

ITEM	INDICADOR	META	CLASSIFICAÇÃO	POLARIDADE	MÉTODO DE AVALIAÇÃO	TIPO	PONTUAÇÃO		SERVIÇO AVALIADO	PERIODICIDADE	REFERÊNCIA META	META MENSAL	REALIZADO	% ATINGIDO	PONTUAÇÃO
							≥	<							
1	Consultas médicas	400	Acesso	Positiva	relatório dos sistemas oficiais de cada Profissional médico 40 horas	Quantitativa	≥ 380	10	ESF	mensal	12 Profissionais	4.800	4.228	88,00%	7
							< 280	7							
							≥ 342	10							
2	Consultas de enfermagem	150	Acesso	Positiva	relatório dos sistemas oficiais de cada profissional enfermeiro assistencial/gemeral	Quantitativa	≥ 252	Não pontua	ESF	mensal	22 Profissionais	7.920	6.543	82,61%	10
							< 143	10							
							≥ 105 e < 143	7							
3	Visita domiciliar do ACS	300	Acesso	Positiva	relatório dos sistemas oficiais de cada profissional	Quantitativa	≥ 285	10	ESF	mensal	12 Profissionais	1.800	1.779	98,83%	10
							< 210	7							
							≥ 210 e < 285	10							
4	Pessoas cadastradas	108.000	Eficiência	Positiva	relatório dos sistemas oficiais demonstrando o total de cadastro das equipes	Quantitativa	≥ 102.600	10	ESF	mensal	158 Profissionais	47.400	52.286	110,31%	10
							< 75.600	Não pontua							
							≥ 69	10							
5	Consultas odontológicas	145	Acesso	Positiva	relatório dos sistemas oficiais de cada profissional dentista 40 horas	Quantitativa	≥ 51	Não pontua	ESF	mensal	2 Profissionais	145	160	109,69%	10
							< 138	10							
							≥ 102 e < 138	7							
6	Procedimentos odontológicos	224	Acesso	Positiva	relatório dos sistemas oficiais de cada profissional dentista 20 horas	Quantitativa	≥ 213	10	ESF	mensal	2 Profissionais	448	607	135,49%	10
							< 157	Não pontua							
							≥ 425	10							
7	Cobertura de primeira consulta odontológica programada	5%	Acesso	Positiva	Número de pacientes com atendimentos de primeira consulta odontológica programada registrados nos sistemas oficiais/população cadastrada na equipe	Quantitativa	≥ 4,75	10	ESF	mensal	17 Profissionais	7.616	9.184	120,59%	10
							< 3,5	Não pontua							
							≥ 67	10							
8	Razão entre tratamentos concluídos e primeiras consultas odontológicas programadas	70%	Desempenho Assistencial	Positiva	Número de tratamentos odontológicos concluído pelo cirurgião-dentista, registrado nos sistemas oficiais / número de usuários com primeira consulta odontológica programada realizadas pelo cirurgião-dentista registrada nos sistemas oficiais	Qualitativa	≥ 49 e < 67	7	ESF	mensal	sem avaliação nesta competência				
							< 49	Não pontua							
							≤ 5,25	10							
9	Proporção de exodontias em relação ao total de procedimentos preventivos e curativos	5%	Desempenho Assistencial	Negativa	Número total de exodontias registradas nos sistemas oficiais / número total de procedimentos preventivos registrados nos sistemas oficiais	Qualitativa	> 5,25 e < 6,5	7	ESF	quadrimestral	sem avaliação nesta competência				
							> 6,5	Não pontua							
							≥ 2,53	10							
10	Proporção de pessoas beneficiadas em ação coletiva de escovação dental supervisionada em relação ao total de pessoas cadastradas nas equipes de Saúde da Família	2,65%	Acesso	Positiva	Número total de exodontias dentárias registradas nos sistemas oficiais / número total de procedimentos cirúrgicos realizados nos sistemas oficiais	Quantitativa	≥ 1,86 e < 2,53	7	ESF	mensal	sem avaliação nesta competência				
							< 1,86	Não pontua							

ITEM	INDICADOR	META	CLASSIFICAÇÃO	POLARIDADE	MÉTODO DE AVALIAÇÃO	TIPO	QUANTIDADE	PONTUAÇÃO	SERVIÇO AVALIADO	PERIODICIDADE
11	Proporção de crianças beneficiárias do Bolsa Família com atendimento odontológico realizado na Atenção Primária à Saúde em relação ao total de crianças beneficiárias do Bolsa Família	15,00%	Acesso	Positivo	Número de crianças beneficiárias do Bolsa Família com atendimento odontológico registrado nos sistemas oficiais / Número total de crianças com Bolsa Família	Quantitativa	≥ 14,25	10	ESF	Anual
							≥ 10,50 e < 14,25	7		
12	Proporção de tratamentos restauradores ortomaxilomaxilares – ART em relação ao total de tratamentos restauradores	4,00%	Desempenho Assistencial	Positivo	Número de procedimentos restauradores ortomaxilomaxilares realizados pelo cirurgião dentista na Atenção Primária à Saúde registrados nos sistemas oficiais/ Número total de procedimentos restauradores registrados nos sistemas oficiais	Quantitativa	≥ 3,80	10	ESF	Trimestral
							≥ 2,50 e < 3,80	7		
13	Proporção de atendimentos domiciliares realizados pela equipe de saúde bucal em relação ao total de atendimentos odontológicos individuais	2,60%	Acesso	Positivo	Número total de atendimentos domiciliares realizados pela equipe de saúde bucal registrados nos sistemas oficiais / Total de atendimentos odontológicos individuais registrados nos sistemas oficiais	Quantitativa	≥ 2,47	10	ESF	Quadrimestral
							≥ 1,92 e < 2,47	7		
14	Aplicação da pesquisa de satisfação a pessoa atendida individualmente pela equipe de saúde bucal	50,00%	Satisfação do usuário	Positivo	pacientes entrevistados/ pacientes com atendimento odontológico individual	Qualitativa	≥ 48	10	ESF	Trimestral
							≥ 35 e < 48	7		
15	Satisfação de pessoa atendida individualmente pela equipe de saúde bucal	50,00%	Satisfação do usuário	Positivo	pacientes entrevistados com satisfação bom ou ótimo / pacientes entrevistados	Qualitativa	≥ 48	10	ESF	Trimestral
							≥ 35 e < 48	7		
16	Procedimentos coletivos do cirurgião dentista (orientações, saúde do escolar, grupos educativos)	8	Acesso	Positivo	relatório dos sistemas oficiais de cada profissional	Quantitativa	≥ 8	10	ESF	Trimestral
							≥ 6 e < 8	7		
17	Atividades coletivas (reuniões de equipe, atividades de educação permanente) do cirurgião dentista	4	Acesso	Positivo	lista de presença e relatórios por profissional	Quantitativa	≥ 4	10	ESF	Trimestral
							≥ 3 e < 4	7		
18	Atendimentos individuais da equipe Multiprofissional (MMU) na Atenção Primária à Saúde	40	Acesso	Positivo	relatório dos sistemas oficiais de cada profissional fisioterapeuta, fonoaudiólogo ou nutricionista	Quantitativa	≥ 38	10	ESF	Quadrimestral
							≥ 28 e < 38	7		
19	Ações coletivas (matriciamento, reuniões e capacitações) da equipe Multiprofissional (MMU) na Atenção Primária à Saúde	20	Acesso e Desempenho Assistencial	Positivo	relatório dos sistemas oficiais de cada profissional fisioterapeuta, fonoaudiólogo ou nutricionista	Quantitativa	≥ 19	10	ESF	Trimestral
							≥ 14 e < 19	7		
20	Aplicação da pesquisa de satisfação a pessoa atendida individualmente pela equipe Multiprofissional (MMU) na Atenção Primária à Saúde	50,00%	Satisfação do usuário	Positivo	pacientes entrevistados/ pacientes com atendimento odontológico Multiprofissional (MMU)	Qualitativa	≥ 35 e < 48	7	ESF	Trimestral
							≥ 35	7		
21	Satisfação da pessoa atendida individualmente pela equipe Multiprofissional (MMU) na Atenção Primária à Saúde	50,00%	Satisfação do usuário	Positivo	pacientes entrevistados com satisfação bom ou ótimo / pacientes entrevistados	Qualitativa	≥ 48	10	ESF	Trimestral
							≥ 35 e < 48	7		

REFERÊNCIA META	META MENSAL	REALIZADO	% ATINGIDO	PONTUAÇÃO
sem avaliação nesta competência	849	1.598	100,00%	10
sem avaliação nesta competência	849	1.598	100,00%	10
sem avaliação nesta competência	136	159	116,91%	10
sem avaliação nesta competência	2.659	5.337	100,00%	10
sem avaliação nesta competência	4.004	5.337	68,65%	10

ITEM	INDICADOR	META	CLASSIFICAÇÃO	POLARIDADE	MÉTODO DE AVALIAÇÃO	TIPO	PONTUAÇÃO			SÉRIE AVALIADA	PERIODICIDADE	REFERÊNCIA META	META MENSAL	REALIZADO	% ATINDIDO	PONTUAÇÃO
							≥ 76	2 56 e < 76	7							
22	Atendimento Individual do Psicólogo (exceto eAMulti)	48	Acesso	Positiva	relatório dos sistemas oficiais por profissional. Disponibilidade: 24 horas na unidade	Quantitativa	≥ 76	10	ESF	mensal	15 profissionais	1.200	1.608	134,00%	10	
							< 56	Não pontua								
							≥ 46	10								
23	Atividades Coletivas do Psicólogo (exceto eAMulti)	12	Desempenho Assistencial	Positiva	relatório dos sistemas oficiais por profissional (códigos dos procedimentos) Disponibilidade: 24 horas na unidade	Quantitativa	≥ 19	10	ESF	mensal	15 profissionais	300	409	136,33%	10	
							2 14 e < 19	7								
							< 14	Não pontua								
							≥ 11	10								
							2 8 e < 11	7								
							< 8	Não pontua								
							≥ 8	10								
							2 8 e < 8	7								
							< 6	Não pontua								
							≥ 4	10								
24	Atividades coletivas entre profissionais (reunidas de equipe, atividades de educação permanente, reuniões intersectoriais da equipe (exceto cirurgião dentista)	4	Acesso	Positiva	relatório dos sistemas oficiais de cada equipe (exceto cirurgião dentista)	Quantitativa	≥ 3	7	ESF	mensal	29 Equipes	116	128	110,34%	10	
							≥ 4	10								
							2 3 e < 4	7								
25	Atividades com a comunidade (grupos educativos, educação em saúde coletivas em grupo, (exceto cirurgião dentista)	4	Acesso	Positiva	relatório dos sistemas oficiais de cada equipe (exceto cirurgião dentista)	Quantitativa	≥ 48	10	ESF	mensal	29 Equipes	116	208	179,31%	10	
							2 35 e < 48	7								
							< 35	Não pontua								
26	Proporção de gestantes com pelo menos 6 consultas de pré natal realizadas	80,00%	Desempenho Assistencial	Positiva	Número de gestantes com pré natal encerrado no período com pelo menos 6 consultas ou mais de pré-natal e com 12 meses de acompanhamento e vinculadas com encerramento do pré natal no período	Qualitativa	≥ 95	10	ESF	quadrimestral	sem avaliação nesta competência					
							2 70 e < 95	7								
							< 70	Não pontua								
27	Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV	100,00%	Desempenho Assistencial	Positiva	Número de gestantes com pré-natal avaliado ou teste rápido realizado para HIV e sífilis / número de gestantes cadastradas e vinculadas com encerramento do pré natal no período	Qualitativa	≥ 76	10	ESF	quadrimestral	sem avaliação nesta competência					
							2 56 e < 76	7								
							< 56	Não pontua								
28	Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado	80,00%	Desempenho Assistencial	Positiva	Número de gestantes com pré-natal encerrado no período com atendimento odontológico / número de gestantes cadastradas e vinculadas com encerramento do pré natal no período	Qualitativa	≥ 48	10	ESF	quadrimestral	sem avaliação nesta competência					
							2 35 e < 48	7								
							< 35	Não pontua								
29	Cobertura de exame citopatológico	50,00%	Desempenho Assistencial	Positiva	Número de mulheres de 25 a 64 anos que realizaram exame citopatológico no período / número de mulheres de 25 a 64 anos cadastradas e vinculadas no período * 0,33	Qualitativa	≥ 80,25	10	ESF	mensal	sem avaliação nesta competência					
							2 66,5 e < 80,25	7								
							< 66,5	Não pontua								
30	Cobertura vacinal de crianças de 1 ano de idade vacinadas contra difteria, tétano, coqueluche, hepatite B, infecções causadas por Haemophilus, Influenza tipo B e poliomielite inativada	96,00%	Desempenho Assistencial	Positiva	Número de crianças que completaram 12 meses de idade no período com 3ª dose aplicada de pólio inativada e pertussis / número de crianças cadastradas e vinculadas que completaram 12 meses no período	Qualitativa	≥ 80,25	10	ESF	quadrimestral	sem avaliação nesta competência					
							2 66,5 e < 80,25	7								
							< 66,5	Não pontua								

PRODUÇÃO MENSAL - COMPETÊNCIA ABRIL 2026

ITEM	INDICADOR	META	CLASSIFICAÇÃO	POLARIDADE	MÉTODO DE AVALIAÇÃO	TIPO	PONTUAÇÃO	SERVIÇO AVALIADO	PERIODICIDADE
31	Percentual de pessoas hipertensas com consulta e pressão arterial aferida	80,00%	Desempenho Assistencial	Positiva	número de hipertensos com consulta em hipertensão arterial e PA aferida no período / número de hipertensos cadastrados e vinculados * 0,5	Qualitativa	≥ 76 ≥ 56 e < 76 < 56	ESF	semestral
32	Percentual de diabéticos com consulta e hemoglobina glicada solicitada	80,00%	Desempenho Assistencial	Positiva	número de diabéticos com consulta em DM e solicitação de hemoglobina glicada no período / número de pessoas com diabetes cadastradas e vinculadas * 0,5	Qualitativa	≥ 56 e < 76 < 56	ESF	semestral
33	Controle de perda por vencimento nas Unidades	R\$ 2.500,00	Eficiência	Negativa	relatório detalhado contendo somatório do valor dos fones (materiais e medicamentos) vendidos nas 12 Unidades de Saúde de Família entre o primeiro e o último dia do mês	Qualitativa	≤ 2.525,00 > 2.525,00 e ≤ 3.250,00 > 3.250,00	CAF	mensal
34	Controle de perdas por vencimento	R\$ 10.000,00	Eficiência	Negativa	relatório detalhado contendo somatório do valor dos fones (materiais e medicamentos) adquiridos para prescrição vendidos entre o primeiro e o último dia do mês	Qualitativa	≤ 10.500,00 > 10.500,00 e ≤ 13.000,00 > 13.000,00	CAF	mensal
35	Monitoramento de liminares	50,00%	Eficiência	Positiva	pacientes visitados no endereço registrado / pacientes cadastrados	Qualitativa	≥ 55 ≥ 70 e < 95 < 70	CAF	anual
36	Regularidade do abastecimento	90,00%	Eficiência	Positiva	relatório de entregas efetivadas / cronograma de entregas previstas	Qualitativa	≥ 86 ≥ 63 e < 86 < 63	CAF	mensal
37	Continuidade e expansão da oferta de Lian Gong em espaços públicos	41	Acesso	Positiva	Relatório detalhado produzido pela instituição contendo os pontos de prática da atividade	Qualitativa	≥ 39 2,29 e < 39 < 29	ESF	mensal

REFERÊNCIA META	META MENSAL	REALIZADO	% ATINGIDO	PONTUAÇÃO
	sem avaliação nesta competência			
	sem avaliação nesta competência			
R\$	2.500,00	R\$ 1.479,37	59,17%	10
R\$	10.500,00	R\$ 9.936,00	94,67%	10
	sem avaliação nesta competência			
	90%	100%	100,00%	10
	41	43	104,89%	10

TABELA DE VALORAÇÃO DAS METAS (baseado nos indicadores avaliados)		Pontuação Realizada
Falta de cumprimento	% do total	1,97
150 a 200 pontos (>=85%)	Não pontua	
100 a 149 pontos (= 85%)	Pontua 50%	
140 a 99 pontos (<=70%)	Pontua 10%	99%
Menor 100 pontos (<70%)	Pontua 100%	

Suzano 11 Maio 2026
 Gerente Executiva
 Joyce Moreira da Silva