNICAS |
| 17/10 (EQUIPE 3) | MEDICAMENTOS DISPONÍVEIS NA REMUME DE SUZANO PARA HAS E DM |
| 27/10 (EQUIPE 1) | DISCUSSÃO DE CASOS COM EQUIPE MULTIDISCIPLINAR |
| ATIVIDADES EM GRUPO | |
| GRUPOS | ASSUNTOS ABORDADOS |
| HIPERTENSOS | ORIENTAR O PACIENTE MANTER A RECEITA SEMPRE ATUALIZADA |
| | ORIENTAR O PACIENTE SOBRE A IMPORTÂNCIA DE TRAZER RECEITAS E EXAMES NAS CONSULTAS |
| | VERIFICAR POSSÍVEIS INTERAÇÕES MEDICAMENTOSAS |
| | ARMAZENAMENTO CORRETO DE MEDICAMENTOS |
| ATIVIDADES EM GRUPO | |
| GRUPOS | ASSUNTOS ABORDADOS |
| DIABÉTICOS | USO CORRETO DE MEDICAMENTOS CONFORME PRESCRIÇÃO MÉDICA |
| | ORIENTAÇÕES SOBRE A IMPORTÂNCIA DO USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS E RISCOS DA AUTOMEDICAÇÃO |
| | ORIENTAR SOBRE DISPENSAÇÃO DE INSULINA NA FARMÁCIA POPULAR |
| | ARMAZENAMENTO CORRETO DAS INSULINAS FLEX PEN (VALIDADE APÓS ABERTA) |

| USF Jardim Revista Cronograma | |
|-------------------------------|--|
| Reunião de equipe | |
| Data | Temas |
| 06/07/2023 | Validade das receitas: atenção básica e psicotrópicos |
| 13/07/2023 | Importância das notificações de farmacovigilância |
| 20/07/2023 | Discutir ações sobre o uso racional de medicamentos em conformidade com a Remume |
| 27/07/2023 | Identificar a não adesão a terapia medicamentosa |
| Atividade em grupo | |
| Temas | |
| Hipertensos | Verificação do conhecimento sobre os medicamentos? |
| | Como tomar os medicamentos? |
| | Quais os cuidados devo ter com os medicamentos? |
| | Orientação a adesão à terapêutica medicamentosa. |
| Diabéticos | |
| Temas | |
| | Verificação do conhecimento sobre os medicamentos? |
| | Como tomar os medicamentos? |
| | Quais os cuidados devo ter com os medicamentos? |
| | Orientação a adesão à terapêutica medicamentosa. |
| Planejamento Familiar | Métodos Contraceptivos |
| | Métodos Hormonais |
| | |
| | |
| Alimentação saudável | Formas de administrar os medicamentos |

7.3.4.2. USF JD REVISTA

Orientação ao paciente



Reunião de equipe



7.3.4.3. USF VILA AMORIM

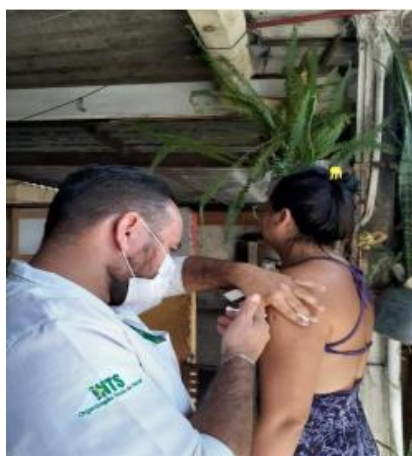
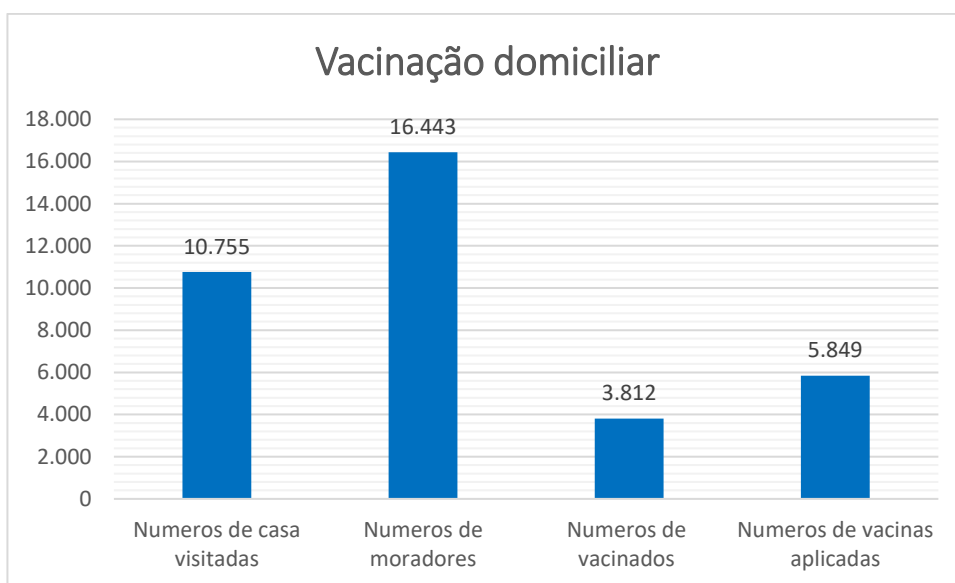
Reunião de equipe



7.4. AÇÕES DE DESTAQUE DA ESTRATÉGIA SAÚDE DE FAMÍLIA (ESF)

7.4.1. VACINAÇÃO EM DOMICÍLIO

Ação ocorreu semanalmente entre os meses de março até agosto de 2023. Principalmente era prevenção e interrupção de transmissão do sarampo, além de aplicação de outras vacinas como H1N1, COVID – 19. Realizado a vacinação no domicílio com o número de casas visitadas 10.755, número de moradores encontrados 16.443, número de vacinados 3.812, número vacinas aplicadas 5.849.

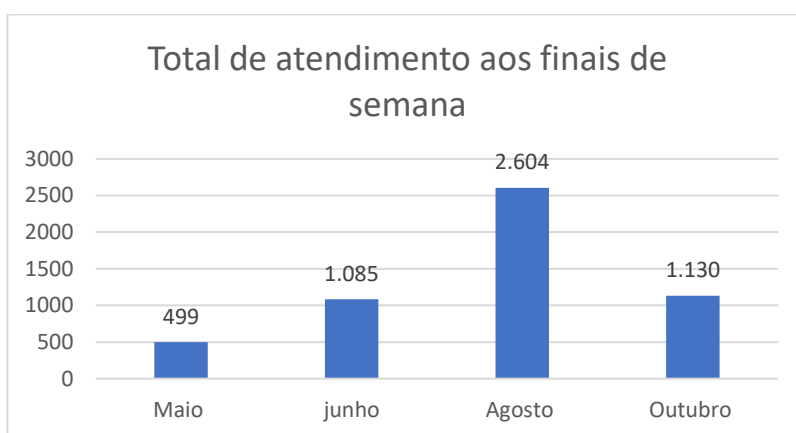


7.4.2. METAS PREVINE BRASIL

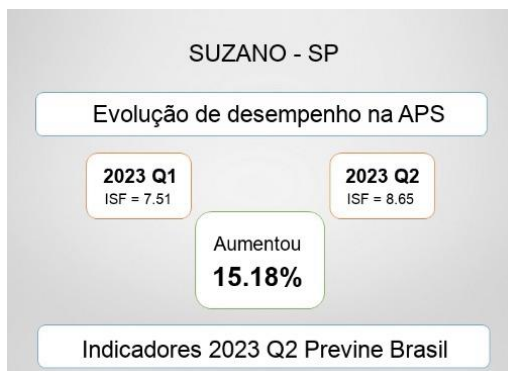
O desempenho das ações de 2023 iniciou-se em maio como estratégia da gestão e através das equipes de Estratégia de Saúde da Família em cumprimento das metas do Previne Brasil. Diante disso, optaram por abrir as Unidade aos finais de semana, cujo objetivo de atender os usuários que pôr outros motivos não conseguem comparecer durante a semana.

Dentre as atividades realizadas como vacina, consultas, atendimento odontológico, coleta de exames, auriculoterapia e Educação em Saúde (promover cuidados em saúde, prevenção de agravos e doenças, promoção de saúde e qualidade de vida).

Em cinco meses, dezenove ações de Saúde com impacto positivo para os usuários do SUS. Contemplando: USF Jd. Suzanópolis, USF Vila Fátima, USF Jd. Revista, USF Vila Amorim, USF Jd. Brasil, USF Dr. Eduardo Nakamura, USF JD. Maitê, USF Jd. Ikeda USF Jd. Europa, USF Jd. São José e USF Recanto São José. Segue abaixo os resultados:

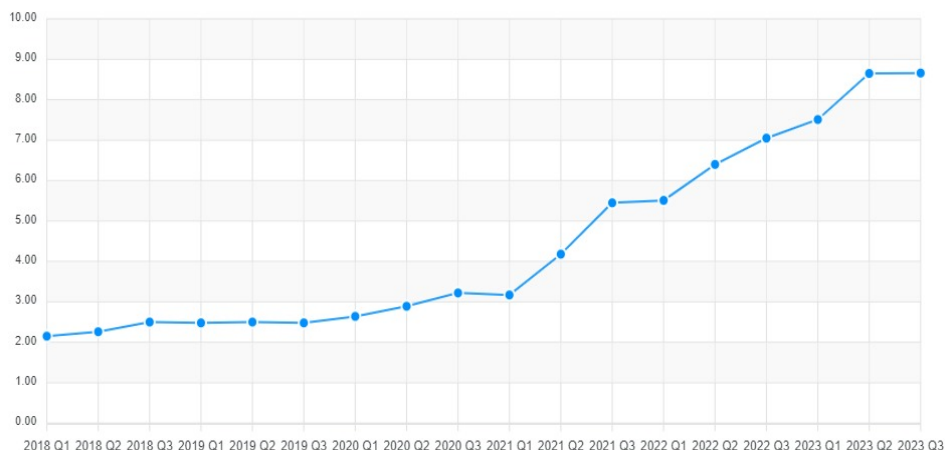


Vale ressaltar que os indicadores são calculados com base nos dados registrados no Sistema de Informação em Saúde para Atenção Básica (Sisab), sendo monitorados a cada quadrimestre, periodicidade na qual o Indicador Sintético Final (ISF), uma nota calculada a partir dos indicadores que mensuram o desempenho do município é medido. Segue abaixo o resultado final e o comparativo por quadrimestre.



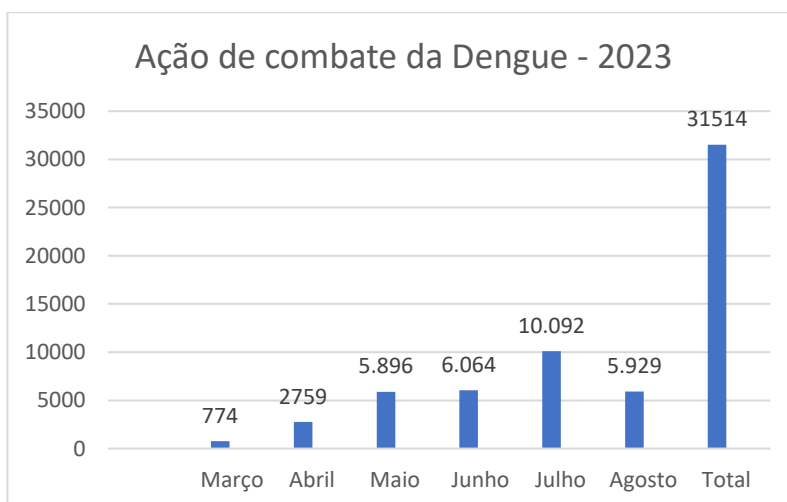
SUZANO - SP

Indicador Sintético Final. Fonte: eSUS Feedback, SISAB (2023 Q3)



7.4.3. Ações estratégicas contra à Dengue

A dengue é considerada uma questão de saúde coletiva. Isso porque a transmissão da doença é ligada aos criadouros do mosquito *Aedes aegypti* que estão, em sua maioria nas cidades, dentro da área residencial por isso foram realizadas ações para Prevenção e Controle das Arboviroses no território. Ao total foram visitadas 31.514 residências.





7.4.4. HORTA COMUNITÁRIA

Horta Comunitária em parceria com Viveiro Municipal, espaço reservado pelas USF Jardim Revista, USF Jd. Ikeda, USF JD. Brasil. A área dedicada ao cultivo de plantas medicinais, ornamentais e árvores frutíferas, cujas colheitas serão distribuídas à comunidade. A implantação destas áreas verdes visa a conscientização da população sobre os benefícios de cuidar da natureza, cultivando plantas e preservando o meio ambiente, além proporcionar novos ambiente terapêuticos que também são utilizados nos grupos de Saúde mental das Unidades de Saúde. A horta não é apenas um espaço verde, mas um local de conexão, aprendizado e cuidado com a saúde, que visam a melhorar a qualidade de vida da população.



7.5. AÇÕES DE DESTAQUE ADMINISTRATIVO

7.5.1. POLÍTICA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A proposta de gestão das Unidades de Saúde da Família e Central de Abastecimento Farmacêutico está baseada na implantação de cultura organizacional voltada para a qualidade em todos os níveis de atuação. Partindo da adequada estruturação física e dos recursos humanos esta proposta técnica, ratifica que os processos de trabalho serão mapeados em todos os níveis (técnico, administrativo, assistencial) estabelecendo-se procedimentos operacionais de cada atividade de modo a instrumentalizar a gestão local permitindo um contínuo treinamento, acompanhamento e avaliação das ações.

A implantação de sistema de gestão da qualidade com definição da identidade organizacional das Unidades de Saúde da Família e Central de Abastecimento Farmacêutico (negócio, missão, valores, competência essencial e Slogan), bem como o desenho de Planejamento Estratégico, através de metodologia específica e reuniões com as partes interessadas, além da busca por reconhecimento de suas práticas de qualidade através de órgãos certificadores.

No ano de 2023 o contrato 014/2020, do município de Suzano- SP, passou por auditoria interna onde foram auditados os processos assistenciais, controle de acesso e portaria, Saúde e Segurança Ocupacional, Recursos Humanos, Departamento Pessoal, Tecnologia da Informação e Administrativo. As evidências foram analisadas a partir dos itens constantes nos checklists utilizados, através de entrevistas com os gestores e equipe in loco. Foram analisados os procedimentos, protocolos, atas de reuniões das comissões, assim como registros que evidenciaram as execuções dos processos.

A equipe gestora do INTS vem trabalhando para aprimorar cada vez mais para que o serviço prestado seja de alta qualidade e confiabilidade, cujo foco principal é o usuário.

Sabendo a importância deste tema foi realizado no ano de 2023, das auditorias internas, em 100% das nossas unidades. A meta da gestão da qualidade para 2024 é continuar com as auditorias internas semestralmente,

realizar os mapeamentos dos nossos processos administrativos e assistenciais com o objetivo de melhoria e/ou transformação do processo e identificação dos gargalos. Implementação de novos protocolos, intensificar nas pesquisas de satisfações além de realizar avaliações dos fornecedores a cada três meses. Essas ações em conjunto visam detalhar os processos do fornecimento até o produto final que é o paciente atendido nas nossas unidades.

7.6. AÇÕES DE DESTAQUE RECURSOS HUMANOS

7.6.1. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE E GESTÃO DO CONHECIMENTO ESF.

O Núcleo de Educação Permanente em Saúde tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente das Unidades de Saúde da Família e Central de Abastecimento Farmacêutico de Suzano. Sabendo que a Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho. A educação permanente dos serviços gerenciados baseados na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. Ou seja, será um processo de aprendizagem que ocorrerá no momento de trabalho do profissional e incorporada ao cotidiano do trabalhador e das equipes.

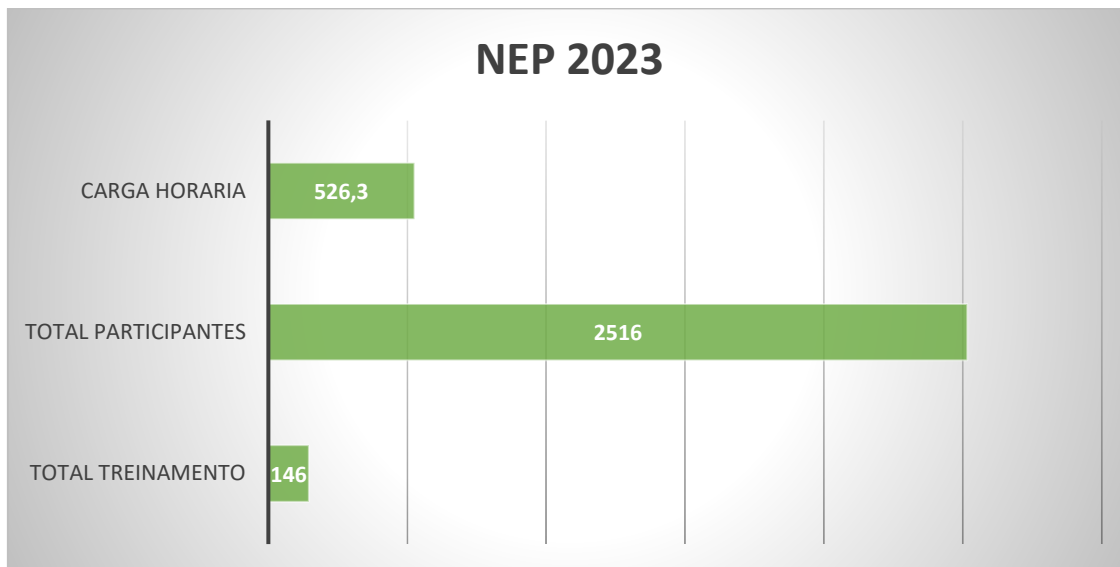
As atividades serão desenvolvidas a partir dos problemas enfrentados no dia a dia de cada um dos serviços, considerando os conhecimentos dos envolvidos, as experiências pregressas e a relação da equipe. Desta maneira, a Educação Permanente das Unidades de Saúde da Família e Central de Abastecimento Farmacêutico de Suzano, será feita a partir da problematização do processo de trabalho, e considerando que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores de acordo com as necessidades de saúde dos atendimentos realizados na unidade.

Assim, os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho. (BRASIL, Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Brasília: MS, 2009, p. 20).

Nesse sentido, as atividades de educação permanente têm como objetivo desenvolver o potencial humano, estimulando a qualificação técnico-assistencial e visando melhorias na qualidade dos serviços prestados, direcionada a todos os colaboradores. Os Programas de Educação Permanente em saúde foram realizados pela equipe de gestores do INTS, em parceria com os gestores, instituições de ensino e outras organizações com esta finalidade, a partir das

necessidades de formação de cada categoria profissional. Seguindo cronograma estabelecido de 2023 de capacitação.

Foram realizadas 146 capacitações com 526 horas e 2516 participantes. Meta alcançada de 100% aproveitamento e adesão, de Educação Permanente das Unidades de Saúde da Família e Central de Abastecimento Farmacêutico.



8. NOVAS DIRETRIZES:

- Separação física dos consultórios odontológicos das unidades: Jardim São José, Jardim Europa, Vila Amorim, Dr. Eduardo Nakamura e Vila Fátima. Com essa medida, os espaços que hoje são compartilhados, serão individualizados, trazendo mais privacidade aos profissionais e usuários, além de retomarmos o número de atendimentos, hoje represados por conta da impossibilidade do compartilhamento de espaços.
 - Melhoria estrutural e ampliação predial das unidades: Dr. Eduardo Nakamura, Jardim Europa e Ikeda. Com isso é esperado um aumento de 50% no número de atendimento além de novas equipes assistências
 - Ampliação das ações de educação permanente dentro das respectivas áreas de atuação nas unidades de saúde.
 - Ampliação do projeto de atendimento psicológico com foco aos colaboradores.
 - Melhoria de infraestrutura e implementação de indicadores no centro de assistência farmacêutica (CAF).
 - Aumentar a nova base do SAMU, já que a existente tem seu espaço físico no limite de suas necessidades, atualmente limitado pela grande demanda. A nova sede deverá possuir um espaço adequado para instruções teóricas e práticas da equipe e de outros colaboradores.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Sabemos que de acordo com a composição epidemiológica da carga de doenças da população brasileira as condições crônicas a muito tem superado as condições agudas.

Nosso desafio é prestar uma atenção integral, de qualidade, com integração aos diversos pontos de atenção e acima de qualquer coisa, resolutiva. O que vemos hoje é que, dentro das redes de assistência, temos um alto número de atendimentos para o mesmo paciente, que, sem a solução do seu problema, acaba congestionando a rede de saúde.

Nosso contrato, (SUZANO), engloba duas vertentes assistenciais desse processo, representado pelo SAMU (atendimento de urgências) e pela estratégia de saúde da família.

Na rede assistencial, saúde mental, ou até nas emergências, o processo se inicia no acolhimento, que vai além do ato de introdução entre profissional de saúde e usuário sendo uma ferramenta de humanização e organização do processo de trabalho dentro das redes de assistência.

Exercendo um papel importante nesse contexto, temos a destacar o NEP (Núcleo de Educação Permanente), com capacitação dos profissionais SAMU, profissionais de saúde, além da educação em saúde para a comunidade, sendo uma ferramenta eficaz na promoção de saúde, prevenção de agravos além da promoção de autocuidado, visando amenizar os quadros de agudização das doenças.

Pensando numa melhoria contínua, temos a expectativa de uma nova pactuação da grade referenciada para a Urgência e Emergência em nosso município, com ampliação das redes de alta complexidade, já que as redes disponíveis atualmente têm causado vários transtornos ao SAMU, as Instituições e ao usuário final. Ampliar a oferta de leitos na região, levará ao aumento da eficiência do serviço de socorro e transporte de urgência e emergência gerido pela nossa instituição.

Suzano/São Paulo, 11 de Março de 2024.

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS

Unidade APS Suzano/ SAMU

Joyce Moreira

Gerente Executiva

