

Suzano, 22 de setembro de 2026

Para: Secretaria de Planejamento e Finanças.

De: Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde.

REF.: ABERTURA DE PROCESSO ADMINISTRATIVO

Solicitamos os préstimos deste setor, no sentido de abrir Processo Administrativo.

Autor: Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde.

Interessado: Secretaria Municipal de Saúde.

Assunto: Prestação de Contas Assistencial Serviço de Atendimento Móvel de Urgência.

Contrato de Gestão nº224/2026

Mês de Agosto de 2026

Referente a Produção Assistencial Serviço de Atendimento Móvel de Urgência.

Seguem, em anexo, as folhas, para serem enumeradas e juntadas ao processo.

Atenciosamente,

Assinado eletronicamente por:
JOYCE MOREIRA DA SILVA
CPF: ***.092.768-**
Data: 22/09/2026 15:34:59 -03:00

MUNDO DIGITAL

Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

Esse documento foi assinado por JOYCE MOREIRA DA SILVA / RPA para validação do documento no sistema de assinatura eletrônica do INTS. O documento não pode ser alterado após a assinatura.

Ofício Nº084/2026

Prestação de Contas Mês: agosto/2026

Contrato de Gestão nº224/2026 Atenção Primária à Saúde, Núcleo Multiprofissional e SAMU.

Senhor Prefeito,

O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde, vem através deste, encaminhar a Vossa Excelência a Prestação Assistencial do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do recurso de agosto de 2026, do Projeto de Atenção Primária à Saúde, com ênfase na Estratégia Saúde da Família e demais modelos assistenciais; Núcleo Multiprofissional de Apoio à Gestão e Serviço de atendimento móvel de Urgência (SAMU) do Contrato de Gestão nº224/2026 referente ao mês de agosto de 2026 para que sejam tomadas as devidas providências.

Com os protestos da mais alta estima e distinta consideração.

Respeitosamente

Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

Ao Exmo. Sr.
PEDRO ISHI
Prefeito Municipal de Suzano - SP

ITEM	INDICADOR	META	CLASSIFICAÇÃO	POLARIDADE	MÉTODO DE AVALIAÇÃO	TIPO	PONTUAÇÃO	SERVIÇO AVALIADO	PERIODICIDADE	META MENSAL	RESULTADO ALCANÇADO	%	PONTUAÇÃO ALCANÇADA
1	Funcionamento das viaturas de suporte básico e avançado	5	Acesso	Positiva	Relatório dos sistemas oficiais demonstrando a produção de cada veículo	Quantitativa	= 5 10 = 4 7 < 4 Não pontua	SAMU	mensal	5	5	100%	100%
2	Ações de educação permanente voltadas à qualificação da equipe	3	Acesso	Positiva	Relatórios, lista de presença, certificados, portfólio	Quantitativa	= 3 10 = 2 7 < 2 Não pontua	SAMU	mensal	3	8	267%	267%
3	Cursos à comunidade e aos serviços que atuam em urgências	2	Acesso	Positiva	Relatórios, lista de presença, portfólio	Quantitativa	= 2 10 = 1 7 = 0 Não pontua	SAMU	mensal	2	3	150%	150%
4	Manutenção preventiva e corretiva dos veículos	100,00%	Eficiência	Positiva	NF com relatório detalhado das manutenções realizadas nos veículos durante o período / veículos previstos no contrato	Qualitativa	≥ 95 10 ≥ 70 e < 95 7 < 70 Não pontua	SAMU	trimestral	SEM AVALIAÇÃO NESTA COMPETENCIA			
5	Adequação da regulação	5,00%	Eficiência	Negativa	(saída de veículo de suporte avançado após saída de veículo de suporte básico / total de saídas de veículos de suporte básico e avançado) × 100	Qualitativa	≤ 5,00 10 > 5,00 e ≤ 6,50 7 > 6,50 Não pontua	SAMU	mensal	5,00%	1,94%	39%	39%
6	Tempo resposta	50 min	Eficiência	Negativa	Tempo transcorrido entre a recepção da chamada até a chegada à cena	Qualitativa	≤ 52 10 > 52 e ≤ 65 7 > 65 Não pontua	SAMU	mensal	50	38	76%	76%
7	Satisfação de usuários	20,00%	Satisfação do Usuário	Positiva	Pacientes entrevistados /	Qualitativa	≥ 19 10 ≥ 14 e < 19 7	SAMU	mensal	20,00%	60,25%	301%	301%

					pacientes atendidos		< 14 Não pontua						
8	Nível de satisfação de usuários	50,00%	Satisfação do Usuário	Positiva	Pacientes entrevistados com satisfação bom ou ótimo / pacientes entrevistados	Qualitativa	≥ 48 10 ≥ 35 e < 48 7 < 35 Não pontua	SAMU	mensal	50,00%	87,65%	175%	10

PONTUAÇÃO REALIZADA	100%
---------------------	------

TABELA DE VALORAÇÃO DAS METAS (MESES COM 7 INDICADORES AVALIADOS)	70	100,00%
Faixa de Pontuação	Percentual do Valor	Percentual do Valor
67 a 70 pontos	Não perde	Não perde
60 a 66 pontos	Perde 30%	Perde 30%
49 a 59 pontos	Perde 50%	Perde 50%
Menor que 49 pontos	Perde 100%	Perde 100%

Giselda Rodrigues da Cruz

Assinado eletronicamente por:
Giselda Rodrigues da Cruz
CPF: ***.417.758-**
Data: 22/09/2026 15:47:03 -03:00



Esse documento foi assinado por Giselda Rodrigues da Cruz. Para validar o documento e sua autenticidade, acesse o link: <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/H28DJ-9BXHC-6G6S6-KHDE>



INDICADOR 01

Funcionamento das viaturas de suporte básico e avançado

Meta: 05

Pontuação: = 5(10), =4(7) e <4(NÃO PONTUA)

Método de avaliação: Relatório do sistema oficial demonstrando a produção de cada veículo.

Giselda Rodrigues da Cruz
Coordenadora Geral

SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026

Atendimentos realizados - Suporte avançado de vida (SAV)

Descrição	Total
Suporte avançado de vida (SAV)	120

Atendimentos realizados - Suporte básico de vida (SBV)

Descrição	Total
Suporte básico de vida (SBV)	941

SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026

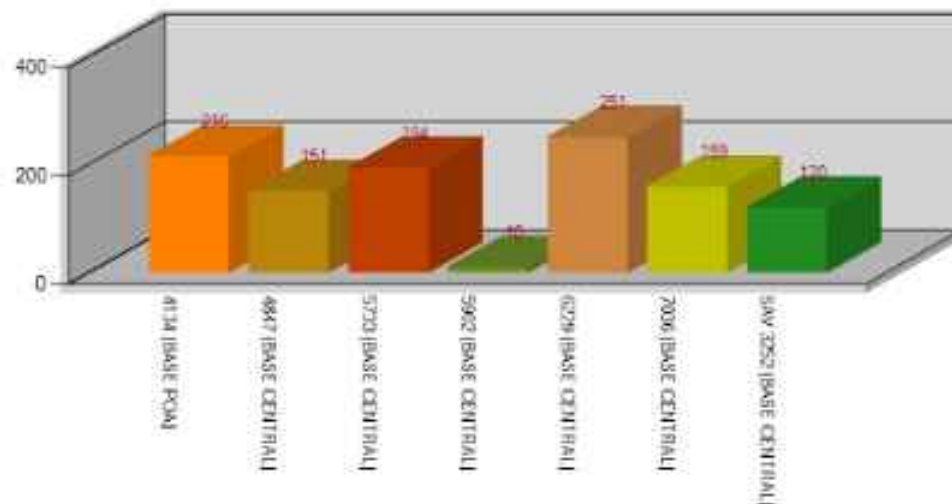
Envio do suporte básico de vida (SBV) e suporte avançado de vida (SAV)

Ambulância	Total
TJE 5733 – Suporte básico de vida – Suzano	194
BMV 3252 – Suporte avançado de vida	120
TJA 4134 – Suporte Básico de Vida – Poá	216
TJB 6229 – Suporte básico de vida – Suzano	251
FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida – Suzano	10
FWV 4147 – Suporte Básico de Vida – Suzano	151
FCT 7036 – Suporte Básico de Vida – Suzano	159
Total	1.101

SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026



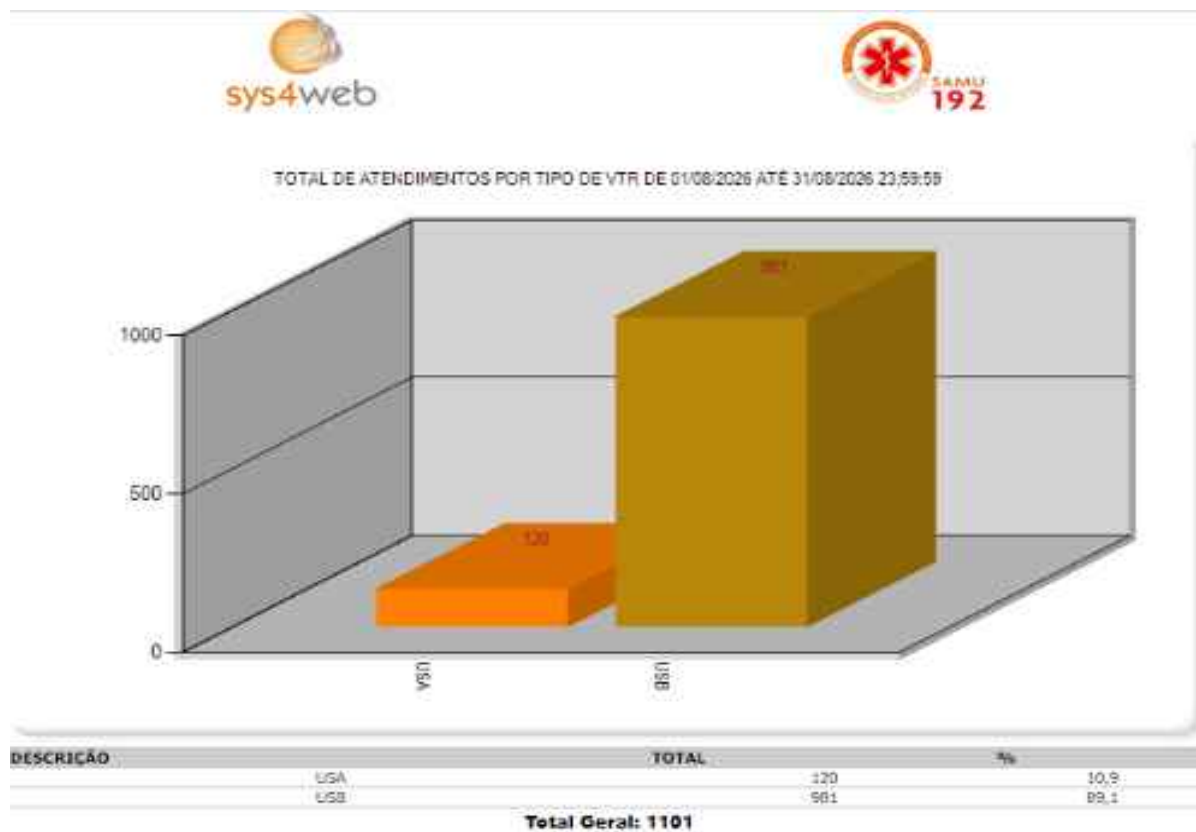
TOTAL DE AÇIONAMENTOS POR VTR DE 01/08/2026 ÀTE 31/08/2026 23:59:59



DESCRIÇÃO	TOTAL	%
4114 (BASE POU)	216	19,62
4847 (BASE CENTRAL)	151	13,71
5723 (BASE CENTRAL)	104	17,62
5902 (BASE CENTRAL)	10	0,91
6329 (BASE CENTRAL)	251	22,8
7036 (BASE CENTRAL)	159	14,44
SAV 3252 (BASE CENTRAL)	120	10,9

Total Geral: 1101

SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026



SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026

sys4web 

TOTAL DE CHAMADOS
01/08/2026 ATÉ 31/08/2026

VTR	AÇÃO SEM INTERVENÇÃO	TOTAL
4134		216
	TOTAL	216

sys4web 

TOTAL DE CHAMADOS
01/08/2026 ATÉ 31/08/2026

VTR	AÇÃO SEM INTERVENÇÃO	TOTAL
4847		151
	TOTAL	151

sys4web 

TOTAL DE CHAMADOS
01/08/2026 ATÉ 31/08/2026

VTR	AÇÃO SEM INTERVENÇÃO	TOTAL
5733		194
	TOTAL	194

SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026

sys4web 

TOTAL DE CHAMADOS
01/08/2026 ATÉ 31/08/2026

VTR	AÇÃO SEM INTERVENÇÃO	TOTAL
5902		10
TOTAL		10

sys4web 

TOTAL DE CHAMADOS
01/08/2026 ATÉ 31/08/2026

VTR	AÇÃO SEM INTERVENÇÃO	TOTAL
6229		251
TOTAL		251

sys4web 

TOTAL DE CHAMADOS
01/08/2026 ATÉ 31/08/2026

VTR	AÇÃO SEM INTERVENÇÃO	TOTAL
7036		159
TOTAL		159

sys4web 

TOTAL DE CHAMADOS
01/08/2026 ATÉ 31/08/2026

VTR	AÇÃO SEM INTERVENÇÃO	TOTAL
SAV 3252		120
TOTAL		120

INDICADOR 02

Ações de educação permanente voltadas à qualificação da equipe.

Meta: 3

Pontuação: = 3(10), =2(7), <2(NÃO PONTUA)

Método de avaliação: Relatórios, lista de presença, certificados e portfólio.



Giselda Rodrigues da Cruz
Coordenadora Geral
SAMU 192 Regional Suzano

SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026

Data e Local	Capacitação e Eventos
Data: 06 de agosto de 2026. Horário: 09:00hs às 13h00hs Carga Horária: 04 horas Nº de beneficiados: 01	Ação: Integração do Novo Colaborador – TARM, Telefonista e Auxiliar de Regulação Médica. A integração tem como objetivo preparar o novo colaborador para o acolhimento e atendimento qualificado das chamadas do SAMU 192, seguindo os fluxos, protocolos e rotinas da central de regulação. São abordadas práticas de escuta ativa, comunicação clara, coleta correta das informações, identificação das necessidades do solicitante e utilização da Comunicação Não Violenta (CNV), promovendo um atendimento humanizado, respeitoso e seguro.





FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

LISTA DE PRESENÇA

CÓDIGO:

Revisão: 00

Evento (Capacitação):

Integração novo colaborador TDEM

Período:

Carga Horária:

09:00 as 13:00

Local:

SAMU

Entidade:

INTS

Instrutor:

Jean

Desenvolvimento

Legal/Obrigatório

Técnico/LNT

Assinatura (Datas)

Nº

Nome do Participante

Área

Unidade/Local

RG/CPF

060824

1

1

1

1

1

Ana Ellen Vas Anjo Oliveira

TDEM

SAMU

54892940890

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026

Data e Local	Capacitação e Eventos
Data: 07 de agosto de 2026. Horário: 09:00hs às 16:00hs Carga Horária: 07 horas Nº de beneficiados: 01	Ação: Integração do Novo Colaborador – Condutor Socorrista. A integração do Condutor Socorrista tem como objetivo apresentar a instituição, as rotinas, os protocolos e as normas de segurança do SAMU 192, preparando o profissional para atuar com responsabilidade, ética, segurança, comunicação e trabalho em equipe no atendimento pré-hospitalar.



		FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE					
		LISTA DE PRESENÇA		CÓDIGO:		Revisão: 00	
Evento (Capacitação):		Período:		Carga Horária:	Local:		
Integração novo Colchão do				Entidade:	Instituto:		
				INTS	Técnico/LNT		
Desenvolvimento		Legal/Obrigatório					
Nº	Nome do Participante	Área	Unidade/Local	RG/CPF	Assinatura (Datas)		
1	ARXEL LUIZ DE SOUZA			25314801-3	07/08/2016		
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							

SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026

Data e Local	Capacitação e Eventos
Data: 17 de agosto de 2026. Horário: 14:00hs às 15:00hs Carga Horária: 1 hora Nº de beneficiados: 05	Ação: Capacitação em Condução Econômica E Eficiente (Eco-Driving) Eco-Driving foi desenvolvido exclusivamente para os condutores do SAMU Suzano 192, visando a geografia da cidade e sua peculiaridade, alinhando agilidade no atendimento de urgência e emergência com a preservação do patrimônio público, redução de desgaste mecânico e consumo otimizado de combustível.



SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026

Data e Local	Capacitação e Eventos
Data: 19 de agosto de 2026. Horário: 9:00hs às 17h00 Carga Horária: 7 horas. Nº de beneficiados: 01	Ação: Integração novos colaboradores. A integração do novo profissional técnico enfermagem tem como objetivo promover acolhimento, adaptação à equipe e conhecimento da rotina institucional. Durante esse processo, são apresentados os setores, fluxos de atendimento, responsabilidades profissionais e normas de segurança. Também é realizada a demonstração prática dos protocolos assistenciais, evidenciando sua correta utilização na prevenção de riscos, na padronização dos cuidados e na garantia da qualidade da assistência prestada ao paciente.





FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

LISTA DE PRESENÇA

CÓDIGO:

Revisão: 00

Evento (Capacitação):

Integração novo Colaborador

Período:

Carga Horária:

19.00 a 17.00

Local:

SAMU
JenEntidade:
INTS

Instrutor:

Desenvolvimento

Legal/Obrigatório

Técnico/LNT

Assinatura (Data)

Nº

Nome do Participante

Área

Unidade/Local

RG/CPF

19.08.26

1

Daniel Bruno Mendes da Silva

955.300.858-00

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026

Data e Local	Capacitação e Eventos
Data: 19 de agosto de 2026. Horário: 08:00hs às 16:00hs. Carga Horária: 07 horas Nº de beneficiados: 05	Ação: Curso atendimento pré hospitalar. Capacitar profissionais para reconhecer, avaliar e atender vítimas em situações de urgência e emergência no ambiente pré-hospitalar, aplicando técnicas de segurança da cena, avaliação primária e secundária, suporte básico e avançado de vida, controle de hemorragias, atendimento ao trauma e transporte seguro.



		FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE					
		LISTA DE PRESENÇA		CÓDIGO:		Revisão: 00	
Evento (Capacitação):		Período:		Carga Horária:	Local:		
Atendimento no Hospital Acadêmico Medicina				Entidade:	Instrutor:		
				INTS	Técnico/LNT		
Desenvolvimento		Legal/Obrigatório		Assinatura (Data)			
Nº	Nome do Participante	Área	Unidade/Local	RG/CPF			
1	Anaísa Fontes da Silveira	Acadêmica Medicina		10846658911	19/08/26		
2	Ana Rêgina Mello	Acadêmica med.		093.080.48995	19/08/26		
3	Aurea Teixeira de Castro Pitt	Acadêmica medicina		113.832.266-86	19/08/26		
4	Camandé do Filho Nogueira	Acadêmico Medicina		461231068-15	19/08/26		
5	Carla Sampaio dos Santos Brabo	Acadêmica medicina		313729838-56	19/08/26		
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							

SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026

Data e Local	Capacitação e Eventos
Data: 21 de agosto de 2026. Horário: 09h00 às 13h00min. Carga Horária: 3 horas Nº de beneficiados: 11	Ação: Curso de emergências cardiologicas e AVC e EAP e síndromes coronarianas . Capacitação destinada ao aprimoramento da equipe no reconhecimento precoce dos sinais e sintomas das principais emergências cardiovasculares, com ênfase nas Síndromes Coronarianas Agudas (IAM com e sem supradesnívelamento do segmento ST), Edema Agudo de Pulmão (EAP) e Insuficiência Cardíaca Congestiva (ICC). A capacitação aborda a identificação dos sinais de alerta, avaliação inicial e condutas essenciais pelas equipes de Suporte Básico de Vida (SBV) e Suporte Avançado de Vida (SAV), visando à atuação rápida, segura e integrada no atendimento pré-hospitalar.



SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026

Data e Local	Capacitação e Eventos
Data: 21 de agosto de 2026. Horário: 09h00 às 13h00min. Carga Horária: 03 horas Nº de beneficiados: 09	Ação: Curso de emergências Cardiológicas e AVC e EAP e Síndromes Coronarianas Capacitação destinada ao aprimoramento da equipe no reconhecimento precoce dos sinais e sintomas das principais emergências cardiovasculares, com ênfase nas Síndromes Coronarianas Agudas (IAM com e sem supradesnívelamento do segmento ST), Edema Agudo de Pulmão (EAP) e Insuficiência Cardíaca Congestiva (ICC). A capacitação aborda a identificação dos sinais de alerta, avaliação inicial e condutas essenciais pelas equipes de Suporte Básico de Vida (SBV) e Suporte Avançado de Vida (SAV), visando à atuação rápida, segura e integrada no atendimento pré-hospitalar.



		FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE					
		LISTA DE PRESEÇA		CÓDIGO:		Revisão: 00	
Evento (Capacitação):		Período:		Carga Horária:		Local:	
Emergência Cardíaca AVC, EAP				09:00-12:00		SAMU	
				Entidade:		Instrutor:	
				INTS		Jen	
Desenvolvimento		Legal/Obrigatório		Técnico/LNT			
				Assinatura (Data)			
Nº	Nome do Participante	Área	Unidade/Local	RG/CPF			
1	Alexandro Inacio Nunes	Tec. Enf.	SAMU	378460948	21/08/26		
2	Saio Fernando de Moura Matias	Enf. Soc.	SAMU	36889546881	21/08/26		
3	Christiane de S. J. J. J.	Tec. Enf.	SAMU	38621549-X	21/08/2026		
4	Heliane Nery Lima	Enf.	SAMU	30232145814	21/08/26		
5	EDMILSON JOSÉ DE SOUZA	Enf. Soc.	SAMU	25331819.6	21/08/26		
6	Luana Rosa da Sampaio	Tec. Enf.	SAMU	465.66342800	21/08/26		
7	Gabriel Silva de Oliveira	Tec. Enf.	SAMU	583973550	21/08/26		
8	Marcelo Pereira Silva	Condutor	SAMU	3242284133	21/08/26		
9	AMABRI SOUZA	Condutor	SAMU	27835888	21/08/26		
10	Letícia F.	Tec. Enf.	SAMU	344.11210277	21/08/26		
11	Alexandre Rodrigues da Silva	Condutor	SAMU	280830804	21/08/26		
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							

SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026

Data e Local	Capacitação e Eventos
Data: 31de agosto de 2026. Horário: 09:00hs às 13:00hs. Carga Horária: 03 horas Nº de beneficiados: 05	Ação: Curso de atualização sobre reanimação cardiopulmonar adulto. Capacitação destinada à atualização das equipes de Suporte Básico de Vida (SBV) e Suporte Avançado de Vida (SAV) para o reconhecimento e atendimento inicial da parada cardiorrespiratória (PCR) no adulto e da Obstrução de Vias Aéreas por Corpo Estranho (OVACE). Aborda a identificação precoce da emergência, realização de RCP de alta qualidade, uso do DEA e aplicação das técnicas de desobstrução das vias aéreas, promovendo uma atuação rápida, segura, integrada e eficaz no atendimento pré-hospitalar.





#UNKNOWP

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

LISTA DE PRESENÇA

CÓDIGO:
FP.GRH.010

Revisão: 00

Evento (Treinamento):

Período:

Carga Horária:

Horário:

Local:

Entidade:

Instrutor:

Atualização em Recrutamento adulto

10h00 - 12h00

SAMU

Jen

Assinatura (Data)

Nº

Nome do Participante

RG

Área

1 FRANCISCO PINTO FERREIRA

323212249

CONDUTOR

Francisco

2 GERSON VIRGINIO

22036739

CONCESSIONÁRIO

Gerson

3 DANILO LOPES

290623807

ENFERMEIRO

Danilo

4 Roberto Antonio dos Santos de Oliveira Junior

41.970.085-4

CONDUTOR

Roberto

5 ELIZABETH ANDRADE

25.431.340

SUPERVISOR

Elizabeth

21/08/2026

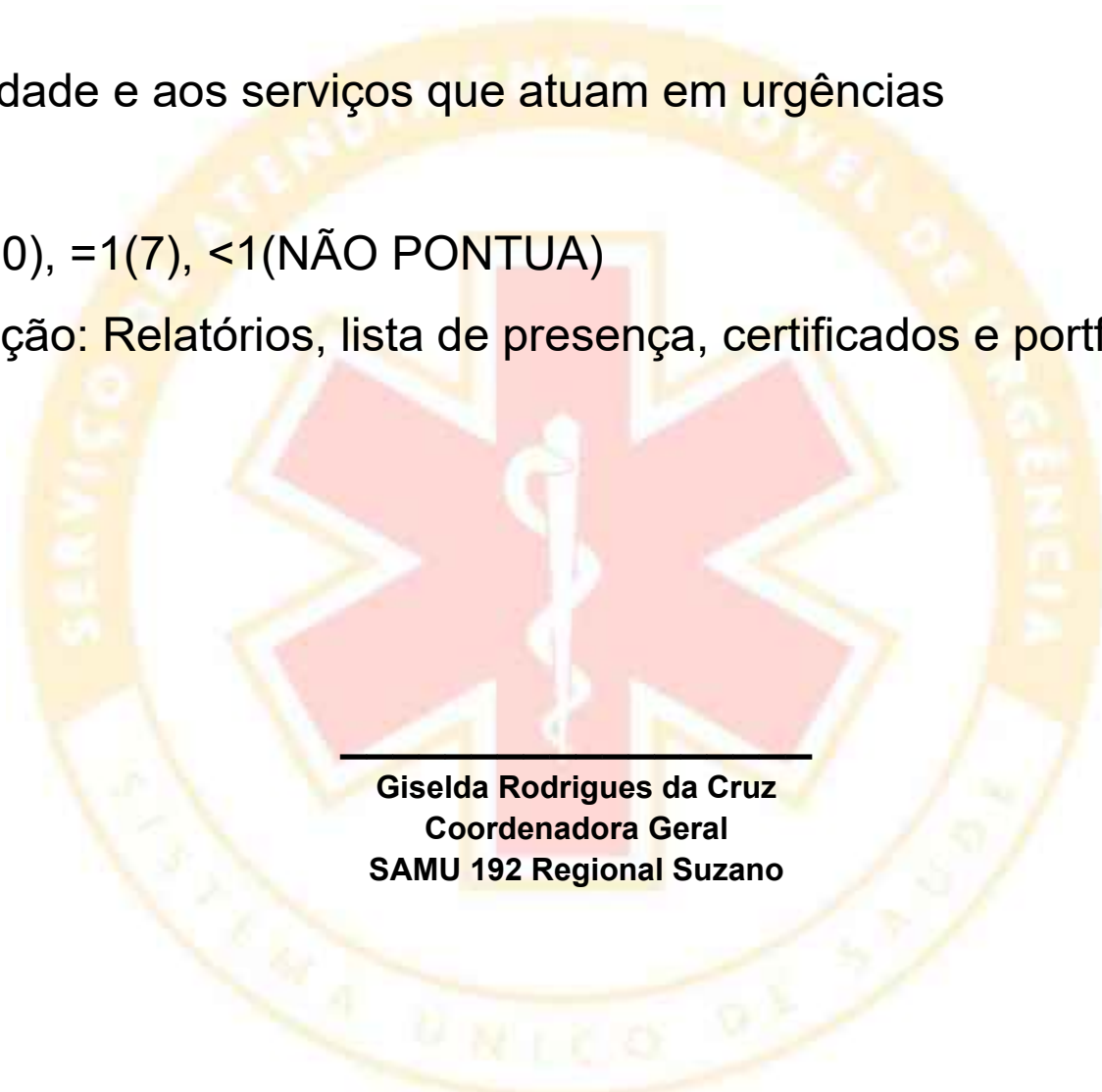
INDICADOR 03

Cursos à comunidade e aos serviços que atuam em urgências

Meta: 2

Pontuação: = 2(10), =1(7), <1(NÃO PONTUA)

Método de avaliação: Relatórios, lista de presença, certificados e portfólio



Giselda Rodrigues da Cruz
Coordenadora Geral
SAMU 192 Regional Suzano

SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026

Data e Local	Capacitação e Eventos
Data: 21 de agosto de 2026. Horário: 14:00hs às 16:00hs Carga Horária: 2 h turma. Nº de beneficiados: 19	Ação :Visita Técnica A visita técnica tem como objetivo proporcionar aos novos colaboradores o conhecimento prático sobre a estrutura, funcionamento, setores, equipamentos e rotinas do SAMU 192, permitindo a familiarização com o ambiente de trabalho e os fluxos de atendimento. A atividade contribui para a integração da equipe, fortalecendo a segurança, organização, comunicação e qualidade do atendimento pré-hospitalar.



		FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE					
		LISTA DE PRESENÇA		CÓDIGO:		Revisão: 00	
Evento (Capacitação):		Período:		Carga Horária:	Local:		
VISITA TÉCNICA				Entidade:	Instrutor:		
				INTS			
Desenvolvimento		Legal/Obrigatório		Técnico/LNT			
				Assinatura (Data)			
Nº	Nome do Participante	Área	Unidade/Local	RG/CPF			
1	Maria Fernanda	Engenharia	Raul Betti				
2	Selma Formigada m. de Souza						
3	Manuela Paula Silva N. Reis						
4	Thalita Antunes Antunes Lima						
5	Gabrielle Raiane Pereira dos Santos						
6	Geovanna Santos Santos						
7	Maria Eduarda Vieira dos Santos						
8	Augusto Filho Rêves						
9	Daniel dos A. Souza						
10	Daniel Gonçalves						
11	Maira Hoffner	Prof. Raul B.					
12	Isabella Z. Magnifico						
13	Rafaela E. Feres						
14	Maria Luiza Baralente						
15	Patricia Antunes de Lima Moraes						
16	Tiffany de Souza B. Hatos						
17	Júlia Cristina D. Santos Lima						
18	João Victor Alves Ferreira						
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							

SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026

Data e Local	Capacitação e Eventos
Data: 28 de agosto de 2026. Horário: 14h00 às 16h00min. Carga Horária: 2hs turma. Nº de beneficiados: 20	Ação: Visita Técnica A visita técnica tem como objetivo proporcionar aos novos colaboradores o conhecimento prático sobre a estrutura, funcionamento, setores, equipamentos e rotinas do SAMU 192, permitindo a familiarização com o ambiente de trabalho e os fluxos de atendimento. A atividade contribui para a integração da equipe, fortalecendo a segurança, organização, comunicação e qualidade do atendimento pré-hospitalar.



LISTA DE PRESENÇA

CÓDIGO:
FP.GRH.010

Revisão: 00

Evento (Treinamento):

Visita Fomes

Período:

Carga Horária:

Horário: 14:00 a 16:00

Local:

Entidade:

Instrutor:

Samy
Jean Jon

Assinatura (Datas)

29.08.20

Nº	Nome do Participante	RG	Área	Assinatura
1	Beatriz C. Souza	5453471106	Estudante	Beatriz
2	Maria Clara Mazzetti de Oliveira	436.752.258-0	estudante	
3	Tatiana Oliveira Silva	60076033356	Estudante	
4	Guilherme Bastian V. Alves	56.742.916-2	Estudante	Guilherme
5	Denise Gonçalves	472.503613	Professora	Denise
6	Christiane maute li huacuti mamani	435.422.648-88	Estudante	maute
7	Gabrielle Rhaume da Silva Santos	553449542-14	Estudante	Gabrielle
8	Ana Carolina Bicentese da Carmeirão	55197265-X	Estudante	Ana
9	Myriam Silvia Rodrigues de Carvalho	599.342.367-00	Estudante	Myriam
10	Alice Mariano Lopes dos Santos	46.281.075-88	Estudante	Alice
11	Pedro Evandro José da Silva	466.546.228-34	Estudante	Pedro
12	Gabryelle Vitor Rios Amorim	578.766.328-78	Estudante	Gabryelle
13	Roberto Damás	425914318-25	Professor	Roberto
14	Evelyn Souza	58.745.553-6	Estudante	Evelyn
15	Vanessa Luiza de Souza Gomes	247.879.238-8	estudante	Vanessa
16	Beatriz Rodrigues Roldão	473.886.268-27	Estudante	Beatriz
17	Jonah Emely D. L. de Noronha	422.376.008-01	Estudante	Jonah
18	Guaranyra Sofia Veloso Silva	519.216.246	Estudante	Guaranyra
19	Maria Eduarda de S. Oliveira	54.244.153-2	Estudante	Maria Eduarda
20	Gomara Vitoria Bonetti Souza	503.5397.3866	Estudante	Bonetti
21				
22				
23				
24				

SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026

Data e Local	Capacitação e Eventos
Data: 25 de agosto de 2026. Horário: 08:00hs às 12:00hs Horário: 13:00hs às 17:00hs Carga Horária: 4h cada turma. Nº de beneficiados: 38	Ação: Curso de primeiros socorros LEI LUCAS 13 722 O curso oferecido aos professores e agentes de desenvolvimento infantil da rede municipal de Suzano tem o objetivo de instruir, de maneira concisa, sobre os procedimentos iniciais em emergências para preservar a vida até a chegada de ajuda qualificada. Ele demonstra as ações corretas que os educadores e agentes podem executar, como identificar sinais de gravidade, aprimorando o conhecimento da comunidade. Isso atende à Lei nº 13.722, conhecida como Lei Lucas, que exige que 75% dos profissionais da educação tenham noções de primeiros socorros





BUNKDOWN

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

LISTA DE PRESENÇA

CÓDIGO:
FP.GRH.010

Revisão: 00

Evento (Treinamento):

Período:

Carga Horária:

Horário: 13:30 as 17:00

Local:

Mikimbu

Entidade:

Instrutor:

Jéssica

Nº	Nome da Participante	Assinatura (Data)	
		RG	Área
1	Luciana Bezerra Pereira de Almeida	19.211.330-3	professora
2	Cláudia D'Ávila	2.23.000.128-0	Agente Escolar
3	Marcondes Mendes Luz	2.50.000.2-7	ADE
4	Wesley Cabral Leite	28.853.662-4	agente escolar
5	Yanessa de Souza Pereira	4.3.111.288-5	Atendente de Pessoa
6	Lucia Kestina Ferreira	23.750.726-2	Agente
7	Paula Cristina Alves	52.071.600-9	agente escolar
8	Maria de Lourdes Gouveia Santos	665.602.078-04	ADE
9	Rene Priscila Batista	38.669.995-9	auxiliar de atividades escolares
10	Elton Vais	28.574.417-3	professora
11	Thaís de S. da Silva	28.944.497-8	ADE
12	Cristiane Otilia Anstácio	41.876.474-8	cozinheira
13	Leandro de Siqueira Farias	26.765.904-5	auxiliar de atividades escolares
14	Rafaela dos Santos Almeida	27.409.158-4	Agente Escolar
15	Milena Machado Silva	66.260.869-0	Agente de Organização
16	Luci O. Castany Bittencourt	27.657.481	Agente Escolar
17	Luciano M. de Mota	42.513.100	AGENTE SEGURANÇA E
18	Diego Julio Cresco	25.474.866	AUXILIAR SECRETARIA
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			



#UNKNOWN

FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

LISTA DE PRESENÇA

CÓDIGO:
FP.GRH.010

Revisão: 00

Evento (Treinamento):

Período:

Carga Horária:

Horário:

Local:

Entidade:

Instructor:

Nº	Nome do Participante	Assinatura (Data)		
		RG	Área	
1	Angela Soares da Costa Santos	32892344-5		
2	Luiz Fagundes do Amaral	44033016-2		
3	Vilma Barbosa dos Reis	32564444-6		
4	Mariajane dos A. Almeida	38874185-0		
5	Carla Fagundes	37173124-2		
6	Jessica Aparecida Rodrigues Bento Teodoro	37367124803		
7	Henriete Helena Xavier	455567359		
8	Juliana dos Santos Fernandes	38574490-0		
9	Milton José do Nascimento	152614138		
10	Erika Cardoso dos Santos	367774965		
11	Adriana Silva Xavier	33954291-8		
12	Douglas Barretto Carvalho	428392507		
13	Luiz dos Santos Barbosa	40706268-6		
14	Roberto Nascimento e Sousa	49170229-2		
15	Vinício Fernando Rocha	3800064-7		
16	Luiz Eduardo Costa	542938637		
17	Raquel Souza Freire	35013440-5		
18	Magal. Aparecida Gonçalves Freire	18494715-7		
19	Dania Regina Beltrami	23487913-2		
20	Jessica Santos Ribeiro da Silva	45943369-0		
21				
22				
23				
24				
25				

25.08.20

SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026

Data e Local	Capacitação e Eventos
Data: 28 de julho de 2026 Horário: 08:00hs às 12:00hs Horário: 13:00hs às 17:00hs Carga Horária: 4h cada turma Nº de beneficiados: 28	Ação: Curso de primeiros socorros LEI LUCAS 13 722 . O curso oferecido aos professores e agentes de desenvolvimento infantil da rede municipal de Suzano tem o objetivo de instruir, de maneira concisa, sobre os procedimentos iniciais em emergências para preservar a vida até a chegada de ajuda qualificada. Ele demonstra as ações corretas que os educadores e agentes podem executar, como identificar sinais de gravidade, aprimorando o conhecimento da comunidade. Isso atende à Lei nº 13.722, conhecida como Lei Lucas, que exige que 75% dos profissionais da educação tenham noções de primeiros socorros.



FORMULÁRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

LISTA DE PRESENÇA

CÓDIGO:
FP.GRH.010

Revisão: 00

Evento (Treinamento):

Período:

Carga Horária:

Horário:

Local:

Entidade:

Instrutor:

Emergência Cardiologia Clínica SCA + EAP

SMV
Jean

Assinatura (Data)

Nº Nome do Participante

RG

Área

Assinatura

28-08-26

1 ~~Enrique Pinto FERRIRA~~

327212263

CONDUCTOR

Enrique Pinto

2 Elaine Jéssica Lopes

29.062.380-7

Auxiliar enfermagem

Elaine Jéssica

3 Gerson VILGÍNIO

22036734

CONDUCTOR

Gerson Vilgínio

4 JEFFERSON L. FRONCO

18.554951

CONDUCTOR

Jefferson L. Franco

5 ISRAEL BRERES

253148017

CONDUCTOR

Israel Breres

6 Roberto Antonio Santos do O. S. Santos

42920084-9

CONDUCTOR

Roberto Antonio Santos do O. S. Santos

7 GIZELLE GOMES DOS SANTOS

41348760-2

Técnica Enfermagem

Gizelle Gomes dos Santos

28-08-26

8 Jojomara Rato Rorato

66947413-0

Enfermeira

Jojomara Rato Rorato

9 MARCELO S. MONTEIRO

21.110680

CONDUCTOR

Marcelo S. Monteiro

28-08-26

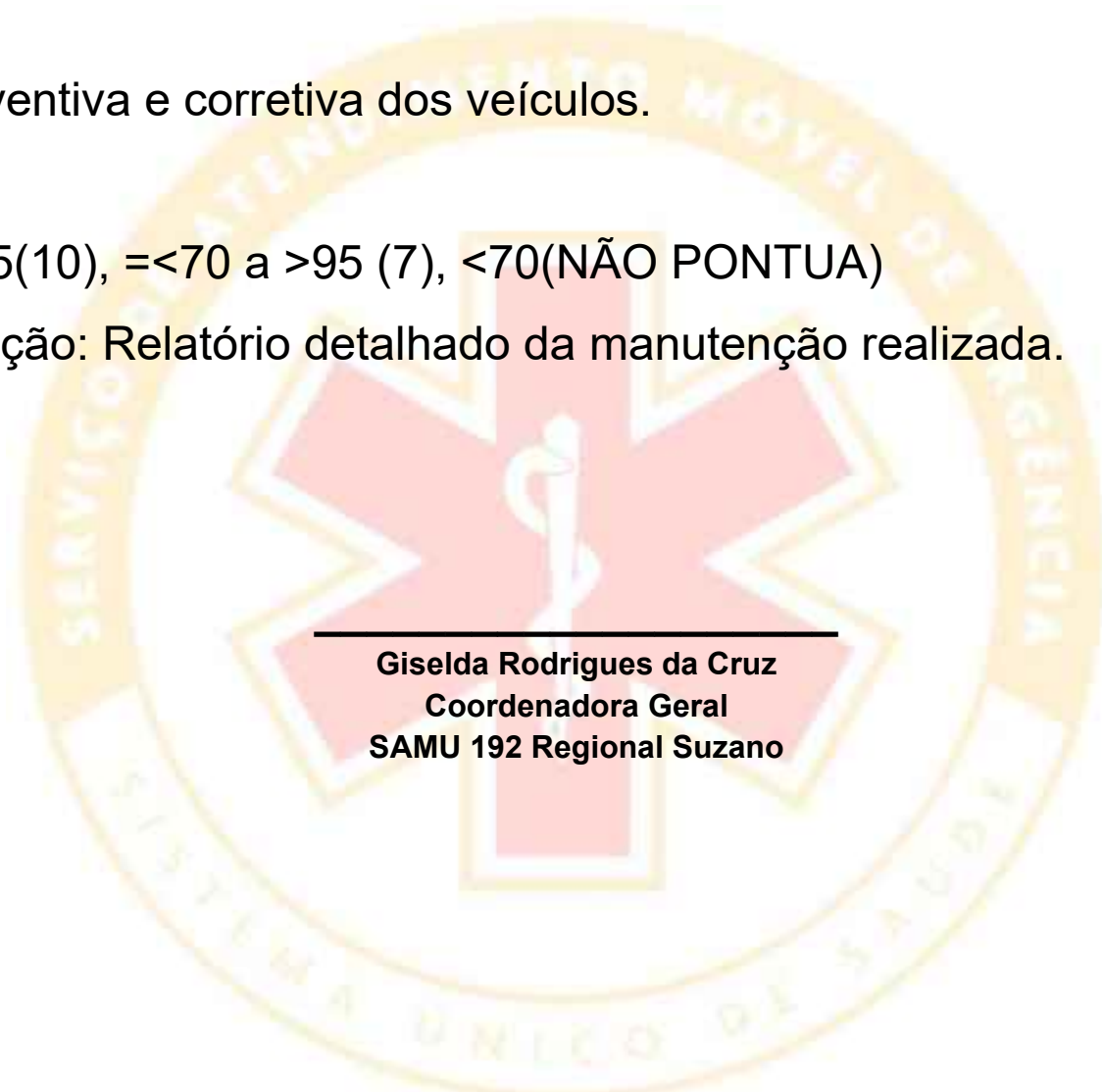
INDICADOR 04

Manutenção preventiva e corretiva dos veículos.

Meta: 100%

Pontuação: = >95(10), =<70 a >95 (7), <70(NÃO PONTUA)

Método de avaliação: Relatório detalhado da manutenção realizada.



Giselda Rodrigues da Cruz
Coordenadora Geral
SAMU 192 Regional Suzano

SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026

Relatório dos equipamentos disponíveis e em manutenção

Ambulância em funcionamento

MB/SPRINTER 2018	FWV 4847 – Suporte básico de vida – Suzano
MB/SPRINTER 2022	BMV 3C52 – Suporte avançado de vida
RENAUT/MASTER FLASH AM5 2024/2025	TJE 5733 – Suporte básico de vida – Suzano
RENAUT/MASTER FLASH AM5 2024/2025	TJA 4134 – Suporte básico de vida – Poá
RENAUT/MASTER FLASH AM5 2024/2025	TJB 6229 – Suporte básico de vida – Suzano

Ambulância reserva técnica

MB/SPRINTER 2018	FCT 7036 – Suporte básico de vida – Suzano
MB/SPRINTER 2019	BQU 4732 – Suporte básico de vida – Suzano
RENAUT/MASTER FUR L2H2 2017	FRJ 5902 – Suporte Básico de Vida – Suzano

SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026

Ambulâncias em manutenção

MARCA / MODELO	PLACA	ORDEM DE SERVIÇO
MB/SPRINTER 2022	BMV 3C52 – Suporte avançado de vida	0.56
MB/SPRINTER 2019	BQU 4732 – Suporte Básico de Vida – Suzano	018.5 E 0.52
MB/SPRINTER 2018	FWV 4147 – Suporte Básico de Vida – Suzano	0.49/0.55 E 0.59
RENAUT/MASTER FLASH AM5 2024/2025	TJE 5H33 – Suporte Básico de Vida – Suzano	0.53/0.54
RENAUT/MASTER FLASH AM5 2024/2025	TJB 6C29 – Suporte Básico de Vida – Suzano	0.50 E 0.51
MB/SPRINTER 2018	FCT 7036 – Suporte Básico de Vida – Suzano	0.57 E 0.58

CHAVE DE ACESSO DA NFS-E

35306071210914897000112000000000081426090608404270

NÚMERO DA NFS-E 814	COMPETÊNCIA DA NFS-E 01/09/2026	DATA E HORA DA EMISSÃO DA NFS-E 02/09/2026	A autenticidade desta NFS-e pode ser consultada pela chave de acesso no portal nacional da NFS-e
NÚMERO DA DPS 814	SÉRIE DA DPS 49998	DATA E HORA DA EMISSÃO DA DPS 02/09/2026	
EMITENTE DA NFS-E Prestador de Serviços	SITUAÇÃO DA NFS-E NFS-e Gerada	FINALIDADE NFS-e regular	

PRESTADOR / FORNECEDOR Prestador de Serviços	CNPJ / CPF / NIF 10.914.897/0001-12	Indicador Municipal (Inscrição) 102240	Telefone (11)24310513
Nome / Nome Empresarial DRIFT SERVICOS LTDA		Município / Sigla / UF MOGI DAS CRUZES / SP	Código IBGE / CEP 3530607 / 08773-020
Endereço 08773-020 - AVENIDA AV JOSE BENEDITO BRAGA, 471		E-mail CONTATO@CONTABILCARLOSROCHA.COM.BR	
Simples Nacional Data de Optante - Microempresa ou Empresa	Regime de Apuração Tributária pelo SN Regime de apuração dos tributos federais e municipal pelo SN		

TOMADOR / ADQUIRENTE	CNPJ / CPF / NIF 11.344.038/0002-89	Indicador Municipal (Inscrição) -	Telefone -
Nome / Nome Empresarial -INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS		Município / Sigla / UF SUZANO / SP	Código IBGE / CEP 3552502 / 08675-350
Endereço Rua Antônio Renzi Primo, 250, SALA 01, CENTRO		E-mail -	

DESTINATÁRIO DA OPERAÇÃO NÃO IDENTIFICADO NA NFS-e

INTERMEDIÁRIO DA OPERAÇÃO NÃO IDENTIFICADO NA NFS-e

SERVIÇO PRESTADO	Código de Tributação Nacional / Municipal 14.01.01	Código da NBS 1.2001.31.10	Local da Prestação / Sigla UF / País Mogi das Cruzes / SP/ BRASIL
Descrição do Serviço SERVIÇO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA - NOTA FISCAL CONFORME CONTRATO DE MANUTENÇÃO No.206.2026-C - REALIZADOS NAS VIATURAS QUE COMPÕEM A FROTA DO SAMU 192 - REGIONAL SUZANO/SP. CONTRATO DE GESTÃO No.224/2026			

TRIBUTAÇÃO MUNICIPAL (ISSQN)	Tipo de Tributação do ISSQN Operação Tributável	Município / Sigla UF / País de Incidência do ISSQN Mogi das Cruzes / SP/ -	
Regime Especial de Tributação ISSQN Nenhum	Tipo de Imunidade do ISSQN -	Suspensão da Exigibilidade do ISSQN Não	Número Processo Suspensão -
Benefício Municipal -	Cálculo do BM -	Total Deduções/Reduções -	Desconto Incondicionado -
BC ISSQN R\$5.950,00	Alíquota Aplicada 4,90%	Retenção do ISSQN Não retido	ISSQN Apurado R\$291,55

TRIBUTAÇÃO FEDERAL (EXCETO CBS)	IRRF -	Contribuição Previdenciária - Retida -	Contribuições Sociais - Retidas -
PIS - Débito Apuração Própria -	COFINS - Débito Apuração Própria -	Descrição Contrib. Sociais - Retidas -	

TRIBUTAÇÃO IBS / CBS	CST / cClassTrib /	Indicador de Operação / Código IBGE Incidência / Município Incidência / Sigla UF 0///	
Exclusões e Reduções da Base de Cálculo R\$291,55	Base de Cálculo Após Exclusões e Reduções R\$5.658,45	Red. Alíquota IBS / Red. Alíquota R\$0,00	Alíquota - IBS UF / IBS Mun 0,00%
Alíq. Efetiva Municipal - IBS 0,00%	Valor Apurado Municipal - IBS -	Alíq. Efetiva Estadual - IBS 0,00%	Valor Apurado Estadual - IBS -
Valor Total Apurado - IBS -	Alíquota - CBS 0,00%	Alíquota Efetiva - CBS 0,00%	Valor Total Apurado - CBS -

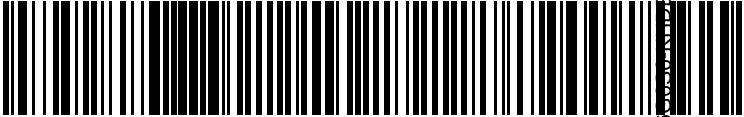
VALOR TOTAL DA NFS-E	VALOR DA OPERAÇÃO / SERVIÇO R\$5.950,00	Desconto Incondicionado -	Desconto Condicionado -
Total das Retenções (ISSQN / Federais) -	VALOR LÍQUIDO DA NFS-e R\$5.950,00	Total do IBS/CBS -	VALOR LÍQUIDO DA NFS-e + IBS/CBS R\$5.950,00

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Inf Cont: NOTA FISCAL REFERENTE AO MÊS DE AGOSTO/2026 SOB CONTRATO No.: 206.2026-C; DADOS PARA PAGAMENTO: BANCO:0748 - SBCREDI S.A. - AGENCIA:0704 - C/C: 02101-4; VENCIMENTO:20/09/2026 |

Esse documento foi assinado por Giselda Rodrigues da Cruz. Para validar o documento e suas assinaturas acesse https://mundo.easydocmd.com.br/validate/H28DJ-9BXHC-6G6SS-HDEB

RECEBEMOS DE DRIFT SERVICOS LTDA OS PRODUTOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADA ABAIXO		NF-e Nº. 733 SÉRIE 1
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	

 DRIFT SERVICOS LTDA Avenida Jose Benedito Braga, 471 Vila Mogilar - 08773020 Mogi das Cruzes/SP 1146990191	DANFE DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA 1 - SAÍDA Nº. 733 SÉRIE 1 FOLHA 1 de 2	
		CHAVE DE ACESSO 3526 0910 9148 9700 0112 5500 1000 0007 3313 9626 0817
		Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizada
NATUREZA DA OPERAÇÃO VENDA		PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 135263644409346 02/09/2026 10:33:27
INSCRIÇÃO ESTADUAL 454718330117	INSC. ESTADUAL DO SUBST. TRIBUTÁRIO	CNPJ/CPF 10914897000112

DESTINATÁRIO / REMETENTE

NOME/RAZÃO SOCIAL INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAUDE		CNPJ/CPF 11344038000289	DATA DA EMISSÃO 02/09/2026
ENDEREÇO Rua Antonio Renzi Primo 250 SALA 01		BAIRRO Vila Adelina	CEP 08675350
MUNICÍPIO Suzano	FONE/FAX	UF SP	INSCRIÇÃO ESTADUAL
			HORA DE SAÍDA 08:35:00

FATURA / DUPLICATAS

--

CÁLCULO DO IMPOSTO

BASE DE CÁLCULO DO ICMS 0,00	VALOR DO ICMS 0,00	BASE DE CÁLCULO DO ICMS ST 0,00	VALOR DO ICMS ST 0,00	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS 33.885,13
VALOR DO FRETE 0,00	VALOR DO SEGURO 0,00	DESCONTO 0,00	OUTRAS DESPESAS 0,00	VALOR DO IPI 0,00
				VALOR TOTAL DA NOTA 33.885,13

TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS

RAZÃO SOCIAL		FRETE POR CONTA 9 - SEM FRETE	CODIGO ANTT	PLACA DO VEÍCULO	UF	CNPJ/CPF
ENDEREÇO		MUNICÍPIO			UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL
QUANTIDADE 0	ESPÉCIE	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO 0,000	PESO LÍQUIDO 0,000	

DADOS DO PRODUTO / SERVIÇO

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	NCM	CST	CFOP	UNID	QUANT	VALOR UNIT	VALOR TOT	BASE CÁLC	VL ICMS	VL IPI	% ICMS	% IPI
A6510302501	VIBRAQUIM (SPRINTER BQU-4732/OTC.18.5)	84831020	0500	5405	pc	1,0000	18.847,95000	18.847,95			0,00	0,00	0,00
A6510103020	CABECOTE (RETIFICA) (SPRINTER BQU-4732/OTC.18.5)	84099112	0500	5405	pc	1,0000	6.000,00000	6.000,00			0,00	0,00	0,00
A6510961180	JUNTA DO CABECOTE DIR (SPRINTER BQU-4732/OTC.18.5)	40169300	0500	5405	pc	1,0000	51,42000	51,42			0,00	0,00	0,00
A6511420580	JUNTA DO COLETOR DE ESCAPE (SPRINTER BQU-4732/OTC.18.5)	40169300	0500	5405	pc	1,0000	89,11000	89,11			0,00	0,00	0,00
A6510160500	JUNTA DO CABECOTE (SPRINTER BQU-4732/OTC.18.5)	40169300	0500	5405	pc	1,0000	565,32000	565,32			0,00	0,00	0,00
A6512002301	BOMBA D'ÁGUA (SPRINTER BQU-4732/OTC.18.5)	84133090	0500	5405	pc	1,0000	889,24000	889,24			0,00	0,00	0,00
A6511505120	CHICOTE CABOS ELETRICO (SPRINTER FWV-4147/ORC.49)	85443000	0500	5405	pc	1,0000	4.708,63000	4.708,63			0,00	0,00	0,00
440603321R	JG PASTILHA FREIO TRAS (MASTER TJB-6C29/ORC.50)	87083019	0500	5405	pc	1,0000	335,35000	335,35			0,00	0,00	0,00
410603847R	CJ PASTILHA FREIO DIANTEIRO (MASTER TJE-5H33/ORC.54)	68138110	0500	5405	pc	1,0000	451,50000	451,50			0,00	0,00	0,00
A6112340193	TENSIONADOR DA CORREIA (SPRINTER FWV-4147/ORC.55)	84835090	0500	5405	pc	1,0000	388,36000	388,36			0,00	0,00	0,00

CÁLCULO DO ISSQN

INSCRIÇÃO MUNICIPAL 102.240-7	VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	BASE DE CÁLCULO DO ISSQN	VALOR DO ISSQN
---	--------------------------	--------------------------	----------------

DADOS ADICIONAIS

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES NOTA FISCAL REFERENTE AO MES DE AGOSTO DE 2026 SOB CONTRATO DE MANUTENCAO No.: 206.2026-C ; FORNECIMENTO DE PECAS MANUTENCAO DA FROTA SAMU SUZANO - CONTRATO DE GESTAO No.:224/2026; PECAS CODIGOS CONFORME TABELA AUDATEX ; PAGAMENTO POR MEIO DE TRANSFERENCIA BANCARIA - BANCO:0748 - SICREDI S.A. - AGENCIA:0704 - C/C: 02101-4 ; VENCIMENTO:20/09/2026 I - "DOCUMENTO EMITIDO POR ME OU EPP OPTANTE PELO SIMPLES NACIONAL"; II - "NAO GERA DIREITO A CREDITO FISCAL DE ICMS, DE ISS E DE IPI" Valor aproximado dos tributos: R\$ 4.737,99 federais R\$ 6.099,25 estaduais	RESERVADO AO FISCO 
---	---

**DRIFT SERVIÇOS LTDA**

CNPJ: 16.914.857/0001-12

Av. José Benedito Braga, n. 471 - Marilândia - CEP: 68.773-020

Mogi das Cruzes - SP - Brasil

FONE: (011) 4899-0002

OS.:

Q18.5

DATA:

23/03/2026

ORÇAMENTO**I.N.T.S - INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLÓGICA E SAÚDE**

CNPJ: 11.344.038/0002-89

Endereço: Rua Antônio Renal Primo, 250 sala 01 - Bairro Centro - Suzano / SP - CEP: 08675-350

CTR: 034/2026 - C

VEICULO:	SPRINTER	PLACA:	RQJ4732	TOMB:	4732	KM: ---
----------	----------	--------	---------	-------	------	---------

COD. PEÇA	DESCRIÇÃO	UNID.	QTD	V. UNIT. LISTA DE PREÇO(R\$)	DESCONTO CONCEDIDO	V. UNIT. C/ DESCONTO(R\$)	SUB-TOTAL(R\$)
A6510302501	VIBRAQUIM	PC	1	R\$ 32.695,90	50,00%	R\$ 16.347,95	R\$ 16.347,95
A6510103020	CABEÇOTE (RETIFICA)	PL	1	R\$ 12.000,00	50,00%	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00
A6510561180	JUNTA DO CASTIÇOTE DIR.	PC	1	R\$ 102,84	50,00%	R\$ 51,42	R\$ 51,42
A6511420580	JUNTA DO COLÉTOR DE ESCAPE	PC	1	R\$ 178,22	50,00%	R\$ 89,11	R\$ 89,11
A6510160500	JUNTA DO CABEÇOTE	PC	1	R\$ 1.133,64	50,00%	R\$ 566,32	R\$ 566,32
A6512002501	BOMBA DE AGUA	PC	1	R\$ 1.778,47	50,00%	R\$ 889,24	R\$ 889,24
PEÇAS SUB-TOTAL(R\$)							R\$ 26.443,03

SERVIÇOS

TABELA	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS A SER EXECUTADOS	UNID.	QTD	V. UNIT. LISTA DE PREÇO(R\$)	SUB-TOTAL(R\$)
R1	PLATAFORMA E AFINS	HORA		R\$ 100,00	R\$ 0,00
R2	MOTOR E AFINS	HORA		R\$ 100,00	R\$ 0,00
R3	CARROÇARIA E AFINS	HORA		R\$ 100,00	R\$ 0,00
SERVIÇOS SUB-TOTAL(R\$)					R\$ 0,00

TOTAL GERAL (R\$)**R\$ 26.443,03****HISTÓRICO**

Peças para reparação corretiva do conjunto motor

Saísia Rodrigues
Ass. Jurídica
44.655.121-1





INDICADOR 05

Adequação da regulação

Meta: 5%

Pontuação: = >5% (10), =>5% a <6,5% (7), >6,5(NÃO PONTUA)

Método de avaliação: (Saída de veículo de suporte avançado após avaliação realizada pela equipe de suporte básico / total de saídas de suporte básico de vida) * 100

Giselda Rodrigues da Cruz
Coordenadora Geral

Relatório de Apoio da Unidade Suporte Básico de Vida

SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026

Apoio	Total
Suporte Básico de Vida (SBV)	981
Suporte Avançado de Vida (SAV)	19
Porcentagem	1,94%



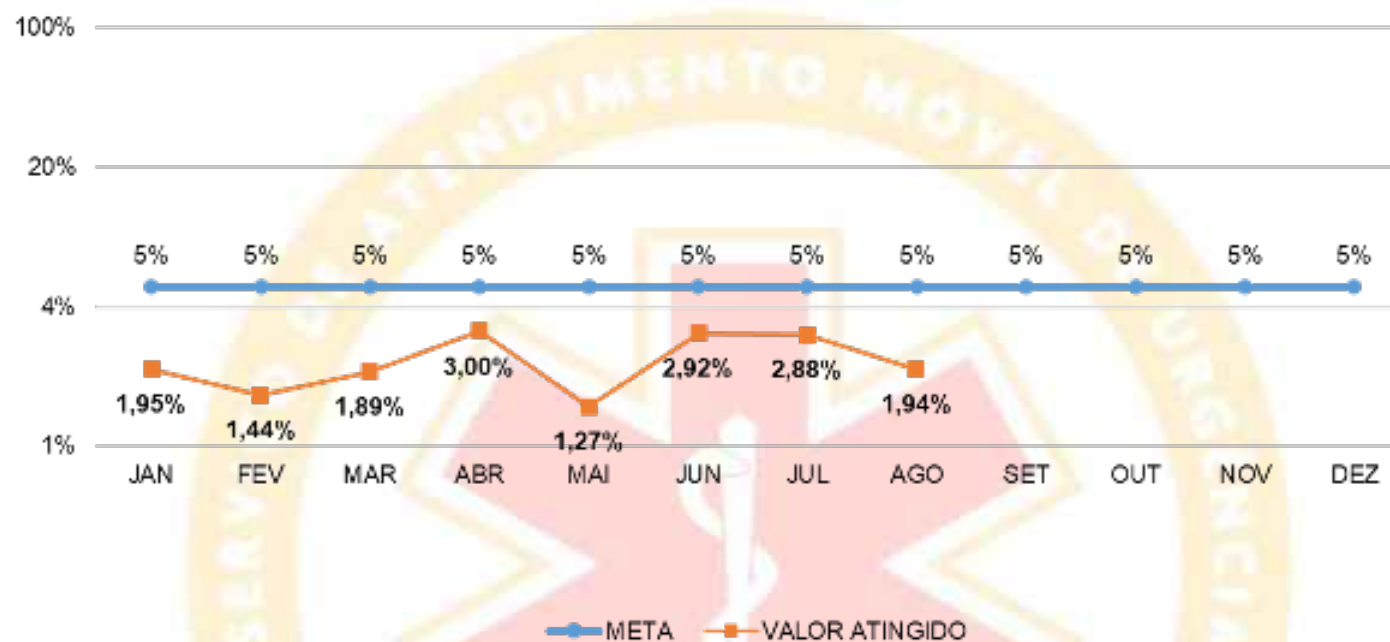
 		
TIPO CHAMADO		
01/08/2026 ATÉ 31/08/2026		
TIPO VTR	TIPO CHAMADO	TOTAL
USB	Regulação Médica	938
USB	Transf. / Remoção	43
TOTAL		981

 	
TOTAL DE ENVIOS DE USA APÓS ENVIO DE USB	
01/08/2026 ATÉ 31/08/2026	
TIPO VTR	TOTAL
USA	19
TOTAL	19

981 SAÍDAS SBV = 1,94 % APOIO

SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026

ADEQUAÇÃO REGULAÇÃO



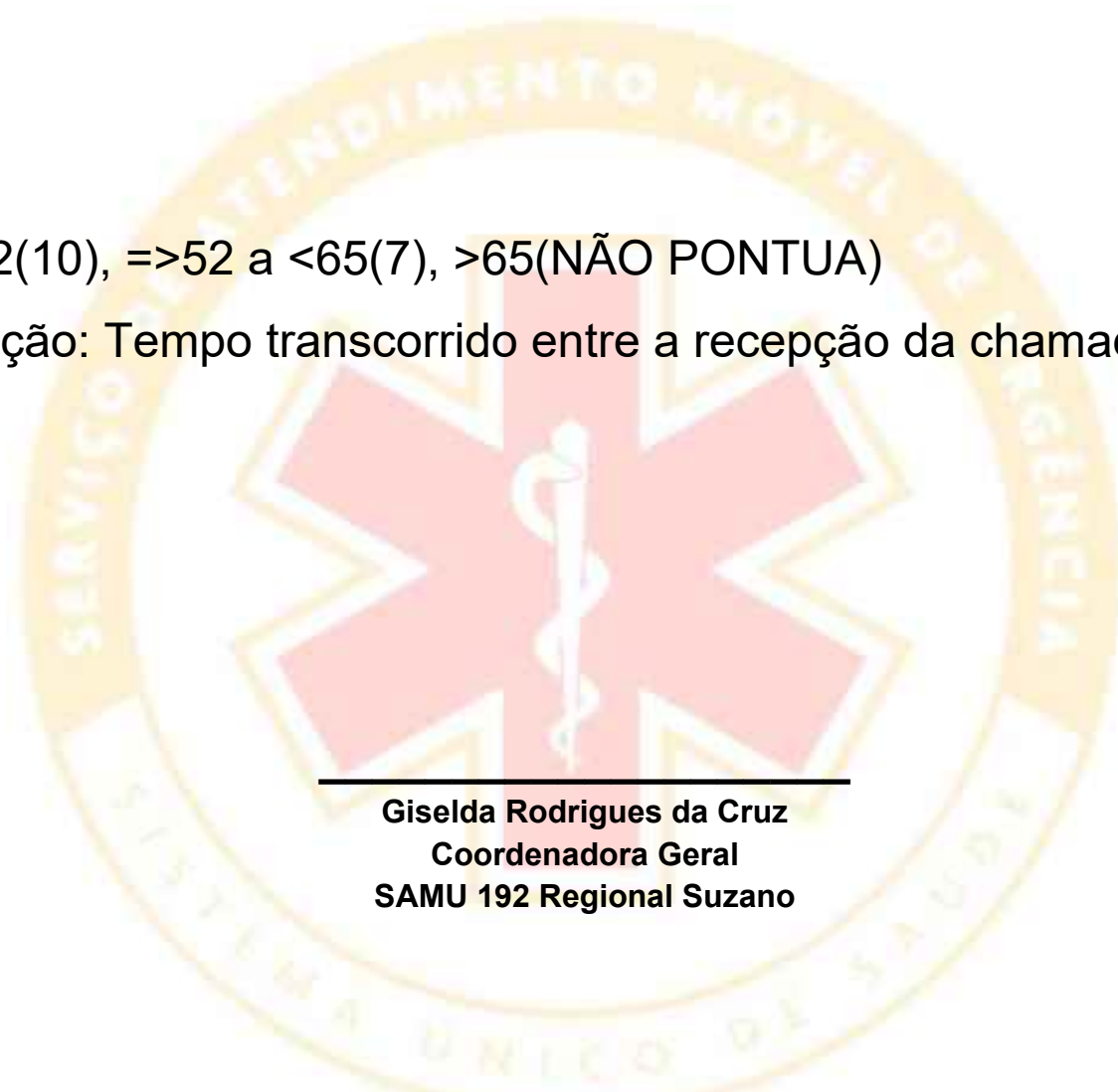
INDICADOR 06

Tempo resposta

Meta: 50 min

Pontuação: = <52(10), =>52 a <65(7), >65(NÃO PONTUA)

Método de avaliação: Tempo transcorrido entre a recepção da chamada até a chegada à cena.



Giselda Rodrigues da Cruz
Coordenadora Geral
SAMU 192 Regional Suzano

SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026

Relatório por tempo resposta – Urgências e Emergências atendidas pelo SAMU 192 – Regional Suzano

Indicadores Contratuais	Periodicidade de Avaliação	Resultado Alcançado mês de agosto
Solicitação x Transmissão à Equipe	Mensal	00:23:23
Solicitação x Saída da Ambulância	Mensal	00:24:52
Transmissão x Saída da Ambulância	Mensal	00:01:29
Solicitação x chegada ao local	Mensal	00:38:16

SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026



TEMPO MÉDIO SOLICITAÇÃO X TRANSMISSÃO EQUIPE
01/08/2026 ATÉ 31/08/2026

TEMPO MÉDIO SOLICITAÇÃO X TRANSMISSÃO EQUIPE	TOTAL
00:23:23	1044
TOTAL	1.044



TEMPO MÉDIO SOLICITAÇÃO X SAÍDA DA AMBULÂNCIA
01/08/2026 ATÉ 31/08/2026

TEMPO MÉDIO SOLICITAÇÃO X TRANSMISSÃO EQUIPE	TOTAL
00:24:52	1044
TOTAL	1.044



TEMPO MÉDIO TRANSMISSÃO X SAÍDA DA AMBULÂNCIA
01/08/2026 ATÉ 31/08/2026

TEMPO MÉDIO SOLICITAÇÃO X TRANSMISSÃO EQUIPE	TOTAL
00:01:29	1044
TOTAL	1.044



SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026



TEMPO MÉDIO PERMANÊNCIA LOCAL

01/08/2026 ATÉ 31/08/2026

TEMPO MÉDIO PERMANÊNCIA LOCAL	TOTAL
00:16:26	1083
TOTAL	1.083



TOTAL TEMPO RESPOSTA

01/08/2026 ATÉ 31/08/2026

TEMPO MÉDIO REPOSTA	TOTAL
00:38:16	1048
TOTAL	1.048

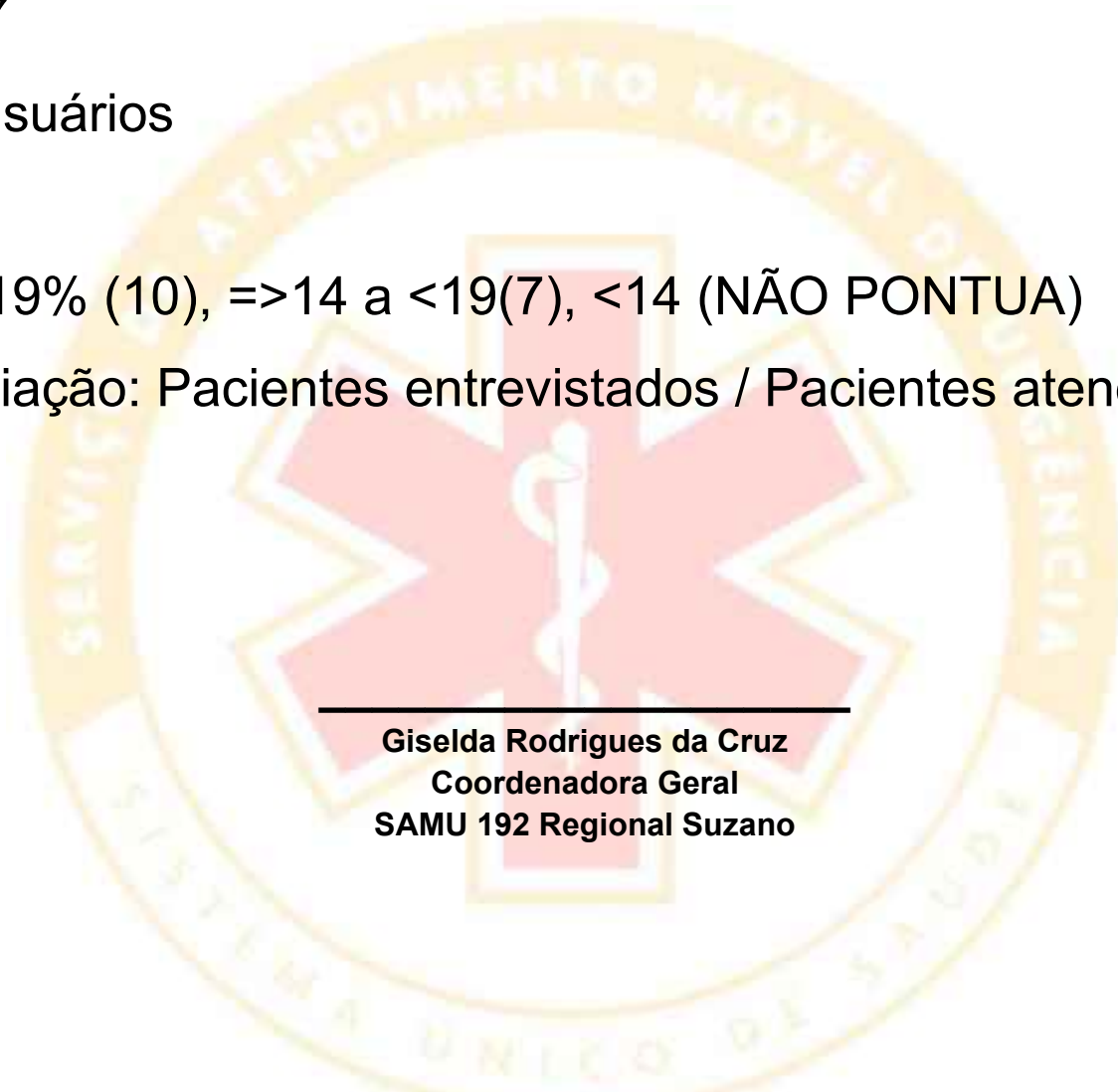
INDICADOR 07

Satisfação de usuários

Meta: 20%

Pontuação: $\geq 19\%$ (10), ≥ 14 a < 19 (7), < 14 (NÃO PONTUA)

Método de avaliação: Pacientes entrevistados / Pacientes atendidos



Giselda Rodrigues da Cruz
Coordenadora Geral
SAMU 192 Regional Suzano

SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026

Pacientes entrevistados / pacientes atendidos.

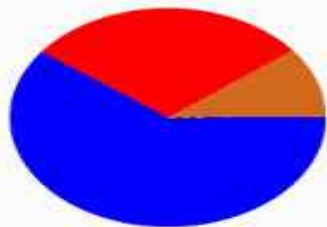
Data Inicial: 01/08/2026 Data Final: 31/08/2026 [Filtrar](#) [Imprimir](#)

Satisfação de usuários

Pacientes entrevistados / pacientes atendidos

Relação de atendimentos e ligações SAU	
Contrato	20%
Periodicidade	Trimestral
Atendimentos realizados	1.132
Ligações realizadas	1.013
Ligações respondidas	682
Ligações não efetuadas	119

Usuário respondeu à pesquisa?



	Ligações	Quantidade	Porcentagem
●	Respondeu	682	60,25%
●	Não respondeu	331	29,24%
●	Não efetuadas	119	10,51%

Recusou	18	5,44%
Não atendeu	209	63,14%
Ocupado	11	3,32%
Nº Errado	93	28,10%

SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026

INDICADOR 07 – SATISFAÇÃO DE USUÁRIOS			
Meta contratual: 20% Periodicidade: mensal			
DADOS PARA CÁLCULO	VALOR	PERCENTUAL	OBSERVAÇÃO
Pacientes atendidos	1.132		Denominador do indicador
Ligações realizadas	1.013		Controle operacional
Pacientes entrevistados / responderam	682	60,25%	Numerador do indicador
Não responderam	331		
Ligações não efetuadas	119		
RESULTADO DO INDICADOR		PONTUAÇÃO CONTRATUAL	
Meta contratual	20,00%	RESULTADO	PONTUAÇÃO
Pacientes entrevistados	682	≥ 19%	10
Pacientes atendidos	1132	≥ 14% e < 19%	7
Resultado do indicador	60,25%	< 14%	Não pontua
Pontuação contratual	10		
Situação	META ATINGIDA		

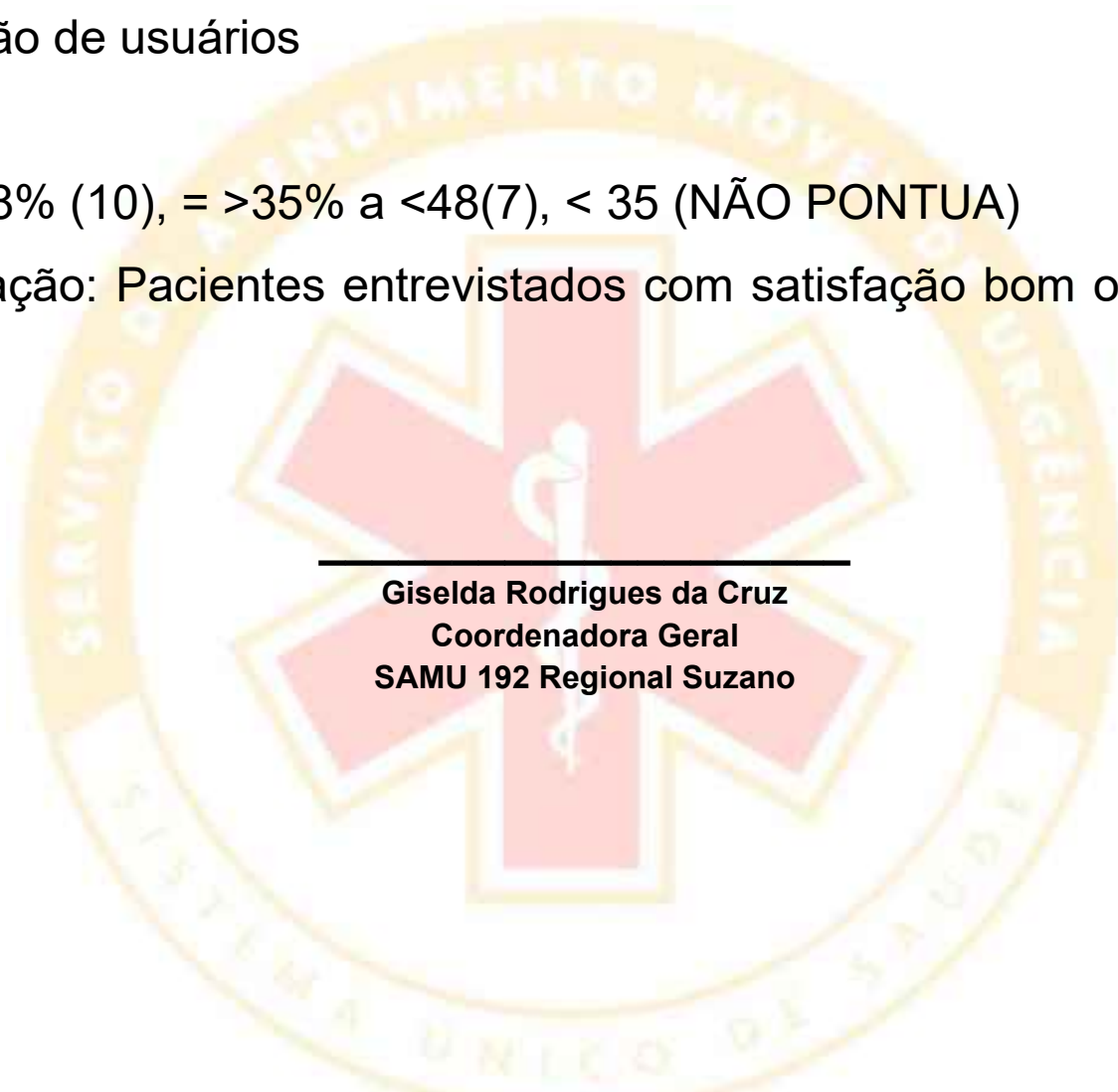
INDICADOR 08

Nível de satisfação de usuários

Meta: 50%

Pontuação: = >48% (10), = >35% a <48(7), < 35 (NÃO PONTUA)

Método de avaliação: Pacientes entrevistados com satisfação bom ou ótimo / pacientes entrevistados.



Giselda Rodrigues da Cruz
Coordenadora Geral
SAMU 192 Regional Suzano

SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026

 Serviço de Atendimento Móvel de Urgência SAMU - Suzano					
Menu Home Importação Chamadas Relatórios Administrativo Usuários Log de Usuários					
Respostas coletadas em porcentagem					
Pergunta	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Outros
Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista?	57,18%	33,87%	2,49%	0,88%	5,57%
Qual a sua avaliação para o atendimento médico ao telefone?	56,74%	32,26%	3,23%	1,47%	6,30%
Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do SAMU no local?	64,66%	24,05%	2,35%	1,17%	7,77%
Qual o seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade?	47,36%	34,46%	9,68%	3,52%	4,99%

SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026

Respostas coletadas em quantidade					
Pergunta	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Outros
Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista?	390	231	17	6	38
Qual a sua avaliação para o atendimento médico ao telefone?	387	220	22	10	43
Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do SAMU no local?	441	164	16	8	53
Qual o seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade?	323	235	66	24	34

SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026

INDICADOR 08 – NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

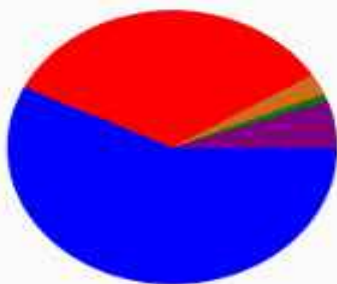
Meta contratual: 50% | Avaliação mensal | Satisfação = Ótimo + Bom

PERGUNTA	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	OUTROS	TOTAL DE RESPOSTAS	ÓTIMO + BOM	% SATISFAÇÃO	PONTUAÇÃO
Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista?	390	231	17	6	38	682	621	91,06%	10
Após falar com o telefonista você falou com o(a) médico(a). Qual sua avaliação para o atendimento médico?	387	220	22	10	43	682	607	89,00%	10
Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do SAMU no local?	441	164	16	8	53	682	605	88,71%	10
Qual seu nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade?	323	235	66	24	34	682	558	81,82%	10

RESULTADO CONSOLIDADO DO INDICADOR		CRITÉRIO CONTRATUAL	
Meta contratual	50,00%	RESULTADO	PONTUAÇÃO
Total de respostas das 4 perguntas	2728	≥ 48%	10
Total Ótimo + Bom	2391	≥ 35% e < 48%	7
Resultado consolidado	87,65%	< 35%	Não pontua
Pontuação contratual	10		
Situação	META ATINGIDA		
Periodicidade	Mensal		

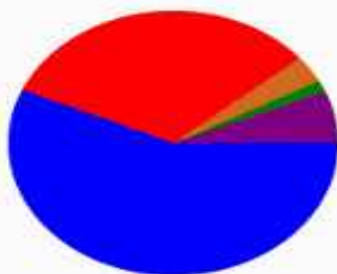
SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026

Quanto ao atendimento telefônico, qual sua avaliação para o(a) telefonista?



	Nível de satisfação	Nº de usuários	Porcentagem atingida
●	Ótimo	390	57.18%
●	Bom	231	33.87%
●	Regular	17	2.49%
●	Ruim	6	0.88%
●	Não Respondeu	38	5.57%

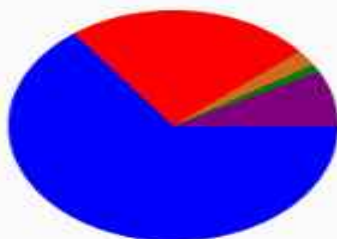
Qual a sua avaliação para o atendimento médico ao telefone?



	Nível de satisfação	Nº de usuários	Porcentagem atingida
●	Ótimo	387	56.74%
●	Bom	220	32.26%
●	Regular	22	3.23%
●	Ruim	10	1.47%
●	Não Respondeu	43	6.3%

SAMU 192 Regional Suzano- agosto 2026

Como você classifica o atendimento prestado pela equipe do SAMU no local da ocorrência?



	Nível de satisfação	Nº de usuários	Porcentagem atingida
●	Ótimo	441	64.66%
●	Bom	164	24.05%
●	Regular	16	2.35%
●	Ruim	8	1.17%
●	Não Respondeu	53	7.77%

Como você classifica o nível de satisfação com os serviços do SAMU na sua cidade?



	Nível de satisfação	Nº de usuários	Porcentagem atingida
●	Ótimo	323	47.36%
●	Bom	235	34.46%
●	Regular	66	9.68%
●	Ruim	24	3.52%
●	Não Respondeu	34	4.99%

DECLARAÇÃO À UNIÃO

Declaramos para os devidos fins, que os documentos comprobatórios da prestação assistencial do recurso recebido no mês de agosto de 2026, referente ao Contrato de Gestão nº224/2026, foram devidamente conferidos e analisados, permanecendo em nossos arquivos à disposição do Tribunal de Contas da União, Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, Ministério Público, Secretaria Municipal de Saúde, Prefeitura Municipal, Câmara Municipal e Conselho Municipal de Saúde. Fica assegurado a todos os órgãos acima citados, o acesso a qualquer tempo à documentação comprobatória da execução da despesa, e toda a documentação pertinente ao Contrato de Gestão nº224/2026 Projeto de Atenção Primária à Saúde, com ênfase na Estratégia Saúde da Família e demais modelos assistenciais; Núcleo Multiprofissional de Apoio à Gestão e Serviço de atendimento móvel de Urgência (SAMU), para os devidos exames e verificações que forem julgadas necessárias.

Declaramos ainda, sob as penas da lei, na qualidade de responsável pela entidade, que os documentos referentes à prestação de contas do contrato de gestão citado comprovam a exata aplicação dos recursos recebidos para os fins indicados.

Suzano, 22 de setembro de 2026

Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde

DECLARAÇÃO DE ÁTRIO

O Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 11.344.038/0002-89, estabelecida na Rua Paraná, nº 11, Edifício Arupati, Sala 64, Jardim Paulista, Suzano, São Paulo, DECLARA que expôs em seu átrio, informações de que o objeto do Contrato de Gestão nº224/2026, referente ao mês de agosto de 2026, foi desenvolvido com recursos do Poder Público Municipal, conforme dispõe o Inciso VII do artigo 11 do Decreto Municipal 7076/2003.

Suzano, 22 de setembro de 2026

Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: YFBXK-4Y635-JXX7K-8YS9P

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ JOYCE MOREIRA DA SILVA (CPF ***.092.768-**) em 22/09/2026 15:34 -
Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
::ffff:10.0.0.2	Não disponível
Autenticação	joycemoreira@ints.org.br (Verificado)
Login	
HwQQvE51kqHFZ7Wv5MDyHop0b41i2Yq6VNw+0JKE+us=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/YFBXK-4Y635-JXX7K-8YS9P>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: H28DJ-9BXHC-6G6S6-KHDEB

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Giselda Rodrigues da Cruz (CPF ***.417.758-**) em 22/09/2026 15:47 -
Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
::ffff:10.0.0.2	Não disponível
Autenticação	gisarodrigues@ints.org.br
Email verificado	
gokw752LOuFQld6h+L7eLnkbeXmTI5StxSeGq8H72pl=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/H28DJ-9BXHC-6G6S6-KHDEB>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>