

UNIDADE DE ATENÇÃO BÁSICA/SAÚDE DA FAMÍLIA E CONTRAL DE ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO E SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA – SAMU 192

PERGUNTAS FREQUENTES

O que são as Unidades Básicas de Saúde (UBS)/Unidades de Saúde da Família (USF)?

As Unidades Básicas de Saúde ou Unidades de Saúde da Família são as principais estruturas físicas da Atenção Básica, instaladas próximas da vida dos usuários. Elas desempenham um papel central na garantia de acesso a uma saúde de qualidade. As unidades oferecem uma diversidade de serviços realizados pelo SUS, incluindo: acolhimento com classificação de risco, consultas de enfermagem, médicas e de saúde bucal, distribuição e administração de medicamentos, vacinas, curativos, visitas domiciliares, atividade em grupo nas escolas, educação em saúde, entre outras.

A atenção básica ou atenção primária em saúde é conhecida como a "porta de entrada" dos usuários nos sistemas de saúde. Ou seja, é o atendimento inicial. Seu objetivo é orientar sobre a prevenção de doenças, solucionar os possíveis casos de agravos e direcionar os mais graves para níveis de atendimento superiores em complexidade. A atenção básica funciona, portanto, como um filtro capaz de organizar o fluxo dos serviços nas redes de saúde, dos mais simples aos mais complexos.

Quando procurar a UBS/USF?

As Unidades Básicas de Saúde oferecem os serviços que englobam a Atenção Primária, que nada mais é do que a primeira atenção prestada – exceto em casos de urgências e emergências como acidentes de trânsito ou sinais de infarto, por exemplo. São elas que devem ser procuradas em casos de diarreia, dor de cabeça, resfriado ou gripe, escoriações por queda (por exemplo, um joelho ralado, ou pequenos cortes). Também é lá que os usuários com doenças crônicas – como hipertensão e diabetes – recebem tratamento e acompanhamento multiprofissional (médico, enfermeiro, nutricionista...).

Caiu e torceu o pé? Está sentindo palpitações intensas no coração, ou não para de vomitar e está com muita febre? Esse é momento de correr para a Unidade de Pronto Atendimento mais próxima: a UPA. Mas se está com aquela dor de cabeça chata que incomoda em grande parte do dia, ou se precisa saber como está seu nível de açúcar no sangue, está resfriado, ou mesmo trocar um curativo, o lugar ideal é a Unidade Básica de Saúde (UBS).

O acesso ao medicamento adequado é possível através da UBS/USF?

Sim, os serviços farmacêuticos na atenção primária buscam garantir a atenção integral, contínua e compatível com as demandas em saúde de uma população, tendo o medicamento como um dos elementos essenciais, principalmente no controle das doenças crônicas não transmissíveis. E como parte do direito constitucional à saúde, os serviços farmacêuticos no Sistema Único de Saúde (SUS) compreendem as atividades administrativas para garantir a disponibilidade adequada de medicamentos, sua qualidade e conservação, além dos serviços assistenciais, com foco na efetividade e segurança da terapêutica.

É possível agendar o atendimento na UBS/USF?

Sim, caso possua um aparelho de telefone móvel (celular), basta baixar o aplicativo “Saúde Suzano”, proceder ao cadastro e realizar o agendamento nas Unidades de Saúde da Família.

O que é o Serviço de Atendimento Médico de Urgência (SAMU 192)?

O SAMU 192 faz parte da Política Nacional de Urgências e Emergências e ajuda a organizar o atendimento na rede pública prestando socorro à população em casos de emergência. O serviço funciona 24 horas por dia, com equipes de profissionais de saúde: médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem socorristas que atendem às urgências de natureza traumática, clínica, pediátrica, cirúrgica, gineco-obstétrica e de saúde mental da população. Trata-se de um serviço pré-hospitalar, que visa conectar as vítimas aos recursos que elas necessitam e com a maior brevidade possível.

Como funciona o atendimento?

O atendimento começa a partir do chamado telefônico, quando são prestadas orientações sobre as primeiras ações. O serviço pode ser acessado gratuitamente pelo número 192, a partir de qualquer telefone, fixo ou móvel. A ligação é atendida por técnicos, que identificam a emergência e coletam as primeiras informações sobre as vítimas e sua localização. Em seguida, as chamadas são remetidas ao Médico Regulador, que presta orientações às vítimas e aciona as ambulâncias quando necessário.

O SAMU 192 é um serviço territorializado e móvel. As ambulâncias são distribuídas estrategicamente, de modo a otimizar o tempo-resposta entre os chamados da população e o encaminhamento aos serviços hospitalares de referência. A prioridade é possibilitar a cada vítima um atendimento no menor tempo possível, inclusive com o envio de médicos conforme a gravidade do caso.

Quando chamar o SAMU?

- a) Na ocorrência de problemas cardiorrespiratórios (dor no peito);
- b) Em casos de Intoxicação exógena;
- c) Em caso de queimaduras graves;
- d) Na ocorrência de maus tratos;
- e) Em trabalhos de parto onde haja risco de morte da mãe ou do feto;
- f) Em casos de tentativas de suicídio;
- g) Em crises hipertensivas;
- h) Quando houver acidentes/traumas com vítimas;
- i) Em casos de afogamentos;
- j) Em casos de choque elétrico;
- k) Em acidentes com produtos perigosos;
- l) Na transferência inter-hospitalar de doentes com risco de morte.



Quais medidas podem ser adotadas para auxiliar no atendimento?

- a) Verifique a quantidade de vítimas, o estado de consciência delas e se alguma delas está presa às ferragens;
- b) Ligue para o 192 e siga as orientações do agente regulador;
- c) Em caso de acidentes automobilísticos, sinalize as vias com galhos de árvore e triângulo de sinalização;
- d) Em caso de acidente com motos, não toque nas vítimas e não retire o capacete;
- e) Não dê água aos acidentes

Quero trabalhar no SAMU 192/USF. Como envio o meu currículo?

A contratação de colaboradores é da responsabilidade da Organização Social em Saúde (OSS) gestora da Unidade. Você deve, portanto, acessar o portal do Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS - [www.ints.org.br/trabalhe conosco](http://www.ints.org.br/trabalhe-conosco).