

MAR/2025



INSTITUTO NACIONAL
DE TECNOLOGIA E SAÚDE

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO

UNIDADE SEDE SUZANO

CONTRATO DE GESTÃO 014/2020

Esse documento foi assinado por JOYCE MOREIRA DA SILVA. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydoc.com.br/validate/R78W3-GCUPF-DNXYZ-2TLQW>



Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no ano de 2024, do contrato de gerenciamento, operacionalização, execução de ações e serviços de saúde, das Unidades de Saúde da Família, Central de Abastecimento Farmacêutico e Serviço Móvel de Urgência - SAMU – Suzano / São Paulo, pelo Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

CONTRATANTE

Prefeitura Municipal de Suzano.

Nº CHAMAMENTO PÚBLICO

Nº 003/2019/SMS.

Nº CONTRATO DE GESTÃO

014/2020

OBJETO CONTRATUAL

Lote I: Corresponde as unidades de Atenção Básica / Saúde da Família e Central de Abastecimento Farmacêutico.

Lote II: Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192.

CNES

4099206.

ENDEREÇO

Rua Antônio Renzi Primo, 250 - Vila Costa

Suzano - SP

08675-350.

FUNCIONAMENTO

- Sede administrativa

De segunda a Sexta Feira – Das 7:00 às 17:00hs.

- Unidades de Saúde da Família (ESF).

De segunda a Sexta Feira – Das 7:00 às 17:00hs.



- Centro de Abastecimento Farmacêutico (CAF). De segunda a Sexta Feira Das 8:00 às 17:00hs.
- Serviço Móvel de Urgência (SAMU). Atendimento 24hs.



EQUIPE GESTORA DA UNIDADE

Joyce Moreira, Gerente Executiva

Juliana Sant'Ana Araújo, Coordenadora ESF

Kelly Cristina de Sousa Ferreira, Médica responsável técnica

Andrea Ribeiro Guimarães, Coordenadora de Saúde Bucal

Aleksandra Hisaye Takasu, Coordenadora Regional

Roseli Selotto Freitas, Coordenadora RH

Pablo Raul Ferreira Bareiro, Coordenador TI

Marcos Cardoso, Coordenador NASF

Lizandra Cleber Pinto, Coordenadora do CAF

Helder Takeo Kogawa, Coordenador Médico – SAMU

Giselda Rodrigues da Cruz, Coordenadora de Enfermagem - SAMU

Maria Lúcia de Sousa, Enfermeira Gerente da USF Dr. Eduardo Nakamura.

Nair de Souza Raspanti, Enfermeira Gerente da USF Jardim Europa

Aldine Miguel Ribeiro, Enfermeira Gerente da USF Onésia Benedita Miguel

Henrique Pereira Papais, Enfermeiro Gerente da USF Marcelino

Maria Rodrigues

Janaina Mendes dos Santos, Enfermeira Gerente da USF Manoel Evangelista de Oliveira

Verônica Barbosa Araújo Costa, Enfermeira Gerente da USF Recanto São José

Mariana Mendes dos Santos, Enfermeira Gerente da USF Ver. Gregório Bonifácio da Silva

Mariângela Martins Santana, Enfermeira Gerente da USF Jd. Do Lago

Adriana Monteiro da Cruz, Enfermeira Gerente da USF Antônio Marques de Carvalho

Erica da Silva Roza, Enfermeira Gerente da USF Maria José Lima de Souza

Samira da Conceição, Enfermeira Gerente da USF Maria Inês Pinto dos Santos

Kátia Braga de Oliveira Gomes, Enfermeira Gerente da USF Ver. Marsal Lopes Rosa



COMISSÃO DE ELABORAÇÃO

Joyce Moreira, Gerente Executiva

Juliana Sant'Ana Araújo, Coordenadora ESF

Andrea Ribeiro Guimaraes, Coordenadora de Saúde Bucal

Lizandra Pinto, Coordenadora do CAF

Marcos Cardoso, Coordenador Equipe Multidisciplinar

Aleksandra Hisaye Takasu, Coordenadora Regional

Roseli Selotto Coordenadora RH

Helder Takeo Kogawa, Coordenador Médico – SAMU

Giselda Rodrigues da Cruz, Coordenadora de Enfermagem - SAMU

Jean Gois, Enfermeiro NEP - SAMU

Antônio Fernando Ferreira, Analista Administrativo

Bruna Aparecida Leal de Almeida Melo, Analista da qualidade

SUMÁRIO

1. O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE	8
2. UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA, CENTRAL DE ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO E SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA – SAMU 192 – SUZANO	9
3. ESTRUTURA DO SERVIÇO	11
3.1. RECURSOS HUMANOS	11
3.2. APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO	15
3.3. OUTROS SERVIÇOS ASSISTENCIAIS	17
3.3.1. LIAN GONG	17
3.4. SERVIÇOS AUXILIARES À ASSISTÊNCIA	19
3.4.1. Equipe Multiprofissional	19
3.5. SUPRIMENTOS	31
3.6. INFRAESTRUTURA	33
3.7. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	36
3.8. OUTROS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	37
4. MONITORAMENTO CONTRATUAL	38
5. INDICADORES CONTRATUAIS	38
5.1. INDICADORES CONTRATUAIS QUALITATIVOS	38
5.2. INDICADORES QUANTITATIVOS	59
5.3. INDICADORES COMPLEMENTARES	79
6. COMISSÕES	108
7. AÇÕES DE PROMOÇÃO A SAÚDE	114
7.1. SAÚDE VASCULAR	114
7.2. CARRETA DA MAMOGRAFIA	1145
7.3. PROGRAMA BOA VISÃO	11417
7.4. AÇÕES DE ODONTOLOGIA ITINERANTE	1148
7.5. PROJETO UNIDADE MÓVEL ITINERANTE DE SAÚDE BUCAL	11420
7.6. AÇÕES DA CENTRAL DE ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO - CAF	11423
8. AÇÕES DE DESTAQUE	11435
8.1. SAÚDE ITINERANTE NO BAIRRO FAZENDA VIADUTO	11435
8.2. SAMU	11437
8.3. ODONTOLOGIA	138



8.4. AÇÕES DE DESTAQUE - CAF.....	141
8.4.1. FEVEREIRO ROXO E LARANJA.....	141
8.4.2. JUNHO VERMELHO.....	1413
8.5. AÇÃO DE DESTAQUE EQUIPE MULTIDISCIPLINAR PILATES PARA GESTANTE.....	141
9. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	146

1. O INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE

O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde (INTS) é uma organização social sem fins lucrativos, certificada pelo CEBAS – Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social na área de Saúde, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades nas áreas de saúde no Brasil.

Ao longo de quinze anos, o INTS já contribuiu para a gestão de diversos municípios brasileiros nos estados da Bahia, Alagoas, São Paulo, Sergipe e Minas Gerais aplicando as melhores práticas tecnológicas e de inovação. O INTS concentra sua base corporativa e de operações na cidade de Salvador – BA, onde conta com uma equipe extremamente qualificada para atender as necessidades do setor público brasileiro nas áreas da Saúde, Educação e da Assistência Social. Além da estrutura administrativa, o INTS é registrado em todos os conselhos de classes de suas áreas de atuação.

A estrutura organizativa do INTS é composta por um Conselho Administrativo; Presidência; Superintendências Geral, de Planejamento e de Relações Institucionais; Diretorias Geral que, juntos com a equipe, atuam diretamente na organização, execução, avaliação e auditoria dos contratos vigentes, bem como na busca de novos contratos com vistas a ampliação do rol de unidades geridas pelo INTS.

O INTS assume o compromisso com a qualidade dos produtos e serviços, com a eficiência operacional e com a satisfação dos usuários. No campo da saúde, o INTS visa o gerenciamento, operacionalização e organização dos serviços de saúde, prestando assistência seguindo os princípios de diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), em busca de ser líder atuante, empenhado no desenvolvimento e implantação de melhoria contínua dos requisitos do Sistema de Gestão de Qualidade.

2. UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA, CENTRAL DE ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO E SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA – SAMU 192 – SUZANO.

As atividades desenvolvidas no município de Suzano são organizadas para garantir aos usuários todos os princípios estabelecidos pelo SUS: atender a integralidade, universalidade, equidade e eficiência, devendo compor uma rede organizada de atenção à saúde, direcionando as ações para que atuem sempre em conjunto com Atenção Básica à Saúde e a Rede de Urgência e Emergência do Município de Suzano (SAMU).

As Unidades de Saúde da Família atendem às configurações da rede de atenção básica, em conformidade com a lógica de acolhimento e humanização, observadas em suas diretrizes, com seu funcionamento no, das 07:00 às 17:00, em dias úteis, ou sempre que houver determinação da SEMSA de Suzano, a fim de atender sua demanda; e possuir equipe multiprofissional interdisciplinar compatível com seu porte.

Vale ressaltar que as ações da Estratégia de Saúde da Família estão de acordo com a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), ficando sob a responsabilidade do gestor do município de Suzano. Sabe-se que a ABS está sendo desenvolvida e implementada em todo território nacional, buscando configurá-la como o primeiro e preferencial contato dos usuários com os sistemas de saúde, sendo orientada pelos princípios da universalidade, acessibilidade, coordenação do cuidado, vínculo, continuidade, integralidade, responsabilização, humanização, equidade e participação social para efetivação de um sistema de saúde com práticas cuidadoras.

No município de Suzano, a administração municipal vem empreendendo esforços para garantir a estruturação da rede de Atenção Básica à Saúde mediante a expansão de novos serviços e a migração do modelo tradicional da ABS para a Estratégia de Saúde da Família. No ano de 2024 tivemos um crescimento no número de equipes da estratégia de saúde da família, passando de 26 para 27 equipes implantadas e 2 equipes aguardando homologação atingindo um total de cadastros de 108.381 cidadãos.

O Centro de Abastecimento Farmacêutico (CAF), inaugurado em 23/02/2018, tem como missão manter regular o abastecimento de medicamentos e materiais médico hospitalares em todas as unidades, buscando atender da melhor forma possível às necessidades de saúde dos munícipes que diariamente buscam atendimento.

Além dos pacientes atendidos diariamente na rede de saúde, o CAF atende 122 (cento e vinte e dois) pacientes que interpuseram liminar judicial contra o município para

retirada de insumos, materiais e medicamentos que não são dispensados nas unidades de saúde. Sendo assim, entregues pelo Centro de Abastecimento Farmacêutico.

O CAF fica localizado em um pavimento, disposto de 1.050 (Mil e cinquenta) metros quadrados divididos entre: Recepção; Área de Armazenamento de Medicamentos e Materiais Médico-Hospitalares, composta por porta-pallets e prateleiras diversas; Sala de Armazenamento de Medicamentos Psicotrópicos; Sala de Treinamentos/Reuniões; Sala de Serviços Administrativos; Sala da Coordenação; Sala de Quarentena; Área de Armazenamento de Termolábeis; Copa/Cozinha; Vestiários e Banheiros.

O local dispõe de sete (07) ruas, devidamente organizadas por forma farmacêutica, classe terapêutica e ordem alfabética, respeitando o critério PVPS. Os medicamentos e materiais são armazenados, separadamente.

No galpão existe local específico para armazenamento dos medicamentos pertencentes à Portaria 344/98. Este local, permanece fechado e a chave fica em poder das farmacêuticas, tornando-o restrito a qualquer outra pessoa sem autorização. Possui prateleiras, armários e computador. A organização é realizada obedecendo forma farmacêutica e ordem alfabética.

O SAMU 192 Regional Suzano, é um serviço público que tem por finalidade prestar serviço de APH móvel, através do envio de veículos tripulados por equipe capacitada, acionados pelo número “192”, com funcionamento 24 horas por dia e 07 dias por semana. Inaugurado em novembro de 2007 com atendimento à população dos municípios de Suzano e Poá cerca de 500 mil habitantes. No ano de 2025 completará 18 anos. Desde 2014 é gerenciado pelo INTS. Atendemos aproximadamente 1000 pessoas por mês, atuando com 04 ambulâncias de suporte básico de vida e 01 ambulância de suporte avançado de vida, garantindo assim um atendimento ágil e eficaz a população.

O SAMU 192 Regional Suzano faz a cobertura dos municípios de Suzano/SP e Poá /SP, totalizando uma população de aproximadamente 320.000 pessoas. A sede administrativa do SAMU 192 Regional Suzano está situada à Av. Mário Covas Júnior, 1801 – Vila Amorim que contempla também a Central de Regulação Médica e a Base Operacional de Suzano.

3. ESTRUTURA DO SERVIÇO

3.1. RECURSOS HUMANOS

O INTS é integralmente responsável pela contratação de pessoal e de terceiros para execução dos serviços que compõem a gestão das Unidades de Saúde da Família, Central de Abastecimento Farmacêutico e SAMU. Para este processo o Instituto dispõe de recursos humanos qualificados, com habilitação técnica e legal, com quantitativo compatível para o perfil da unidade e os serviços a serem prestados.

A Política de Gestão de Pessoas implantada segue as Normas do Ministério da Saúde/MS, do Ministério do Trabalho e Emprego/MTE, especialmente a Norma Regulamentadora de Segurança e Saúde no Trabalho em Estabelecimentos de Assistência à Saúde (NR 32), assim como as Resoluções dos Conselhos Profissionais.

Dentre as ações relacionadas à segurança do trabalhador o INTS implantará uma Política de Segurança do Trabalho e Prevenção de Acidentes, em conformidade com a NR 32/2005 do MTE.

O modelo de gestão de pessoas adotado gere sobre influência direta nos resultados obtidos, em relação à missão institucional e ao pleno atendimento das necessidades dos serviços de saúde gerenciados.

A Gestão de Pessoas tem como objetivo estabelecer as diretrizes para identificar, atrair, selecionar, admitir, assim como promover e integrar, colaboradores para atender à necessidade dos cargos das Unidades de Saúde da Família e Central de Abastecimento Farmacêutico, bem como, treinar e desenvolver as competências dos colaboradores propiciando ao profissional a oportunidade de desenvolver suas potencialidades e ampliar seus conhecimentos, visando melhor desempenho no trabalho e conscientização de seu papel como profissional da saúde.

O INTS adota a Gestão por Competência que é um conjunto de ferramentas práticas, consistentes, objetivas e mensuráveis que torna possível instrumentalizar o processo de Recursos Humanos e Gestores para fazer Gestão e Desenvolvimento de Pessoas com foco, critério e clareza.

Quantitativo pessoal – PSF			
Profissionais	QTD	Carga horária semanal	Vinculo
ACS	175	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Analista Administrativo	1	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Analista de Prestação de Contas Pleno	1	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Analista de Qualidade	1	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Assistente Administrativo	22	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Assistente Administrativo Operacional	12	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Auxiliar Administrativo	59	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Auxiliar Administrativo Pleno	5	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Auxiliar de Enfermagem	49	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Auxiliar de Saúde Bucal	23	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Auxiliar de Serviços Gerais	65	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Controlador de Acesso	5	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Coordenador (RH)	1	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Coordenador de ESF	1	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Coordenador de TI	1	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Coordenador Regional	4	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Coordenador Saúde Bucal	1	20	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Dentista	19	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Dentista 20	2	20	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Enfermeiro	25	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Enfermeiro RT	12	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Fisioterapeuta	3	30	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Fonoaudiólogo	1	30	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Gerente de Atenção à Saúde	1	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Gerente Executivo	1	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

Gerente Operacional	1	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Gestor de Operações em Saúde	1	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Médico	2	20	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Médico	13	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Médico RT	2	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Motorista	11	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Nutricionista	3	30	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Psicólogo	17	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Supervisor Administrativo	1	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Supervisor de Prestação de Contas	1	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Téc. Segurança do Trabalho	1	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Vigia	2	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
TOTAL	545		

Quantitativo pessoal - PSF (TERCEIRIZADOS)			
Profissionais	QTD	Carga horária semanal	Vinculo
Menor Aprendiz	31	30	Guarda mirim de Suzano
Médico	18	36	Programa Mais médicos
Médico	4	40	Programa ADAPS
TOTAL	53		

Quantitativo pessoal – SAMU			
Profissionais	Quant.	Carga horária semanal	Vínculo
Assistente ADM	2	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Auxiliar de Enfermagem (D) - 192	8	36	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Auxiliar de Enfermagem (N) -192	8	36	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Auxiliar de Enfermagem CME	2	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Auxiliar de Serviços Gerais – 192	2	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Coordenador Regional	1	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Coordenador de Frota	1	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Coordenador Téc. Enfermagem	1	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Enfermeiro NEP	1	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Enfermeiro (D) - 192	3	36	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Enfermeiro (N) - 192	2	36	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Farmacêutico	1	20	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Médico Coordenador	1	20	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Médico Plantonista	14	24	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Motorista (D)-192	11	12x36	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Motorista (N) - 192	11	12x36	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Rádio Operador (D) - 192	4	12X36	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Rádio Operador (N) - 192	2	12x36	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Tec. de Regulação Médica (D)	6	36	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

Tec. de Regulação Médica (N) -	6	36	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
TOTAL	87		

Quantitativo pessoal - CAF			
Profissionais	QTD	Carga horária	Vinculo
Almoxarife	3	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Assistente Administrativo	1	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Auxiliar de Serviços Gerais	1	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Coordenador de CAF	1	20	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Farmacêutico	7	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
Técnico de Farmácia	19	40	INTS – O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde
TOTAL	30		

Finalizamos o ano de 2024 com o total de 715 funcionários, sendo 629 no Lote I e 87 no Lote II. No decorrer do ano, foram realizadas 152 admissões e 88 desligamentos; as categorias com maior rotatividade são: Agentes Comunitários de Saúde e Médicos.

3.2. APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

3.2.1. SAÚDE MÓVEL – CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Centro de Diagnóstico por Imagem tem como objetivo de integrar as ações de promoção a saúde e complementa os atendimentos a população em todos os ciclos de vida, com realização de exames de ultrassonografia, raio-x, eletroneuromiografia e espirometria.

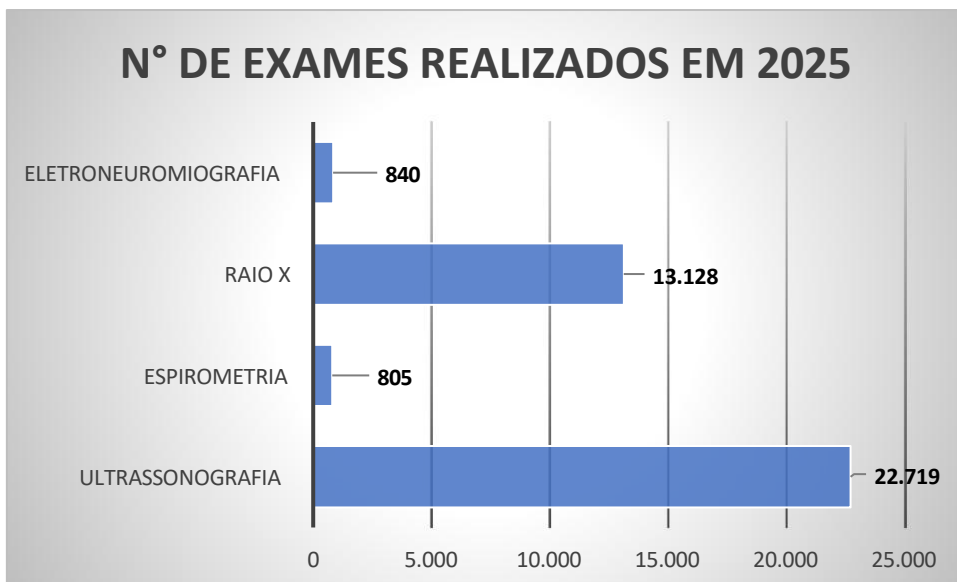
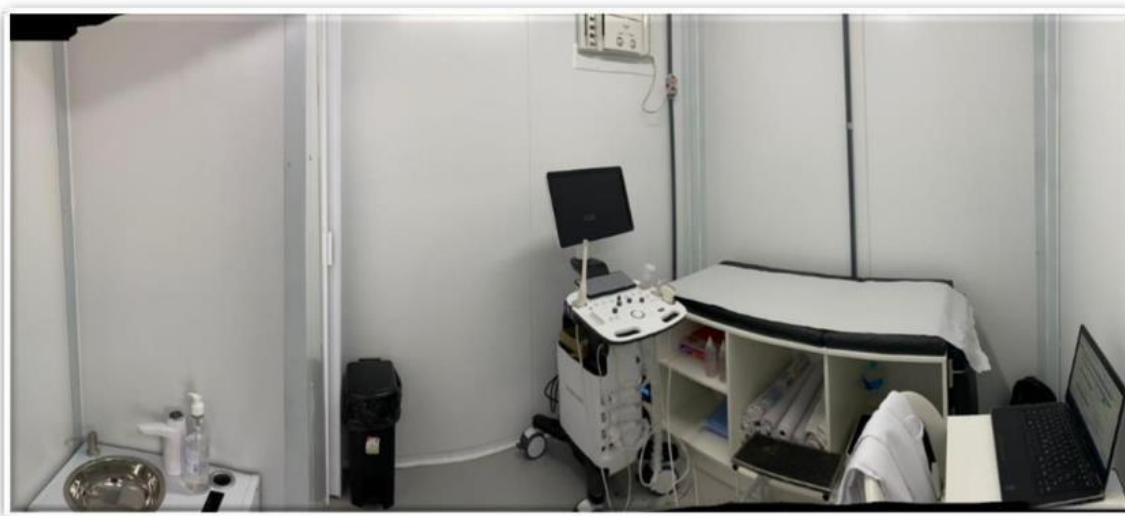
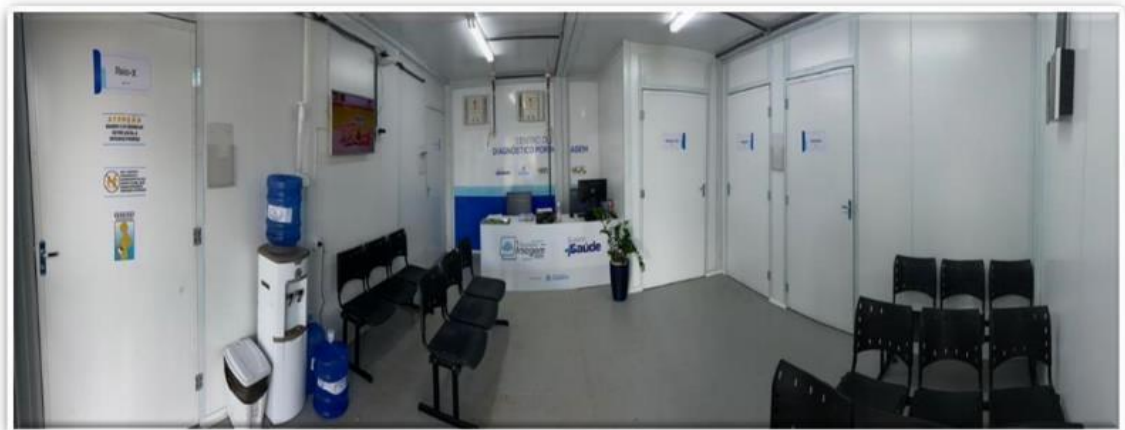
O fluxo de atendimento é realizado de acordo com a convocação do departamento de regulação da Secretaria Municipal de Saúde, sem acesso a demanda represada, portanto sem a governabilidade para gerir a agenda dos usuários da rede do Município.

A Unidade Móvel consiste na utilização de estrutura modular oferecendo:

- 01 Recepção climatizada com sanitário;
- 01 Sala de Raio-X e sala de comando, devidamente baritada (refrigerada);
- 01 Sala para espirometria e eletroneuromiografia (climatizada);
- 02 Salas de ultrassonografia com banheiro integrado (climatizada).

O projeto pode atuar de forma itinerária ou norteadas de acordo com a Secretaria Municipal de Saúde, assim proporcionando a facilidade e maior número de pessoas possíveis do Município, possibilitando o acesso de exames nunca realizados dessa maneira neste município. A unidade móvel está localizada no Avenida Robert Simonsen, 90 / Suzano -SP.



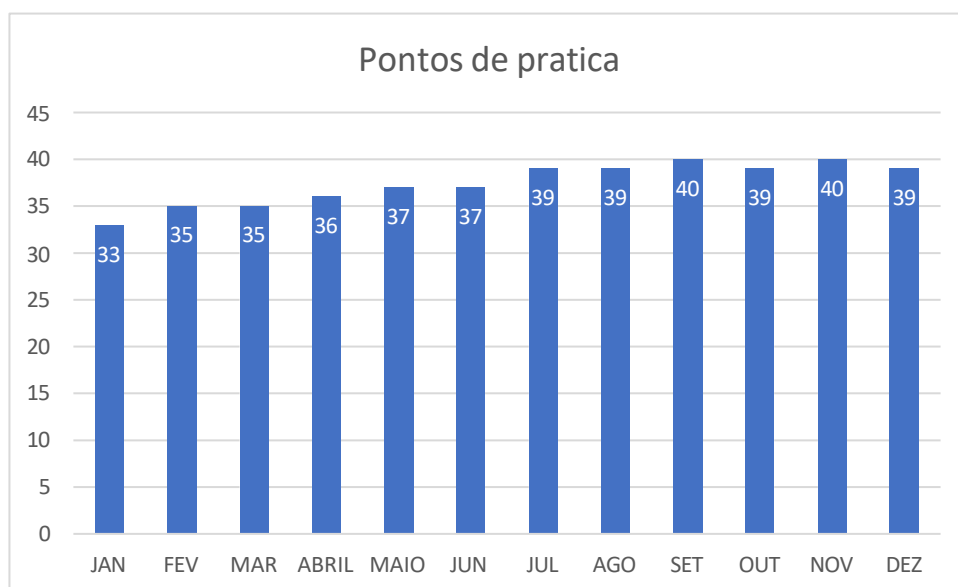


3.3. OUTROS SERVIÇOS ASSISTENCIAIS

3.3.1. LIAN GONG

O Lian Gong é uma prática de exercícios terapêuticos originária da China, que combina movimentos suaves, alongamentos e técnicas de respiração. Seu principal objetivo é promover a saúde física e mental. Nos últimos anos, o Lian Gong tem ganhado destaque como uma ferramenta eficaz dentro da saúde pública, especialmente em programas voltados para a promoção da saúde e bem-estar da população.

Estudos têm demonstrado que a prática regular do Lian Gong pode levar a melhorias significativas na saúde geral, incluindo redução de dores crônicas, aumento da mobilidade e melhora na qualidade do sono. Dessa forma, a inclusão do Lian Gong em políticas de saúde pública pode ser uma estratégia eficaz para promover um estilo de vida mais saudável e ativo, beneficiando a população como um todo.





3.4. SERVIÇOS AUXILIARES À ASSISTÊNCIA

3.4.1. Equipe Multiprofissional

A Equipe multiprofissional na Atenção Básica foi criada com o objetivo de aumentar a resolubilidade das equipes de Saúde da Família mediante o apoio matricial de especialistas, no desenvolvimento de ações básicas de saúde.

A nossa equipe é constituída por profissionais de diferentes áreas de conhecimento (nutricionista, psicólogo, fisioterapeuta, fonoaudiólogo e ginecologista), para atuarem em conjunto com os profissionais das equipes de Saúde da Família (SF), compartilhando as práticas em saúde nos territórios.

As ações de saúde dos profissionais da E-Multi são realizadas na Unidade de Saúde da Família ou em outro lugar no território. As atividades são realizadas após o planejamento mensal, o cronograma é feito juntamente com a equipe de acordo à sua necessidade

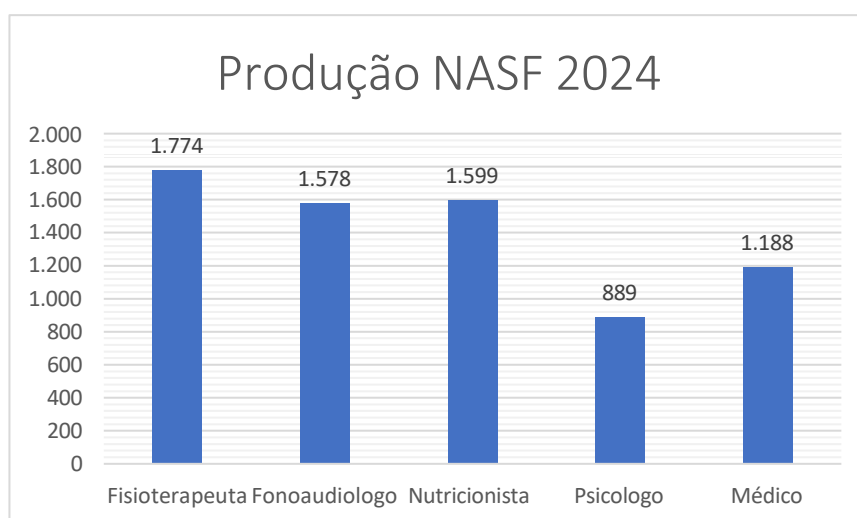
Os processos de trabalho da equipe E-Multi envolvem uma série de atividades coordenadas e integradas para garantir uma atenção primária à saúde eficaz e abrangente. Esses processos são fundamentais para oferecer cuidados de qualidade às famílias atendidas. Aqui estão alguns dos principais processos de trabalho da equipe E-Multi:

- **Acolhimento e Classificação de Risco**
- **Atendimento Clínico e Consultas Médicas**
- **Visitas Domiciliares**
- **Gestão de Casos e Acompanhamento**
- **Educação em Saúde**
- **Reuniões e Discussões de Casos**
- **Integração com a Rede de Saúde**

Algumas ferramentas são de extrema importância para uma conduta eficaz: Clínica Ampliada, Apoio Matricial, PTS (Projeto Terapêutico Singular), PST (Projeto de Saúde no Território) e Pactuação de Apoio são ferramentas e estratégias utilizadas pelo Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF) para

ampliar e fortalecer o cuidado em saúde na Atenção Básica. Explica-se cada uma delas:

As atividades de uma equipe multidisciplinar são essenciais para oferecer um atendimento mais completo e eficaz. A colaboração entre profissionais de diferentes áreas não apenas enriquece o processo de cuidado, mas também contribui para a formação de um sistema mais eficiente e centrado nas necessidades das pessoas. Segue abaixo compilado dos números de atendimentos



Ao longo do ano, também são realizadas rodas de conversa diretamente nas Unidades de Saúde da Família, abordando temas sugeridos pelas equipes de Saúde da Família (ESF). Esses encontros têm como objetivo discutir práticas de acolhimento, humanização e outros temas relevantes dentro dos serviços de saúde.

Além disso, são organizadas atividades de interação para estagiários do curso de Nutrição, envolvendo a inserção de professores na prática do Sistema Único de Saúde (SUS).

O Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) promove cursos presenciais, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde e a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), com foco no acolhimento e prevenção do suicídio.

Outro curso oferecido é o de Auriculoterapia, direcionado a todos os profissionais, visando ampliar os serviços de saúde e aprimorar a prática clínica,

agregando conhecimentos complementares para uma melhor assistência aos pacientes.

Além disso, temos diversos projetos nas unidades, segue abaixo:

- **Atendimento Mais saúde Menos peso:** O projeto “mais saúde menos peso” foi proposto, como continuidade de outros projetos precursores, para desenvolver ações educativas para a motivação dos indivíduos diabéticos, hipertensos e obesos a adquirir conhecimentos, desenvolvendo habilidades para a mudança de hábitos, identificando pontos de resistência para as mudanças desejada e necessária, melhorando assim a qualidade de vida.

Mesmo sendo um grupo, a nutricionista pode oferecer orientações personalizadas, considerando as necessidades, preferências e desafios individuais de cada participante, garantindo um progresso mais eficaz na perda de peso.



- **Atendimento alongamento Vida Saudável:** Indicado para as pessoas das mais diversas idades, desde que tenham passado por uma consulta médica. Com intuito de orientar e preparar os participantes a realizar alongamentos sem riscos para a saúde, prevenindo dores e disfunções músculo esqueléticas, que possam ser realizadas no ambiente domiciliar, em família, orientando com relação à segurança.



- Educação em Saúde - Tabagismo** Fornece ao tabagista meio de cessar o uso de tabaco através de grupo de apoio, com auxílio da equipe multiprofissional, além de fornecer opções para melhoria de qualidade de vida após a parada com o tabagismo.



- Atendimento de acupuntura:** A auriculoterapia é uma especialidade da acupuntura que auxilia o tratamento de inúmeros problemas de caráter emocional (insônia, depressão, ansiedade) e também físicos

como dores em geral. Grupo criado pela fisioterapeuta para tratamento de dores crônicas e ansiedade, auxilia na diminuição dos sintomas, minimiza o consumo e dispensação de analgésicos e anti-inflamatório pela rede municipal, melhorando a qualidade de vida e a satisfação do usuário. Atendimento individual,



- **Oficina de Mulheres** – direcionado a partir de linhas de cuidado voltadas para as temáticas da saúde da mulher e empoderamento.



- **Oficina de crianças:** tem como objetivo diminuir a demanda de acolhimento e consultas médicas nos postos de saúde, integração

social, ações pertinentes ao desenvolvimento da criança são observadas e trabalhas de acordo com necessidades.



- Oficina Adolescente** O objetivo grupo psicoterapêutico para adolescentes oferece um espaço de psicoterapia de grupo para adolescentes que favorecerá a potencialização do seu desenvolvimento emocional e autoconhecimento, contribuindo para o desenvolvimento social, através da interação e convivência entre os adolescentes e auxiliando na resolução de conflitos e de problemas.



- Capacitação médica para inserção do Implanon:** Os médicos passaram por um curso específico para a colocação do Implanon, um implante contraceptivo subdérmico de longa duração. Esse método oferece alta eficácia na prevenção da gravidez por até três anos, liberando continuamente etonogestrel para inibir a ovulação. Além de proporcionar maior comodidade às pacientes, a inserção do Implanon é um procedimento rápido e minimamente invasivo, realizado em consultório médico.



- Pilates para gestantes,** conduzido por fisioterapeutas, é uma prática fundamental para promover a saúde e o bem-estar durante a gravidez.

Ele melhora a postura, fortalece a musculatura do core (essencial para a sustentação da barriga e prevenção de dores lombares), e aumenta a flexibilidade e a consciência corporal, preparando a mulher para o parto. Além disso, auxilia na circulação sanguínea, reduzindo o inchaço e prevenindo varizes, além de contribuir para o controle do peso e o equilíbrio emocional. Com exercícios adaptados para cada fase da gestação, o Pilates também melhora a respiração e o controle da pelve, facilitando o trabalho de parto e proporcionando uma recuperação pós-parto mais rápida e eficaz.



- Ultrassom**, tem objetivo de diminuir a demanda reprimida de ultrassom no município, levando a um melhor acompanhamento a saúde da mulher estando na idade reprodutiva ou não, exames de imagem são muito eficientes na hora de diagnosticar precocemente as principais doenças que acometem as mulheres. Dessa forma, é possível promover melhor tratamento, principalmente, para as doenças consideradas muito graves, como o câncer, já no período gestacional, é um dos mais importantes exames do pré-natal para a detecção de possíveis malformações no embrião, como análise do útero, ovários e colo uterino, detecção precoce de processos tumorais, como câncer de mama.



- Visita domiciliar,** A visita domiciliar é uma intervenção personalizada que tem como objetivo promover a saúde e o bem-estar dos pacientes em seu próprio ambiente, garantindo um atendimento mais individualizado e acessível. Os principais benefícios dessa abordagem incluem: avaliação individualizada, facilidade de acesso e acompanhamento de condições específicas. Pacientes com dificuldades de locomoção, como idosos, pessoas com deficiência ou aqueles em recuperação de doenças, podem se beneficiar da fonoaudiologia sem a necessidade de deslocamento até um consultório e é essencial para o acompanhamento de condições que afetam a comunicação e a deglutição, como sequelas de AVC, disartria, disfagia ou problemas de voz, permitindo que a fonoaudióloga forneça orientações específicas para a reabilitação ou prevenção de complicações.

3.4.2 Psicólogos

Os psicólogos desempenham um papel crucial na atenção básica, contribuindo para a promoção da saúde mental e o bem-estar emocional dos pacientes. No município de Suzano, há 14 psicólogos distribuídos nas unidades de saúde, atuando de forma estratégica no acolhimento, prevenção e tratamento de questões psicológicas.

Essa integração visa intensificar e aprimorar os serviços prestados à comunidade, oferecendo uma atenção mais eficaz no campo da saúde mental. Disponibilizar atendimento psicológico acessível é crucial para garantir um cuidado integral, promovendo não apenas a resolução de sintomas, mas também o bem-estar psicológico geral dos indivíduos.

Além disso, é essencial considerar as articulações intersetoriais, colaborando com diferentes áreas e serviços quando necessário. A interdisciplinaridade permite uma abordagem mais abrangente e completa para lidar com questões complexas que afetam a saúde mental, como traumas, transtornos de ansiedade, depressão, entre outros.

Durante o período, houve uma significativa participação na capacitação dos auxiliares de serviços gerais, que abordou uma variedade de temas essenciais para o ambiente de trabalho. A capacitação incluiu sessões ministradas por profissionais qualificados, como a Psicóloga, que abordou temas cruciais como Relacionamento Interpessoal, Ética no Trabalho e Apoio Emocional. Paralelamente, a Fisioterapeuta compartilhou conhecimentos sobre Ergonomia e técnicas de alongamento, visando o cuidado com a saúde física dos colaboradores.

Ao longo do ano, foram realizadas rodas de conversa in loco nas Unidades de Saúde, focadas em temas fundamentais para o aprimoramento do atendimento e acolhimento aos usuários. Estes incluíram discussões sobre Acolhimento e Humanização dentro do Serviço de Saúde. Além disso, houve uma formação continuada da Rede de Saúde Ampliada, com enfoque especial no Acolhimento e Prevenção do Suicídio, estabelecendo parcerias com SMS/RAPS-Suzano. Ainda dentro dessas parcerias, foram abordados temas como a Natureza da Violência, Notificação, Manejo e Apoio em Redes.

Como parte do aprimoramento profissional, foram oferecidos cursos a distância (EAD), incluindo um curso sobre Emergências Psiquiátricas e outro de Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS). A participação dos psicólogos foi marcante no lançamento do novo protocolo da linha de cuidado em saúde mental da Rede Psicossocial, mostrando seu engajamento na atualização e na implementação de novas abordagens e diretrizes para o cuidado com a saúde mental na comunidade.

Essas iniciativas representaram um esforço considerável para fortalecer o conhecimento, a capacitação e a qualidade dos serviços oferecidos, não apenas para os profissionais envolvidos, mas também para garantir um atendimento mais acolhedor, eficiente e especializado aos usuários dos serviços de saúde.

Uma das principais contribuições dos psicólogos na comunidade é a prevenção de problemas de saúde mental. Por meio de palestras, workshops e grupos de apoio, eles podem educar a população sobre questões como estresse, ansiedade, depressão e outros transtornos, ajudando a desmistificar esses temas e a reduzir o estigma associado à saúde mental. Essa conscientização é crucial para que as pessoas busquem ajuda quando necessário e para que desenvolvam habilidades de enfrentamento e resiliência.

- **MATRICIAMENTO NA DISCUSSÃO DE CASOS CLÍNICOS:**



- **RODA DE CONVERSA NA COMUNIDADE:**



- **AÇÃO COMUNITÁRIA NA CHECHE**



3.5. SUPRIMENTOS

O INTS, como organização social de saúde, voltada a atuar na gestão de unidades de saúde por meio de contratos de gestão, assume a postura de cumprir todas as prerrogativas e diretrizes do SUS, buscando garantir a todos os usuários o direito constitucional de forma humanizada, segura, com qualidade e baseada nos fluxos, protocolos, normativas e determinações técnicas e administrativas.

Tendo em vista que as unidades de saúde da Atenção Básica/Estratégia, Central de Abastecimento Farmacêutico CAF e SAMU, são unidades pertencentes a rede municipal, em que desempenha o papel para o efetivo funcionamento e fortalecimento dos serviços de saúde do SUS, principalmente para a organização dos fluxos e responsabilidades de cada tipo de estabelecimento de saúde, em cumprimento aos princípios da regionalização e hierarquização, ofertando de atenção contínua e integral, cuidado pelas equipes multiprofissionais, nos serviços emergência e no compartilhamento de objetivos e compromissos com os resultados, em termos sanitários e econômicos.

Visando atender as necessidades o contrato de Suzano e unidades operacionais através da aquisição de bens e produtos, buscando a melhor relação custo x benefício, em fornecer melhores serviços à população, por intermédio de fornecedores qualificados.

Para obtenção do melhor êxito dos procedimentos e requisitos do processo de aquisição de bens e produtos para todos os setores do INTS, bem como, para suas unidades operacionais, fornecedores, compras e contratos INTS Sede.

Compete o cumprimento das seguintes etapas: O requisitante de Compras através da plataforma SÍNTESE REVOLUTION com definição clara do bem e/ou produto a ser adquirido, especificações e quantidades, com as devidas assinaturas e aprovações seguindo os critérios definidos na PO.AQU.004-00, bem como monitorar o cumprimento dos requisitos estabelecidos na Ordem de Compras. Após atender os critérios das atividades de solicitação de compras das unidades e os devidos encaminhamento, após essa programação, o processo de compra seguiu de acordo com os descritivos do Procedimento Operacional (Aquisição). O setor de administração das Unidades de Saúde / Estratégia de

Saúde da Família e Central de Abastecimento Farmacêutico de Suzano desenvolve atividades direcionadas aos profissionais da equipe, aos fornecedores, aos usuários e familiares, a comunidade e a equipe da secretaria de saúde. O relatório de gestão de 2024, visa estabelecer e descrever o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Estratégia Saúde da Família (PSF), Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF) Lote 1 e SAMU Lote 2, conforme referente ao Contrato de Gestão nº 014/2020 Suzano/SP.

As ordens de compras e contratações são de responsabilidade direta da Supervisão Administrativa, apoiados por auxiliares designados para a função. Todo o processo de compras, aquisição de bens e produtos, foram apoiados nas normas e rotinas para contratação de fornecedores e documentados, a fim de facilitar o acompanhamento, o controle e a fiscalização dos Contratos de Gerenciamento via plataforma FLUIG, como especificado no quadro acima da OC gerada do Lote 2-SAMU.

A ordem de compra ou contrato formal efetuado com o fornecedor encerra o procedimento de compras, devendo representar fielmente todas as condições realizadas na negociação. Segue a abaixo quantitativo de contratos ativos em 2024 Lote 1 (PSF) e Lote 2 (SAMU).

Contratos	
Contratos Ativos Lote I	52
Contratos Ativos Lote II	21

O INTS entende que para algumas demandas da unidade será necessário firmar contratos de fornecimento, serviço, comodato, aluguel, leasing ou outra modalidade para utilizar com seus prestadores. Alguns serviços como por exemplo locação de Computadores, monitoramento por câmeras de segurança, dedetização, desratização, desinsetização, foram realizados por meio de contratação de empresa legalmente licenciada para esse fim e em conformidade com a legislação.

3.6. INFRAESTRUTURA

A infraestrutura das Unidades de Saúde da Família é um elemento fundamental para a prestação de serviços de saúde de qualidade à população. Somos doze Unidades de Saúde da Família.

A Ampliação e a adequação da Infraestrutura desses espaços não apenas melhoram a eficiência dos atendimentos, mas também impacta diretamente na satisfação dos usuários e na eficácia das ações de saúde pública.

Os espaços bem planejados permitem uma melhor organização dos fluxos de atendimento, reduzindo filas e tempo de espera, o que resulta em um atendimento mais ágil e eficaz, ambiente acolhedor, melhorando a experiência do usuário e incentivando a busca por cuidados de saúde.

Reformas necessárias foram realizadas nas Unidades de Saúde da Família: USF Dr. Eduardo Nakamura, USF Jardim Europa, USF Jardim Ikeda e USF Jardim Maitê; as adequações estruturais foram fundamentais para garantirem a funcionalidade dos espaços, como a ampliação de salas de espera, consultórios e áreas de atendimento conforme normas Sanitárias.

A reforma da infraestrutura e adequações das Unidades de Saúde da Família foram, portanto, essenciais para garantir um atendimento de qualidade à população de forma mais organizada e rápida, isto resulta em uma melhor experiência do usuário. Investir nessas áreas não é apenas uma questão de melhoria física, mas sim um compromisso com a saúde e o bem-estar da comunidade.

A promoção de um ambiente adequado e acolhedor é um passo fundamental para a construção de um sistema de saúde mais eficiente e humano. Além de permitir a ampliação do número de atendimentos realizados, atendendo a uma demanda crescente e melhorando a cobertura de saúde na região.

A saúde bucal é uma parte fundamental do cuidado integral à saúde, e a infraestrutura das salas de odontologia nas Unidades de Saúde da Família, desempenha um papel crucial na qualidade do atendimento prestado. Foram realizados no ano de 2024 adequações nas USF Jardim São Jose, USF Vila Fátima, USF Jardim Revista, USF Eduardo Nakamura, USF Jardim Europa, USF Vila Amorim e USF Jardim Suzanópolis; as adequações foram necessárias na infraestrutura da sala de odontologia, visando melhorar a eficiência, aumentar a produtividade a segurança e a satisfação dos usuários.

Para melhorar a infraestrutura da sala de odontologia, foram realizados a divisão de Ambientes (sala odontológica) permitindo criar áreas separadas para atendimento conforme legislação Sanitária vigente e garantindo um fluxo mais organizado e seguro, a movimentação adequada dos profissionais e pacientes, além de possibilitar a instalação de mais equipamentos.

As adequações na infraestrutura da sala de odontologia das Unidades de Saúde da Família foram essenciais para garantir um atendimento de qualidade e seguro à população. Investir na modernização e reestruturação desse espaço não apenas melhora a eficiência dos serviços prestados, mas também demonstra um compromisso com a saúde e o bem-estar da comunidade.

A implementação dessas mudanças foi um passo fundamental para fortalecer a saúde bucal e promover a equidade no acesso aos cuidados odontológicos. As instalações físicas do SAMU 192 Regional Suzano são divididas em área operacional e administrativa.

Possuímos uma central de Regulação Médica com ambientes que contemplam os apoios técnicos, administrativos e logísticos, possui estrutura física constituída por profissionais (médicos, telefonistas, auxiliares de regulação médica e rádios operadores) capacitados em regulação dos chamados telefônicos que demandam orientação e/ou atendimento de urgência, por meio de uma classificação e priorização das necessidades de assistência em urgência,

além de ordenar o fluxo efetivo das referências e contrarreferências dentro de uma Rede de Atenção; possui sistema de telefonia com número suficiente de linhas disponíveis à população, número de aparelhos telefônicos adequado aos postos de trabalho de médicos e auxiliares de regulação e sistema de comunicação direta entre os rádios-operadores e as ambulâncias.

Possuímos também quarto de plantão para repouso para as equipes de regulação com vestiários (médicos e enfermeiros), atendendo assim a demanda profissional e outra área de repouso para as equipes operacionais com vestiários, atendendo assim a demanda profissional.

Além de todas as áreas operacional temos a parte administrativa que consta com Sala Farmacêutica, coordenação, administrativos e Núcleo de Educação Permanente (NEP) utilizado para cumprimento das tarefas referentes as capacitações dos profissionais voltadas para ensino/pesquisa.

Assim com orientação de flexibilização de layout para possibilitar aulas teóricas (sala de aula) como para práticas relacionadas a situações realísticas.

O espaço do CAF apresenta somente um pavimento, disposto de 1.050 (Mil e cinquenta) metros quadrados divididos entre: Recepção; Área de Armazenamento de Medicamentos e Materiais Médico-Hospitalares, composta por porta-pallets e prateleiras diversas; Sala de Armazenamento de Medicamentos Psicotrópicos; Sala de Treinamentos/Reuniões; Sala de Serviços Administrativos; Sala da Coordenação; Sala de Quarentena; Área de Armazenamento de Termolábeis; Copa/Cozinha; Vestiários e Banheiros.

O local dispõe de sete (07) ruas, devidamente organizadas por forma farmacêutica, classe terapêutica e ordem alfabética, respeitando o critério PVPS. Os medicamentos e materiais são armazenados, separadamente.

No galpão existe local específico para armazenamento dos medicamentos pertencentes à Portaria 344/98. Este local, permanece fechado e a chave fica em poder das farmacêuticas, tornando-o restrito a qualquer outra pessoa sem autorização. Possui prateleiras, armários e computador. A organização é realizada obedecendo forma farmacêutica e ordem alfabética.

3.7. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A tecnologia desempenha um papel fundamental na saúde básica, contribuindo para a melhoria da qualidade do atendimento, a eficiência dos serviços e a promoção da saúde da população.

O sistema 'Health Plus', que integra áreas de assistência em um único ambiente digital. Ele permite o monitoramento em tempo real de indicadores de saúde, agilizando a tomada de decisões e facilitando a comunicação entre profissionais além de ser essencial para melhorar a qualidade do atendimento, aumentar a eficiência dos serviços e promover a saúde da população.

Além disso, o Health Plus aprimora o diagnóstico e o atendimento ao centralizar o histórico dos pacientes e automatizar processos clínicos e administrativos, reduzindo o uso de papel e melhorando a qualidade do serviço, oferece ferramentas analíticas que permitem o monitoramento contínuo de indicadores-chave de desempenho. Esse acompanhamento possibilita ajustes rápidos e embasa estratégias de saúde mais eficazes, promovendo um atendimento de maior qualidade e resultados tangíveis para a comunidade.

A tecnologia também otimiza os processos administrativos nas unidades de saúde, como agendamento de consultas, pesquisa de satisfação e regulação.



3.8. OUTROS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

No ano de 2024, a gestão da qualidade intensificou a auditoria interna como ferramenta para avaliar e verificar a conformidade dos processos da organização, cumprimentos das práticas e identificação de falhas e riscos.

Destaque especial para auditoria interna realizada através do intercâmbio das enfermeiras responsáveis técnicas entre as unidades, um momento único de troca de conhecimento e experiência, além de auxiliar no entendimento da importância da padronização dos processos. Nesse momento houve treinamentos dessas enfermeiras, foi ensinado como realizar uma avaliação interna, como observar processos, coleta de informações, análise e relatório da visita técnica.



A meta da gestão da qualidade para 2025 é continuar com as auditorias internas, implementação de novos protocolos, intensificação das pesquisas de satisfações e aperfeiçoar as avaliações dos fornecedores que é realizada a cada três meses. Essas ações em conjunto visam detalhar os processos do fornecimento até o produto final que é o paciente atendido nas nossas Unidades.

4. MONITORAMENTO CONTRATUAL

O INTS desenvolve ferramentas que possibilitam acompanhar mensalmente os resultados alcançados pela unidade. Desta forma, é realizado o monitoramento dos indicadores contratuais e custos do projeto, visando a eficiência contratual, através do equilíbrio entre o cumprimento das metas e orçamento proposto, bem como a eficácia operacional, através de acompanhamento permanente da qualidade dos serviços prestados.

O monitoramento contratual é realizado através de controles internos compartilhados com as lideranças, assim como os arquivos comprobatórios necessários. A direção local da unidade, a alta gestão do INTS e a equipe corporativa de monitoramento contratual avalia mensalmente a efetividade e qualidade dos serviços ofertados, buscando e implementando melhorias para as ocorrências externas ao planejamento.

5. INDICADORES CONTRATUAIS

5.1. INDICADORES CONTRATUAIS QUALITATIVOS

O relatório anual, elaborado pela Coordenação, apresenta uma análise imparcial e transparente do desempenho do serviço no ano de 2024. Acreditamos que a análise objetiva dos dados é fundamental para identificar os pontos fortes e fracos do serviço, possibilitando a implementação de melhorias contínuas e o aprimoramento da qualidade do atendimento prestado à população.

Os dados coletados e analisados neste relatório são a base para a construção de um serviço cada vez mais eficiente, ágil e capaz de atender as necessidades da população. A transparência demonstra o nosso compromisso com a qualidade e a busca constante pela excelência no atendimento pré-hospitalar móvel.

5.1.1. ESTRATÉGIA DA FAMÍLIA & CENTRAL ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO - LOTE I

METAS CONTRATUAIS 2024 - LOTE I	Meta	Média da Meta alcançada no exercício
METAS QUALITATIVAS		
Razão entre tratamentos concluídos e primeiras consultas odontológicas programadas	>70%	75,90%
Proporção de exodontias em relação ao total de procedimentos preventivos e curativos	< 5%	3,89%
Proporção de tratamentos restauradores atraumáticos – ART em relação ao total de tratamentos restauradores	> 4%	17,31%
Aplicação da pesquisa de satisfação a pessoa atendida individualmente pela equipe de saúde bucal	> 50%	66%
Satisfação da pessoa atendida individualmente pela equipe de saúde bucal	> 50%	93%
Aplicação da pesquisa de satisfação a pessoa atendida individualmente pela equipe Multiprofissional (eMulti) na Atenção Primária à Saúde	> 50%	79%
Satisfação da pessoa atendida individualmente pela equipe Multiprofissional (eMulti) na Atenção Primária à Saúde	> 50%	99%
Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas de pré natal realizadas	> 50%	70,66%
Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV	> 100%	90,66%
Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado	> 80 %	90,64%
Cobertura de exame citopatológico	> 50%	44,88%
Cobertura vacinal de crianças de 1 ano de idade vacinadas contra difteria, tétano, coqueluche, hepatite B, infecções causadas por haemophilus, influenza tipo B e poliomielite inativada	≥95%	92,70%
Percentual de pessoas hipertensas com consulta e pressão arterial aferida	≥80%	100,00%
Percentual de diabéticos com consulta e hemoglobina glicada solicitada	≥80%	100,00%
Controle de perda por vencimento nas Unidades	< R\$ 30.000,00	R\$ 106,05
Controle de perdas por vencimento	< R\$ 120.000,00	R\$ 30.276,86
Monitoramento de liminares	≥100%	100,00%
Cronograma de entregas previstas e relatório de entregas Efetivadas	≥90%	100,00%

• **SAMU (LOTE II):**

Indicador 04

Manutenção preventiva e corretiva dos veículos.

Meta: 100%

Pontuação: = >95(10), =<95 a >70(7), <70(NÃO PONTUA)

Método de avaliação: Relatório detalhado da manutenção realizada.

Relatório Anual dos Equipamentos Disponíveis e em Manutenção
2024

Disponível:

MB/SPRINTER 2019 BRQ 1364 – Suporte Básico de Vida – Poá.	
MB/SPRINTER 2019	BQU 4732 – Suporte Básico de Vida
MB/SPRINTER 2018	FWV 4847 – Suporte Básico de Vida
MB/SPRINTER 2018	FCT 7036 – Suporte Básico de Vida
MB/SPRINTER 2022	BMV 3C52 – Suporte Avançado de Vida

Reserva Técnica:

PEUGEOT/BOXER/2013 EOD 2849 – Suporte Básico de Vida.	
RENAUT/MASTER FUR L2H2 2017	FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida

Manutenção:

MARCA / MODELO	PLACA	ORDEM DE SERVIÇO
MB/SPRINTER 2019	BRQ 1364 – Suporte Básico de Vida - Poá	
MB/SPRINTER 2019	BQU 4732 – Suporte Básico de Vida	Nº 164, Nº 165, Nº 170, Nº 175, Nº187, Nº189, Nº193, Nº201, Nº205, Nº207, Nº212, Nº214, Nº219, Nº222
MB/SPRINTER 2018	FWV 4847 – Suporte Básico de Vida	Nº 168, Nº179, Nº180 e Nº182, Nº194, Nº197, Nº203, Nº208, Nº213, Nº216, Nº221, Nº225, Nº226, Nº230
MB/SPRINTER 2018	FCT 7036 – Suporte Básico de Vida	Nº 162, Nº 166, Nº 172, Nº 173, Nº176, Nº181, Nº184, Nº188, Nº198, Nº204, Nº209, Nº217, Nº220, Nº223, Nº229
MB/SPRINTER 2022	BMV 3C52 – Suporte Avançado de Vida	Nº184, Nº185, Nº196, Nº206, Nº215

PEUGEOT/BOXER/2013	EOD 2849 – Suporte Básico de Vida	Nº 169, Nº 171, Nº186, Nº191, Nº199, Nº202, Nº211, Nº228
RENAUT/MASTER FUR L2H2 2017	FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida	Nº 163, Nº 167, Nº 174, Nº177, Nº178, Nº190, Nº192, Nº195, Nº200, Nº210, Nº218, Nº224, Nº227

Todas as ambulâncias do SAMU tiveram as devidas manutenções preventivas e corretivas realizadas no ano de 2024.

Acima tabela com numeração de notas de ordens de serviço por ambulância.

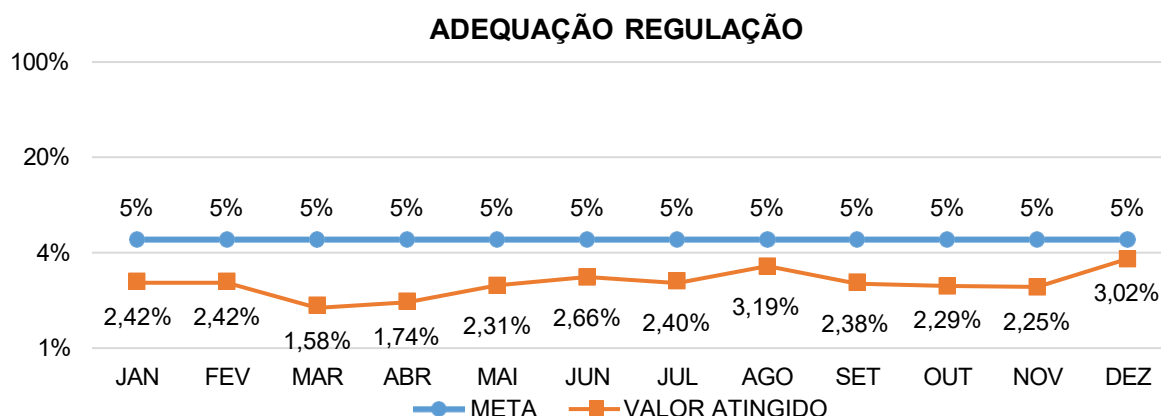
Indicador 05

Adequação da regulação

Meta: 5%

Pontuação: = >5% (10), =>5% a <6,5% (7), >6,5(NÃO PONTUA)

Método de avaliação: (Saída de veículo de suporte avançado após avaliação realizada pela equipe de suporte básico / total de saídas de suporte básico de vida) * 100.



Adequação da regulação. FONTE: Sys4web

Analisando o gráfico acima podemos observar uma baixa significativa no mês de março, seguida por um aumento no mês de agosto de 2024, mesmo com essa variação nos mantemos sempre abaixo da meta estipulada que é de até 5% de adequação da regulação.

INDICADOR 07

Satisfação de usuários

Meta: 30%

Pontuação: =>28%(10), =>21 a <28(7), <21(NÃO PONTUA)

Método de avaliação: Pacientes entrevistados / Pacientes atendidos.

2024

Indicadores Contratuais	Resultado Alcançado 2024
Atendimentos realizados	9.217
Ligações realizadas	8.873
Ligações respondidas	3.396
Porcentagem de ligações	36,84%

JANEIRO DE 2024

Indicadores Contratuais	Resultado Alcançado Janeiro 2024
Atendimentos realizados	766
Ligações realizadas	714
Ligações respondidas	290
Porcentagem de ligações	37,87%

FEVEREIRO DE 2024

Indicadores Contratuais	Resultado Alcançado Fevereiro 2024
Atendimentos realizados	837
Ligações realizadas	751
Ligações respondidas	308
Porcentagem de ligações	36,8%

MARÇO DE 2024

Indicadores Contratuais	Resultado Alcançado Março 2024
Atendimentos realizados	885
Ligações realizadas	850
Ligações respondidas	378
Porcentagem de ligações	44,47%

ABRIL DE 2024

Indicadores Contratuais	Resultado Alcançado Abril 2024
Atendimentos realizados	899
Ligações realizadas	822
Ligações respondidas	344
Porcentagem de ligações	38,26%

MAIO DE 2024

Indicadores Contratuais	Resultado Alcançado Maio 2024
Atendimentos realizados	811
Ligações realizadas	784
Ligações respondidas	365
Porcentagem de ligações	43,9%

JUNHO DE 2024

Indicadores Contratuais	Resultado Alcançado Junho 2024
Atendimentos realizados	711
Ligações realizadas	691
Ligações respondidas	253
Porcentagem de ligações	35,58%

JULHO DE 2024

Indicadores Contratuais	Resultado Alcançado Julho 2024
Atendimentos realizados	526
Ligações realizadas	515
Ligações respondidas	180
Porcentagem de ligações	34,22%

AGOSTO DE 2024

Indicadores Contratuais	Resultado Alcançado Agosto 2024
Atendimentos realizados	607
Ligações realizadas	600
Ligações respondidas	217
Porcentagem de ligações	35,75%

SETEMBRO DE 2024

Indicadores Contratuais	Resultado Alcançado Setembro 2024
Atendimentos realizados	708
Ligações realizadas	704
Ligações respondidas	231
Porcentagem de ligações	32,63%

OUTUBRO DE 2024

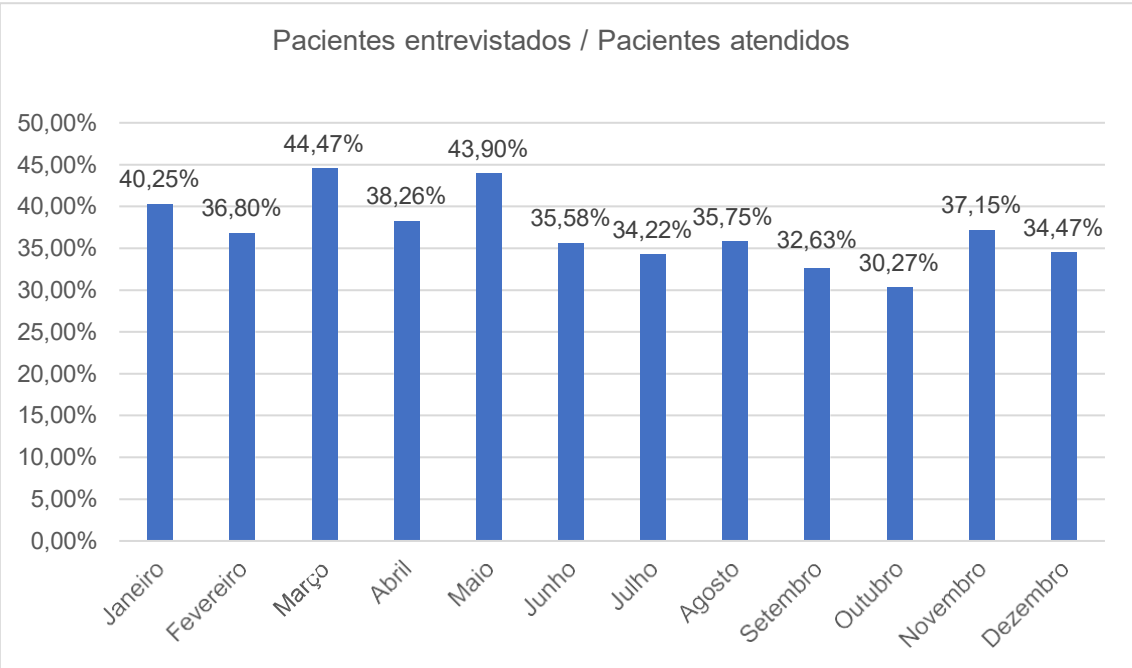
Indicadores Contratuais	Resultado Alcançado Outubro 2024
Atendimentos realizados	882
Ligações realizadas	863
Ligações respondidas	267
Porcentagem de ligações	30,27%

NOVEMBRO DE 2024

Indicadores Contratuais	Resultado Alcançado Novembro 2024
Atendimentos realizados	883
Ligações realizadas	875
Ligações respondidas	328
Porcentagem de ligações	37,15%

DEZEMBRO DE 2024

Indicadores Contratuais	Resultado Alcançado Dezembro 2024
Atendimentos realizados	702
Ligações realizadas	691
Ligações respondidas	242
Porcentagem de ligações	34,47%



Porcentagem de pacientes entrevistados / pacientes atendidos no ano de 2024. FONTE: <http://samu.intssuzano.com.br/>

Analisando o gráfico acima podemos observar uma alta significativa no mês de março, seguida por uma baixa no mês de outubro de 2024, mesmo com essa variação nos mantemos sempre acima da meta estipulada que é de até 30% de pacientes entrevistados / pacientes atendidos.

Considerando os números acima, identificamos que nossa maior dificuldade é o contato com o paciente/solicitante pós atendimento de urgência e emergência, pois o profissional precisa conversar com dezenas de pessoas sem nenhum contato visual, o que dificulta a capacidade de gerar empatia no processo de avaliação.

INDICADOR 08

Nível de satisfação de usuários

Meta: 50%

Pontuação: = >48%(10), = >35% a <48(7), <(NÃO PONTUA)

Método de avaliação: Pacientes entrevistados com satisfação bom ou ótimo / pacientes entrevistados.

Indicadores Contratuais	Periodicidade de Avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não respondeu
Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista?	Trimestral	59,72%	34,25%	4,00%	0,88%	1,15%
Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico?		58,33%	32,63%	4,92%	1,62%	2,50%
Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local?		69,14%	21,97%	2,53%	1,38%	4,98%
Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade?		49,76%	34,01%	9,86%	4,42%	1,94%

Indicadores Contratuais	Periodicidade de Avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não respondeu
-------------------------	----------------------------	-------	-----	---------	------	---------------

Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista?	Trimestral	2028	1163	136	30	39
Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico?		1981	1108	167	55	85
Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local?		2348	746	86	47	169
Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade?		1690	1155	335	150	66

QUADRO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO POR MESES DE 2024:

JANEIRO 2024

Indicadores Contratuais	Periodicidade de Avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não respondeu
Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista?	Trimestral	63,60%	31,50%	3,34%	0,84%	0,72%
Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico?		61,34%	28,76%	5,01%	2,39%	2,51%
Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local?		74,22%	17,18%	2,39%	0,84%	5,37%
Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade?		52,51%	32,22%	9,79%	4,42%	1,07%

Indicadores Contratuais	Periodicidade de Avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não respondeu
Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista?	Trimestral	533	264	28	7	6

Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico?		514	241	42	20	21
Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local?		622	144	20	7	45
Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade?		440	270	82	37	9

FEVEREIRO 2024

Indicadores Contratuais	Periodicidade de Avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não respondeu
Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista?	Trimestral	61,69%	29,22%	4,22%	1,30%	3,57%
Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico?		55,52%	30,52%	6,17%	2,60%	5,19%
Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local?		65,26%	24,03%	1,95%	2,27%	6,49%
Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade?		45,13%	35,71%	9,09%	4,87%	5,19%

Indicadores Contratuais	Periodicidade de Avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não respondeu
Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista?	Trimestral	190	90	13	4	11

Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico?		171	94	19	8	16
Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local?		201	74	6	7	20
Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade?		139	110	28	15	16

MARÇO 2024

Indicadores Contratuais	Periodicidade de Avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não respondeu
Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista?	Trimestral	56,35%	38,10%	3,70%	1,06%	0,79%
Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico?		56,88%	35,71%	4,76%	1,06%	1,59%
Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local?		69,31%	23,02%	2,38%	1,06%	4,23%
Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade?		49,74%	35,19%	10,58%	3,17%	1,32%

Indicadores Contratuais	Periodicidade de Avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não respondeu
Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista?	Trimestral	213	144	14	4	3
Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação		215	135	18	4	6

para o atendimento médico?						
Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local?		262	87	9	4	16
Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade?		188	133	40	12	5

ABRIL 2024

Indicadores Contratuais	Periodicidade de Avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não respondeu
Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista?	Trimestral	56,40%	38,95%	3,78%	0,58%	0,29%
Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico?		59,88%	32,85%	3,78%	1,16%	2,33%
Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local?		70,06%	22,67%	2,33%	1,45%	3,49%
Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade?		46,80%	36,92%	10,47%	4,65%	1,16%

Indicadores Contratuais	Periodicidade de Avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não respondeu
Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista?	Trimestral	194	134	13	2	1
Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação		206	113	13	4	8

para o atendimento médico?						
Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local?		241	78	8	5	12
Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade?		161	127	36	16	4

MAIO 2024

Indicadores Contratuais	Periodicidade de Avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não respondeu
Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista?	Trimestral	60,96%	34,27%	2,81%	1,40%	0,56%
Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico?		61,52%	30,90%	3,65%	2,25%	1,69%
Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local?		71,63%	20,22%	2,53%	1,40%	4,21%
Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade?		50,56%	37,08%	5,90%	5,34%	1,12%

Indicadores Contratuais	Periodicidade de Avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não respondeu
Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista?	Trimestral	217	122	10	5	2

Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico?		219	110	13	8	6
Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local?		255	72	9	5	15
Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade?		180	132	21	19	4

JUNHO 2024

Indicadores Contratuais	Periodicidade de Avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não respondeu
Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista?	Trimestral	64,43%	29,64%	5,53%	0,00%	0,40%
Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico?		58,50%	30,83%	6,32%	1,58%	2,77%
Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local?		71,94%	20,55%	1,98%	1,98%	3,56%
Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade?		51,78%	32,81%	9,09%	4,74%	1,58%

Indicadores Contratuais	Periodicidade de Avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não respondeu
Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista?	Trimestral	163	75	14	0	1

Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico?		148	78	16	4	7
Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local?		182	52	5	5	9
Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade?		131	83	23	12	4

JULHO 2024

Indicadores Contratuais	Periodicidade de Avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não respondeu
Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista?	Trimestral	57,78%	34,44%	5,00%	1,67%	1,11%
Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico?		57,22%	33,33%	5,00%	2,22%	2,22%
Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local?		70,56%	22,22%	2,22%	2,78%	2,22%
Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade?		45,56%	34,44%	12,78%	6,67%	0,56%

Indicadores Contratuais	Periodicidade de Avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não respondeu
Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista?	Trimestral	104	62	9	3	2

Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico?		103	60	9	4	4
Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local?		127	40	4	5	4
Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade?		82	62	23	12	1

AGOSTO 2024

Indicadores Contratuais	Periodicidade de Avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não respondeu
Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista?	Trimestral	67,74%	27,65%	4,15%	0,46%	0,00%
Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico?		67,74%	27,65%	2,76%	1,84%	0,00%
Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local?		74,65%	17,97%	2,30%	0,46%	4,61%
Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade?		55,76%	30,88%	8,76%	3,23%	1,38%

Indicadores Contratuais	Periodicidade de Avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não respondeu
Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista?	Trimestral	147	60	9	1	0

Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico?		147	60	6	4	0
Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local?		162	39	5	1	10
Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade?		121	67	19	7	3

SETEMBRO 2024

Indicadores Contratuais	Periodicidade de Avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não respondeu
Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista?	Trimestral	61,90%	30,74%	6,49%	0,87%	0,00%
Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico?		60,61%	32,03%	5,63%	1,30%	0,43%
Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local?		66,67%	24,24%	5,19%	0,43%	3,46%
Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade?		48,92%	32,47%	12,99%	5,19%	0,43%

Indicadores Contratuais	Periodicidade de Avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não respondeu
Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista?	Trimestral	143	71	15	2	0

Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico?		140	74	13	3	1
Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local?		154	56	12	1	8
Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade?		113	75	30	12	1

OUTUBRO 2024

Indicadores Contratuais	Periodicidade de Avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não respondeu
Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista?	Trimestral	51,69%	40,82%	4,49%	1,12%	1,87%
Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico?		50,19%	40,82%	5,24%	0,37%	3,37%
Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local?		62,55%	25,47%	3,75%	0,37	7,87%
Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade?		50,19%	32,96%	10,11%	4,12%	2,62%

Indicadores Contratuais	Periodicidade de Avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não respondeu
Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista?	Trimestral	138	109	12	3	5

Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico?		134	109	14	1	9
Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local?		167	68	10	1	21
Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade?		134	88	27	11	7

NOVEMBRO 2024

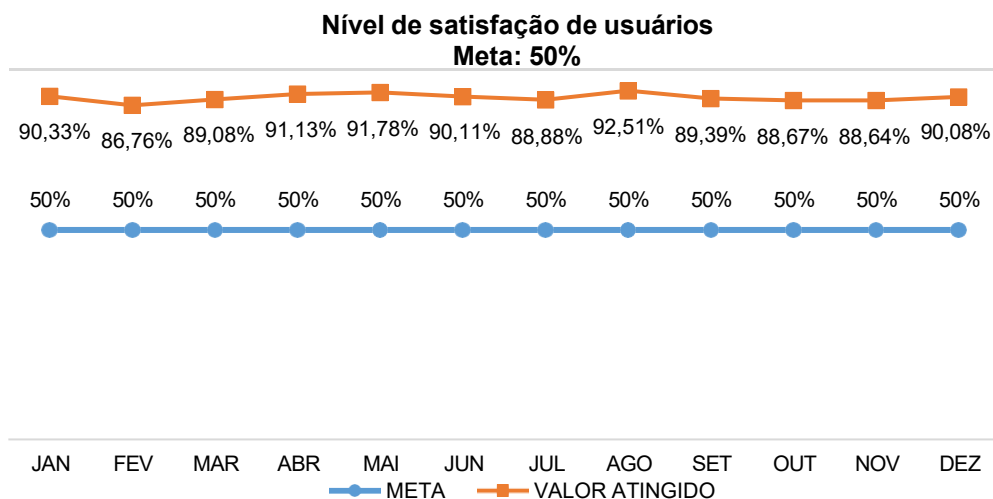
Indicadores Contratuais	Periodicidade de Avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não respondeu
Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista?	Trimestral	59,15%	34,76%	3,05%	0,61%	2,44%
Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico?		57,62%	31,71%	4,88%	1,22%	4,57%
Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local?		65,85%	22,26%	2,44%	1,83%	7,62%
Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade?		50,30%	32,93%	9,45%	3,96%	3,35%

Indicadores Contratuais	Periodicidade de Avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não respondeu
Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista?	Trimestral	194	114	10	2	8
Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico?		189	104	16	4	15
Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local?		216	73	8	6	25
Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade?		165	108	31	13	11

DEZEMBRO

Indicadores Contratuais	Periodicidade de Avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não respondeu
Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista?	Trimestral	59,09%	35,95%	3,31%	0,00%	1,65%
Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico?		55,37%	35,12%	4,55%	1,65%	3,31%
Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local?		70,25%	21,90%	1,24%	1,24%	5,37%
Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade?		49,59%	33,06%	12,81%	2,07%	2,48%

Indicadores Contratuais	Periodicidade de Avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não respondeu
Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista?	Trimestral	143	87	8	0	4
Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico?		134	85	11	4	8
Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do Samu no local?		170	53	3	3	13
Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade?		120	80	31	5	6



Analisando o gráfico acima podemos afirmar que no ano de 2024 os níveis de satisfação foram mantidos acima da meta estipulada pelo contrato que é de até 50% do nível de satisfação do usuário.

5.2. INDICADORES QUANTITATIVOS

5.2.1. ESTRATÉGIA DA FAMÍLIA & CENTRAL ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO - LOTE I

QUADRO DE METAS ESTRATÉGIA DA FAMÍLIA & CENTRAL ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO - LOTE I			
METAS CONTRATUAIS 2024 - LOTE I	Meta	Total Realizado no Exercício	% de meta alcançada no exercício
METAS QUANTITATIVAS			
Consultas Médicas	151.760	138.455	91,23%
Consultas de Enfermagem	71.925	80.209	111,52%
Visita domiciliar do ACS	461.000	526.752	114,26%
Pessoas Cadastradas	108.000	115.289	106,75%
Consultas Odontológicas	31.748	35.734	112,56%
Procedimentos Odontológicos	96.872	124.304	128,32%
Cobertura de primeira consulta odontológica programada	106.256	11272 META >5%	10,61%
Proporção de pessoas beneficiadas em ação coletiva de escovação dental supervisionada em relação ao total de pessoas cadastradas nas equipes de Saúde da Família	115.289	11272 META >2,66%	9,78%
Proporção de crianças beneficiárias do Bolsa Família com atendimento odontológico realizado na Atenção Primária à Saúde em relação ao total de crianças beneficiárias do Bolsa Família	2.444	983 META >15%	40,22%
Proporção de atendimentos domiciliares realizados pela equipe de saúde bucal em relação ao total de atendimentos odontológicos individuais	35.734	1975 META >2,60%	5,53%
Procedimentos coletivos do cirurgião dentista (orientações, saúde escolar, grupos educativos)	1.712	2.077	121,32%
Atividades coletivas (reuniões de equipe, atividades de educação permanente) do cirurgião dentista	856	890	103,97%
Atendimentos individuais da equipe Multiprofissional (eMulti) na Atenção Primária à Saúde	4.320	6.861	158,82%
Ações coletivas (matriciamento, reuniões e capacitações) da equipe Multiprofissional (eMulti) na Atenção Primária à Saúde	2.400	3.841	160,04%
Atendimento individual do Psicólogo (exceto eMulti)	14.080	16.354	116,15%
Atividades Coletivas do Psicólogo (exceto eMulti)	3.520	5.008	142,27%
Atividades coletivas entre profissionais (reuniões de equipe, atividades de educação permanente, reuniões intersectoriais) da equipe (exceto cirurgião dentista)	1.296	1.411	108,87%

Atividades com a comunidade (grupos educativos, educação em saúde, atendimento em grupo, procedimentos coletivos) da equipe (exceto cirurgião dentista)	1.296	2.888	222,84%
Continuidade e expansão da oferta de Lian Gong em espaços públicos	492	413	83,94%
TOTAL	1.211.000	1.085.988	89,68%

5.2.2. SAMU

Indicador 01

Funcionamento das viaturas de suporte básico e avançado.

Meta:

Pontuação: = 5(10), =4(7) e <4(NÃO PONTUA)

Método de avaliação: Relatório do sistema oficial demonstrando a produção de cada veículo.

Funcionamento das viaturas de suporte básico e avançado de vida.	META	PONTUAÇÃO
JANEIRO DE 2024	5	10
FEVEREIRO DE 2024	5	10
MARÇO DE 2024	5	10
ABRIL DE 2024	5	10
MAIO DE 2024	5	10
JUNHO DE 2024	5	10
JULHO DE 2024	5	10
AGOSTO DE 2024	5	10
SETEMBRO DE 2024	5	10
OUTUBRO DE 2024	5	10
NOVEMBRO DE 2024	5	10
DEZEMBRO DE 2024	5	10

Produção das ambulâncias de suporte básico e avançado de vida urgência e emergência.

AMBULANCIAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUL	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
BMV3C52	87	92	113	113	126	122	112	114	113	91	94	93
FRJ 5902	117	189	194	73	145	90	140	75	192	125	174	116
FWV 4847	210	142	238	237	274	240	199	237	241	227	175	88
FCT 7036	136	135	120	197	115	132	219	228	188	218	135	225
EOD 2849	52	64	149	251	191	170	26	15	23	112	196	19
BRQ 1364	216	177	75	0	0	0	0	0	0	0	0	159
BQU 4732	141	219	261	278	260	250	65	217	237	189	163	219

A educação permanente é fundamental em um mundo que está sempre em mudança. Ela nos ajuda a nos manter atualizados com as novas tecnologias, métodos e conhecimentos.

A seguir descrevemos nossas duas metas relacionadas a educação permanente, indicador 02 que abrange ações de educação permanente voltadas à qualificação da equipe e indicador 03 que são cursos à comunidade e aos serviços que atuam em urgências.

Indicador 02

Ações de educação permanente voltadas à qualificação da equipe.

Meta: 3

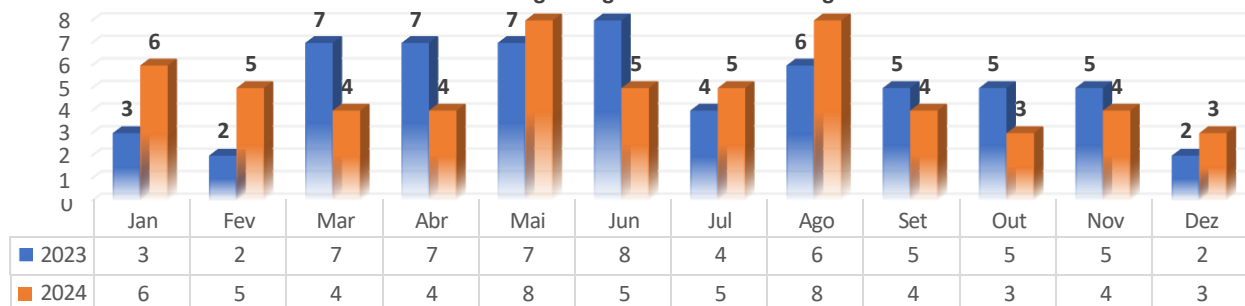
Pontuação: = 3(10), =2(7), <2(NÃO PONTUA)

Método de avaliação: Relatórios, lista de presença, certificados e portfólio.

Abaixo, tabela e gráfico com o comparativo de ações realizadas nas competências de 2023 e 2024, considerando a mesma observa-se o cumprimento das metas em todos os meses de 2024.

COMPETENCIA	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2023	3	2	7	7	7	8	4	6	5	5	5	2
2024	6	5	4	4	8	5	5	8	4	3	4	3

COMPARATIVO 2023/2024 - AÇÕES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE VOLTADAS À QUALIFICAÇÃO DA EQUIPE



PONTUAÇÃO: = 3(10), =2(7), <2(NÃO PONTUA)

■ 2023 ■ 2024

Ações de educação permanente voltadas à qualificação da equipe. FONTE: Relatórios elaborados pós ações e listas de presenças dos colaboradores contemplados.

Analisando o gráfico acima podemos observar uma comum oscilação durante o ano, o pico de ações fica para os meses de maio e agosto de 2024, mesmo com essa variação nos mantemos sempre acima da meta estipulada que é de 3 ações mensais.

Em 2023 oferecemos 61 ações internas para nossos colaboradores, já em 2024 tivemos 59, representando uma queda de 3,33% de um ano para outro, ressaltando que a variação de ações entre os meses é comum e não prejudica em nada nosso indicador.

Indicador 03

Cursos à comunidade e aos serviços que atuam em urgências

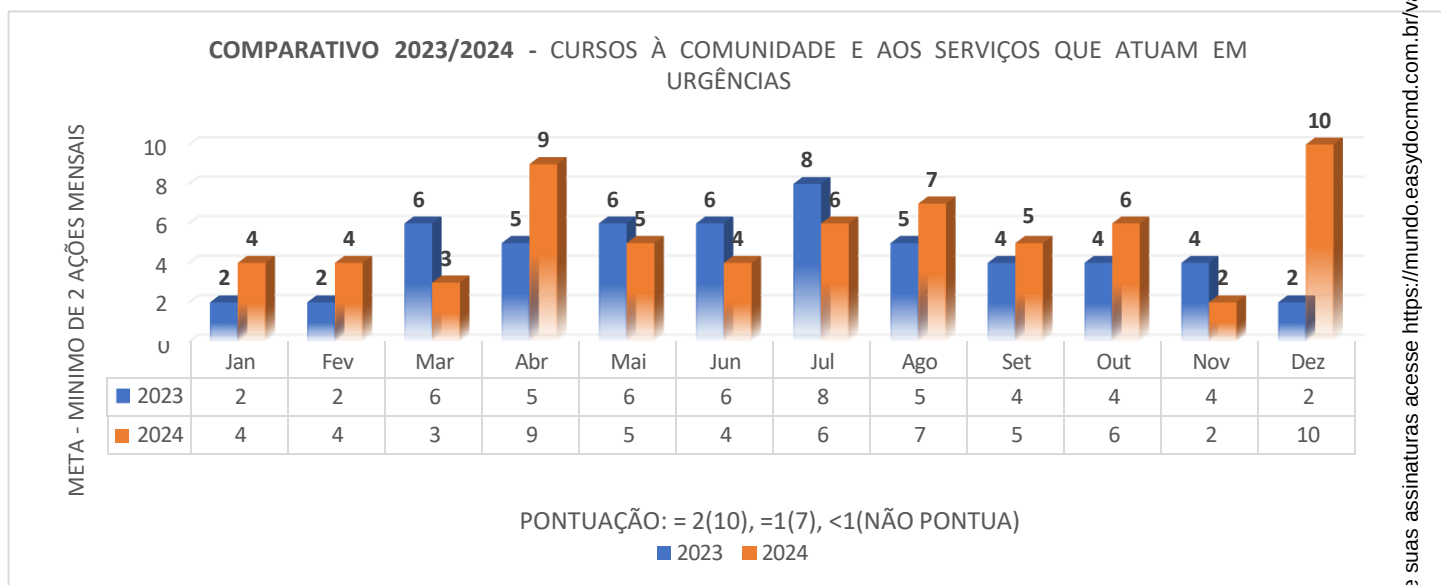
Meta: 2

Pontuação: = 2(10), =1(7), <1(NÃO PONTUA)

Método de avaliação: Relatórios, lista de presença, certificados e portfólio

Abaixo podemos ver tabela e gráfico com o comparativo de cursos realizadas nas competências de 2023 e 2024, considerando a mesma observação o cumprimento das metas em todos os meses de 2023 e 2024.

COMPETENCIA	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2023	2	2	6	5	6	6	8	5	4	4	4	2
2024	4	4	3	9	5	4	6	7	5	6	2	10



Cursos à comunidade e aos serviços que atuam em urgências. FONTE: Relatórios elaborados pós ações e listas de presenças das comunidades contemplados.

Analisando o gráfico acima podemos observar uma comum oscilação durante o ano, o pico de ações fica para os meses de abril e dezembro de 2024, mesmo com essa variação nos mantemos sempre acima da meta estipulada que é de 2 ações mensais.

Em 2023 oferecemos 54 cursos voltados a comunidade, já em 2024 tivemos 65, representando um aumento de 18,48% a mais de um ano para outro. Ressalto que a variação de ações entre os meses é comum e não prejudica em nada nosso indicador.

Relatório de Treinamento e cursos disponibilizado à equipe qualificação interna e de treinamento e cursos ofertados, externo em conformidade ao cronograma anual.

• JANEIRO

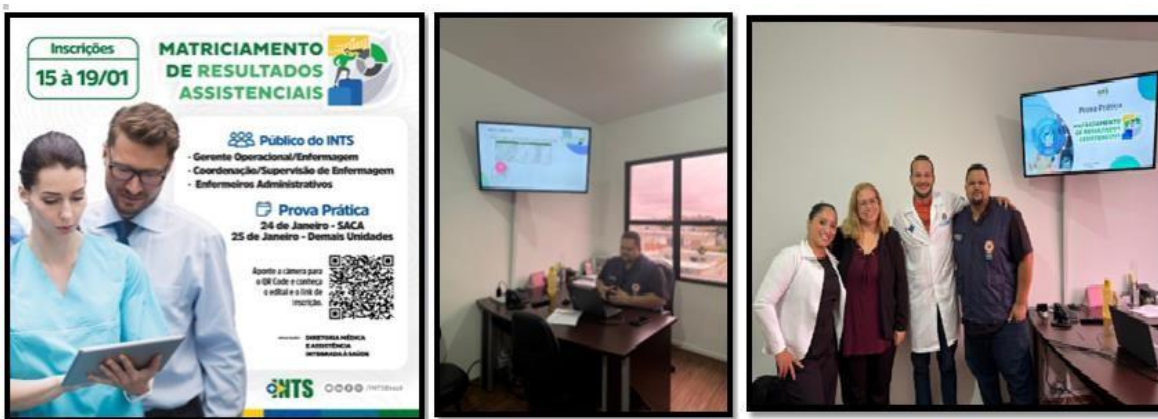
Interno:

Data e Local	Capacitação e Eventos
Data: 23 de janeiro de 2024 Horário: 13:00 às 14:00 Carga Horária: 01 hora Nº de beneficiados: 04	Ação nº06 Ergonomia postura e alongamento ergonomia é fundamental para a saúde e bem-estar dos trabalhadores, pois busca adaptar o ambiente de trabalho às necessidades físicas e psicológicas dos funcionários. Com práticas ergonômicas adequadas, é possível reduzir o risco de lesões, como problemas musculoesqueléticos, melhorar a produtividade e promover o conforto no dia a dia. Além disso, a ergonomia contribui para a prevenção de fadiga, estresse e doenças ocupacionais, criando um ambiente de trabalho mais seguro e saudável para todos.



Externo:

Data e Local	Capacitação e Eventos
Data: 26 de janeiro de 2024 Horário: 09:00 às 11:00 Carga Horária: 2 horas Nº de beneficiados: 01	Ação nº 02 Apresentação de projeto de matricialmente de resultados assistenciais. Projetos de melhoria para supervisão e busca de superação e desenvolvendo a qualidade assistencial e acompanhado metas do projeto pré-estabelecido.



• **FEVEREIRO:**

Interno:

Data e Local	Capacitação e Eventos
Data: 22 de fevereiro de 2024 Horário: 13:00 às 17:00 Carga Horária: 04 horas Nº de beneficiados: 01	Ação nº05 integrações. Os seguintes temas abordados: Atendimento vitima traumatiza e agravo clinico revisao de procedimento como colocação de colar cervical uso da prancha longa imobilizações transporte de vitima segurança de cena segurança do paciente transporte de vitima uso de maca da ambulância, protetor eviscerado, comunicação efetiva, comunicação em alça uso do desfibrilador externo automático realização de curativo diversos.

Externo:

Data e Local	Capacitação e Eventos
Data: 07 e 08 de fevereiro de 2024 Horário: 10:00 às 13:00 Carga Horária: 3 horas Nº de beneficiados: 32	Ação nº 01 Uso do ventilador Mecânico. Em parceria com a universidade Piaget um especialista em fisioterapia que pudesse em parceria com o SAMU regional SUZANO promover um curso sobre ventilação mecânica para enfermeiros e médicos, Conteúdo Programático: Introdução à Ventilação Mecânica, Definições e conceitos básicos Tipos de ventilação mecânica Fisiologia Respiratória Mecanismos de ventilação.

Esse documento foi assinado por JOYCE MOREIRA DA SILVA. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/R78W3-GCUPF-DNXYZ-2TLQW>



MARÇO

Interno:

Data e Local	Capacitação e Eventos
Data: 13 de março de 2024 Horário: 09:00 às 12:00 Carga Horária: 03 horas Nº de beneficiados: 09	Ação nº 04 Cargos e funções. pelo Núcleo de Educação Permanente, foi demonstrado conforme portaria 2048 de 2002, os cargos existentes e sua atribuição respectiva de acordo com a profissão, e seu nível hierárquico assim como seus direitos e deveres, seguido o organograma institucionalizado e previamente pactuado.

Externo:

Data e Local	Capacitação e Eventos
Data: 15 de março de 2024 Horário: 09:00 às 13:00 Carga Horária: 04 horas Nº de beneficiados: 09	Ação nº 04 Atendimento a vítima em parada cardíaca. Aula Hands On sobre atendimento a parada cardíaca demonstra a equipe da UPA maneiras eficientes e sincronizada de atendimento em parada cardíaca em situações de emergência.



• **ABRIL**

Interna:

Data e Local	Capacitação e Eventos
Data: 24 de abril de 2024 Horário: 09:00 às 12:00 Carga Horária: 03 horas Nº de beneficiados: 07	Ação nº 04 Traumatismo craniano. Aula demonstrando as lesões primárias e secundária em vítima de trauma multicêntrico, realização de procedimento e ações com foco em suporte de vida até a transferência do cuidado para o infra hospitalar.

Externo:

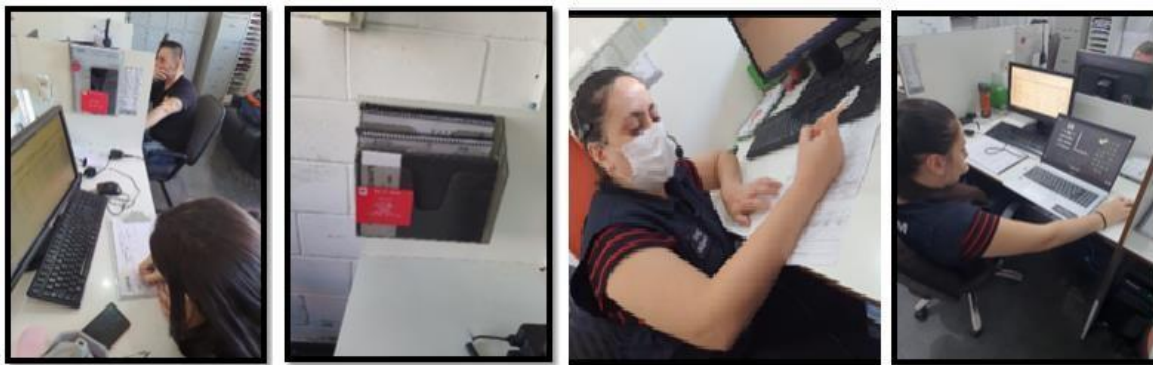
Data e Local	Capacitação e Eventos
Data: 10 de abril o de 2024. Horário: 08:00 às 12:00 Horário: 13:00 às 17:00 Carga Horária: 4 horas cada turma Nº de beneficiados: 38	Ação nº 04 Primeiro Socorros Petron. Realizado a palestra de primeiro socorro para unidade de onde foram demonstrados procedimentos simples que podem mudar o curso de lesões que colocam a vítima em risco, desde como funciona o SAMU 192 regional Suzano quantidade de ambulâncias funcionamento do mesmo até como realizar o chamado a importância das informações no chamado.



• **MAIO**

Interno:

Data e Local	Capacitação e Eventos
Data: 08 de maio de 2024 Horário: 13:00 às 14:00 Carga Horária: 01 horas Nº de beneficiados: 08	Ação nº 02 comunicados interno sobre a localização e existência do protocolo de atendimento de Rádio e Tarm. Entrega e assinatura de comunicado interno para o conhecimento do protocolo e a localização do mesmo em caso de duvidas solicitar auxilia a coordenação para solucionar dúvidas.



Externo:

Data e Local	Capacitação e Eventos
Data: 22 de maio de 2024 Horário: 10:00 às 17:00 Carga Horária: 07 horas Nº de beneficiados: 06	Ação nº 03 Visita na Feira hospitalar. Visita a feira hospitalar em busca e conhecimento em novas tecnologia e soluções para futuras implementações ou ideias para solucionar desafios existentes na assistência há saúde.

• JUNHO

Interno:

Data e Local	Capacitação e Eventos
Data: 27, de junho de 2024. Horário: 09:00 às 11:00 Carga Horária: 02 horas Nº de beneficiados: 06	Ação nº 04 Trauma abdominal. Aula sobre avaliação e cuidadosa vitima com trauma abdominal usando os protocolos vigentes para orientação a equipe de enfermagem.

Esse documento foi assinado por JOYCE MOREIRA DA SILVA. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/R78W3-GCUPF-DNXYZ-2TLQW>



Externo:

Data e Local	Capacitação e Eventos
Data: 04 de junho de 2024. Horário: 08:30 às 12:30 Horário: 13:00 às 17:00 Carga Horária: 4 horas cada turma Nº de beneficiados: 46	Ação n º 01 Primeiro socorros LEI LUCAS. Realizado a palestra de primeiro socorro para comunidade de professores e agente de desenvolvimento infantil onde foram demonstrados procedimentos simples que podem mudar o curso de lesões que colocam a vítima em risco, desde como funciona o SAMU 192 regional Suzano quantidade de ambulâncias funcionamento do mesmo até como realizar o chamado a importância das informações no chamado.



• JULHO

Interno:

Data e Local	Capacitação e Evento
Data: 05 de julho de 2024 Horário: 09:00 às 11:00 Carga Horária: 02 horas Nº de beneficiados: 08 Local: Base do SAMU 192 Suzano	Ação n º 01 Avaliação em Pediatria. Treinamento para a equipe de suporte básico de vida do SAMU 192, demonstrando as técnicas de avaliação pediátrica com o TAP (Triângulo de Avaliação Pediátrica), visando aprimorar o atendimento. Isso favorece o reconhecimento dos sinais de gravidade em casos de trauma pediátrico e agravo clínico, assegurando assim a excelência no atendimento pré-hospitalar.



Externo:

Data e Local	Capacitação e Eventos
Data: 26, de julho de 2024. Horário: 08:00 às 17:00 Carga Horária: 08 horas Nº de beneficiados: 10 Local: Base do SAMU 192 Suzano	Ação nº 04 Técnicas básica em via Aérea difícil e emergências clínicas. Realizado curso sobre Intubação orotraqueal e emergências clínicas, para equipe médica da estratégia saúde da família (ESF) e unidade básica de saúde (UBS), onde fora demonstrado técnicas essenciais para o manejo das vias aéreas em situações críticas. O objetivo do treinamento foi capacitar esses profissionais para lidar com situações e emergência de maneira eficiente e aprimorar a integração entre o atendimento pré-hospitalar e a atenção básica Onde os participantes aprendem a realizar intubações, e utilizar dispositivos de ventilação e lidar com emergências respiratórias, garantindo a estabilização do paciente até a chegada do suporte avançado de vida, treinamento contou com cenário de simulação prática com manequim e simulação de emergência.



• AGOSTO

Interno:

Data e Local	Capacitação e Evento
Data: 05 e 06, de agosto de 2024 Horário: 07 h 00min às 19hs.00min. Carga Horária: 11 horas Nº de beneficiados: 01 Local: Base do SAMU 192 Guarulhos	Ação nº 01 Curso de mentoria. Treinamento para a equipe de núcleo de educação permanente SAMU GRU.Com enfoque de como abordar o aluno linguagem não violenta treinando o educado método andragogo educação para adultos, como demonstra o ensinamento com sala de aula invertida.



Externo:

Data e Local	Capacitação e Eventos
Data: 08 de agosto de 2024. Horário: 08:30 às 17:00 Carga Horária: 08 horas cada turma Nº de beneficiados: 10 LOCAL: SAMU Suzano	Ação n º 01 Primeiro socorros colaboradores do INTS. O curso oferecido aos colaboradores da rede de estratégia de saúde da família de Suzano tem o objetivo de instruir, de maneira concisa, sobre os procedimentos iniciais em emergências para preservar a vida até a chegada de ajuda qualificada mantendo-se seguro aprendendo como solicitar auxílio e com realizar breve avaliação da cena. Ele demonstra as ações corretas que os colaboradores e agentes podem executar, como identificar sinais de gravidade, aprimorando o conhecimento da comunidade.



• SETEMBRO

Interno:

Data e Local	Capacitação e Eventos
Data: 13 de setembro de 2024 Horário: 09:00 às 11:00 Carga Horária: 02 horas Nº de beneficiados: 07 Local: Base do SAMU 192 Suzano	Ação n º 02 Segurança do paciente uso de tirantes. Demonstrado para equipe a maneira correta de colocação de tirantes, para promover conforto e segurança do paciente adequado prática para assistência segura e qualificada.



Externo:

Data e Local	Capacitação e Eventos
Data: 24 de setembro de 2024 Horário: 10:00 às 11:30 Carga Horária: 01:30 Nº de beneficiados: 161 Horário: 13:00 às 15:00 Carga Horária: 01:30 Nº de beneficiados: 118 Local: Senai Suzano	Ação nº 07 Primeiro socorros. O curso oferecido aos professores e agentes de desenvolvimento infantil e alunos na semana do SIPAT os procedimentos iniciais em emergências para preservar a vida até a chegada de ajuda qualificada. Ele demonstra as ações corretas que os educadores alunos e agentes podem executar, como identificar sinais de gravidade, aprimorando o conhecimento da comunidade.



• OUTUBRO

Interno:

Data e Local	Capacitação e Eventos
--------------	-----------------------

Data: 21 de outubro de 2024
 Horário: 09:00 às 12:00
 Carga Horária: 03 horas
 Nº de beneficiados: 01
 Local: Anfiteatro da prefeitura de Ferraz de Vasconcelos

Ação nº 03 Gerenciamento de emergência em incidentes com múltiplas vítimas.
 Equipe do Suporte Avançado de Vida de Suzano , participou nesta data de um treinamento para atendimento a múltiplas vítimas , no início o Coordenador de enfermagem do SAMU de FERRAZ explicou o desenho do simulado e como gerenciar incidente com múltiplas vítimas através do método de triagem start conforme ´preconizadas com o protocolo de I.M.V, após a classificação das vítimas, realizamos o transporte adequado e a comunicação com o coordenador do posto médico presente, bem como comunicação entre médicos do comando aéreo e o médico do SAV.



Externo:

Data e Local	Capacitação e Eventos
Data: 17 de outubro de 2024. Horário: 09:00 às 12:00 Carga Horária: 4 horas Nº de beneficiados: 08 Local: Base do SAMU 192 Suzano	Ação n º 03 Reunião para exercício simulado em Incidentes com múltiplas vítimas de deslizamento em Ferraz. Reunião com todas as entidades para alinhamento de participação SAMU FERRAZ, defesa Civil de FERRAZ para realização do simulado de deslizamento que acontecerá dia 29 desse mesmo mês.



• NOVEMBRO

Interno:

Data e Local	Capacitação e Eventos
--------------	-----------------------

Data: 06 de novembro de 2024
 Horário: 12:00 às 15:00
 Carga Horária: 03 horas
 Nº de beneficiados: 07
 Local: Base do SAMU 192 Suzano

Ação n º 03 Montagem de materiais e equipamentos para atendimento ao trauma.
 Realizado treinamento de uso e manuseio de materiais e equipamentos para atendimento ao trauma como:

- Ressuscitador manual;
- Talas para imobilizações;



Externo:

Data e Local

Capacitação e Eventos

Data: 12 de dezembro de 2024
 Horário: 08:00 às 17:00
 Carga Horária: 08 horas
 Nº de beneficiados: 14
 Base SAMU Suzano

Ação n º 02 Emergências Clínica em Odontologia
 Curso sobre emergências clínicas para dentistas da rede do INTS e os dentista na unidade básica de saúde temas abordados como coleta da anamnese e histórico crise convulsiva crise hipertensiva atendimento em caso de obstrução da via aérea por corpo estranho atendimento em parada cardiorrespiratória crise de anafilaxia



• **DEZEMBRO**

Interno:

Data e Local

Capacitação e Eventos

Data: 27 de dezembro de 2024
 Horário: 09:00 às 12:00
 Carga Horária: 04 horas cada formação
 Nº de beneficiados:
 Local: Base SAMU Suzano

Ação n º 02 Protocolo de segurança do paciente.
 Demonstrando protocolo de segurança do paciente e formulários de tratativa, desenvolvido pela coordenação protocolo de segurança do paciente e apresentação do formulário de tratativa relacionado assistência.



Externo:

Data e Local

Capacitação e Eventos

Data: 26 de dezembro de 2024
 Horário: 08:00 às 09:30
 Horário: 10:00 às 11:30
 Carga Horária: 01 hora e 30 minutos cada turma
 Nº de beneficiados: 17
 Upa André de Abreu Suzano

Ação n º 08 Atendimento a parada cardíaca
 Demonstrar a necessidade de integração como equipe para realizar reanimação cardiopulmonar, o aumento de conhecimento a boas práticas realizada no momento de reanimação linguagem em alça fechada, formação de equipe de resposta rápida onde cada integrante se responsabiliza por uma função. Punção intraóssea e passagem de máscara laríngea para enfermeiros.



Indicador 06

O tempo resposta é um dos principais indicadores de qualidade nos serviços de atendimento de urgência e emergência, ele é capaz de medir a eficiência e a eficácia do serviço em responder prontamente as solicitações de atendimento, fator crucial para salvar vidas e minimizar as sequelas dos pacientes.

O tempo resposta é também uma das metas estipulada pela Secretaria de Saúde de Suzano para mensurar a qualidade no serviço, tem como meta um tempo médio de resposta de 50 minutos entre a recepção do chamado feito pela população, até a chegada da ambulância na cena, este será pontuado conforme descrito:

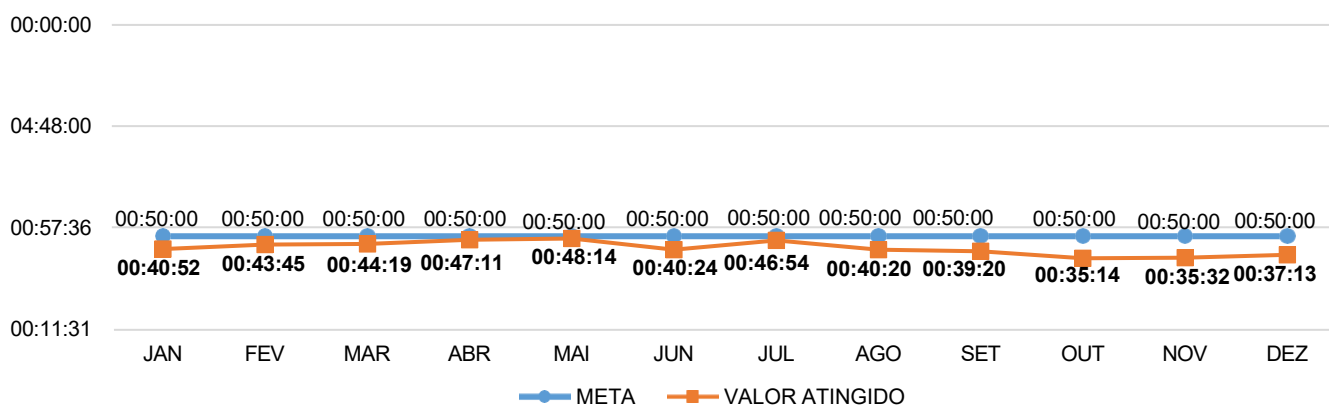
Tempo resposta

Meta: 50 min

Pontuação: = <52(10), =>52 a <65(7), >65(NÃO PONTUA)

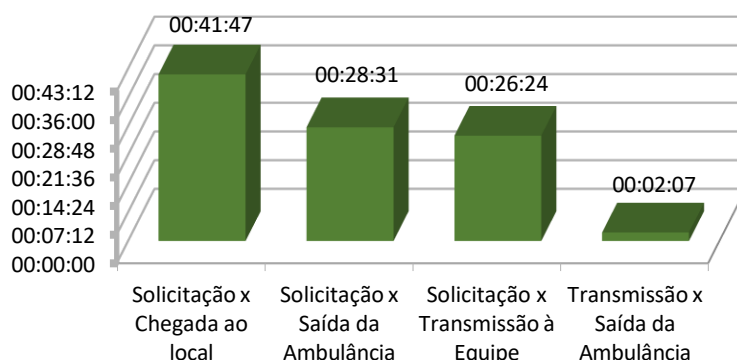
Método de avaliação: Tempo transcorrido entre a recepção da chamada até a chegada à cena.

MAIOR VARIAÇÃO DE RESULTADO - TEMPO MÉDIO RESPOSTA



Média tempo resposta 2024 por mês. FONTE: Sys4web

TEMPO RESPOSTA MÉDIA 2024



Médias tempo respostas no ano de 2024. FONTE: Sys4web



TOTAL TEMPO RESPOSTA 01/01/2024 ATÉ 31/12/2024

TEMPO MÉDIO REPOSTA	TOTAL
00:41:47	11394
TOTAL	11.394



TEMPO MÉDIO SOLICITAÇÃO X SAÍDA DA AMBULÂNCIA 01/01/2024 ATÉ 31/12/2024

TEMPO MÉDIO SOLICITAÇÃO X TRANSMISSÃO EQUIPE	TOTAL
00:28:31	10108
TOTAL	10.108



TEMPO MÉDIO SOLICITAÇÃO X TRANSMISSÃO EQUIPE 01/01/2024 ATÉ 31/12/2024

TEMPO MÉDIO SOLICITAÇÃO X TRANSMISSÃO EQUIPE	TOTAL
00:26:24	10108
TOTAL	10.108



TEMPO MÉDIO TRANSMISSÃO X SAÍDA DA AMBULÂNCIA 01/01/2024 ATÉ 31/12/2024

TEMPO MÉDIO SOLICITAÇÃO X TRANSMISSÃO EQUIPE	TOTAL
00:02:07	10108
TOTAL	10.108

A análise dos tempos de resposta no ano de 2024 indicam que as medias ficaram dentro das metas estabelecidas pelo contrato.

Para melhorar a qualidade e eficiência dos atendimentos do SAMU implantamos melhorias nos processos com uso de tecnologia e monitoramento contínuo dos fluxos estabelecidos.

Introduzimos uma capacitação aos colaboradores da central de regulação bem como as equipes de suporte básico e avançado de vida onde incluímos os indicadores de desempenhos por área profissional, mostrando aos mesmos a importância do cumprimento das metas, fortalecendo a comunicação e colaboração entre as equipes de atendimento e a central de regulação com foco na melhoria do tempo resposta, resultando em um atendimento mais eficiente e rápido.

5.3. INDICADORES COMPLEMENTARES

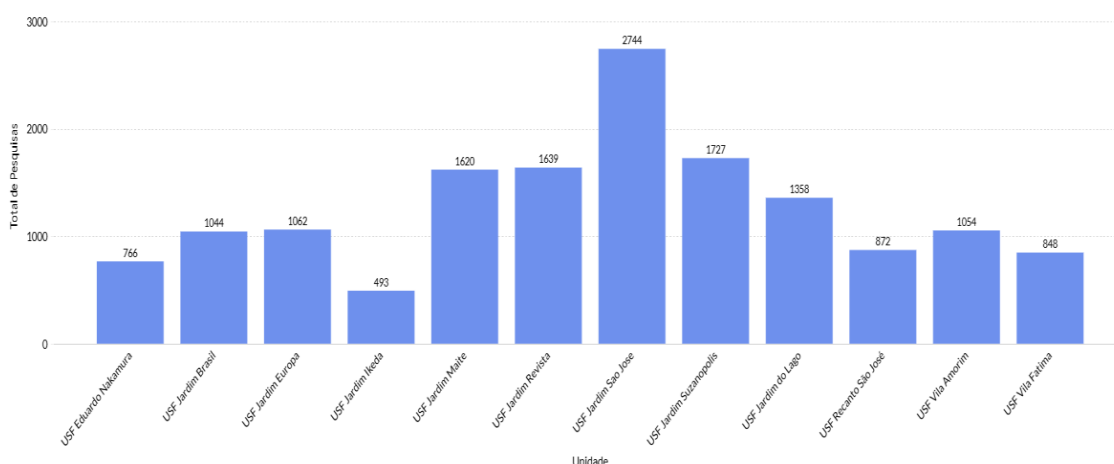
Os indicadores complementares são fundamentais para uma compreensão mais profunda e contextualizada das realidades sociais, econômicas e de saúde. Eles enriquecem a análise de dados, apoiam a tomada de decisões e promovem a eficácia das políticas públicas, contribuindo para um desenvolvimento mais justo e sustentável.

5.3.1. ESTRATÉGIA DA FAMÍLIA

No ano de 2024, tivemos além dos indicadores contratuais. Realizamos pesquisa de satisfação nas unidades de saúde da família para avaliar os serviços, dos agentes comunitários, equipe de enfermagem, equipe de laboratório, equipe multidisciplinar, equipe médica, atendimento da recepção, estrutura física, organização, limpeza, tempo de espera e retirada de medicamento.

Foram realizadas 15.227 pesquisas de satisfação no ano de 2024, através de QR Codes instalados nos murais das 12 unidades de saúde.

Suzano QR Code USF - Total Pesquisas por Unidade



5.3.2. SAMU

Os indicadores do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) são métricas utilizadas para avaliar a eficiência, eficácia e qualidade dos serviços prestados por essa importante instituição de saúde. Esses indicadores ajudam a monitorar o desempenho do SAMU e a identificar áreas que necessitam de melhorias. A seguir, estão alguns dos principais indicadores que podem ser utilizados para avaliar o SAMU:

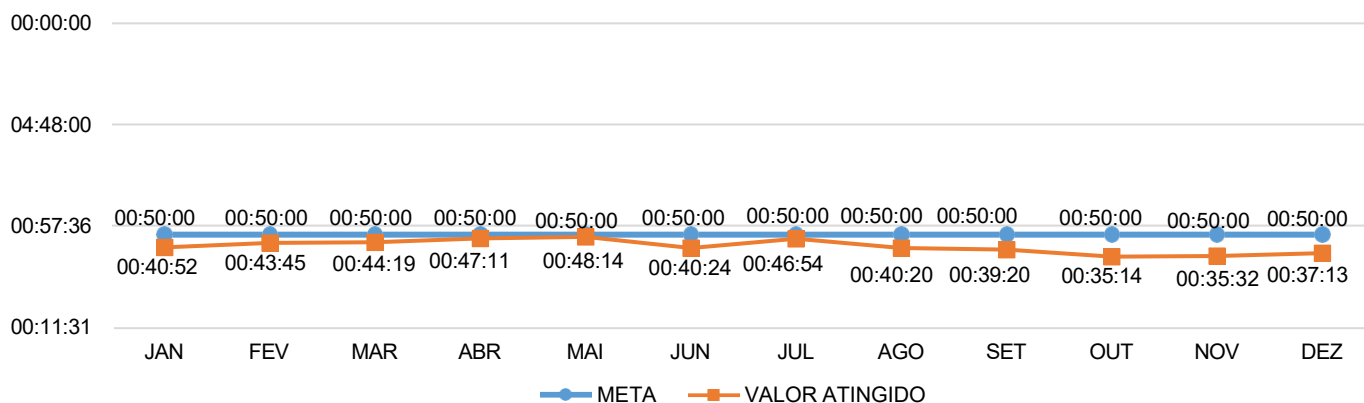
Esse indicador tem objetivo de avaliar o suporte básico de vida que corresponde por 92,36% de todos os atendimentos realizados em 2024.

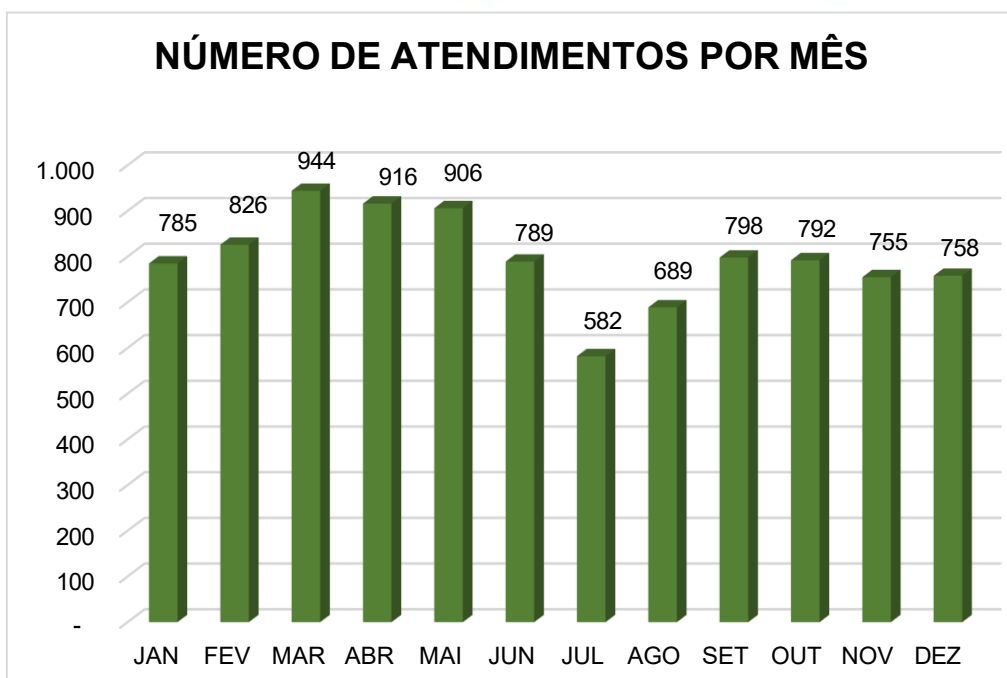


Nossos atendimentos aumentaram em 4,94% no ano de 2024, em relação ao ano de 2023, impulsionados principalmente pela alta demanda nos meses de março e abril. O principal aumento veio do suporte básico de vida, refletindo a crescente necessidade da população por esse tipo de serviço.

O tempo resposta geral se manteve abaixo da meta estipulada pelo contrato no ano de 2024, durante todos os meses.

MAIOR VARIAÇÃO DE RESULTADO - TEMPO MÉDIO RESPOSTA





Os dados abaixo, representa os atendimentos realizados pelo SAMU durante o ano de 2024, discriminados por tipo de suporte (SBV e SAV) e mês.

Descrição	JANEIRO 2024	FEVEREIRO 2024	MARÇO 2024	ABRIL 2024
Total de chamados de Urgência e Emergência	1436	1599	1783	1850
Atendimentos Suporte Básico	721	766	858	844
Atendimentos Suporte Avançado	64	60	86	74

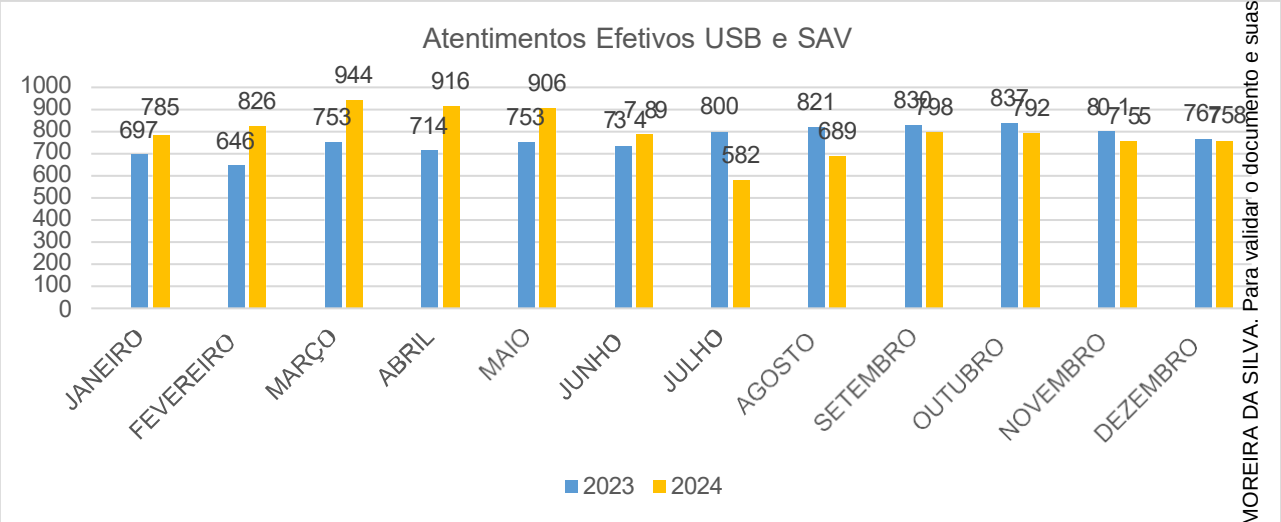
Descrição	MAIO 2024	JUNHO 2024	JULHO 2024	AGOSTO 2024
Total de chamados de Urgência e Emergência	1849	1599	1529	1526
Atendimentos Suporte Básico	807	882	649	772
Atendimentos Suporte Avançado	99	110	112	114

Descrição	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
	2024	2024	2024	2024
Total de chamados de Urgência e Emergência	1582	1410	1412	1366
Atendimentos Suporte Básico	881	871	843	826
Atendimentos Suporte Avançado	113	91	94	93

Distribuição dos atendimentos efetivos por recurso. FONTE: Sys4we

TOTAL	9.153	9.540	4,14% a mais
-------	-------	-------	--------------

O gráfico abaixo mostra o comparativo mês a mês entre os dois anos (2023-2024).



Distribuição dos atendimentos efetivos por recurso. FONTE: Sys4web

Houve um aumento no ano de 2024 de 387 atendimentos em comparação com o mesmo período de 2023, representando um crescimento de 4,14%

A seguir, estão os indicadores complementares que representam os motivos dos chamados registrados pelo SAMU SUZANO no ano de 2024.

Especialidades	Total
----------------	-------

Clínico	6583
Trauma	2039
Psiquiatria	568
Obstétrico	225
Clínico Pediátrico	125
Neonato	0
Não informado	0
Total	9.540



TOTAL DE ATENDIMENTOS POR VTR
01/01/2024 ATÉ 31/12/2024

VEÍCULO (BASE)	TOTAL
5902 (BASE CENTRAL)	1026
7036 (BASE CENTRAL)	1629
4847 (BASE CENTRAL)	2062
2849 (BASE CENTRAL)	87
1364 (BASE POA)	508
SAV 3252 (BASE CENTRAL)	874
2849 (BASE POA)	936
5902 (BASE POA)	322
SAV 4847 (BASE CENTRAL)	2
4732 (BASE CENTRAL)	2094
TOTAL	9.540



TIPO HD (CHAMADO)
01/01/2024 ATÉ 31/12/2024

VTR	CIDADE	TIPO HD	TOTAL
1364	POÁ	CLINICO	440
1364	POÁ	GINECO OBSTETRICO	13
1364	POÁ	PEDIATRIA	4
1364	POÁ	PSIQUIATRIA	62
1364	POÁ	TRAUMA	108
TOTAL			627

TIPO HD (CHAMADO)
01/01/2024 ATÉ 31/12/2024

VTR	CIDADE	TIPO HD	TOTAL
4732	POÁ	CLINICO	58
4732	POÁ	GINECO OBSTETRICO	3
4732	POÁ	PEDIATRIA	3
4732	POÁ	PSIQUIATRIA	8
4732	POÁ	TRAUMA	22
4732	SUZANO	TRAUMA	573
4732	SUZANO	PSIQUIATRIA	168
4732	SUZANO	PEDIATRIA	33
4732	SUZANO	GINECO OBSTETRICO	60
4732	SUZANO	CLINICO	1571
TOTAL			2.499

TIPO HD (CHAMADO)
01/01/2024 ATÉ 31/12/2024

VTR	CIDADE	TIPO HD	TOTAL
4847	POÁ	CLINICO	77
4847	POÁ	GINECO OBSTETRICO	8
4847	POÁ	PEDIATRIA	3
4847	POÁ	PSIQUIATRIA	9
4847	POÁ	TRAUMA	28
4847	SUZANO	TRAUMA	567
4847	SUZANO	PSIQUIATRIA	166
4847	SUZANO	PEDIATRIA	30
4847	SUZANO	GINECO OBSTETRICO	56
4847	SUZANO	CLINICO	1564
TOTAL			2.508



TIPO HD (CHAMADO)
01/01/2024 ATÉ 31/12/2024

VTR	CIDADE	TIPO HD	TOTAL
5902	POÁ	CLINICO	283
5902	POÁ	GINECO OBSTETRICO	11
5902	POÁ	PEDIATRIA	5
5902	POÁ	PSIQUIATRIA	32
5902	POÁ	TRAUMA	104
5902	SUZANO	TRAUMA	281
5902	SUZANO	PSIQUIATRIA	61
5902	SUZANO	PEDIATRIA	23
5902	SUZANO	GINECO OBSTETRICO	25
5902	SUZANO	CLINICO	805
TOTAL			1.630



TIPO HD (CHAMADO)
01/01/2024 ATÉ 31/12/2024

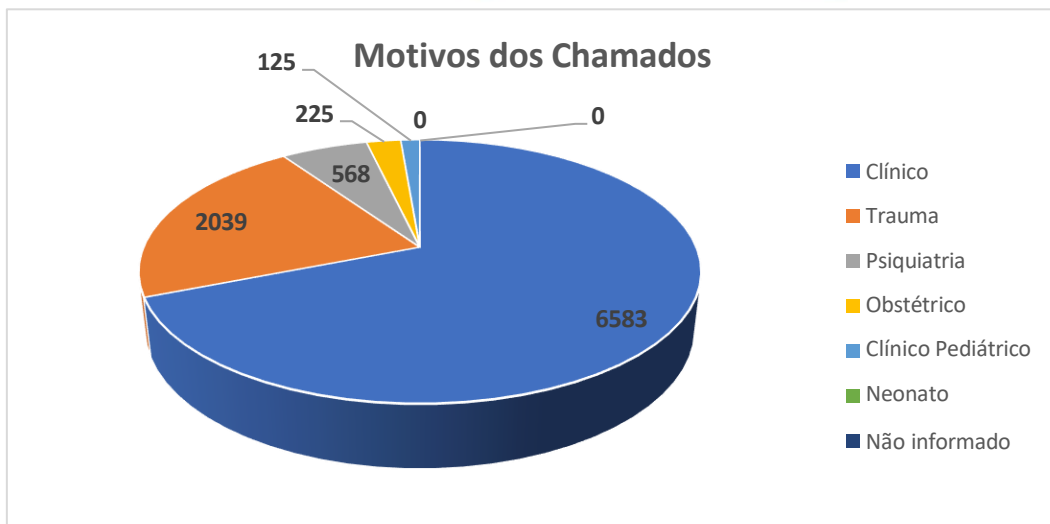
VTR	CIDADE	TIPO HD	TOTAL
7036	POÁ	CLINICO	63
7036	POÁ	GINECO OBSTETRICO	2
7036	POÁ	PEDIATRIA	2
7036	POÁ	PSIQUIATRIA	13
7036	POÁ	TRAUMA	21
7036	SUZANO	TRAUMA	425
7036	SUZANO	PSIQUIATRIA	148
7036	SUZANO	PEDIATRIA	25
7036	SUZANO	GINECO OBSTETRICO	39
7036	SUZANO	CLINICO	1310
TOTAL			2.048

TIPO HD (CHAMADO)
01/01/2024 ATÉ 31/12/2024

VTR	CIDADE	TIPO HD	TOTAL
SAV 3252	POÁ	CLINICO	207
SAV 3252	POÁ	GINECO OBSTETRICO	7
SAV 3252	POÁ	NEONATO	1
SAV 3252	POÁ	PEDIATRIA	1
SAV 3252	POÁ	PSIQUIATRIA	1
SAV 3252	POÁ	TRAUMA	28
SAV 3252	SUZANO	TRAUMA	168
SAV 3252	SUZANO	PSIQUIATRIA	8
SAV 3252	SUZANO	PEDIATRIA	14
SAV 3252	SUZANO	GINECO OBSTETRICO	23
SAV 3252	SUZANO	CLINICO	810
TOTAL			1.268

TIPO HD (CHAMADO)
01/01/2024 ATÉ 31/12/2024

VTR	CIDADE	TIPO HD	TOTAL
2849	POÁ	CLINICO	821
2849	POÁ	GINECO OBSTETRICO	20
2849	POÁ	PEDIATRIA	6
2849	POÁ	PSIQUIATRIA	93
2849	POÁ	TRAUMA	225
2849	SUZANO	TRAUMA	21
2849	SUZANO	PSIQUIATRIA	7
2849	SUZANO	PEDIATRIA	1
2849	SUZANO	GINECO OBSTETRICO	3
2849	SUZANO	CLINICO	71
TOTAL			1.268



Motivo dos chamados / pacientes atendidos no ano de 2024. FONTE: Sys4web.

• Análise das Ocorrências Mais Frequentes de 2024

Problemas clínicos: As ocorrências clínicas dominam o cenário, representando 69% do total de atendimentos. Dentre elas, destacam-se problemas como dispneia com 10,34% dos casos, mal estar com 9,2% dos casos e convulsões com 8,44% dos casos.

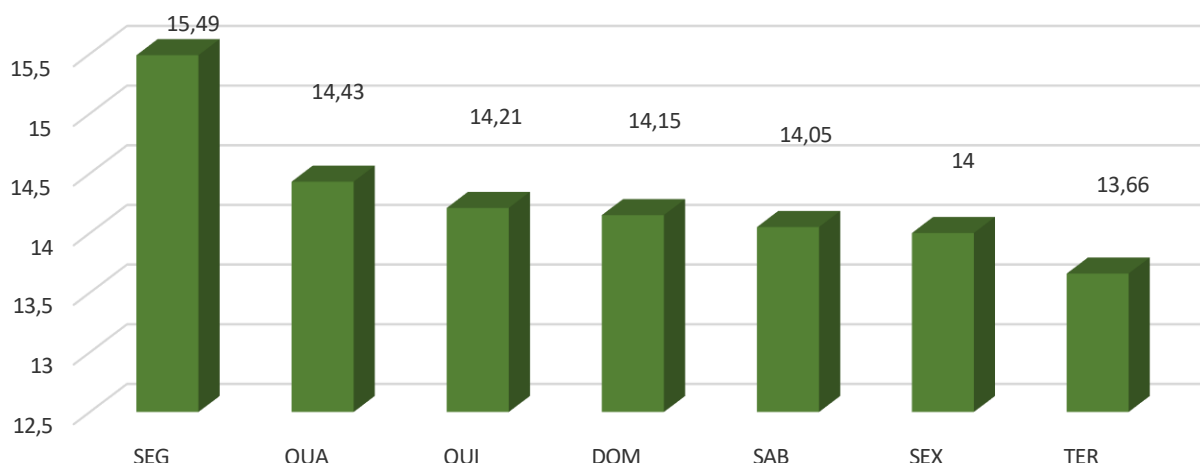
• Distribuição dos Atendimentos.

Distribuição dos atendimentos por dia da semana.

A análise da distribuição dos atendimentos por dia da semana e horário permite identificar padrões da demanda, otimizar o dimensionamento das equipes e direcionar recursos de forma mais eficiente. A tabela abaixo representa a quantidade total de atendimentos por dia da semana.

Dia da semana	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	total
Domingo	183	208	301	239	223	254	213	180	278	174	200	228	2681
Segunda-feira	253	237	245	326	271	235	266	188	276	183	217	237	2934
Terça-feira	217	231	239	298	225	204	194	176	204	230	183	187	2588
Quarta-feira	227	202	214	276	310	209	253	227	207	237	180	191	2733
Quinta-feira	174	280	252	239	301	218	195	255	208	218	179	173	2692
Sexta-feira	190	212	263	211	306	212	206	258	215	175	221	182	2651
Sábado	192	229	269	261	213	267	202	242	194	193	232	168	2662
TOTAL	1436	1599	1783	1850	1849	1599	1529	1526	1582	1410	1412	1366	18941

Porcentagem Pico de Atendimento



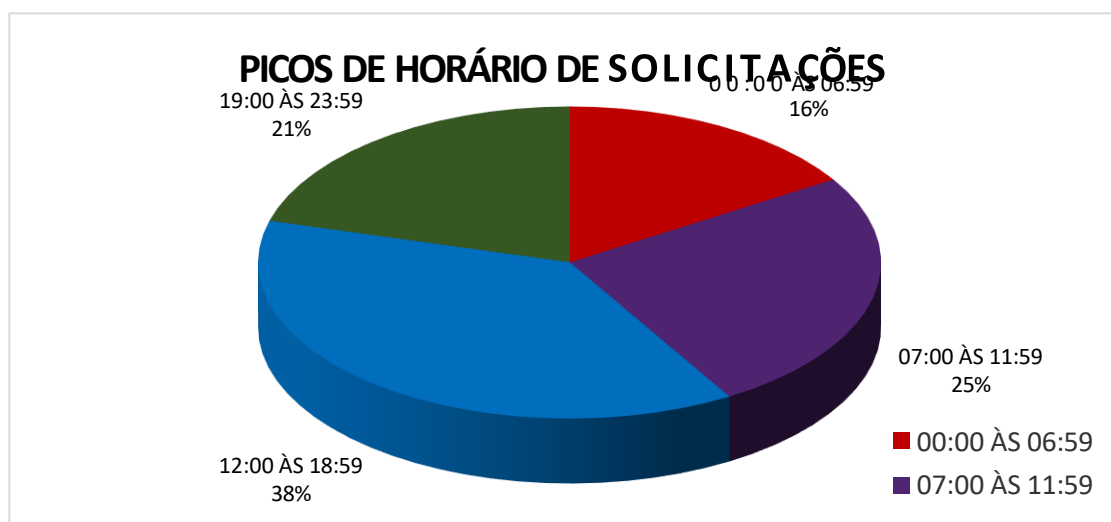
% pico de atendimento: Sys4web

• Análise Atendimentos por dia da semana.

Maior demanda: A segunda-feira apresenta o maior número de atendimentos com (2934) seguido pela quarta-feira (2733).

Menor demanda: A terça-feira representa o menor número de atendimentos (2588). A demanda é relativamente homogênea ao longo da semana.

Distribuição dos Atendimentos por Sub Turnos.



% pico de atendimento: Sys4web.

• Análise atendimentos por período:

Maior demanda: Os turnos da manhã e da tarde apresentam a maior demanda, com números semelhantes de atendimentos.

Menor demanda: a madrugada apresenta menor demanda

Maior demanda por período: o período diurno apresenta a maior demanda por atendimentos com cerca de 60,47% do total.

Menor demanda período; o período noturno apresenta menor demanda com 39,53% total.

Incidência das ocorrências por turnos:

00:00 às 06:59: 3045 atendimentos (16,08%)

07:00 às 11:59: 4805 atendimentos (25,37%)

12:00 às 18:59: 7169 atendimentos (37,85%)

19:00 às 23:59: 3922 atendimentos (20,71%)

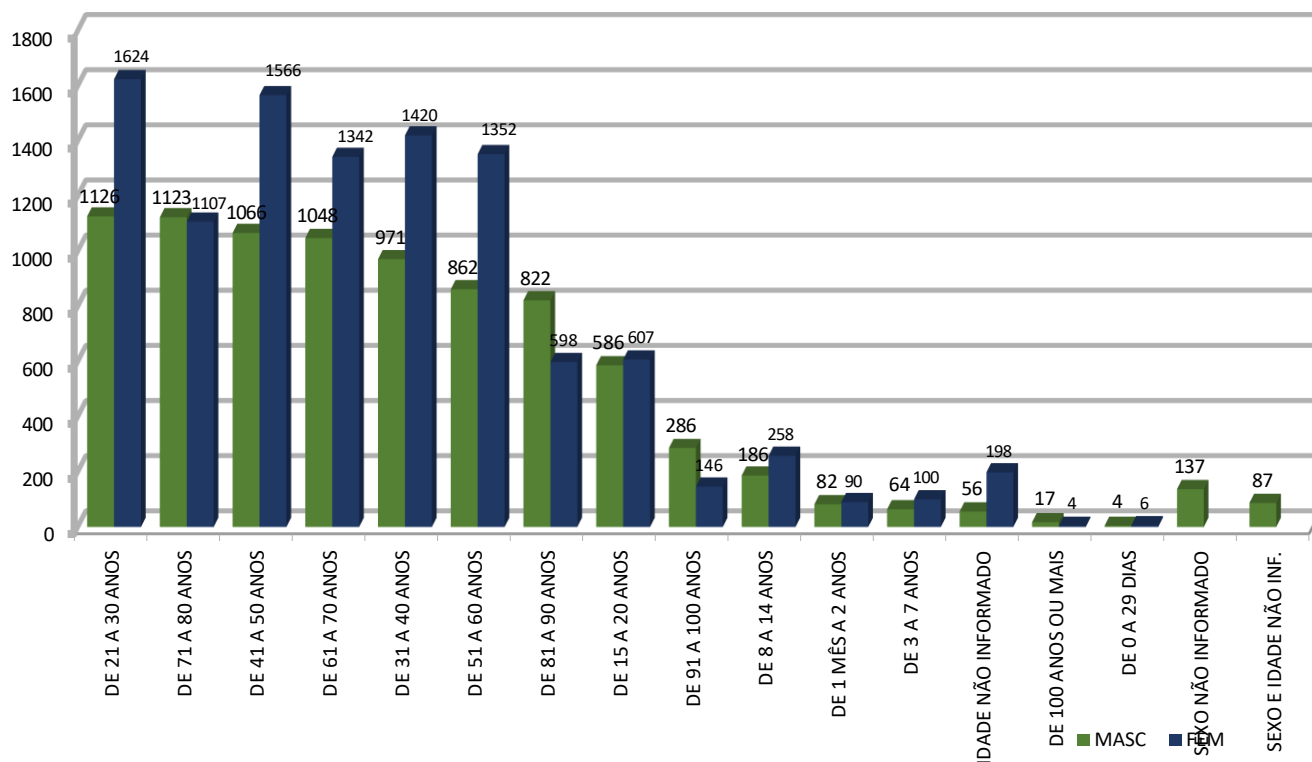
• Atendimentos por faixa etária:

A tabela abaixo apresenta a distribuição de atendimentos do SAMU de Suzano por faixa etária e classificação no ano de 2024.

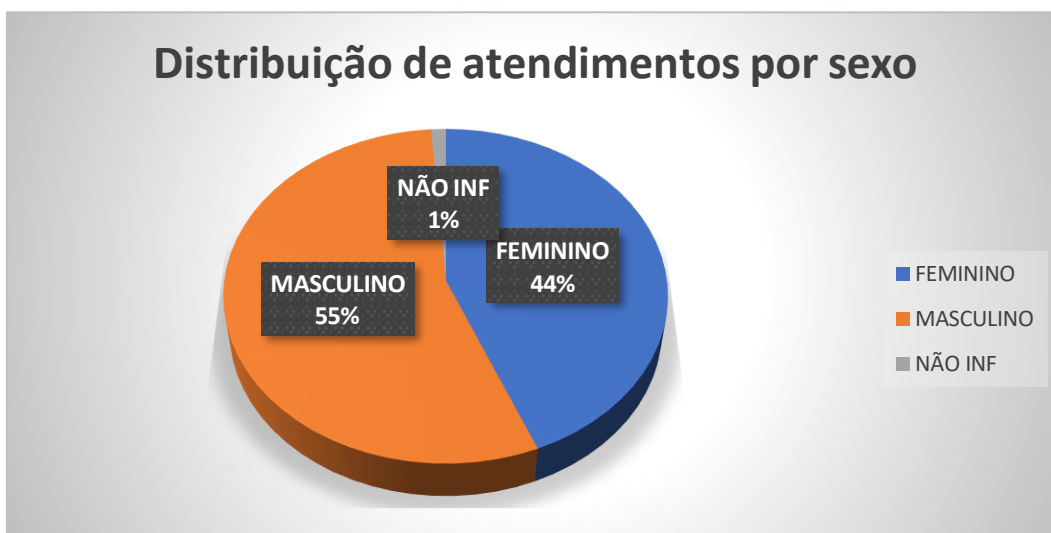
IDADE E SEXO DOS PACIENTES – URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS ATENDIDAS PELO SAMU 192 (TOTAL 18.941 OCORRÊNCIAS EM 2024).						
FAIXA ETÁRIA	POÁ		SUZANO		TOTAL	
	SEXO		SEXO			
	FEM	MASC	FEM	MASC	FEM	MASC
DE 0 A 29 DIAS	0	1	4	5	4	6
DE 1 MÊS A 2 ANOS	9	14	73	76	82	90
DE 3 A 7 ANOS	12	15	52	85	64	100
DE 8 A 14 ANOS	40	52	146	206	186	258
DE 15 A 20 ANOS	129	136	457	471	586	607
DE 21 A 30 ANOS	240	347	886	1277	1126	1624
DE 31 A 40 ANOS	186	344	785	1076	971	1420
DE 41 A 50 ANOS	218	355	848	1211	1066	1566
DE 51 A 60 ANOS	218	368	644	984	862	1352

DE 61 A 70 ANOS	255	358	793	984	1048	1342
DE 71 A 80 ANOS	251	249	872	858	1123	1107
DE 81 A 90 ANOS	230	171	592	427	822	598
DE 91 A 100 ANOS	78	23	208	123	286	146
DE 100 ANOS OU MAIS	3	0	14	4	17	4
IDADE NÃO INFORMADA	11	56	45	142	56	198
SEXO NÃO INFORMADO	26		111		137	
SEXO E IDADE NÃO INF.	17		70		87	
TOTAL					18.941	

IDADE E SEXO DOS PACIENTES ATENDIDOS



Idade e sexo dos pacientes atendidos FONTE: Sys4web.



Distribuição de atendimentos por sexo FONTE: Sys4web.

- **Análise dos dados da faixa etária.**

A análise da distribuição dos atendimentos por sexo revela informações importantes sobre a demanda do serviço em relação ao gênero. No ano de 2024 o SAMU 192 Regional Suzano atendeu um total de 18.941 chamados de urgência e emergência, sendo 10.418 (55%) destinada ao sexo masculino, 8.299 (44%) ao sexo feminino e 224 (1%) dos casos o sexo não foi informado.

As faixas etárias com maior número de atendimentos são, 21 à 30 anos seguidas por 41 à 50 anos. A faixa etária de 21 a 50 anos, que representa os jovens e adultos, correspondem a 28,41%.

5.3.3. CENTRAL ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO

Referente ao centro de abastecimento farmacêutico, analisamos também os dados gerados a partir da dispensação de Medicamentos e Materiais nas farmácias das Unidades de Saúde da Família geridas pelo INTS durante o período de janeiro/2024 a dezembro/2024, conforme tabelas abaixo:

ORIGEM DA RECEITA				
	SUS	SUS EXTERNO	PARTICULAR	PSICOTRÓPICOS
JAN	13801	1795	1193	1014
FEV	11728	1537	914	468
MAR	14935	1687	1018	1070
ABR	16082	2117	1181	1245
MAI	15091	1657	1190	1315
JUN	14169	1993	1173	1280
JUL	13183	1413	1011	1306
AGO	14856	1758	1170	1013
SET	16159	1373	1244	1028
OUT	15363	1463	1154	1198
NOV	14704	1438	1092	1276
DEZ	14451	1432	928	1351
TOTAL	174522	19663	13268	13564

PERFIL DO PACIENTE			
	HIPERTENSO	DIABÉTICO	I.D
JAN	2897	1862	1182
FEV	2723	1390	1045
MAR	3143	1688	1014
ABR	3867	1726	1029
MAI	3690	1846	1074
JUN	2588	1386	1131
JUL	3166	1584	1111
AGO	4059	2066	1140
SET	3890	2010	1129
OUT	4105	2080	1120
NOV	4008	1657	1063
DEZ	2703	1218	1133
TOTAL	40839	20513	13171

TOTAL DE ATENDIMENTOS	
JAN	16474
FEV	14392
MAR	18681
ABR	21035
MAI	19809
JUN	18601
JUL	17530
AGO	18820
SET	26833
OUT	26483
NOV	25238
DEZ	17324
TOTAL	241220

5.3.4. ODONTOLOGIA

Os indicadores odontológicos de cobertura e acesso são fundamentais para monitorar e avaliar a produção dos serviços de saúde bucal oferecidos pela Prefeitura Municipal de Suzano em parceria com os governos estadual e federal. Eles permitem medir a eficiência e a qualidade dos atendimentos prestados à população, garantindo que as políticas públicas de saúde bucal estejam sendo implementadas de forma adequada.

PLANILHA DE INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE Janeiro 2024																				
USF																				
Profissional																				
Nº Total de Agendados																				
Nº consultas do dia																				
Nº Total de Falhas																				
Nº Total de Urgências																				
Total de Atendimentos																				
TI																				
TC																				
Atendimento a Gestante																				
% de Falhas/Agendamentos																				
% de Urgências / Atendimento																				
Consultas/TC																				
Procedimentos / HR Clínica																				
Total de Procedimentos																				
Grupos na AB																				
Exame Bucal com Finalidade Epidemiológica (Nº Pessoas Triadas)																				
Ação Coletiva Escovação Supervisionada (Nº Pessoas)																				
Ação Coletiva de Aplicação Tópica de Flúor GEL (Nº Pessoas)																				
Visita domiciliar																				
proc. curativos + preventivos																				
nº de exodontias permanentes																				
% de exo/procedimentos																				
Instalação de prótese total maxila																				
Instalação de prótese total mandibula																				
Instalação de PPR Maxila																				
Instalação de PPR Mandibula																				
Placa Oclusal																				
Instalação de ap ortodontico																				
Reuniao de equipe																				

PLANILHA DE INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE Janeiro 2024												SUS de todos		SAÚDE BUCAL						
USF	Ikeda	Maitê		Fatima		Eduardo Nakamura		São José		Europa		Brasil	Suzanópolis	Amorim				Revista		TOTAL
Profissional	Danissa	Juliana	Aparecida	Thais	Fabyani	simone	Fernanda	Louise	Thainara	Aline	Rebecca	Ricardo	Dr Jorge	HASSEN	Zapata	Gabriel	Renata	Eduardo	Alex	
Nº Total de Agendados	117	77	50	83	112	89	107	88	71	95	41	Férias	145	71	29	113	Férias	161	Férias	1449
Nº consultas do dia	37	4	5	48	81	83	69	120	108	67	82	Férias	26	79	48	81	Férias	56	Férias	994
Nº Total de Falhas	21	5	21	22	25	14	25	36	21	17	10	Férias	58	2	0	28	Férias	47	Férias	352
Nº Total de Urgências	30	56	15	26	18	23	26	1	3	23	29	Férias	102	11	78	13	Férias	92	Férias	546
Total de Atendimentos	163	132	49	135	186	181	177	173	161	168	142	Férias	215	159	155	179	Férias	262	Férias	2637
TI	61	8	14	34	30	24	19	61	59	51	19	Férias	58	47	25	43	Férias	50	Férias	603
TC	50	9	8	30	35	11	6	47	53	42	25	Férias	46	36	15	35	Férias	64	Férias	512
Atendimento a Gestante	8	14	6	16	8	23	13	10	8	12	15	Férias	8	7	2	13	Férias	17	Férias	180
% de Falhas/Agendamentos	17,90%	6,50%	42,00%	26,50%	22,30%	15,70%	23,40%	40,90%	29,60%	17,90%	24,40%	Férias	40,00%	2,80%	0,00%	24,80%	Férias	29,20%	Férias	22,74%
% de Urgências / Atendimento	18,40%	42,40%	30,60%	19,30%	9,70%	12,70%	14,70%	0,60%	1,90%	13,70%	20,40%	Férias	47,40%	6,90%	50,30%	7,30%	Férias	35,10%	Férias	20,71%
Consultas/TC	3	15	6	5	5	16	30	4	3	4	6	Férias	5	4	10	5	Férias	4	Férias	7,8125
Procedimentos / HR Clínica	4	1	1	3	4	3	3	2	2	3	1	Férias	5	4	3	3	Férias	5	Férias	2,94
Total de Procedimentos	783	152	151	643	738	574	562	457	372	626	265	Férias	979	673	470	469	Férias	852	Férias	8766
Grupos na AB	8	5	1	8	10	8	9	8	8	8	8	Férias	9	10	8	6	Férias	8	Férias	122
Exame Bucal com Finalidade Epidemiológica (Nº Pessoas Triadas)	190	0	5	5	98	0	0	26	48	29	19	Férias	61	108	213	35	Férias	8	Férias	845
Ação Coletiva Escovação Supervisionada (Nº Pessoas)	0	10	5	0	0	0	0	0	0	0	0	Férias	0	0	6	0	Férias	0	Férias	21
Ação Coletiva de Aplicação Tópica de Flúor GEL (Nº Pessoas)	0	10	5	0	0	0	0	0	0	0	0	Férias	0	0	0	0	Férias	0	Férias	15
Visita domiciliar	13	4	5	4	5	4	4	4	4	6	4	Férias	6	5	7	4	Férias	5	Férias	84
proc. curativos + preventivos	986	182	168	661	850	586	575	495	433	670	297	Férias	1.053	800	701	514	Férias	876	Férias	9847
nº de exodontias permanentes	21	4	3	12	20	30	51	24	19	15	9	Férias	49	20	33	0	Férias	10	Férias	320
% de exo/procedimentos	2,10%	2,20%	1,80%	1,80%	2,40%	5,10%	8,90%	4,80%	4,40%	2,20%	3,00%	Férias	4,70%	2,50%	4,70%	0,00%	Férias	1,10%	Férias	3,23%
Instalação de prótese total maxila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Férias	0	2	0	0	Férias	2	Férias	4
Instalação de prótese total mandibula	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Férias	0	1	0	0	Férias	2	Férias	3
Instalação de PPR Maxila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Férias	0	0	0	0	Férias	0	Férias	0
Instalação de PPR Mandibula	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Férias	0	2	0	0	Férias	0	Férias	3
Placa Oclusal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Férias	0	0	0	0	Férias	0	Férias	0
Instalação de ap ortodontico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Férias	0	0	0	0	Férias	0	Férias	1
Reuniao de equipe	5	5	1	5	4	4	4	4	5	5	5	Férias	4	4	4	4	Férias	4	Férias	67



PLANILHA DE INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE FEVEREIRO 2024



USF	Ikeda	Maitê	Fatima		Eduardo Nakamura		São José		Europa		Brasil	Suzanópolis	Amorim				Revista		TOTAL
Profissional	Danissa	Aparecida	Thais	Fabyani	simone	Fernanda	Louise	Thainara	Aline	Rebecca	Ricardo	Dr Jorge	Hassen	Zapata	Gabriel	Renata	Eduardo	Alex	
Nº Total de Agendados	103	167	60	89	83	70	65	71	100	54	101	126	53	88	98	126	30	114	1598
Nº consultas do dia	14	3	63	45	65	43	52	90	50	33	12	0	87	65	67	41	59	0	789
Nº Total de Faltas	25	50	12	22	17	21	23	20	25	22	27	48	0	10	30	20	4	30	406
Nº Total de Urgências	17	39	20	13	27	35	0	5	22	14	33	85	4	0	5	3	29	32	383
Total de Atendimentos	109	159	131	125	158	127	94	146	147	79	119	163	144	143	140	150	114	116	2364
TI	27	34	50	41	31	18	38	40	51	19	61	41	61	53	42	48	16	39	710
TC	20	20	30	19	7	5	27	28	39	17	44	33	48	19	36	49	28	24	493
Atendimento a Gestante	7	15	14	7	24	8	8	3	17	6	9	8	2	4	2	12	8	15	169
% de Faltas/Agendamentos	24,30%	29,90%	20,00%	24,70%	20,50%	30,00%	35,40%	28,20%	25,00%	40,70%	26,70%	38,10%	0,00%	11,40%	30,60%	15,90%	13,30%	26,30%	24,50%
% de Urgências / Atendimento	15,60%	24,50%	15,30%	10,40%	17,10%	27,60%	0,00%	3,40%	15,00%	17,70%	27,70%	52,10%	2,80%	0,00%	3,60%	2,00%	25,40%	27,60%	15,99%
Consultas/TC	5	8	4	7	23	25	3	5	4	5	3	5	3	8	4	3	4	5	6
Procedimentos / HR Clínica	2	4	3	4	3	2	3	2	4	2	5	5	4	6	3	4	4	3	3,50
Total de Procedimentos	306	718	538	573	496	334	404	397	626	343	766	872	638	817	539	631	662	464	10124
Grupos na AB	1	8	8	9	8	8	8	8	8	8	4	8	8	11	8	12	8	2	139
Exame Bucal com Finalidade Epidemiológica (Nº Pessoas Triadas)	9	6	18	93	0	0	27	42	43	0	5	0	100	0	39	111	0	23	516
Ação Coletiva Escovação Supervisionada (Nº Pessoas)	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52	0	0	58
Ação Coletiva de Aplicação Tópica de Fluor GEL (Nº Pessoas)	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Visita domiciliar	4	5	4	5	4	4	4	4	6	4	4	4	5	5	4	5	7	0	78
proc. curativos + preventivos	319	747	574	679	508	346	443	452	683	357	783	884	752	829	592	810	676	498	10932
nº de exodontias permanentes	14	12	20	12	14	17	20	16	21	9	15	23	12	37	0	8	11	24	285
% de exo/procedimentos	4,40%	1,60%	3,50%	1,80%	2,80%	4,90%	4,50%	3,50%	3,10%	2,50%	1,90%	2,60%	1,60%	4,50%	0,00%	1,00%	1,60%	4,80%	2,81%
Instalação de prótese total maxila	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	6
Instalação de prótese total mandibula	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5
Instalação de PPR Maxila	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Instalação de PPR Mandibula	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3
Placa Oclusal	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Instalação de ap ortodontico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reuniao de equipe	3	5	4	4	4	4	4	5	4	6	4	4	6	1	6	4	4	5	77

 INTS Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde PLANILHA DE INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE MARÇO de 2024 																			
USF	Ikeda	Maitê	Fatima		Eduardo Nakamura		São José		Europa		Brasil	Suzanópolis	Amorim				Revista		TOTAL
Profissional	Danissa	Aparecida	Thais	Fabyani	simone	Fernanda	Louise	Thainara	Aline	Rebecca	Ricardo	Dr Jorge	Hassen	Zapata	Gabriel	Renata	Eduardo	Alex	
Nº Total de Agendados	103	146	65	109	89	115	37	38	Férias	86	120	111	64	56	84	103	102	106	1534
Nº consultas do dia	46	7	94	64	65	51	122	113	Férias	100	12	10	111	100	92	63	36	11	1097
Nº Total de Falhas	20	45	20	19	17	31	4	8	Férias	35	24	34	0	0	20	17	22	6	322
Nº Total de Urgências	21	50	5	18	18	36	0	2	Férias	20	21	103	7	1	7	10	55	42	416
Total de Atendimentos	150	158	144	172	155	171	155	145	Férias	171	129	190	182	157	163	159	171	153	2725
TI	41	33	48	57	15	30	17	34	Férias	12	84	55	43	42	42	37	46	63	699
TC	37	24	39	48	20	13	18	24	Férias	18	64	33	36	49	29	37	42	41	572
Atendimento a Gestante	5	22	9	15	17	15	13	7	Férias	11	10	8	1	5	7	17	14	16	192
% de Falhas/Agendamentos	19,40%	30,80%	30,80%	17,40%	19,10%	27,00%	10,80%	21,10%	Férias	40,70%	20,00%	30,60%	0,00%	0,00%	23,80%	16,50%	21,60%	5,70%	19,72%
% de Urgências / Atendimento	14,00%	31,60%	3,50%	10,50%	11,60%	21,10%	0,00%	1,40%	Férias	11,70%	16,30%	54,20%	3,80%	0,60%	4,30%	6,30%	32,20%	27,50%	14,74%
Consultas/TC	4	7	4	4	8	13	9	6	Férias	10	2	6	5	3	6	4	4	4	5,823529412
Procedimentos / HR Clínica	4	4	4	4	3	3	2	3	Férias	3	4	5	5	6	3	3	4	4	3,76
Total de Procedimentos	579	715	600	614	535	521	337	426	Férias	411	686	718	767	957	454	536	662	582	10100
Grupos na AB	9	8	12	12	8	8	8	8	Férias	8	9	10	8	13	8	8	9	9	155
Exame Bucal com Finalidade Epidemiológica (Nº Pessoas Triadas)	188	12	59	95	0	0	50	40	Férias	0	0	52	199	69	43	157	18	38	1020
Ação Coletiva Escovação Supervisionada (Nº Pessoas)	0	6	0	0	0	0	0	0	Férias	0	0	0	0	0	0	45	18	11	80
Ação Coletiva de Aplicação Tópica de Flúor GEL (Nº Pessoas)	0	6	0	0	0	0	0	0	Férias	0	0	0	0	0	0	0	0	11	17
Visita domiciliar	4	8	5	4	4	5	13	4	Férias	0	5	6	4	5	4	4	7	4	86
proc. curativos + preventivos	781	755	676	728	547	533	399	478	Férias	423	702	784	979	1.043	509	754	711	655	11457
nº de exodontias permanentes	32	12	9	26	25	34	11	17	Férias	16	15	39	9	21	6	6	7	31	316
% de exo/procedimentos	4,10%	1,60%	1,30%	3,60%	4,60%	6,40%	2,80%	3,60%	Férias	3,80%	2,10%	5,00%	0,90%	2,00%	1,20%	0,80%	1,00%	4,70%	2,91%
Instalação de prótese total maxila	0	0	0	1	0	0	0	0	Férias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Instalação de prótese total mandibula	0	0	0	1	0	0	0	0	Férias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Instalação de PPR Maxila	0	0	0	0	0	0	0	0	Férias	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Instalação de PPR Mandibula	0	0	0	0	0	0	0	0	Férias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Placa Oclusal	0	0	0	0	0	0	0	0	Férias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instalação de ap ortodontico	0	0	0	0	0	0	0	0	Férias	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Reuniao de equipe	5	8	5	5	4	4	4	4	Férias	4	5	4	5	4	4	8	4	4	81

INTS Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde PLANILHA DE INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE ABRIL de 2024 SUS de todos SAÚDE BUCAL																			
USF	Ikeda	Maitê	Fatima		Eduardo Nakamura		São José		Europa		Brasil	Suzanópolis	Amorim				Revista		TOTAL
Profissional	Danissa	Aparecida	Thais	Fabyani	simone	Fernanda	Louise	Thainara	Aline	Gabriel	Ricardo	Dr Jorge	Hassen	Zapata	Juliana	Renata	Eduardo	Alex	
Nº Total de Agendados	104	150	Férias	43	Férias	50	71	71	107	76	86	121	64	90	Cobertura	126	102	95	1350
Nº consultas do dia	46	6	Férias	83	Férias	55	90	101	53	86	25	0	111	86	Cobertura	52	52	11	857
Nº Total de Falta	23	42	Férias	6	Férias	3	25	26	33	18	34	49	0	0	Cobertura	13	30	10	312
Nº Total de Urgências	21	63	Férias	8	Férias	14	0	7	27	8	37	106	7	0	Cobertura	6	52	47	403
Total de Atendimentos	148	177	Férias	128	Férias	116	136	153	154	152	114	178	182	176	Cobertura	171	176	143	2304
TI	57	40	Férias	32	Férias	15	56	44	30	35	71	47	43	27	Cobertura	58	38	52	645
TC	40	23	Férias	19	Férias	1	30	32	23	36	51	39	36	22	Cobertura	47	39	51	485
Atendimento a Gestante	9	7	Férias	6	Férias	7	12	4	19	11	5	10	1	1	Cobertura	14	10	12	128
% de Falta/Agendamentos	22,10%	28,00%	Férias	14,00%	Férias	6,00%	35,20%	36,60%	30,80%	23,70%	39,50%	40,50%	0,00%	0,00%	Cobertura	10,30%	29,40%	10,50%	21,77%
% de Urgências / Atendimento	14,20%	35,60%	Férias	6,30%	Férias	12,10%	0,00%	4,60%	17,50%	5,30%	32,50%	59,60%	3,80%	0,00%	Cobertura	3,50%	29,50%	32,90%	17,16%
Consultas/TC	4	8	Férias	7	Férias	116	5	5	7	4	2	5	5	8	Cobertura	4	5	3	12,53333333
Procedimentos / HR Clínica	4	5	Férias	2	Férias	1	3	2	4	2	4	5	5	6	Cobertura	5	4	4	3,73
Total de Procedimentos	660	824	Férias	308	Férias	137	415	387	569	370	633	742	767	967	Cobertura	741	617	573	8710
Grupos na AB	11	11	Férias	10	Férias	8	8	8	9	8	8	9	8	8	Cobertura	9	9	8	132
Exame Bucal com Finalidade Epidemiológica (Nº Pessoas Triadas)	122	35	Férias	104	Férias	0	49	64	36	48	43	48	199	60	Cobertura	146	0	82	1036
Ação Coletiva Escovação Supervisionada (Nº Pessoas)	0	0	Férias	0	Férias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Cobertura	42	0	30	72
Ação Coletiva de Aplicação Tópica de Fluor GEL (Nº Pessoas)	0	0	Férias	0	Férias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Cobertura	0	0	30	30
Visita domiciliar	5	6	Férias	10	Férias	4	5	6	5	6	5	6	4	5	Cobertura	4	5	4	80
proc. curativos + preventivos	798	875	Férias	427	Férias	149	476	463	620	429	688	803	979	1.040	Cobertura	945	630	735	10057
nº de exodontias permanentes	36	12	Férias	8	Férias	2	16	23	16	11	14	23	9	29	Cobertura	15	4	20	238
% de exo/procedimentos	4,50%	1,40%	Férias	1,90%	Férias	1,30%	3,40%	5,00%	2,60%	2,60%	2,00%	2,90%	0,90%	2,80%	Cobertura	1,60%	0,60%	2,70%	2,41%
Instalação de prótese total maxila	0	0	Férias	0	Férias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Cobertura	0	0	4	4
Instalação de prótese total mandibula	0	0	Férias	0	Férias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Cobertura	0	0	4	4
Instalação de PPR Maxila	0	0	Férias	0	Férias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Cobertura	0	0	0	0
Instalação de PPR Mandibula	0	0	Férias	0	Férias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Cobertura	0	0	0	0
Placa Oclusal	0	0	Férias	0	Férias	0	0	0	1	0	0	0	0	0	Cobertura	0	0	0	0
Instalação de ap ortodontico	0	0	Férias	0	Férias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Cobertura	0	0	0	0
Reuniao de equipe	5	5	Férias	5	Férias	4	4	4	5	3	4	4	5	5	Cobertura	7	4	4	68



PLANILHA DE INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE MAIO de 2024



USF	Ikeda	Maitê	Fatima		Eduardo Nakamura		São José		Europa		Brasil	Suzanópolis	Amorim				Revista		TOTAL
Profissional	Danissa	Aparecida	Thais	Fabyani	Soraya	Fernanda	Louise	Thainara	Aline	Gabriel	Ricardo	Dr Jorge	Hassen	Zapata	Simone	Renata	Eduardo	Alex	
Nº Total de Agendados	114	170	87	97	97	89	103	97	110	87	99	131	81	122	80	141	118	51	1874
Nº consultas do dia	31	7	73	54	83	38	82	109	59	86	2	9	98	59	68	42	10	0	910
Nº Total de Falhas	37	49	31	39	36	23	23	25	31	35	37	46	15	4	9	17	28	8	493
Nº Total de Urgências	18	63	4	7	12	11	1	3	33	12	37	72	4	0	6	3	74	16	376
Total de Atendimento	126	191	133	119	156	115	163	184	171	150	101	166	168	177	145	169	174	59	2667
TI	53	43	41	37	30	31	60	68	48	47	63	57	54	43	42	56	40	22	839
TC	29	38	29	18	11	16	33	56	33	39	36	43	48	37	32	48	39	24	609
Atendimento a Gestante	5	8	10	6	19	14	6	4	18	6	5	19	1	0	1	15	8	5	150
% de Falhas/Agendamentos	32,50%	28,80%	35,60%	40,20%	37,10%	25,80%	22,30%	25,80%	28,20%	40,20%	37,40%	35,10%	18,50%	3,30%	11,30%	12,10%	23,70%	15,70%	26,31%
% de Urgências / Atendimento	14,30%	33,00%	3,00%	5,90%	7,70%	9,60%	0,60%	1,60%	19,30%	8,00%	36,60%	43,40%	2,40%	0,00%	4,10%	1,80%	42,50%	27,10%	14,49%
Consultas/TC	4	5	5	7	14	7	5	3	5	4	3	4	4	5	5	4	4	2	9
Procedimentos / HR Clínica	2	6	4	3	2	3	4	4	4	3	3	4	5	7	4	5	4	1	3,76
Total de Procedimentos	323	985	599	479	354	456	586	587	699	465	550	625	844	1.051	665	728	593	213	10802
Grupos na AB	14	8	31	31	10	10	8	8	8	0	10	12	14	16	9	13	10	6	218
Exame Bucal com Finalidade Epidemiológica (Nº Pessoas Triadas)	236	28	199	558	0	43	40	55	35	0	0	173	327	145	105	190	0	73	2207
Ação Coletiva Escovação Supervisionada (Nº Pessoas)	0	16	199	259	0	43	0	0	0	0	0	173	114	82	66	117	0	0	1069
Ação Coletiva de Aplicação Tópica de Fluor GEL (Nº Pessoas)	0	16	199	101	0	43	0	0	0	0	0	0	114	82	0	98	0	0	653
Visita domiciliar	18	7	6	6	4	4	4	6	5	4	4	4	12	6	6	5	5	6	111
proc. curativos + preventivos	580	1.057	1.233	1.435	370	599	638	655	746	469	569	987	1.416	1.380	849	1.150	609	294	15036
nº de exodontias permanentes	0	14	18	13	3	13	25	38	13	11	15	33	4	22	8	10	17	12	269
% de exo/procedimentos	0,00%	1,30%	1,50%	0,90%	0,80%	2,20%	3,90%	5,80%	1,70%	2,30%	2,60%	3,30%	0,30%	1,60%	0,90%	0,90%	2,80%	4,10%	2,05%
Instalação de prótese total maxila	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Instalação de prótese total mandibula	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instalação de PPR Maxila	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4
Instalação de PPR Mandibula	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	5
Placa Oclusal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Instalação de ap ortodontico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Reuniao de equipe	5	4	4	7	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	73



**PLANILHA DE INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE JUNHO de 2024**

USF	Ikeda	Maitê	Fatima		Eduardo Nakamura		São José		Europa		Brasil	Suzanópolis	Amorim				Revista		TOTAL
Profissional	Danissa	Aparecida	Thais	Fabyani	Soraya	Fernanda	Louise	Thainara	Aline	Gabriel	Ricardo	Dr Jorge	Hassen	Zapata	Simone	Renata	Eduardo	Alex	
Nº Total de Agendados	81	165	112	115	112	125	110	90	98	104	107	146	68	64	106	143	107	85	193
Nº consultas do dia	80	1	50	91	38	57	118	108	49	73	2	17	78	102	74	46	52	58	109
Nº Total de Falhas	30	60	18	40	34	31	32	17	29	36	25	57	0	0	13	19	26	13	48
Nº Total de Urgências	12	57	3	11	49	16	1	1	27	10	34	96	24	0	3	7	55	37	44
Total de Atendimentos	143	163	147	177	165	167	197	182	145	151	118	202	170	166	170	177	188	167	299
TI	46	35	78	35	44	54	81	56	43	53	72	55	52	50	52	73	53	57	98
TC	40	21	49	33	8	17	49	48	37	33	45	38	43	33	35	53	42	41	66
Atendimento a Gestante	4	11	7	13	10	14	11	5	5	8	8	10	2	0	8	17	9	12	15
% de Falhas/Agendamentos	37,00%	36,40%	16,10%	34,80%	30,40%	24,80%	29,10%	18,90%	29,60%	34,60%	23,40%	39,00%	0,00%	0,00%	12,30%	13,30%	24,30%	15,30%	23,29%
% de Urgências / Atendimento	8,40%	35,00%	2,00%	6,20%	29,70%	9,60%	0,50%	0,50%	18,60%	6,60%	28,80%	47,50%	14,10%	0,00%	1,80%	4,00%	29,30%	22,20%	14,71%
Consultas/TC	4	8	3	5	21	10	4	4	4	5	3	5	4	5	5	3	4	4	5,611111111
Procedimentos / HR Clínica	2	5	5	4	3	4	4	3	3	3	3	5	4	5	4	4	3	3	3,722222222
Total de Procedimentos	382	795	775	662	536	639	620	550	521	435	559	864	663	812	688	626	537	510	1117
Grupos na AB	10	28	45	28	8	19	18	42	8	8	21	17	8	12	10	8	14	19	32
Exame Bucal com Finalidade Epidemiológica (Nº Pessoas Triadas)	154	266	305	258	0	269	227	565	84	64	344	192	241	145	111	269	174	266	393
Ação Coletiva Escovação Supervisionada (Nº Pessoas)	117	271	291	172	0	269	227	412	84	0	334	119	0	104	0	148	138	266	295
Ação Coletiva de Aplicação Tópica de Fluor GEL (Nº Pessoas)	0	0	177	73	0	0	227	412	84	0	50	0	0	104	0	148	138	266	167
Visita domiciliar	6	11	6	7	4	4	7	6	4	5	5	4	9	4	4	4	6	6	10
proc. curativos + preventivos	668	1.372	1.597	1.207	548	1.200	1.323	1.988	786	523	1.315	1.195	916	1.183	813	1.203	1.005	1.336	2017
nº de exodontias permanentes	0	16	15	18	9	29	26	28	13	14	17	36	4	15	6	5	11	46	30
% de exo/procedimentos	0,00%	1,20%	0,90%	1,50%	1,60%	2,40%	2,00%	1,40%	1,70%	2,70%	1,30%	3,00%	0,40%	1,30%	0,70%	0,40%	1,10%	3,40%	1,50%
Instalação de prótese total maxila	0	2	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	7
Instalação de prótese total mandibula	0	0	0	1	0	0	0	1	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7
Instalação de PPR Maxila	0	0	0	4	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	8
Instalação de PPR Mandibula	0	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	9
Placa Oclusal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instalação de ap ortodontico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reuniao de equipe	5	8	4	4	4	4	4	5	4	16	4	3	4	4	4	4	4	4	4

 Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde																					
PLANILHA DE INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE JUNHO de 2024																					
USF	Ikeda	Maitê	Fatima		Eduardo Nakamura		São José		Europa		Brasil		Suzanópolis	Amorim				Revista		TOTAL	
Profissional	Danissa	Aparecida	Thais	Fabyani	Soraya	Fernanda	Louise	Thainara	Aline	Gabriel	Ricardo	Juliana	Dr Jorge	Hassen	Zapata	Simone	Renata	Eduardo	Alex		
Nº Total de Agendados	134	171	160	149	159	Férias	Férias	132	144	126	115	Cobertura	91	56	72	105	131	132	105	1982	
Nº consultas do dia	44	11	55	54	49	Férias	Férias	172	67	74	0	Cobertura	56	73	83	66	47	22	17	890	
Nº Total de Falta	34	56	40	35	47	Férias	Férias	29	42	48	38	Cobertura	32	0	0	10	14	20	24	469	
Nº Total de Urgências	25	63	7	8	14	Férias	Férias	9	19	6	28	Cobertura	54	22	0	6	3	42	48	354	
Total de Atendimentos	169	189	182	176	175	Férias	Férias	284	188	158	105	Cobertura	169	151	155	167	167	176	146	2757	
TI	56	44	84	60	75	Férias	Férias	94	64	52	71	Cobertura	47	21	24	31	57	49	53	882	
TC	45	30	65	51	22	Férias	Férias	82	49	43	62	Cobertura	50	28	30	23	42	52	49	723	
Atendimento a Gestante	9	8	6	9	30	Férias	Férias	9	18	5	8	Cobertura	11	5	1	6	13	23	13	174	
% de Falta/Agendamentos	25,40%	32,70%	25,00%	23,50%	29,60%	Férias	Férias	22,00%	29,20%	38,10%	33,00%	Cobertura	35,20%	0,00%	0,00%	9,50%	10,70%	15,20%	22,90%	22,00%	
% de Urgências / Atendimento	14,80%	33,30%	3,80%	4,50%	8,00%	Férias	Férias	3,20%	10,10%	3,80%	26,70%	Cobertura	32,00%	14,60%	0,00%	3,60%	1,80%	23,90%	32,90%	13,56%	
Consultas/TC	4	6	3	3	8	Férias	Férias	3	4	4	2	Cobertura	3	5	5	7	4	3	3	4,1875	
Procedimentos / HR Clínica	4	5	4	5	4	Férias	Férias	4	4	2	4	Cobertura	4	3	6	5	4	4	3	4,06	
Total de Procedimentos	710	733	633	746	574	Férias	Férias	705	719	350	643	Cobertura	651	519	881	788	633	619	524	10428	
Grupos na AB	11	8	15	17	8	Férias	Férias	8	8	0	9	Cobertura	8	9	7	10	8	8	9	143	
Exame Bucal com Finalidade Epidemiológica (Nº Pessoas Triadas)	99	9	95	263	0	Férias	Férias	41	122	0	6	Cobertura	255	178	55	46	99	53	97	1418	
Ação Coletiva Escovação Supervisionada (Nº Pessoas)	99	9	95	104	0	Férias	Férias	0	0	0	0	Cobertura	240	0	0	0	40	0	56	643	
Ação Coletiva de Aplicação Tópica de Fluor GEL (Nº Pessoas)	0	4	62	78	0	Férias	Férias	0	0	0	0	Cobertura	0	0	0	0	0	0	56	200	
Visita domiciliar	7	9	6	8	4	Férias	Férias	7	4	4	5	Cobertura	11	5	5	6	4	7	6	98	
proc. curativos + preventivos	927	768	910	1.215	587	Férias	Férias	758	853	355	663	Cobertura	1.158	711	948	849	785	684	747	12918	
nº de exodontias permanentes	24	16	23	30	11	Férias	Férias	30	28	11	20	Cobertura	18	4	17	6	10	15	30	293	
% de exo/procedimentos	2,60%	2,10%	2,50%	2,50%	1,90%	Férias	Férias	4,00%	3,30%	3,10%	3,00%	Cobertura	1,60%	0,60%	1,80%	0,70%	1,30%	2,20%	4,00%	2,33%	
Instalação de prótese total maxila	0	1	1	1	0	Férias	Férias	0	0	0	0	Cobertura	0	0	0	0	0	0	0	3	
Instalação de prótese total mandibula	0	0	2	0	0	Férias	Férias	0	0	0	0	Cobertura	0	0	0	0	0	0	0	2	
Instalação de PPR Maxila	0	0	1	0	0	Férias	Férias	0	0	0	0	Cobertura	0	0	0	0	0	0	0	1	
Instalação de PPR Mandibula	0	0	1	1	0	Férias	Férias	0	0	0	0	Cobertura	0	0	0	0	0	0	0	2	
Placa Oclusal	0	0	0	0	0	Férias	Férias	0	0	0	1	Cobertura	0	0	0	0	0	0	0	1	
Instalação de ap ortodontico	0	0	0	0	0	Férias	Férias	0	0	0	0	Cobertura	0	0	0	0	0	0	0	0	
Reuniao de equipe	8	4	5	5	5	Férias	Férias	4	4	5	4	Cobertura	4	5	5	5	5	4	5	77	



PLANILHA DE INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE JUIHO de 2024																					
USF	Ikeda	Maitê	Fatima		Eduardo Nakamura		São José		Europa		Brasil		Suzanópolis		Amorim				Revista		TOTAL
Profissional	Danissa	Aparecida	Thais	Fabyani	Soraya	Fernanda	Louise	Thainara	Aline	Gabriel	Ricardo	Juliana	Dr Jorge	Hassen	Zapata	Simone	Renata	Eduardo	Alex		
Nº Total de Agendados	134	171	160	149	159	Férias	Férias	132	144	126	115	Cobertura	91	56	72	105	131	132	105	198	
Nº consultas do dia	44	11	55	54	49	Férias	Férias	172	67	74	0	Cobertura	56	73	83	66	47	22	17	89	
Nº Total de Falta	34	56	40	35	47	Férias	Férias	29	42	48	38	Cobertura	32	0	0	10	14	20	24	46	
Nº Total de Urgências	25	63	7	8	14	Férias	Férias	9	19	6	28	Cobertura	54	22	0	6	3	42	48	35	
Total de Atendimentos	169	189	182	176	175	Férias	Férias	284	188	158	105	Cobertura	169	151	155	167	167	176	146	275	
TI	56	44	84	60	75	Férias	Férias	94	64	52	71	Cobertura	47	21	24	31	57	49	53	88	
TC	45	30	65	51	22	Férias	Férias	82	49	43	62	Cobertura	50	28	30	23	42	52	49	72	
Atendimento a Gestante	9	8	6	9	30	Férias	Férias	9	18	5	8	Cobertura	11	5	1	6	13	23	13	17	
% de Falta/Agendamentos	25,40%	32,70%	25,00%	23,50%	29,60%	Férias	Férias	22,00%	29,20%	38,10%	33,00%	Cobertura	35,20%	0,00%	0,00%	9,50%	10,70%	15,20%	22,90%	22,00%	
% de Urgências / Atendimento	14,80%	33,30%	3,80%	4,50%	8,00%	Férias	Férias	3,20%	10,10%	3,80%	26,70%	Cobertura	32,00%	14,60%	0,00%	3,60%	1,80%	23,90%	32,90%	13,56%	
Consultas/TC	4	6	3	3	8	Férias	Férias	3	4	4	2	Cobertura	3	5	5	7	4	3	3	4,1875	
Procedimentos / HR Clínica	4	5	4	5	4	Férias	Férias	4	4	2	4	Cobertura	4	3	6	5	4	4	3	4,0625	
Total de Procedimentos	710	733	633	746	574	Férias	Férias	705	719	350	643	Cobertura	651	519	881	788	633	619	524	10425	
Grupos na AB	11	8	15	17	8	Férias	Férias	8	8	0	9	Cobertura	8	9	7	10	8	8	9	14	
Exame Bucal com Finalidade Epidemiológica (Nº Pessoas Triadas)	99	9	95	263	0	Férias	Férias	41	122	0	6	Cobertura	255	178	55	46	99	53	97	141	
Ação Coletiva Escovação Supervisionada (Nº Pessoas)	99	9	95	104	0	Férias	Férias	0	0	0	0	Cobertura	240	0	0	0	40	0	56	64	
Ação Coletiva de Aplicação Tópica de Flúor GEL (Nº Pessoas)	0	4	62	78	0	Férias	Férias	0	0	0	0	Cobertura	0	0	0	0	0	0	56	20	
Visita domiciliar	7	9	6	8	4	Férias	Férias	7	4	4	5	Cobertura	11	5	5	6	4	7	6	9	
proc. curativos + preventivos	927	768	910	1.215	587	Férias	Férias	758	853	355	663	Cobertura	1.158	711	948	849	785	684	747	1291	
nº de exodontias permanentes	24	16	23	30	11	Férias	Férias	30	28	11	20	Cobertura	18	4	17	6	10	15	30	29	
% de exo/procedimentos	2,60%	2,10%	2,50%	2,50%	1,90%	Férias	Férias	4,00%	3,30%	3,10%	3,00%	Cobertura	1,60%	0,60%	1,80%	0,70%	1,30%	2,20%	4,00%	2,33%	
Instalação de prótese total maxila	0	1	1	1	0	Férias	Férias	0	0	0	0	Cobertura	0	0	0	0	0	0	0	3	
Instalação de prótese total mandíbula	0	0	2	0	0	Férias	Férias	0	0	0	0	Cobertura	0	0	0	0	0	0	0	2	
Instalação de PPR Maxila	0	0	1	0	0	Férias	Férias	0	0	0	0	Cobertura	0	0	0	0	0	0	0	1	
Instalação de PPR Mandíbula	0	0	1	1	0	Férias	Férias	0	0	0	0	Cobertura	0	0	0	0	0	0	0	2	
Placa Oclusal	0	0	0	0	0	Férias	Férias	0	0	0	1	Cobertura	0	0	0	0	0	0	0	1	
Instalação de ap ortodontico	0	0	0	0	0	Férias	Férias	0	0	0	0	Cobertura	0	0	0	0	0	0	0	0	
Reunião de equipe	8	4	5	5	5	Férias	Férias	4	4	5	4	Cobertura	4	5	5	5	5	4	5	7	



PLANILHA DE INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE AGOSTO DE 2024



USF	Ikedá	Maitê	Fatima		Eduardo Nakamura		São José		Europa		Brasil	Suzanópolis		Amorim						Revista		TOTAL
Profissional	Danissa	Aparecida	Thais	Fabyani	Soraya	Fernanda	Louise	Thainara	Aline	Gabriel	Ricardo	Juliana	Dr Jorge	Hassen	Zapata	Simone	Juliana	Renata	Eduardo	Alex		
Nº Total de Agendados	37	148	136	Férias	154	7	83	100	153	133	136	cob amor	21	83	Férias	111	28	152	Férias	165	1647	
Nº consultas do dia	21	21	93	Férias	104	107	96	163	57	86	6	cob amor	115	84	Férias	76	80	62	Férias	24	1195	
Nº Total de Falta	0	43	24	Férias	36	4	38	24	29	57	31	cob amor	0	6	Férias	17	3	21	Férias	22	355	
Nº Total de Urgências	12	70	12	Férias	16	6	0	7	20	12	20	cob amor	19	16	Férias	4	19	4	Férias	51	288	
Total de Atendimentos	70	196	217	Férias	238	116	141	246	201	174	131	cob amor	155	177	Férias	174	124	197	Férias	218	2775	
TI	27	40	58	Férias	50	7	65	91	75	49	91	cob amor	31	49	Férias	37	3	70	Férias	99	842	
TC	24	32	50	Férias	22	2	45	71	52	41	69	cob amor	28	32	Férias	24	8	62	Férias	81	643	
Atendimento a Gestante	1	7	12	Férias	25	10	10	12	15	11	18	cob amor	4	3	Férias	11	6	13	Férias	15	173	
% de Falta/Agendamentos	0,00%	29,10%	17,60%	Férias	23,40%	57,10%	45,80%	24,00%	19,00%	42,90%	22,80%	cob amor	0,00%	7,20%	Férias	15,30%	10,70%	13,80%	Férias	13,30%	21,38%	
% de Urgências / Atendimento	17,10%	35,70%	5,50%	Férias	6,70%	5,20%	0,00%	2,80%	10,00%	6,90%	15,30%	cob amor	12,30%	9,00%	Férias	2,30%	15,30%	2,00%	Férias	23,40%	10,59%	
Consultas/TC	3	6	4	Férias	11	58	3	3	4	4	2	cob amor	6	6	Férias	7	16	3	Férias	3	8,6875	
Procedimentos / HR Clínica	2	4	4	Férias	4	0	3	3	5	2	4	cob amor	2	4	Férias	4	2	4	Férias	4	3,19	
Total de Procedimentos	383	666	778	Férias	655	90	496	617	896	423	669	cob amor	345	718	Férias	768	386	778	Férias	817	9485	
Grupos na AB	0	14	9	Férias	8	8	10	8	8	8	14	cob amor	7	8	Férias	8	8	8	Férias	11	137	
Exame Bucal com Finalidade Epidemiológica (Nº Pessoas Triadas)	0	0	18	Férias	0	93	40	28	70	0	41	cob amor	43	163	Férias	49	39	119	Férias	50	753	
Ação Coletiva Escovação Supervisionada (Nº Pessoas)	0	11	0	Férias	0	93	0	0	0	0	20	cob amor	0	0	Férias	0	0	29	Férias	50	203	
Ação Coletiva de Aplicação Tópica de Fluor GEL (Nº Pessoas)	0	11	0	Férias	0	93	0	0	0	0	20	cob amor	0	0	Férias	0	0	0	Férias	50	174	
Visita domiciliar	0	8	6	Férias	4	4	4	7	4	4	7	cob amor	5	4	Férias	6	8	4	Férias	6	81	
proc. curativos + preventivos	385	707	812	Férias	667	381	550	657	978	435	768	cob amor	399	893	Férias	831	437	940	Férias	983	10823	
nº de exodontias permanentes	26	6	29	Férias	18	1	21	33	23	17	22	cob amor	0	8	Férias	8	5	16	Férias	51	284	
% de exo/procedimentos	6,80%	0,80%	3,60%	Férias	2,70%	0,30%	3,80%	5,00%	2,40%	3,90%	2,90%	cob amor	0,00%	0,90%	Férias	1,00%	1,10%	1,70%	Férias	5,20%	2,63%	
Instalação de prótese total maxila	0	0	1	Férias	0	0	0	0	0	0	0	cob amor	0	0	Férias	1	0	0	Férias	0	2	
Instalação de prótese total mandibula	0	0	1	Férias	0	0	0	0	0	0	0	cob amor	0	0	Férias	0	0	0	Férias	0	1	
Instalação de PPR Maxila	0	0	0	Férias	0	0	0	0	0	0	0	cob amor	0	0	Férias	0	0	0	Férias	0	0	
Instalação de PPR Mandibula	0	0	0	Férias	0	0	0	0	0	0	0	cob amor	0	0	Férias	1	0	0	Férias	0	1	
Placa Oclusal	0	0	0	Férias	0	0	0	0	0	0	0	cob amor	0	0	Férias	0	0	0	Férias	0	0	
Instalação de ap ortodontico	0	0	0	Férias	0	0	0	0	0	0	0	cob amor	0	0	Férias	0	0	0	Férias	0	0	
Reuniao de equipe	2	5	5	Férias	4	4	4	4	4	4	4	cob amor	4	4	Férias	4	4	6	Férias	5	67	

PLANILHA DE INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE SETEMBRO de 2024																					
USF	Ikeda	Maitê	Fatima		Eduardo Nakamura		São José		Europa		Brasil	Suzanópolis			Amorim				Cobertura europa	Revista	TOTAL
Profissional	Fabyani	Aparecida	Thais	Eduarda	Soraya	Fernanda	Louise	Thainara	Aline	Gabriel	Ricardo	Juliana	Dr Jorge	Hassen	Zapata	Simone	Renata	Eduardo	Alex		
Nº Total de Agendados	97	177	146	81	119	156	109	Férias	155	Férias	101	71	98	79	51	107	136	119	173	1979	
Nº consultas do dia	52	6	61	100	74	60	179	Férias	78	Férias	5	67	55	64	93	59	32	31	16	1032	
Nº Total de Falta	22	59	23	17	35	52	24	Férias	16	Férias	32	18	56	2	2	14	22	32	33	459	
Nº Total de Urgências	9	70	5	4	14	14	1	Férias	28	Férias	31	20	41	23	2	9	7	46	56	380	
Total de Atendimentos	136	194	189	168	172	178	265	Férias	245	Férias	105	140	138	164	144	161	153	164	212	2928	
TI	49	51	57	18	46	36	80	Férias	99	Férias	67	24	34	69	78	45	60	35	81	929	
TC	33	30	54	15	17	25	58	Férias	65	Férias	37	12	26	54	54	40	42	35	63	660	
Atendimento a Gestante	11	16	8	13	21	20	14	Férias	25	Férias	8	17	7	4	7	9	10	13	33	236	
% de Falta/Agendamentos	22,70%	33,30%	15,80%	21,00%	29,40%	33,30%	22,00%	Férias	10,30%	Férias	31,70%	25,40%	57,10%	2,50%	3,90%	13,10%	16,20%	26,90%	19,10%	22,57%	
% de Urgências / Atendimento	6,60%	36,10%	2,60%	2,40%	8,10%	7,90%	0,40%	Férias	11,40%	Férias	29,50%	14,30%	29,70%	14,00%	1,40%	5,60%	4,60%	28,00%	26,40%	13,47%	
Consultas/TC	4	6	4	11	10	7	5	Férias	4	Férias	3	12	5	3	3	4	4	5	3	5,470588235	
Procedimentos / HR Clínica	3	4	4	3	3	3	3	Férias	7	Férias	3	3	3	5	4	5	4	3	4	3,76	
Total de Procedimentos	446	716	687	466	551	583	586	Férias	1.149	Férias	582	535	539	815	600	778	590	541	666	10830	
Grupos na AB	8	10	9	8	8	8	28	Férias	8	Férias	10	8	8	8	8	8	8	9	6	160	
Exame Bucal com Finalidade Epidemiológica (Nº Pessoas Triadas)	59	69	13	0	0	106	618	Férias	69	Férias	20	36	49	153	25	37	95	18	0	1367	
Ação Coletiva Escovação Supervisionada (Nº Pessoas)	0	35	0	0	0	0	565	Férias	0	Férias	0	0	0	0	0	0	12	0	0	612	
Ação Coletiva de Aplicação Tópica de Fluor GEL (Nº Pessoas)	0	35	0	0	0	0	0	Férias	0	Férias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	
Visita domiciliar	4	8	7	3	4	4	6	Férias	4	Férias	2	4	0	4	5	7	4	5	6	77	
proc. curativos + preventivos	517	870	713	480	563	701	1.797	Férias	1.230	Férias	616	583	600	980	637	827	710	572	676	13072	
nº de exodontias permanentes	21	14	34	6	9	22	23	Férias	35	Férias	19	3	14	13	15	15	10	13	55	321	
% de exo/procedimentos	4,10%	1,60%	4,80%	1,30%	1,60%	3,10%	1,30%	Férias	2,80%	Férias	3,10%	0,50%	2,30%	1,30%	2,40%	1,80%	1,40%	2,30%	8,10%	2,58%	
Instalação de prótese total maxila	0	0	0	0	0	0	0	Férias	0	Férias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Instalação de prótese total mandibula	0	0	0	0	0	0	0	Férias	0	Férias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Instalação de PPR Maxila	0	0	0	0	0	0	0	Férias	0	Férias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Instalação de PPR Mandibula	0	0	0	0	0	0	0	Férias	0	Férias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Placa Oclusal	0	0	0	0	0	0	0	Férias	0	Férias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Instalação de ap ortodontico	0	0	0	0	0	0	0	Férias	0	Férias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Reunião de equipe	4	5	4	6	4	4	0	Férias	4	Férias	4	4	4	4	4	4	5	4	4	68	





PLANILHA DE INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE OUTUBRO de 2024



USF	Ikeda	Maitê	Fatima		Eduardo Nakamura		São José		Europa		Brasil	Suzanópolis		Amorim				Revista		TOTAL
Profissional	Fabyani	Aparecida	Thais	Eduarda	Soraya	Fernanda	Louise	Thainara	Aline	Gabriel	Ricardo	Juliana	Dr Jorge	Hassen	Zapata	Simone	Renata	Eduardo	Alex	
Nº Total de Agendados	128	165	120	138	138	152	114	70	149	147	92	138	123	70	Afastado	75	110	73	Ferias	2002
Nº consultas do dia	60	12	55	104	84	70	151	68	91	92	2	32	48	52	Afastado	96	72	40	Ferias	1129
Nº Total de Faltas	35	69	24	29	51	69	34	17	38	44	22	42	56	0	Afastado	12	11	7	Ferias	560
Nº Total de Urgências	1	61	3	4	13	10	0	0	34	15	21	33	75	32	Afastado	8	8	74	Ferias	392
Total de Atendimentos	154	169	154	217	184	163	231	121	236	210	93	161	190	154	Afastado	167	179	180	Ferias	2963
TI	58	35	60	42	37	36	76	45	56	45	49	39	60	43	Afastado	25	36	22	Ferias	764
TC	29	18	37	14	27	23	53	41	52	47	36	32	38	48	Afastado	15	27	26	Ferias	563
Atendimento a Gestante	11	16	12	16	12	13	20	4	14	20	5	14	8	3	Afastado	0	15	16	Ferias	199
% de Faltas/Agendamentos	27,30%	41,80%	20,00%	21,00%	37,00%	45,40%	29,80%	24,30%	25,50%	29,90%	23,90%	30,40%	45,50%	0,00%	Afastado	16,00%	10,00%	9,60%	Ferias	25,73%
% de Urgências / Atendimento	0,60%	36,10%	1,90%	1,80%	7,10%	6,10%	0,00%	0,00%	14,40%	7,10%	22,60%	20,50%	39,50%	20,80%	Afastado	4,80%	4,50%	41,10%	Ferias	13,46%
Consultas/TC	5	9	4	16	7	7	4	3	5	4	3	5	5	3	Afastado	11	7	7	Ferias	6,176470588
Procedimentos / HR Clínica	3	4	4	4	3	3	3	2	6	3	3	4	4	3	Afastado	4	4	1	Ferias	3,41
Total de Procedimentos	602	670	790	768	558	547	579	427	1.047	504	579	733	769	513	Afastado	644	645	214	Ferias	10589
Grupos na AB	8	10	9	8	8	8	9	8	8	8	7	8	12	9	Afastado	10	8	8	Ferias	146
Exame Bucal com Finalidade Epidemiológica (Nº Pessoas Triadas)	67	0	34	0	0	0	44	37	86	66	0	5	76	129	Afastado	63	108	54	Ferias	769
Ação Coletiva Escovação Supervisionada (Nº Pessoas)	0	14	34	0	0	0	0	0	0	0	0	5	4	0	Afastado	0	0	0	Ferias	57
Ação Coletiva de Aplicação Tópica de Fluor GEL (Nº Pessoas)	0	14	34	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	Afastado	0	0	0	Ferias	53
Visita domiciliar	6	8	6	1	4	0	6	6	5	4	4	4	4	4	Afastado	4	4	6	Ferias	76
proc. curativos + preventivos	682	713	905	786	571	561	637	476	1.146	583	590	760	865	655	Afastado	722	766	280	Ferias	11698
nº de exodontias permanentes	13	7	27	9	7	23	13	22	59	19	22	6	59	10	Afastado	12	15	0	Ferias	323
% de exo/procedimentos	1,90%	1,00%	3,00%	1,10%	1,20%	4,10%	2,00%	4,60%	5,10%	3,30%	3,70%	0,80%	6,80%	1,50%	Afastado	1,70%	2,00%	0,00%	Ferias	2,58%
Instalação de prótese total maxila	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	Afastado	0	0	0	Ferias	1
Instalação de prótese total mandibula	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Afastado	0	0	0	Ferias	0
Instalação de PPR Maxila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Afastado	0	0	0	Ferias	0
Instalação de PPR Mandibula	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	Afastado	0	0	0	Ferias	1
Placa Oclusal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Afastado	0	0	0	Ferias	0
Instalação de ap ortodontico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Afastado	0	0	0	Ferias	0
Reuniao de equipe	5	5	4	10	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	Afastado	5	5	4	Ferias	82





PLANILHA DE INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE NOVEMBRO de 2024



USF	Ikeda	Maitê	Fatima		Eduardo Nakamura		São José		Europa		Brasil	Suzanópolis		Amorim				Revista		TOTAL
Profissional	Fabyani	Aparecida	Thais	Eduarda	Soraya	Fernanda	Louise	Thainara	Aline	Gabriel	Ricardo	Juliana	Dr Jorge	Hassen	Zapata	Simone	Renata	Eduardo	Alex	
Nº Total de Agendados	133	132	130	135	139	128	98	101	118	133	112	27	112	76	Afastado	73	92	149	134	2022
Nº consultas do dia	49	10	77	57	85	80	121	105	77	61	2	5	49	56	Afastado	72	65	59	0	1030
Nº Total de Faltas	32	57	34	46	47	42	21	29	26	40	27	9	42	0	Afastado	8	7	18	9	494
Nº Total de Urgências	8	45	7	3	10	5	0	3	13	11	36	13	43	31	Afastado	8	6	37	24	303
Total de Atendimentos	158	130	180	149	187	171	198	180	182	165	123	36	162	163	Afastado	145	156	227	149	2861
TI	63	22	66	26	44	45	62	59	69	59	81	11	35	36	Afastado	29	35	40	73	855
TC	40	15	63	18	24	34	44	47	62	48	63	6	29	28	Afastado	20	34	49	53	677
Atendimento a Gestante	9	10	18	14	22	14	13	8	16	14	12	3	12	6	Afastado	3	9	12	9	204
% de Faltas/Agendamentos	24,10%	43,18%	26,15%	34,10%	33,80%	32,80%	21,40%	28,71%	22,03%	30,08%	24,11%	33,33%	37,50%	0,00%	Afastado	11,00%	7,60%	12,10%	6,70%	23,82%
% de Urgências / Atendimento	5,10%	34,62%	3,89%	2,00%	5,30%	2,90%	0,00%	1,67%	7,14%	6,67%	29,27%	36,11%	26,50%	19,00%	Afastado	5,50%	3,80%	16,30%	16,10%	12,33%
Consultas/TC	4	9	3	8	8	5	5	4	3	3	2	6	6	6	Afastado	7	5	5	3	5,093275643
Procedimentos / HR Clínica	4	3	5	3	4	4	4	3	4	3	4	1	3	4	Afastado	3	3	4	4	3,57
Total de Procedimentos	721	583	876	585	629	621	644	556	738	451	692	184	504	615	Afastado	585	505	614	631	10734
Grupos na AB	0	8	9	6	8	9	12	8	8	8	20	2	8	8	Afastado	8	8	8	11	149
Exame Bucal com Finalidade Epidemiológica (Nº Pessoas Triadas)	0	0	40	0	40	40	67	52	18	62	76	0	61	148	Afastado	59	100	57	59	879
Ação Coletiva Escovação Supervisionada (Nº Pessoas)	0	7	10	0	40	31	0	0	0	0	0	0	0	0	Afastado	0	0	0	59	147
Ação Coletiva de Aplicação Tópica de Fluor GEL (Nº Pessoas)	0	7	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Afastado	0	0	0	59	76
Visita domiciliar	4	8	6	1	4	6	6	6	4	4	5	0	4	5	Afastado	4	4	4	5	80
proc. curativos + preventivos	725	610	949	600	721	705	727	620	769	525	792	187	577	775	Afastado	656	619	683	823	12063
nº de exodontias permanentes	20	5	21	5	5	26	23	27	20	27	25	8	31	16	Afastado	6	6	13	34	318
% de exo/procedimentos	2,80%	0,8%	2,21%	0,80%	0,70%	3,70%	3,20%	4,35%	2,6%	5,14%	3,2%	4,28%	5,40%	2,10%	Afastado	0,90%	1,00%	1,90%	4,10%	2,73%
Instalação de prótese total maxila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Afastado	0	0	0	0	0
Instalação de prótese total mandibula	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Afastado	0	0	0	0	0
Instalação de PPR Maxila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Afastado	0	0	0	0	0
Instalação de PPR Mandibula	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Afastado	0	0	0	0	0
Placa Oclusal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Afastado	0	0	0	0	0
Instalação de ap ortodontio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Afastado	0	0	0	0	0
Reuniao de equipe	4	5	4	9	4	4	4	4	5	4	4	1	4	4	Afastado	4	6	4	4	78





PLANILHA DE INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE DEZEMBRO de 2024



USF	Ikeda	Maitê	Fatima		Eduardo Nakamura		São José		Europa		Brasil	Suzanópolis		Amorim				Revista		TOTAL
Profissional	Fabyani	Aparecida	Thais	Eduarda	Soraya	Fernanda	Louise	Thainara	Aline	Gabriel	Ricardo	Juliana	Dr Jorge	Hassen	Zapata	Simone	Renata	Eduardo	Alex	
Nº Total de Agendados	119	122	94	102	96	96	86	75	113	108	90	53	101	Férias	Afastado	35	55	123	174	1642
Nº consultas do dia	34	3	77	68	75	75	77	75	69	56	4	38	19	Férias	Afastado	91	91	40	0	892
Nº Total de Falta	33	49	21	28	31	31	15	17	33	26	42	16	38	Férias	Afastado	0	0	18	24	422
Nº Total de Urgências	1	42	4	4	11	11	0	2	36	6	19	22	59	Férias	Afastado	18	9	23	34	301
Total de Atendimentos	121	118	154	146	151	151	148	135	185	144	71	97	141	Férias	Afastado	144	155	168	184	2413
TI	29	25	33	24	16	16	62	49	62	39	55	31	28	Férias	Afastado	5	27	52	85	37,52941176
TC	20	18	32	28	13	13	26	36	48	34	49	9	29	Férias	Afastado	5	25	58	67	30
Atendimento a Gestante	8	11	18	13	12	12	5	5	11	6	6	7	6	Férias	Afastado	5	5	10	15	9,117647059
% de Falta/Agendamentos	27,70%	40,20%	22,30%	27,50%	32,30%	32,30%	17,40%	22,70%	29,20%	24,10%	46,70%	30,20%	37,60%	Férias	Afastado	0,00%	0,00%	14,60%	13,80%	24,62%
% de Urgências / Atendimento	0,80%	35,60%	2,60%	2,70%	7,30%	7,30%	0,00%	1,50%	19,50%	4,20%	26,80%	22,70%	41,80%	Férias	Afastado	12,50%	5,80%	13,70%	18,50%	13,14%
Consultas/TC	6	7	5	5	12	12	6	4	4	4	1	11	5	Férias	Afastado	29	6	3	3	123
Procedimentos / HR Clínica	3	3	3	3	3	3	3	3	5	2	3	2	3	Férias	Afastado	3	2	3	4	3,00
Total de Procedimentos	578	473	551	609	526	526	559	503	847	369	517	340	542	Férias	Afastado	533	455	627	789	9344
Grupos na AB	8	8	8	9	9	9	8	8	8	8	7	8	8	Férias	Afastado	8	8	8	10	140
Exame Bucal com Finalidade Epidemiológica (Nº Pessoas Triadas)	46	0	34	0	84	84	26	32	47	43	41	25	56	Férias	Afastado	26	145	52	80	821
Ação Coletiva Escovação Supervisionada (Nº Pessoas)	0	3	0	0	83	83	0	0	0	0	0	0	0	Férias	Afastado	0	30	40	80	319
Ação Coletiva de Aplicação Tópica de Fluor GEL (Nº Pessoas)	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Férias	Afastado	0	0	12	80	99
Visita domiciliar	4	9	6	2	4	4	8	7	4	4	6	4	4	Férias	Afastado	4	4	6	49	129
proc. curativos + preventivos	636	491	598	623	709	709	597	547	906	424	569	377	612	Férias	Afastado	572	645	743	1.043	10801
nº de exodontias permanentes	19	5	21	8	12	12	21	14	15	23	20	3	29	Férias	Afastado	9	4	15	45	275
% de exo/procedimentos	3,00%	1,00%	3,50%	1,30%	1,70%	1,70%	3,50%	2,60%	1,70%	5,40%	3,50%	0,80%	4,70%	Férias	Afastado	1,60%	0,60%	2,00%	4,30%	2,52%
Instalação de prótese total maxila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Férias	Afastado	1	0	0	0	1
Instalação de prótese total mandibula	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Férias	Afastado	0	0	0	0	0
Instalação de PPR Maxila	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	Férias	Afastado	0	0	0	0	4
Instalação de PPR Mandibula	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	Férias	Afastado	0	0	0	0	2
Placa Oclusal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Férias	Afastado	0	0	0	0	0
Instalação de ap ortodontico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Férias	Afastado	0	0	0	0	0
Reuniao de equipe	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	6	Férias	Afastado	4	7	4	4	75



6. COMISSÕES

Como ações de qualidade foram implantadas algumas das Comissões Técnicas previstas no Edital e sugeridas pelo INTS para as Unidades de Saúde / Estratégia de Saúde da Família e Central de Abastecimento Farmacêutico de Suzano, além da comissão de segurança do paciente.

Todas as Comissões possuem regimentos internos e cronogramas das suas atividades. As reuniões realizadas tem seus registros feitos em atas que são assinadas por todos os presentes, enviadas cópias nos relatórios de prestação de contas, monitoramento de contrato, unidades e arquivadas os originais na responsabilidade da qualidade.

COMISSÃO DE ÉTICA: A comissão foi composta por um coordenador de cada área técnica que compõem as equipes das Unidades de Saúde da Família, Central de Abastecimento Farmacêutico e SAMU de Suzano; A frequência das reuniões ordinárias foram trimestrais, de acordo com o calendário preestabelecido. Foram realizadas 03 reuniões onde primeiramente foi abordado sobre cronograma e a importância da comissão, posteriormente atividades e ferramentas sobre incentivo, respeito ao sigilo. No ano de 2025 tem como objetivo expandir a participação dos colaboradores de cada categoria para iniciar o engajamento na unidade.



GRUPO DE TRABALHO EM HUMANIZAÇÃO:

A principal finalidade foi elaboração de ações para tornar o ambiente ainda mais humanizado para pacientes e colaboradores.

As Reuniões ocorreram mensalmente. Sendo realizadas 11 reuniões com destaques conforme abaixo:

1. Estabeleceu estratégias e mecanismos através da análise da pesquisa de satisfação envolvendo os diferentes setores tornando os serviços prestados mais humanizados.
2. Promoveu estratégias de comunicação, envolvimento e integração entre os diferentes setores, bem como entre profissionais e usuários do serviço.
3. Programação e realização treinamentos e participação de palestras sobre o tema humanização.

Como objetivo para o próximo ano, a comissão pretende concentrar as atividades para o aperfeiçoamento no bem estar e valorização dos colaboradores.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS: A Comissão de Revisão de Prontuários tem como finalidade estabelecer normas para estruturar, monitorar, avaliar a qualidade e promover ações de melhoria dos prontuários com a condução dos processos de avaliação dos aspectos éticos e legais. Compõe esta Comissão é profissional enfermagem, de odontologia, médico, de nível técnico e administrativo. A frequência das reuniões ordinárias é a cada dois meses, porém é realizado mensalmente auditoria dos prontuários pelos coordenadores assistenciais.

Na primeira reunião foi revisado a normativa e a importância da comissão, posteriormente foi elaborado os instrumentos de avaliação, cronograma das comissões nas unidades discussão do manual instrutivo do programa, MAS dos atendimentos, revisão dos atendimentos eletrônicos.

USF Dr. Eduardo Nakamura



Comissão de prontuário



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E REVISÃO DE ÓBITOS: A Comissão de Avaliação e Revisão de Óbitos tem como finalidade analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos. O perfil de membros que compõe esta comissão é profissional de enfermagem de nível superior e de nível técnico, dentista e médico que atue nas Unidades de Saúde. As reuniões ordinárias ocorreram a cada dois meses. A comissão de óbito fortalece a instituições locais e promove formações aos profissionais de Saúde, bem como estimula a criação de grupos e a implantação de comitês de mortalidade. Esta última ação é

fundamental para entender o motivo dos óbitos que poderiam ser prevenidos e, assim, propor melhorias a fim de evitarem novos casos. Todos os óbitos fetais, infantis e maternos são investigados nos serviços de saúde que prestaram assistência ao caso e pelos municípios no tocante a investigação domiciliar e ambulatorial para avaliar toda a linha de assistência desde a atenção primária até a secundária e terciária. Todas as circunstâncias de ocorrência dos óbitos são analisadas na perspectiva da possibilidade de prevenção. A partir daí é possível propor medidas de prevenção e realizar correções nos dados dos sistemas de informações de estatísticas vitais, além da divulgação de informações.

COMISSÃO DE PLANO DE GARANTIA DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE - RDC Nº 306/2004 E CONAMA Nº 358/2005: Tem como finalidade prevenir riscos à saúde e ao meio ambiente, por meio do correto gerenciamento dos resíduos gerados pelos serviços de saúde; racionalizar o consumo de material, evitando desperdícios; maximizar a segregação dos resíduos recicláveis; instrumentalizar as pessoas para aderirem ao programa de coleta seletiva. O perfil de membros que compõe esta Comissão é: profissional de enfermagem de nível superior e de nível técnico, dentista, farmacêutico e médico que atue nas Unidades de Saúde. As frequências das reuniões ordinárias foram mensais. Nas reuniões foram discutidos e elaborados os planos de gerenciamento dos resíduos de serviço de saúde de cada unidade de saúde com as suas devidas particularidades.





COMISSÃO DE REVISÃO DE DOCUMENTAÇÃO MÉDICA

ESTATÍSTICA: Resolução do CRM nº 1.638/2002, que define prontuário médico e torna obrigatória a criação desta comissão nas instituições de saúde e aprova as normas técnicas concernentes à digitalização e uso dos sistemas informatizados para a guarda e manuseio dos documentos dos prontuários dos pacientes, autorizando a eliminação do papel e a troca de informação identificada em saúde. O perfil de membros que compõe esta Comissão é profissional de enfermagem de nível superior e de nível técnico, dentista, farmacêutico e médico que atue nas Unidades de Saúde. A frequência das reuniões ordinárias fora mensal.





Além das comissões citadas acima, foi implantado a comissão interna de segurança do paciente com o objetivo de identificação e estabelecimentos dos riscos assistenciais associados aos processos de trabalho nos Serviços de Saúde; promover cultura de segurança, implementar ações de controle dos riscos bem como monitorá-los, atenuando e minimizando suas consequências com maximização dos resultados e elaborar protocolo segurança do paciente; Foram realizadas 06 reuniões onde houve a capacitação dos profissionais da comissão de segurança do paciente e colaboradores, promoção a melhoria de resultados através das análises das ocorrências dos diversos tipos de incidentes: circunstâncias notificáveis com grande potencial para danos, incidentes, eventos adversos e eventos sentinela, a fim de oportunizar a revisão de processos e metodologias sistematizadas que garantam a segurança em diferentes âmbitos.

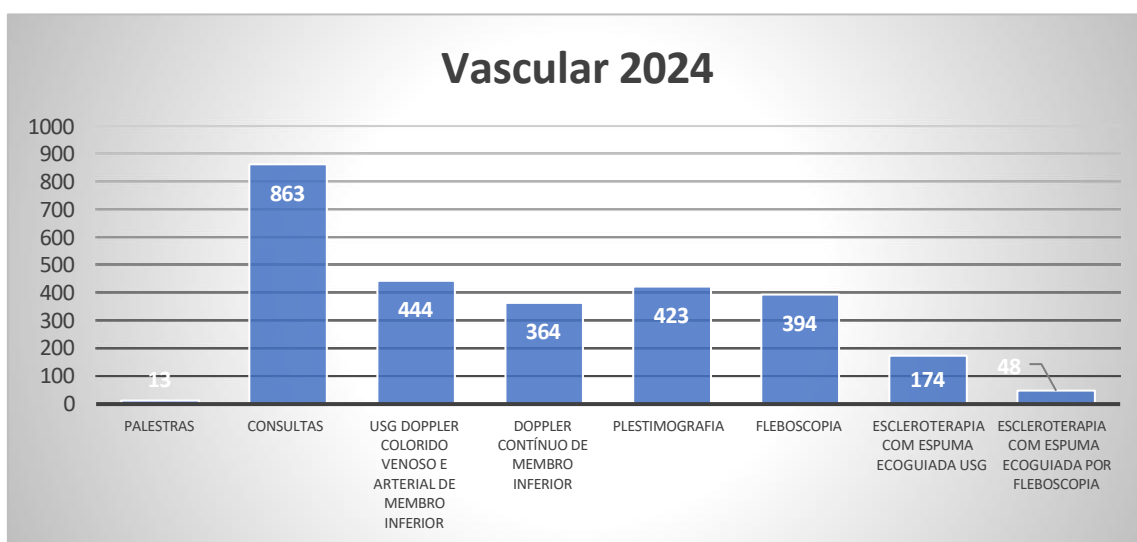


7. AÇÕES DE PROMOÇÃO A SAÚDE

7.1. SAÚDE VASCULAR

A ação oferece atendimentos médicos especializados em Angiologia e cirurgia vascular para população, visando dar uma assistência mais ampla suprimindo lacunas na prevenção da saúde. Os pacientes são triados e atendidos mensalmente nas Unidades de Saúde da Família. Com objetivo de diminuir número de internações, método usado no controle de varizes, apresenta baixo índice de complicações e permite indicar o método para aqueles que possuem alguma contraindicação ao método cirúrgico. Adequado controle e tratamento das consequências/sequelas específicas proporcionando melhora na qualidade de vida dos pacientes.

Para elucidar as informações foi elaborado um gráfico com os compilados dos dados, separado por procedimentos, consultas e palestras do ano de 2024.

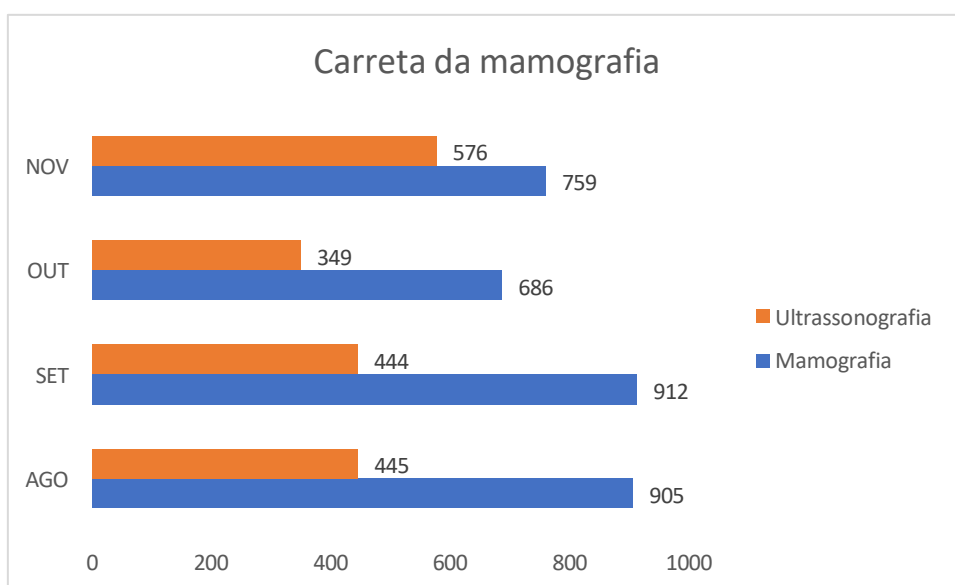


7.2. CARRETA DA MAMOGRAFIA

Essa ação, tem como objetivo de proporcionar a população o fácil e rápido acesso a realização de exames de ULTRASSONOGRRAFIA / MAMOGRAFIA.

Consiste na utilização de um container equipado, especificamente para atender as necessidades de uma “clínica móvel”. Com sala climatizada, seguindo as normas recomendadas pela Vigilância Sanitária, onde os pacientes serão acolhidos para a realização dos exames de densitometria óssea.

Dessa maneira, o projeto podendo atuar de forma itinerária ou conforme especificações norteadas pelo IRSI, a fim de facilitar o acesso do maior número de pessoas possíveis do município, possibilitando a pacientes o acesso a exames de ultrassonografia nunca realizados.





7.3. PROGRAMA BOA VISÃO

O atendimento oftalmológico especializado para idosos já trouxe mudanças significativas na qualidade de vida da nossa comunidade sênior. Com consultas detalhadas e diagnósticos precisos, muitos pacientes recuperaram a capacidade de enxergar com nitidez, facilitando tarefas como leitura, reconhecimento de rostos e mobilidade. Casos de catarata, glaucoma e erros refrativos foram identificados. Além disso, a refratometria garantiu a prescrição de óculos adequados, devolvendo a autonomia para atividades do dia a dia.

Como parte do nosso compromisso com a saúde ocular da comunidade sênior, oferecemos atendimento oftalmológico especializado para idosos, em colaboração com a coordenação do projeto municipal. Nosso processo inclui:

1. Consultas Oftalmológicas: Realizamos consultas detalhadas para avaliar a saúde ocular dos idosos, utilizando equipamentos avançados e técnicas precisas.

2. Diagnóstico Completo: Diagnosticamos uma variedade de condições visuais, garantindo uma compreensão abrangente de cada caso individual.

3. Refratometria: Oferecemos testes de refratometria para determinar a prescrição exata de óculos, facilitando a correção de erros refrativos.

4. Encaminhamento para Tratamento: Dependendo do diagnóstico, encaminhamos os pacientes para tratamento cirúrgico ou clínico adequado, assegurando que recebam o cuidado necessário para melhorar sua qualidade de vida.

Do final do mês de setembro até começo de outubro de 2024, foram realizadas triagens, 838 consultas oftalmológicas para idosos já queixas visuais, conforme a programação do Projeto Boa Visão

7.4. AÇÕES DE ODONTOLOGIA ITINERANTE:

A Escola Municipal Nizilda Alves de Godoy foi palco de importantes ações de saúde itinerante, voltadas para a população do bairro Fazenda Viaduto, em Suzano. A Fazenda Viaduto é uma área distante da área central e das unidades de saúde disponíveis no município. Durante essas ações participaram Médicos, enfermeiros, psicólogos, nutricionistas fisioterapeutas e dentistas. O programa, desenvolvido em parceria com a Secretaria de Saúde e Educação, teve como principal objetivo promover a saúde para a população do bairro com consultas médicas, auriculoterapia, coleta de sangue para exames, orientação nutricional, psicologia e avaliações odontológicas.

O papel da equipe odontológica foi o de prevenir doenças dentárias entre os moradores, especialmente crianças e adolescentes.

Equipes especializadas, compostas por dentistas, auxiliares e educadores, ofereceram diversos serviços. Foram realizados: Avaliação odontológica para identificar cáries, gengivites e outros problemas bucais, aplicação de flúor, reforço na proteção contra cáries, especialmente para crianças, orientação sobre higiene bucal, palestras e dinâmicas ensinando técnicas adequadas de escovação e uso do fio dental. O encaminhamento para as unidades de saúde para tratamento odontológico foi realizado pelos profissionais, além do encaminhamento para tratamento especializado dos casos mais complexos, os pacientes foram direcionados para atendimento na rede pública de saúde.

A iniciativa trouxe impactos positivos para os moradores do bairro Fazenda Viaduto, uma vez que com orientações e atendimento preventivo, muitos problemas dentários foram evitados, crianças e adultos foram incentivados a manter uma rotina de cuidados bucais, moradores que teriam dificuldade para ir ao dentista receberam atendimento próximo de casa, além da população ter tido sua autoestima melhorada.



7.5. PROJETO UNIDADE MÓVEL ITINERANTE DE SAÚDE BUCAL; CARRETA ODONTOLÓGICA;

Durante a ação de odontologia itinerante na escola municipal Nizilda Alves de Godoy, ficou evidenciado que boa parte dos pacientes referenciados as unidades de saúde não compareceram pela distância ou questões financeiras relacionadas a locomoção, o que motivou um projeto da carreta odontológica itinerante.

A saúde bucal é um componente essencial para o bem-estar e qualidade de vida, mas frequentemente negligenciada, especialmente em comunidades remotas ou com acesso limitado a serviços de saúde, bem como unidades escolares onde a presença de uma unidade itinerante facilitaria o acesso e a diminuição do absenteísmo ao referenciamento ao tratamento notado nas últimas ações realizadas aos escolares no último ano. Dos mais de 10000 alunos avaliados no município de Suzano em 2023, cerca de 12% dos alunos necessitavam de tratamento odontológico e foram referenciadas as nossas unidades para tratamento, no entanto, menos de 20% deles compareceram as consultas, levando ao agravamento das condições dentárias observadas durante as avaliações iniciais.

Uma experiência recente que corroborou a justificativa dessa ação foi o projeto saúde itinerante iniciado em Suzano em 3 de agosto, quinzenalmente, onde uma equipe itinerante realizava atendimentos médicos, e a equipe de odontologia realizava as avaliações odontológicas já referenciando os pacientes que necessitavam de tratamento a duas unidades de saúde da família sob a gestão do INTS. Nem 20% dos pacientes agendados compareceram às consultas, mais uma vez levando ao agravamento das condições bucais observadas inicialmente, além de aumentar o absenteísmo nas referidas unidades. A distância foi a questão mais apontada pela população atendida para o não comparecimento.

Problemas dentários não tratados, como cáries, infecções e doenças periodontais, podem levar a complicações mais sérias, impactando negativamente a saúde geral dos indivíduos. A implementação de uma unidade móvel de saúde bucal na atenção primária permitiu que os profissionais de odontologia oferecessem atendimento preventivo e terapêutico a essas

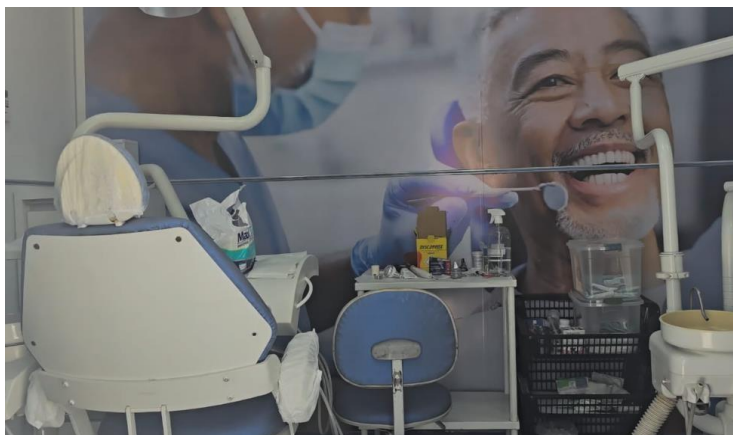
populações, promovendo a educação em saúde bucal e reduzindo a necessidade de cuidados emergenciais.

O projeto contou com uma carreta odontológica composta de dois consultórios odontológicos, sala de esterilização e armazenamento, e uma sala de Radiologia.

A carreta esteve em nossa cidade do dia 15 de dezembro ao dia 31 de janeiro percorrendo três regiões da cidade sendo elas: Fazenda viaduto, Estrada dos Fernandes e o bairro do jardim são josé. A carreta itinerante trouxe importantes benefícios a população nesses 45 dias de atuação, e entre os principais resultados positivos, destacam-se a prevenção e o tratamento de problemas ocasionais, a promoção da saúde bucal e a redução da demanda reprimida por atendimentos odontológicos na rede pública. Também destacou a importância dos cuidados preventivos, realizando orientações educativas incentivando a população a hábitos saudáveis.

O sucesso do projeto é evidenciado pelos dados apresentados na tabela a seguir, que demonstram a quantidade de atendimentos realizados, os principais procedimentos e o impacto gerado na qualidade de vida da população. Essa ação reafirmou o compromisso com a saúde dos cidadãos e destacou a importância de projetos itinerantes para ampliar o acesso a população Suzanense.

 CARRETA ODONTOLOGICA  Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde		
ATENDIMENTO COMPILADO		
CATEGORIA	QUANTIDADE DE PROCEDIMENTO	QUANTIDADE DE ATENDIMENTO
DENTISTA1	3293	276
DENTISTA2	3331	297
TOTAL	6624	573



7.6. AÇÕES DA CENTRAL DE ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO – CAF

Ao decorrer do ano de 2024, foram realizadas ações em prol da promoção a saúde em algumas Unidades de Saúde da Família geridas pelo INTS, como essas que ocorreram na USF JARDIM REVISTA e USF VILA AMORIM.

Para realização dessas ações, as unidades seguem cronograma que contemplam todas as atividades que serão feitas no dia e no mês em questão. Todos os profissionais da unidade em parceria com os colaboradores da farmácia, orientam, informam e educam os pacientes a respeito do tema abordado nas atividades e ações.

7.6.1. USF JARDIM REVISTA

Janeiro/2024

USF JD REVISTA		CRONOGRAMA	
REUNIÃO DE EQUIPE			
DATA	TEMAS		
11/01/2024	Documentos Necessarios para a dispensação de medicamentos no componente especializado		
18/01/2024	Medicações em falta: Alternativas terapêutica de acordo com a Remume.		
25/01/2024	Medicamentos da farmácia popular alternativa para a atenção básica.		
ATIVIDADE COLETIVA			
GRUPOS			
TEMAS			
HIPERTENSOS	Prevenção e tratamento medicamentoso e não medicamentoso		
	Uso correto de medicação prescrita		
DIABÉTICOS	Armazenamento da Insulina		
	Aspectos importantes relacionados ao preparo e administração de insulina		
	Como deve ser feito o descarte de medicamentos		
	Validade da Insulina após de aberta		
ADULTOS	Formas de administrar os medicamentos		

Março/2024

USF JD REVISTA		CRONOGRAMA	
REUNIÃO DE EQUIPE			
DATA	TEMAS		
07/03/2024	Insulinas: Armazenamento, validade, preparo e aplicação		
14/03/2024	Documentos Necessarios para a dispensação de medicamentos no componente especializado		
21/03/2024	Medicações em falta: Alternativas terapêutica de acordo com a Remume.		
28/03/2024	Medicamentos da farmácia popular alternativa para a atenção básica.		
ATIVIDADE COLETIVA			
GRUPOS			
TEMAS			
HIPERTENSOS	Prevenção e tratamento medicamentoso e não medicamentoso		
	Uso correto de medicação prescrita.		
DIABÉTICOS	Armazenamento da Insulina		
	Aspectos importantes relacionados ao preparo e administração de insulina		
	Como deve ser feito o descarte de medicamentos		
	Validade da Insulina após de aberta		
ADULTOS	Formas de administrar os medicamentos		

Abril/2024

USF JD REVISTA		CRONOGRAMA	
REUNIÃO DE EQUIPE			
DATA	TEMAS		
04/04/2024	Armazenamentos e descarte de Medicamentos		
11/04/2024	Documentos necessários para retirara medicação na farmácia		
18/04/2024	Medicamentos da farmácia popular alternativa para a atenção básica (Documentos Necessários)		
25/04/2024	Boas Práticas de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde		
ATIVIDADE COLETIVA			
GRUPOS			
TEMAS			
HIPERTENSOS	Prevenção e tratamento medicamentoso e não medicamentoso e uso correto de medicação prescrita.		
DIABÉTICOS	Retinopatia Diabetica		
	Nefropatia Diabetica		
CRIANÇAS	Vitaminas		
	Armazenamentos e Descarte de medicamentos		
	Validade de xaropes		
ADULTOS	Formas de administrar os medicamentos		

Maio/2024

USF JD REVISTA		CRONOGRAMA	
REUNIÃO DE EQUIPE			
DATA	TEMAS		
09/05/2024	Armazenamentos correto dos medicamentos		
16/05/2024	Solicitação do glicosímetro (documentos necessários)		
23/05/2024	Documentos necessários para retirar a medicação na farmácia		
29/05/2024	Boas Práticas de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde		
ATIVIDADE COLETIVA			
GRUPOS			
TEMAS			
HIPERTENSOS	Prevenção e tratamento medicamentoso e não medicamentoso e uso correto de medicação prescrita.		
DIABÉTICOS	Armazenamento correto da insulina		
	Descarte correto das seringas, agulhas e lancetas		
CRIANÇAS	Vitaminas		
	Armazenamentos e Descarte de medicamentos		
	Validade de xaropes		
ADULTOS	Formas de administrar os medicamentos		

Julho/2024

USF JD REVISTA		CRONOGRAMA	
REUNIÃO DE EQUIPE			
DATA	TEMAS		
04/07/2024	Armazenamentos correto dos meddicamentos		
11/07/2024	Solicitação do glicosimetro (documentos necessários)		
18/07/2024	Documentos necessários para retirar a medicação na farmácia		
25/07/2024	Boas Práticas de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde		
ATIVIDADE COLETIVA			
GRUPOS			
TEMAS			
HIPERTENSOS	Prevenção e tratamento medicamentoso e não medicamentoso e uso correto de medicação prescrita.		
DIABÉTICOS	Armazenamento correto da insulina		
	Descarte correto das seringas, agulhas e lancetas		
CRIANÇAS	Vitaminas		
	Armazenamentos e Descarte de medicamentos		
	Validade de xaropes		
ADULTOS	Formas de administrar os medicamentos		







7.6.2. USF VILA AMORIM

Fevereiro/2024

USF VILA AMORIM		CRONOGRAMA
REUNIÃO DE EQUIPE		
DATA	EQUIPES	TEMAS
16/02/2024	1	MEDICAMENTOS EM FALTA NA REDE, E POSSÍVEIS SUBSTITUTOS
19/02/2024	2	MEDICAMENTOS PADRONIZADOS (REMUME)
20/02/2024	3	DISCUSSÃO DE CASOS COM EQUIPE MULTIDISCIPLINAR
21/02/2024	4	CRITÉRIOS PARA DISPENSAÇÃO DE APARELHO GLICOSIMETRO (INSULINO-DEPENDENTE, TRANSPLANTADO RENAL, DM GESTACIONAL)
ATIVIDADE COLETIVA		
GRUPOS		
TEMAS		
HIPERTENSOS	CONHECE OS MEDICAMENTOS QUE FAZ USO?	
	UTILIZA OS MEDICAMENTOS DE FORMA CORRETA?	
	SABE PARA QUE SERVE CADA MEDICAMENTO PRESCRITO?	
	QUAIS AS DIFICULDADES ENCONTRA EM ADERIR AO TRATAMENTO MEDICAMENTOSO?	
DIABÉTICOS	CONHECE OS MEDICAMENTOS QUE FAZ USO?	
	UTILIZA OS MEDICAMENTOS DE FORMA CORRETA?	
	SABE PARA QUE SERVE CADA MEDICAMENTO PRESCRITO?	
	QUAIS AS DIFICULDADES ENCONTRA EM ADERIR AO TRATAMENTO MEDICAMENTOSO?	

Março/2024

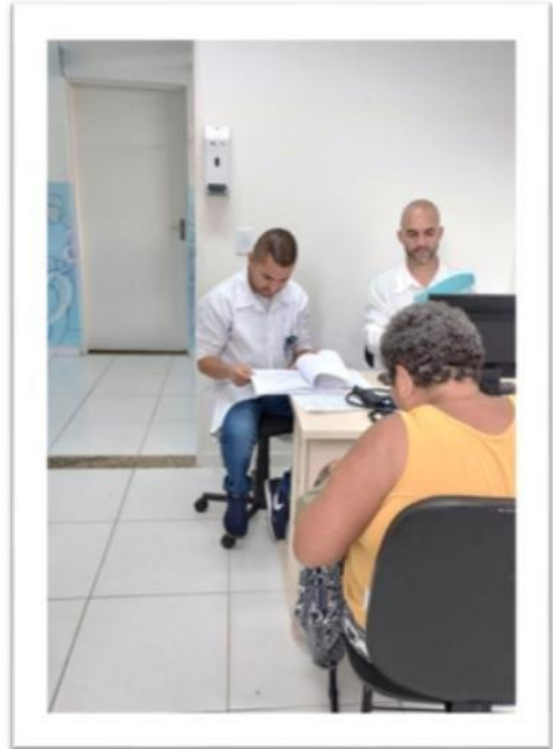
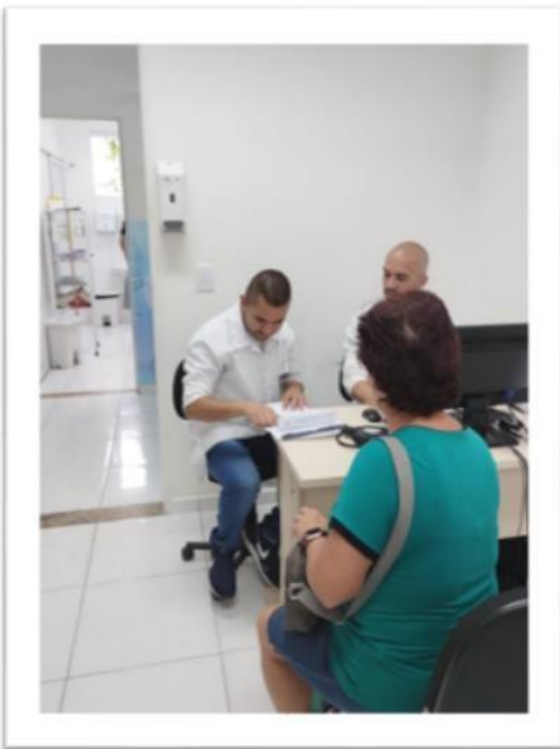
USF VILA AMORIM		CRONOGRAMA
REUNIÃO DE EQUIPE		
DATA	EQUIPES	TEMAS
08/03/2024	1	MEDICAMENTOS EM FALTA NA REDE, E POSSÍVEIS SUBSTITUTOS
11/03/2024	2	MEDICAMENTOS PADRONIZADOS (REMUME)
05/03/2024	3	DISCUSSÃO DE CASOS COM EQUIPE MULTIDISCIPLINAR
20/03/2024	4	CRITÉRIOS PARA DISPENSAÇÃO DE APARELHO GLICOSIMETRO (INSULINO-DEPENDENTE, TRANSPLANTADO RENAL, DM GESTACIONAL)
ATIVIDADE COLETIVA		
GRUPOS		
TEMAS		
HIPERTENSOS		CONHECE OS MEDICAMENTOS QUE FAZ USO?
		UTILIZA OS MEDICAMENTOS DE FORMA CORRETA?
		SABE PARA QUE SERVE CADA MEDICAMENTO PRESCRITO?
		QUAIS AS DIFICULDADES ENCONTRA EM ADERIR AO TRATAMENTO MEDICAMENTOSO?
DIABÉTICOS		CONHECE OS MEDICAMENTOS QUE FAZ USO?
		UTILIZA OS MEDICAMENTOS DE FORMA CORRETA?
		SABE PARA QUE SERVE CADA MEDICAMENTO PRESCRITO?
		QUAIS AS DIFICULDADES ENCONTRA EM ADERIR AO TRATAMENTO MEDICAMENTOSO?

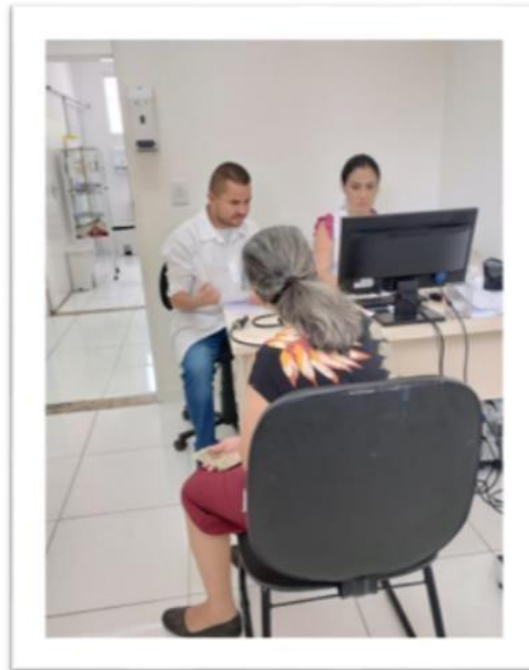
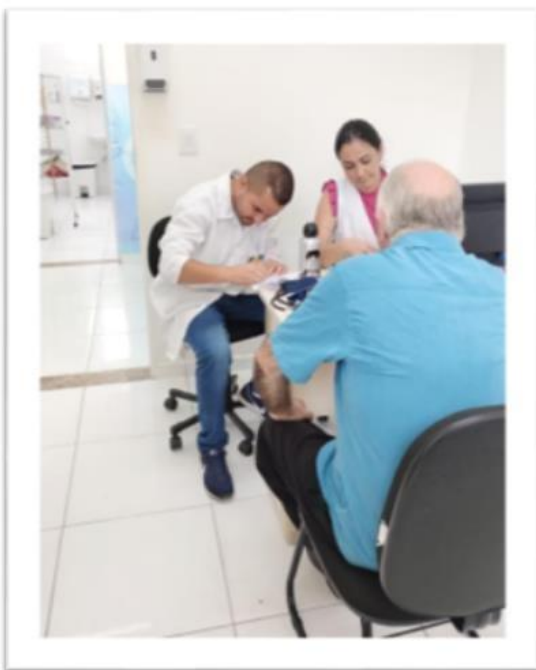
Abрил/2024

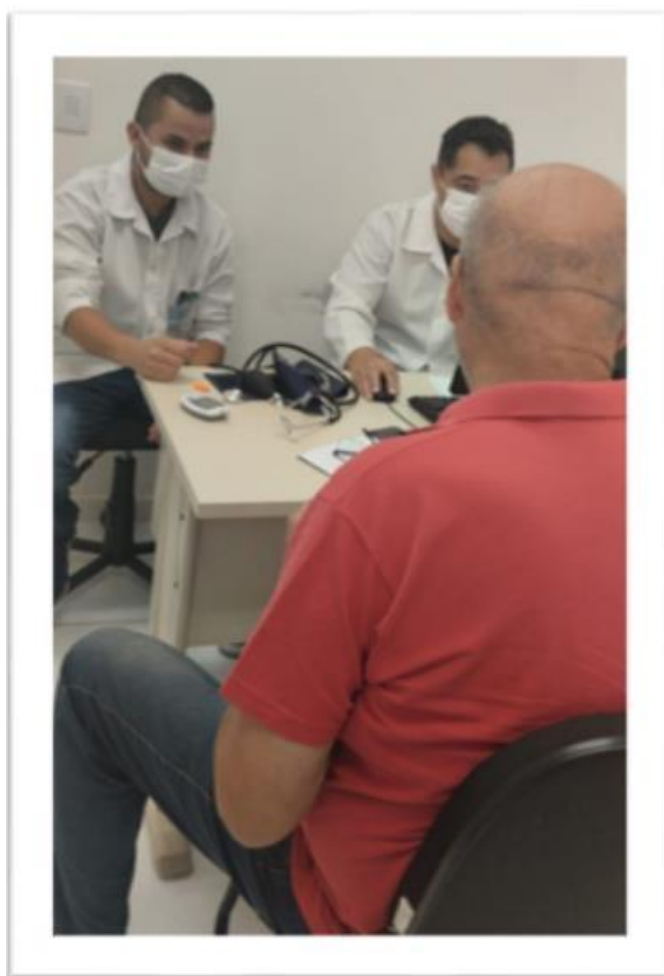
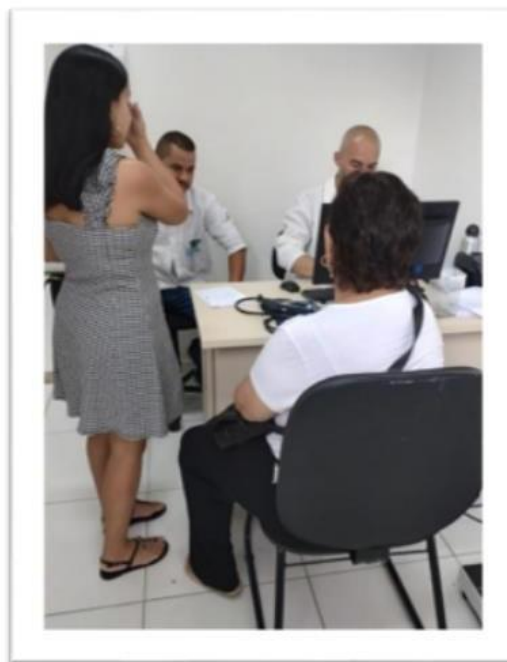
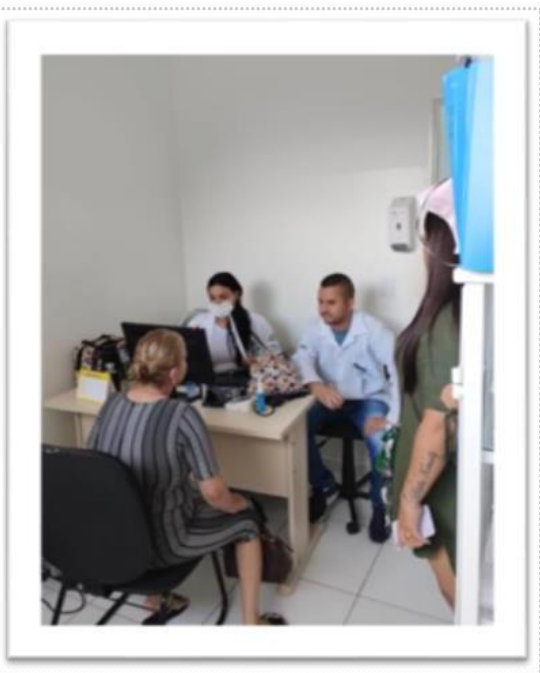
USF VILA AMORIM		CRONOGRAMA
REUNIÃO DE EQUIPE		
DATA	EQUIPES	TEMAS
16/04/2024	1	AUXILIAR E APRESENTAR PALESTRA AÇÃO GRUPO HAS
22/04/2024	2	ORIENTAR OS DEMAIS PROFISSIONAIS SOBRE POSSÍVEIS DÚVIDAS TÉCNICAS
23/04/2024	3	ORIENTAR OS PROFISSIONAIS A PRESCREVER MEDICAMENTOS PADRONIZADOS (REMUME)
17/04/2024	4	MEDICAMENTOS EM FALTA NA REDE E POSSÍVEIS SUBSTITUTOS
ATIVIDADE COLETIVA		
GRUPOS		
TEMAS		
HIPERTENSOS		APRESENTAÇÃO PALESTRA AÇÃO GRUPO HAS
		ORIENTAR SOBRE A VALIDADE DO RECEITUÁRIO DE USO CONTINUO (MEDICAMENTO PARA HAS E DM)
		IMPORTÂNCIA DE AGENDAR CONSULTA E MANTER AS RECEITAS ATUALIZADAS
		ORIENTAR QUANTO A CORRETA ADMINISTRAÇÃO DOS MEDICAMENTOS
DIABÉTICOS		ORIENTAR SOBRE A VALIDADE DO RECEITUÁRIO DE USO CONTINUO (MEDICAMENTO PARA HAS E DM)
		IMPORTÂNCIA DE AGENDAR CONSULTA E MANTER AS RECEITAS ATUALIZADAS
		ORIENTAR QUANTO A CORRETA ADMINISTRAÇÃO DA INSULINA FLEX PEN

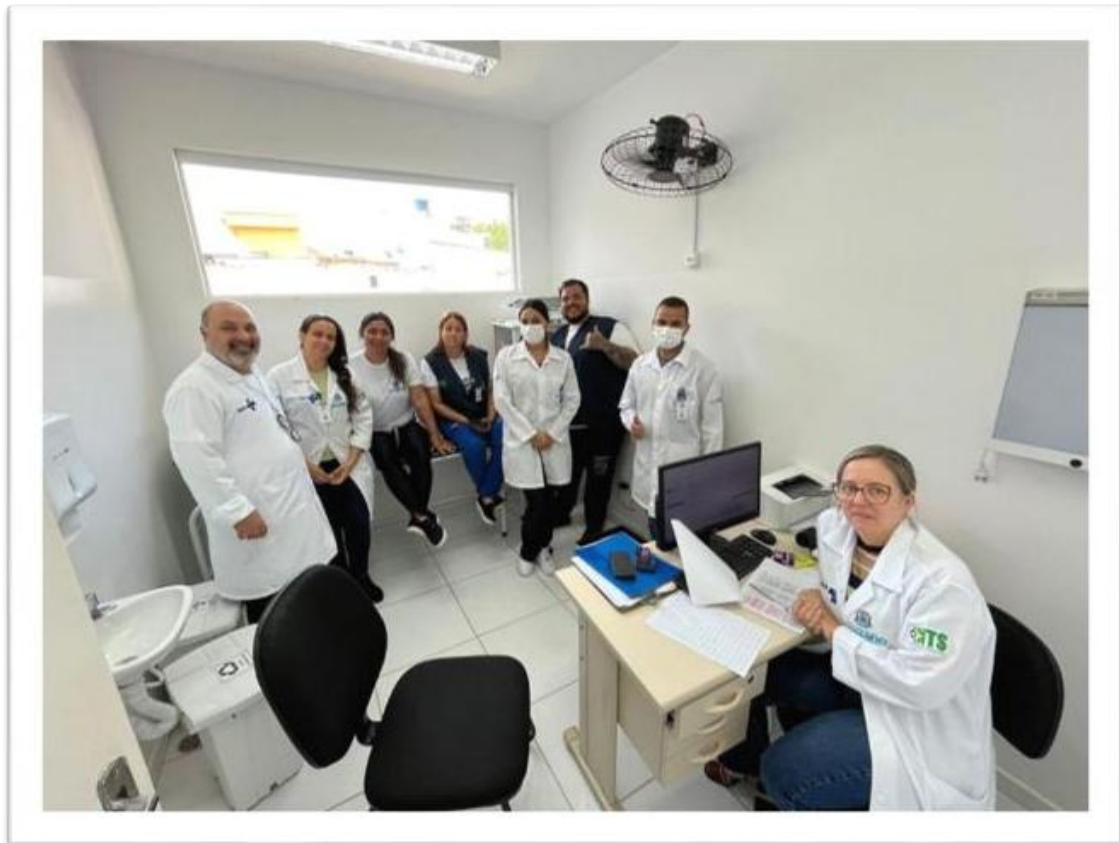
Maio/2024

USF VILA AMORIM		CRONOGRAMA
REUNIÃO DE EQUIPE		
DATA	EQUIPES	TEMAS
10/05/2024	1	MEDICAMENTOS EM FALTA NA REDE E POSSÍVEIS SUBSTITUTOS
20/05/2024	2	DISCUSSÃO DE CASOS COM EQUIPE MULTIDISCIPLINAR
14/05/2024	3	VALIDADE DOS RECEITUÁRIOS
22/05/2024	4	ORIENTAR OS DEMAIS PROFISSIONAIS SOBRE POSSÍVEIS DÚVIDAS TÉCNICAS
ATIVIDADE COLETIVA		
GRUPOS		
TEMAS		
HIPERTENSOS	CONHECE OS MEDICAMENTOS QUE FAZ USO?	
	ORIENTAR SOBRE ADMINISTRAÇÃO DOS MEDICAMENTOS VIA ORAL	
	COMO DESCARTAR MEDICAMENTOS QUE NÃO ESTÁ UTILIZANDO	
	IMPORTÂNCIA DE AGENDAR CONSULTA E MANter AS RECEITAS ATUALIZADAS	
DIABÉTICOS	COMO DESCARTAR MEDICAMENTOS QUE NÃO ESTÁ UTILIZANDO	
	COMO DESCARTAR AS AGULHAS E SERINGAS QUE FORAM UTILIZADAS	
	ORIENTAR SOBRE ADMINISTRAÇÃO DOS MEDICAMENTOS VIA ORAL E INSULINA FLEX PEN	
	USO CORRETO DO GLICOSÍMETRO	







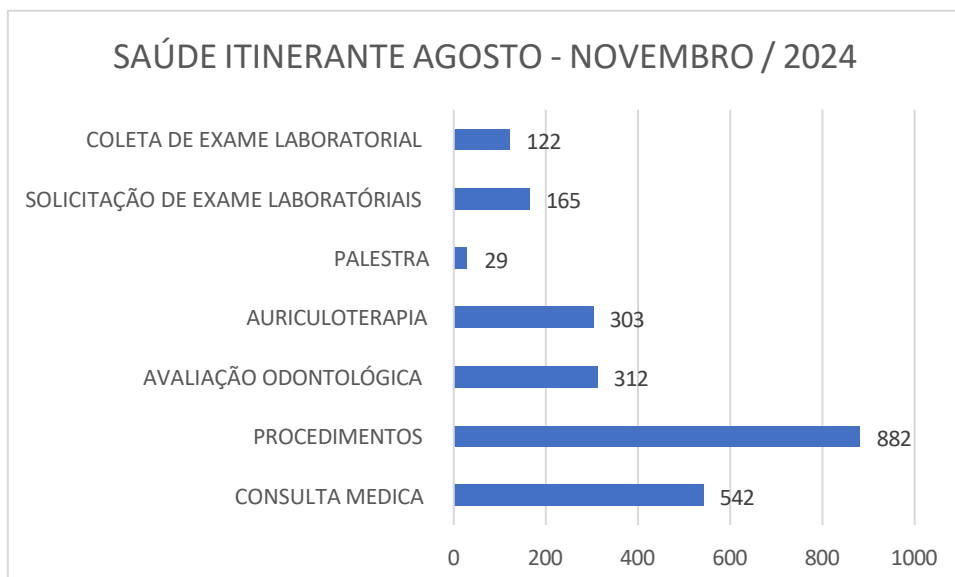


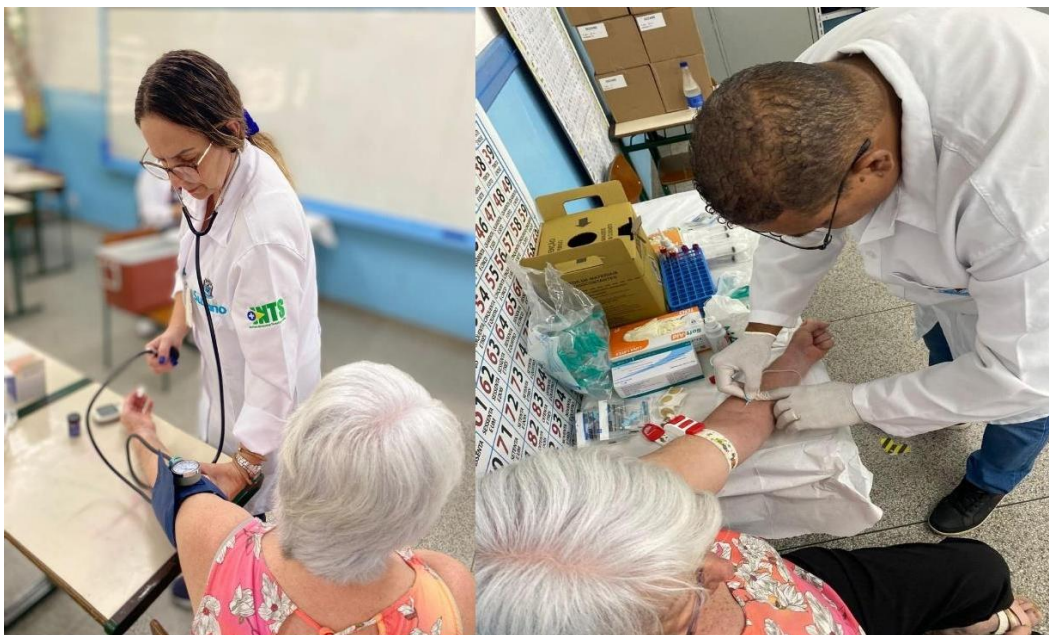


8. AÇÕES DE DESTAQUE

8.1. SAÚDE ITINERANTE NO BAIRRO FAZENDA VIADUTO

A saúde itinerante é uma abordagem que visa levar serviços de saúde a comunidades que, muitas vezes, têm dificuldade de acesso a cuidados. Ao oferecer atendimento móvel, foi possível realizar consultas, exames e orientações de saúde de forma mais acessível, promovendo a prevenção de doenças e melhorando a qualidade de vida da população. Além disso, essa estratégia pode ajudar a identificar e tratar problemas de saúde precocemente, contribuindo para um sistema de saúde mais eficiente e equitativo. As ações foram realizadas a cada 15 dias no sábado, na escola municipal Nizilda. Segue abaixo o compilados dos dados e os serviços médicos ofertados





8.2. SAMU

O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) realizou no mês de julho, um treinamento intensivo para os médicos das Unidades Básicas de Saúde (UBS) e das Estratégias de Saúde da Família (ESF). O objetivo do treinamento foi capacitar esses profissionais para lidar com emergências de maneira eficiente, aprimorando a integração entre o atendimento pré-hospitalar e a atenção básica.

O treinamento incluiu simulações realísticas de emergências médicas, como parada cardiorrespiratória, acidentes e casos de trauma grave. Os médicos foram orientados sobre as melhores práticas para avaliação inicial, estabilização do paciente e comunicação eficaz com as equipes do SAMU, garantindo que cada etapa do atendimento seja realizada com precisão e rapidez.

Ao final do treinamento, os participantes relataram um aumento significativo na confiança e na capacidade de resposta em situações críticas. Esse aprimoramento contínuo das habilidades médicas reforça o compromisso das unidades de saúde em oferecer um atendimento de qualidade à população, melhorando os desfechos clínicos e a eficiência do sistema de saúde como um todo.

A iniciativa do SAMU em proporcionar esse treinamento demonstra um esforço contínuo para fortalecer a rede de atenção à saúde, assegurando que todos os profissionais estejam preparados para oferecer o melhor cuidado possível em momentos de emergência.



8.3. ODONTOLOGIA

CONVÊNIO ENTRE A UNIVERSIDADE DE MOGI DAS CRUZES – UMC – SETOR DE ODONTOLOGIA; MAPEAMENTO DA POPULAÇÃO DA UNIDADE DE SAÚDE DR EDUARDO NAKAMURA E AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS ETILISTAS E TABAGISTAS PARA O RASTREAMENTO DE CÂNCER BUCAL.

O estágio supervisionado teve como objetivo apresentar as principais ações desenvolvidas no âmbito do convênio estabelecido entre a Universidade de Mogi das Cruzes (UMC), por meio do setor de Odontologia, e a Unidade de Saúde da Família (USF) Jardim Nakamura, com ênfase na prevenção e o diagnóstico precoce do câncer bucal por meio da integração entre acadêmicos e agentes comunitários de saúde.



A ação teve como foco principal a realização de visitas ao território para reconhecimento das áreas de vulnerabilidade, com a finalidade de identificar possíveis fatores de risco para o câncer bucal e promover orientação preventiva junto à população local.

Os alunos da Universidade de Mogi das Cruzes, acompanhados pelos agentes comunitários de saúde, realizaram visitas a diferentes locais do território, identificando pontos estratégicos para intervenção:

Áreas de Vulnerabilidade:

- Bares: Avaliação de hábitos de consumo de álcool e tabaco, fatores de risco para o câncer bucal.
- Igrejas: Abordagem de conscientização e distribuição de materiais informativos.
- Escolas: Promoção de palestras educativas para alunos e professores.

- Praças e áreas de lazer: Ações de conscientização e distribuição de folhetos informativos.
- Saneamento Básico - Água Fluoretada e Esgoto: Avaliação das condições ambientais e seu impacto na saúde bucal.

Após o reconhecimento das áreas de vulnerabilidade, os alunos realizaram o rastreamento dos pacientes tabagistas e etilistas no território. Durante essa fase, foi realizada a análise dos tecidos moles desses pacientes, identificando possíveis lesões suspeitas. Os resultados das avaliações foram registrados em um formulário do Google Forms para posterior análise dos casos suspeitos e encaminhamento adequado.

ETAPA	INSTRUMENTOS
• 1. RECONHECIMENTO DA USF	• POP USF
• 2. RECONHECIMENTO DO TERRITÓRIO	• MAPA AÉREO DA ÁREA
• 3. LEVANTAMENTO DOS USUÁRIOS COM HÁBITOS	• AGENTE COMUNITÁRIO • COLMÉIA
• 4. EXAMES DOS TECIDOS MOLES	• VISITAS: DOMICILIAR/BARES • GOOGLE FORMS
• 5. RESULTADOS/CONCLUSÃO	• RELATÓRIO • DADOS COLMÉIA E FORMS

Os Resultados obtidos envolveram o Mapeamento das regiões de maior vulnerabilidade para intervenção,

engajamento da comunidade na prevenção do câncer bucal a Identificação de indivíduos com possíveis lesões suspeitas e encaminhamento para avaliação especializada o registro e análise dos resultados por meio de formulário digital além da conscientização da população sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce.



A parceria entre a Universidade de Mogi das Cruzes e a Unidade de Saúde da Família Jardim Nakamura demonstraram um impacto positivo na prevenção do câncer bucal. As ações realizadas permitiram maior aproximação com a comunidade e contribuem significativamente para a melhoria da saúde bucal da população atendida. A continuidade dessas atividades será essencial para fortalecer a conscientização e o atendimento precoce da doença. O screening realizado na população atendida possibilitará o controle e monitoramento futuro.

8.4. AÇÕES DE DESTAQUE - CAF

No ano de 2024, foram realizadas ações de destaque no Centro de Abastecimento Farmacêutico em prol da promoção à saúde para informar e conscientizar os colaboradores sobre temas importantes como Fevereiro Roxo e Laranja; Junho Vermelho.

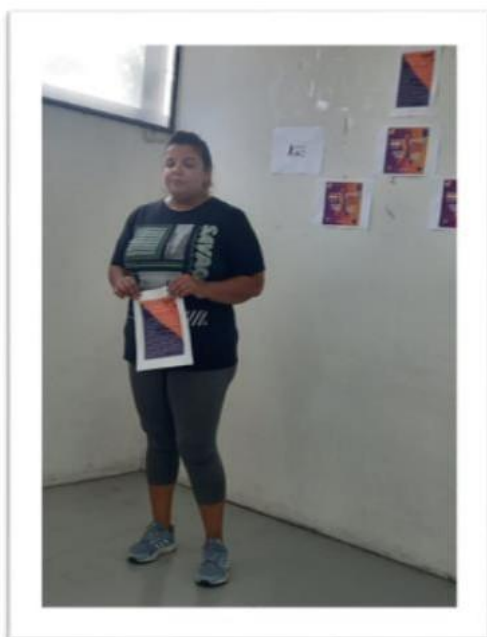
8.4.1. FEVEREIRO ROXO E LARANJA

Durante o mês de fevereiro, as cores roxa e laranja assumem um papel importante na conscientização sobre doenças crônicas. O objetivo é informar e conscientizar os colaboradores sobre a prevenção, diagnóstico e tratamento de condições como Leucemia, Alzheimer, Fibromialgia e Lúpus.

- **Fevereiro Roxo:** A campanha Fevereiro Roxo foi criada para alertar e conscientizar a população sobre três doenças que não tem cura: Alzheimer, fibromialgia e lúpus.
- **Fevereiro Laranja:** A campanha tem como objetivo a conscientização sobre a leucemia e a importância da doação de medula óssea.

Panfletos foram entregues aos colaboradores do CAF, durante palestra sobre o tema.







8.4.2. JUNHO VERMELHO

O junho Vermelho é uma campanha mundial que enfatiza a importância da doação de sangue e reforça a conscientização das pessoas a respeito dessa prática para que se torne um ato permanente. O hábito da doação de sangue regular por parte da população é o que garante a manutenção dos estoques no Brasil. Como uma forma de conscientizar os colaboradores sobre o tema, foi realizada palestra para repassar informações sobre a Doação de Sangue e a importância de manter esse hábito como uma forma de salvar muitas vidas.



8.5. AÇÃO DE DESTAQUE EQUIPE MULTIDISCIPLINAR – PILATES PARA GESTANTES PELA FISIOTERAPÊUTA

O Pilates para gestantes, conduzido por fisioterapeutas, é uma prática fundamental para promover a saúde e o bem-estar durante a gravidez. Ele melhora a postura, fortalece a musculatura do core (essencial para a sustentação da barriga e prevenção de dores lombares), e aumenta a flexibilidade e a consciência corporal, preparando a mulher para o parto. Além disso, auxilia na circulação sanguínea, reduzindo o inchaço e prevenindo varizes, além de contribuir para o controle do peso e o equilíbrio emocional. Com exercícios adaptados para cada fase da gestação, o Pilates também melhora a respiração e o controle da pelve, facilitando o trabalho de parto e proporcionando uma recuperação pós-parto mais rápida e eficaz.



9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório referente ao ano de 2024, apresentou resultados alcançados e produção de serviços públicos na rede assistencial, das ações e atividades desenvolvidas, atendendo ao princípio da transparência dos atos da Administração Pública, bem como para propiciar a continuidade das políticas e ações e serviços públicos de saúde.

Reforçamos, assim, o compromisso com o uso eficiente dos recursos públicos e com as entregas previamente pactuadas com Secretaria Municipal de Saúde, sem perder de vista o estabelecimento de novos objetivos, metas e projetos desafiadores, capazes de gerar benefícios significativos à população.

Deste modo, continuaremos avançando com abertura de mais espaço para diálogo e replanejamento mantendo o compromisso desta gestão em contemplar ao máximo as demandas, buscando aperfeiçoar o planejamento em saúde, com uma gestão cada vez mais transparente, equânime, que valoriza a ética e o respeito.

Município/Estado, xx de xxx de 2024.

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE – INTS

Unidade xxxx

Nome

Diretor(a) Geral

Assinado eletronicamente por:
JOYCE MOREIRA DA SILVA
CPF: ***.092.768-**
Data: 18/06/2025 16:30:35 -03:00

MUNDO DIGITAL

Av. Professor Magalhães Neto, nº 1856,
Pituba, Ed. TK Tower, 08º andar
Salvador-BA | CEP: 41810-012,



Canal de Ética e Transparência
0800 799 9956



Esse documento foi assinado por JOYCE MOREIRA DA SILVA. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/R78W3-GCUPF-DNXYZ-2TLQW>



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: R78W3-GCUPF-DNXYZ-2TLQW

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ JOYCE MOREIRA DA SILVA (CPF ***.092.768-**) em 18/06/2025 16:30 -
Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
191.9.127.239	Não disponível
Autenticação	joycemoreira@ints.org.br (Verificado)
Login	
BcGOVEhP6KM75Ls3ESUZ/2Qfwnu8TbBewYCmAo/UfSE=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/R78W3-GCUPF-DNXYZ-2TLQW>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>